

UNIVERZITA KARLOVA
FAKULTA HUMANITNÍCH STUDIÍ
KATEDRA ŘÍZENÍ A SUPERVIZE



Projekt diplomové práce

**Předběžný název: Významné faktory podporující
videosupervizi z pohledu supervizantů**

Vedoucí práce: doc. PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

Zpracoval: MUDr. Ing. Adam Žaludek, MBA, LL.M.

Číslo studenta: 47344040

Imatrikulační rok: 2020

Zaměření: Supervize

Obsah

Obsah.....	2
Předběžný název	3
Významné faktory podporující videosupervizi z pohledu supervizantů	3
Formulace a vstupní diskuse.....	3
Cíle práce.....	7
Metodologie.....	7
Struktura práce.....	9
Předpokládaný harmonogram.....	9
Bibliografie (předběžná).....	10

Předběžný název

Významné faktory podporující videosupervizi z pohledu supervizantů

Formulace a vstupní diskuse

Diplomová práce se zabývá identifikováním významných podpůrných faktorů supervize v online prostředí, konkrétně ve formě videosupervize, a to z pozice supervizantů. Supervize je v kontextu sociální práce důležitou složkou (Hawkins, Shohet, 2004). Využívá se v oblasti pomáhajících profesí, zdravotnictví, školství i v sociálních službách. V poslední jmenované oblasti je v českém prostředí často využívána jako nástroj podpory pracovníků (Vávrová, 2012).

S ohledem na akceleraci vývoje na poli technologií, avšak i v rámci turbulencí v současném světě, lze očekávat, že bude online prostředí pro supervizi, psychoterapii, ale i jiné služby z oblasti zdravotní a sociální využíváno stále více (Weimber et al. 2020). Téma lze považovat za aktuální a důležité.

V oblasti sociální práce vnímám jako možné využití online supervize v oblasti individuální, skupinové i týmové supervize, a totéž platí pro oblast zdravotnictví. Jak ukazují recentní výzkumy (Winkler et al., 2020), v České i světové populaci se zvyšuje prevalence duševních chorob, zejména deprese, úzkostí a poruch spojených s návykovými látkami, ale i přitěžujících faktorů, například chudoby a nezaměstnanosti.

Pracovníci z oblasti sociální práce i zdravotnictví se častěji dostávají do kontaktu s osobami, které mají uvedené obtíže, a nutnost snížit společenské kontakty, aby nedocházelo k rozšiřování COVID-19, dopadl i na dostupnost fyzicky poskytované supervize (Marmarosh et al. 2020) Během pandemie COVID-19 a kvůli opatřením, která byla k jejímu zavádění přijímána, se stalo čerpání supervize složitější. Došlo k redukci sociálních kontaktů. Z tohoto důvodu se rozmach online forem supervize stal rychlejší a téma jako takové důležitější i v České republice.

V České republice však není s online formami supervize tak velká zkušenost, jako je v zahraničí. Navázat, podporovat a rozvíjet supervizní proces a vztah může být náročnější ve virtuálním prostředí, než při setkání tváří v tvář (Stokes, 2018), a je potřeba věnovat pozornost více faktorům, z nichž některé jsou ryze technické (Haberstroh et al., 2016).

Cílem práce je identifikovat, které faktory jsou pro supervizanty při čerpání videosupervize nezbytné, které považují za neutrální a dále za bezvýznamné. Praktickým výstupem diplomové práce bude vytvoření kontrolního listu (*checklist*) či jiného nástroje pro supervizory, který jim může pomoci mít důležité podpůrné faktory na paměti a věnovat jim více pozornosti.

S ohledem na rozvoj tzv. telemedicíny i na vlastní nedávnou zkušenost s distanční psychoterapií v pozici poskytujícího a videosupervizí jsem se o tuto oblast začal intenzivněji zajímat. Jedním z mých odborných zájmů je řízení kvality a bezpečí ve zdravotnictví, obzvláště na poli psychiatrie a psychoterapie (mám kompletně dokončený výcvik v gestalt psychoterapii), a proto jsem měl k řízení procesů bezpečného a podpůrného prostředí léčebných procesů blízko.

Zároveň v České republice, na rozdíl od zahraničí, nebylo publikováno dostatečné množství materiálu, který by mohli supervizoři využít. Na webových stránkách různých organizací je možné nalézt určitá praktická doporučení a vodítka. Ty však nemají charakter odborných textů ani standardů dobré praxe, což snižuje jejich váhu. Výstup z práce tedy může pomoci i v této oblasti.

Teoreticko-metodologické východisko

Vzhledem k praktickému výstupu z práce, kterým má být nástroj použitelný v prostředí poskytování videosupervize, je epistemologickým východiskem *practice research* (výzkum pro praxi). Ten dle Uggerhøja (2011) *vychází z úzké spolupráce mezi výzkumníkem a praktikujícími odborníky, využívá znalostí a pohledů osob, které pak výstupy budou v praxi využívat, a jehož cílem je tuto praxi zkvalitnit.*

Supervizi můžeme chápat jako odbornou, řízenou a koordinovanou aktivitu, která podporuje reflexi. Má zaměření k pracovnímu kontextu a jejím cílem je zkvalitnění práce a posílení profesního rozvoj pracovníků (Havrdová, 2008). Supervize má tedy napomáhat pracovníkovi či pracovníkům v reflexi. Totéž platí pro online prostředí (Wright et al., 2010).

Havrdová (2008) uvádí, že supervize je důležité pracovat s efektivitou supervize, a to pomocí dohodnutých indikátorů. S ohledem na to, že online supervize (i psychoterapie) jsou využívány stále častěji, bude nutné pracovat i s tím, jak je tato forma přínosná, a které faktory tomu napomáhají (Marmarosh et al., 2020).

Online supervize či kybersupervize, což je považováno za synonymum, je definována jako supervize prostřednictvím synchronizovaného audio a videoformátu, při níž se supervizor a supervizoři nenacházejí ve stejném fyzickém prostoru (Weimber et al., 2020).

Další literatura považuje za kybersupervizi i asynchronní čili jakoukoliv supervizi, která využívá technologii (například chat, email a podobně) a neprobíhá v jednom čase (Carlisle et al., 2017). Pro účely diplomové práce bude za online supervizi či kybersupervizi vždy považována tzv. videosupervize, která je nejrozšířenější (Stokes, 2018).

Podle Stokes (2018) je videosupervize taková forma online supervize, při níž je využívána kamera (obvykle webkamera), mikrofon, aparatura umožňující přenos zvuku (sluchátka, reprosoustava), přenos je synchronizovaný a supervizní setkání probíhá v aktuálním čase pomocí software. Jedná se tedy o jednu z forem kybersupervize.

Pro kybersupervizi a různé její formy, tedy nejen videosupervizi, v zahraničí již existují vodítka, a to od technického bezpečí (například, že supervizor se do online prostředí přihlašuje první) až po prostorové uspořádání a práci se zpětnou vazbou (Rousmaniere et al., 2014). V praxi jsou dokonce zavedeny postupy pro práci s psanou formou kontaktu (Haberstroh et al., 2016).

Základní podpůrné (nejen technické) faktory podle odborné literatury (Martin et al., 2017) jsou:

- Jasná zakázka (cíl) supervizního setkání
- Intuitivní platforma
- Zkušenost supervizora s používáním vybrané platformy
- Vědomé řízení bezpečí a technických záležitostí ze strany supervizora
- Předchozí setkání se supervizorem tváří v tvář
- Dokumentované dohodnuté podmínky pro setkávání v kontraktu
- Zákaz multitaskingu během supervizního sezení
- Dohoda na použití sluchátek
- Krizový plán pro technické problémy
- Krizový plán pro okamžik narušení prostoru supervize (například vchodem cizí osoby do místnosti)
- Připravené pomůcky pro techniky supervize

Dalšími faktory, které je možné v literatuře nalézt, je například schopnost supervizora navádět supervizanty v online programu, zajištění klidu (například nepřítomnost rušivých faktorů a zvířat v pokoji), dohoda na jednom místě, odkud bude supervize probíhat, na umístění kamery (pohled z očí do očí) a další (Mo, 2019).

