

## **Příloha 1.**

### **Okruhy témat pro rozhovor – top management**

Jaký byl hlavní důvod pro zahájení procesu změny v organizaci?

Jaké byly klíčové cíle změn?

Jaký postup byl použit při plánování a implementaci změn v organizaci?

Byl využit nějaký model zavádění změn?

Jaké byly největší výzvy, se kterými se setkala organizace při řízení a implementaci změn?

Jaké byly největší úspěchy v procesu implementace?

Jaký byl vliv změn na zaměstnance a jak byla řešena jejich rezistence vůči změnám?

Jaký byl dopad změn na celkové výsledky organizace?

Jaké byly přínosy a nevýhody těchto změn?

Jak vypadala komunikace při řízení a implementaci změn v této organizaci?

Jaké byly hlavní výzvy a poučení z procesu řízení a implementace změn v této organizaci?

Jaké jsou doporučení pro budoucí změny a zlepšení?

### **Okruhy témat pro rozhovor – zaměstnanci**

Jaké bylo vaše vnímání důvodu a cílů procesu změny v organizaci?

Jaké byly vaše zkušenosti s procesem změny?

Jaké byly vaše největší obavy a očekávání během procesu změny?

Jaký byl dopad změn na váš pracovní život a prostředí v práci?

Jaké byly hlavní změny a jaký byl váš názor na tyto změny?

Jaké byly vaše zkušenosti s komunikací změn?

Jaká byla vaše úroveň informovanosti o změnách v organizaci?

Jaký byl vliv změn na vztahy mezi zaměstnanci a na celkovou atmosféru v práci?

Jaké bylo vnímání nabídky možnosti odchodu ze společnosti?

Jak bylo řešeno vaše případné nesouhlasné stanovisko k některým ze změn?

Cítil/a jste podporu ze strany vedení v průběhu procesu?

Jaké jsou vaše doporučení pro budoucí změny a zlepšení v organizaci?

Jak hodnotíte proces implementace změn teď?

## **Příloha 2.**

### **Informovaný souhlas s realizací rozhovoru a jeho následným použitím pro účely bakalářské práce Řízení a implementace změn v organizaci**

Svým podpisem vyjadřuji souhlas s následujícími body:

- Byl mi sdělen účel rozhovoru, kterým je sběr dat pro potřeby výzkumu bakalářské práce Markéty Svobodové s názvem Řízení a implementace změn v organizaci.
- Byl mi sdělen průběh rozhovoru. Byl/a jsem seznámen/a s právem odmítnout odpověď na jakoukoli otázku.
- Souhlasím s nahráváním následujícího rozhovoru a jeho následným zpracováním. Zvukový záznam rozhovoru nebude poskytnut dalším stranám a po přepsání bude vymazán. Transkripce rozhovoru bude přístupná k nahlédnutí pouze komisi u obhajoby bakalářské práce, jinak nikomu, až na části citované v textu práce, který bude volně přístupný online.
- Dávám svůj souhlas k tomu, rozhovor byl využit pro potřeby této bakalářské práce, zvuková nahrávka a transkripce rozhovoru však bude po ukončení výzkumu a obhájení bakalářské práce smazána.
- Byl/a jsem obeznámen/a s tím, jak bude s rozhovory nakládáno a jakým způsobem bude zajištěna anonymita i po skončení rozhovorů, která znemožní identifikaci mé osoby. V rámci práce nebude uvedeno mé jméno či jiné osobní údaje, díky kterým bych mohl/a být identifikován/a.

Datum:

Podpis respondenta: