



POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Posudek vedoucího práce

Autor práce: Markéta Svobodová
Název práce: Řízení a implementace změn v organizaci
Autor posudku: Mgr. Dana Mudd, PhD
Návrh klasifikace práce: *velmi dobře*

Základní charakteristika práce.

Multidisciplinární teoreticko-empirická práce zaměřená na oblast sociologie práce a řízení změn (change management).

KONCEPČNÍ STRÁNKA PRÁCE

Má práce jasně formulovaný záměr, cíl, výzkumnou otázku a odpovídají jim závěry?

Jak autorka sama uvádí, cílem práce je popsat organizaci, která prochází změnami v širším kontextu. Autorka se snaží prostřednictvím kvalitativních metod potvrdit modely řízení změn, které uvádí v teoretické části. Detailně chce ukázat, jak probíhala implementace změn v firmě, v níž ji bylo umožněno výzkum provést.

Má práce adekvátně stanovenou a jasně vyloženou metodu a postup řešení?

Práce má stanovenou metodu a navržený postup řešení. Jedná se o sondu, která využívá kvalitativních metod, zejména analýzy polostrukturovaných rozhovorů.

Jsou jednotlivé části práce (zejm. teoretická a empirická) vyvážené a vhodně propojené, vytváří text konzistentní celek?

Jde o dvě relativně samostatné části, jejichž spojení vyplývá z cíle práce

Jsou argumentace a text práce a vystavěny logicky, jasně, srozumitelně? Má práce přehlednou strukturu?

Struktura práce je odpovídající a logická. Autorka v úvodních kapitolách představuje teoretická východiska, dále vysvětluje metodu, na níž navazuje empirická část.

OBSAH PRÁCE

Hodnocení kvality teoretické části práce (relevance k tématu a záměru práce, šíře a hloubka, vzhled autora do problematiky, samostatnost, originalita zpracování,...).

Teoretická část práce předkládá čtenáři přehledné vymezení termínů a koncepcí souvisejících s problematikou organizační změny. Teoretická část je dobře strukturovaná, přehledná a

celkově představuje hluboký vhled autorky do dané problematiky, což je jistě pro úroveň bakalářské práce velmi chvályhodné.

Hodnocení kvality empirické části práce (adekvátnost použitých metod a postupů vzhledem k cíli práce, správnost aplikace metod a postupů, prezentace a interpretace výsledků,...).

Empirická část představuje vlastní výzkum, respektive vstup do vybrané organizace. Autorka využívá kvalitativních postupů, zejména polostrukturovaných rozhovorů a snaží se na jejich základě odhalit, na kolik byla organizační změna řízena dle některého teoretického modelu. Předkládá čtenáři v podstatě popis situace, zaměřuje se na mapování postojů respondentů. Práce zůstává víceméně na rovině popisu.

Jistě by bylo možné (i na základě využití kvalitativní metodologie) posoudit např. vhodnost aplikace některého z uvedených teoretických modelů, případně podrobit některé skutečnosti v procesu implementace změn kritice a/nebo se zamyslet nad příležitostmi ke zlepšení v procesu řízení změn (tedy jakési „lessons learnt“ pro vedení firmy). Provedený výzkum odhaluje jasně nedostatky řízení změny na straně managementu (žádný „modelový postup“ pravděpodobně nebyl využit), přesto se čtenář nedozví, jak by vlastně bylo možné modely uvedené v teoretické části práce, aplikovat. Dost možná je ovšem taková úvaha nad možností autorky vzhledem k její dosavadní omezené zkušenosti s organizační změnou.

Hodnocení diskuse a závěrů práce (soulad interpretací a závěrů s výsledky empirických analýz, provedení diskuse závěrů, snaha o vysvětlení závěrů a jejich argumentace, zodpovězení výzkumných otázek, naplnění cílů práce).

Autorka si je vědoma limitů své práce.

FORMÁLNÍ ASPEKTY PRÁCE

Hodnocení naplnění kritérií odborného textu (rozsah práce (BP 72-126 tis. znaků, DP 108-162 tis. znaků) citační normy, odkazy, popis datových zdrojů, jasnost odlišení myšlenek autora od převzatých, seznam literatury atd.)

Po formální stránce práce působí velmi uspořádaným dojmem a celkově je pro čtenáře čtivá.

Hodnocení vhodnosti a úplnosti využití informačních zdrojů (literární prameny, databáze, zahraniční literatura, datové zdroje,...)

Literární prameny a zdroje jsou odpovídající úrovni bakalářské práce.

Hodnocení jazykové, stylistické a grafické úrovně práce (grafická úprava, členění textu, označení příloh, zpracování tabulek, grafů, schémat atp.)

Členění textu, využití tabulek i grafů je standardní pro úroveň bakalářské práce.

Další poznámky

Celkové hodnocení práce

Práci vzhledem k výše uvedeným skutečnostem a ostatním okolnostem hodnotím známkou velmi dobře.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Jak by vypadal postup řízení změny při aplikaci některého z uvedených modelů? Bylo by možno očekávat změnu postojů respondentů?
2. Co lze managementu dané firmy doporučit pro jakoukoli další organizační změnu?

Datum: 31.8..2023

Podpis: