

## Posudok vedúceho

Univerzita Karlova, Fakulta humanitných štúdií

Human-like Conversation with Digital Personas: Conversational strategies supporting mutual understanding

Autor: Bc. et Bc. Benjamin Kunc

Vedoucí: Mgr. Barbora Šipošová, PhD

Predložená práca prezentuje pilotnú štúdiu, ktorá je súčasťou väčšieho výskumného programu. Zámerom programu je prinášať poznatky o tom, ako ľudia a Digitálne Persony komunikujú a spolupracujú, a prepojiť psychologický výskum na technológie konverzačnej umelej inteligencie tak, aby výsledná komunikácia bola pre ľudí prospešná. Pilotná štúdia mala tri ciele: 1) vytvorenie experimentálneho rámcu pre krátky (7-minútový) rozhovor medzi Digitálnymi Personami a ľuďmi tak, aby rámec umožňoval manipuláciu konverzačných stratégií, ktoré používa Digitálna Persona, 2) návrh prvých konverzačných stratégií, ktoré napomáhajú vzájomnému porozumeniu pri komunikácii, 3) realizáciu pilotného experimentu (N= 898 participantov).

Práca spĺňa všetky formálne náležitosti, je prehľadná, štruktúrovaná, logicky rozčlenená do kapitol a napísaná prístupným jazykom.

Teoretická časť sa v prvých kapitolách venuje úvodu do problematiky AI-virtuálnych agentov, a popisuje súčasný stav schopností virtuálnych agentov udržať voľnú konverzáciu, i ich aplikácie. V následných kapitolách je pozornosť venovaná psychologickej stránke komunikácie. Konkrétne, je identifikovaná jedna zo základných ingrediencií úspešnej komunikácie – a to vytváranie vzájomného porozumenia (*mutual understanding*). Vzájomné porozumenie je výsledkom spolupráce medzi konverzačnými partnermi, a u ľudí k nemu dochádza za pomoci klastru socio-kognitívnych procesov. Oceňujem, že odborný text je doplnený o príklady, ktoré pomáhajú k objasneniu komplexnejších konceptov. V teoretickej časti by som doporučovala skrátiť úvod problematiky o virtuálnych agentov, a naopak mierne rozšíriť kapitolu o sociálnych kogníciách a stratégiách, ktoré napomáhajú porozumeniu.

Empirická časť zrozumiteľne popisuje medzi-subjektový dizajn experimentu, hypotézy, metódy, súbor metrík a výsledky. Štatistické metódy sú podrobne reportované, text je doplnený o súbor tabuliek a ilustrácií, ktoré výrazne napomáhajú v orientácii.

Významne oceňujem autorov proaktívny a zodpovedný prístup k pilotnej štúdii. Autorovi práce sa nielen podarilo úspešne uchopiť interdisciplinárnu tému, a zrealizovať pilotnú štúdiu v stanovenom termíne, ale i zasadiť pilotnú štúdiu do širšieho kontextu, reflektovať limitácie a navrhnúť inovatívne prístupy pre ďalší výskum.

Pretože práca predstavuje kvalitnú výskumnú správu, prácu doporučujem k obhajobe s navrhovanou známku výborne.

Barbora Šipošová

V Prahe, 09/2023