Literatura však nepracuje s tím, které faktory jsou důležité, které jsou neutrální, a které je možné opomenout. Zároveň, jak z výše uvedeného seznamu vyplývá, některé faktory platí pro všechna supervizní setkání obecně (jasně definovaný cíl) (Hawkins, Shohet, 2004), některé jsou neovlivnitelné (existující vztah před online setkáním).

Navzdory tomu je však v literatuře jako riziko uváděno to, že pokud se právě supervizor o otázku bezpečí a podpory v procesu supervize v online prostředí nepostará, supervizanti se kybersupervizi zdráhají využívat a cítí se nejistě (Bender et al., 2016). Přitom právě bezpečí je jedním z klíčových prvků, které napomáhají reflexi (Havrdová, 2008). Supervizor tedy musí vynaložit větší úsilí a pozornost a směřování pozornosti k podpůrným faktorům, které lze ovlivnit.

Z uvedených poznatků a výzkumů bude v této práci vycházeno.

Cíle práce

Cílem práce bude na základě faktorů, které dle výzkumných poznatků podporují zdárný průběh videosupervize vytvořit checklist pro supervizory, pomocí něhož mohou kontrolovat, zkvalitňovat a rozvíjet ty oblasti videosupervize, jež jsou důležité.

Literatura pracuje nejčastěji s ryze technickými faktory (připojení, rozvržení místnosti a další), dílčím cílem bude zjistit, zda nejsou potřebné ještě nějaké další faktory, které literatura neuvádí.

Metodologie

Výzkumná otázka: Jaké faktory jsou nezbytné pro zdárný průběh videosupervize?

V diplomové práci budu postupovat metodou smíšeného výzkumu: kvalitativní a kvantitativní část. Kvalitativní část výzkumu bude tvořit *focus group*, kde budou zjišťovány postoje a názory k tématu klasické a kybersupervize a podpůrným faktům. Zjištěné informace budou využity pro ověření úplnosti a vhodnosti dotazníku, který bude vytvořen na základě studia literatury.

Kvantitativní část bude využívat upravený dotazník. Ten bude distribuován supervizantům z oblasti sociální a zdravotní, kteří mají zkušenost s videosupervizí, a to za účelem zjištění, jaké faktory považují za nezbytné, které za neutrální a které za nedůležité.

Postup práce

Pro naplnění cíle diplomové práce bude proveden smíšený výzkum.

1. Pilotní fáze

V pilotní fázi bude navržen dotazník a formulovány vstupní položky dle studia literatury a nástrojů zahraniční praxe v oblasti technických prvků videosupervize. Návrh bude ověřen v řízené diskusi při *focus group* (Disman, 2011), kde bude dotazník doladěn. Předpokládám nutnost zvážení dalších položek (například zda se supervizor a supervidovaní již znají).

Dále budou ve *focus group* (Veselá, 2006, Novotná et al., 2019) zjišťovány postoje k délce dotazníku, jeho možnému využití, formě, instrukcím, které by potřebovali a podobně. Velikost skupiny předpokládám 3 supervizoři a 3 supervizanti.

Oslovení participantů předpokládám metodou sněhové koule, jelikož požadavkem na zařazení do skupiny bude zkušenost s videosupervizí, a to více než jedenkrát. Realizace bude závislá na epidemiologické situaci (online či fyzické setkání). Ze skupiny bude pořízen zvukový či videozáznam dle souhlasu participantů, který bude dále analyzován metodou tematické analýzy.

Z výsledků pilotní fáze vznikne dotazník obsahující navržené podpůrné faktory videosupervize, který bude distribuován supervizantům v další fázi.

2. Distribuce

Dotazník bude v elektronické podobě distribuován do týmů Center duševního zdraví, jelikož zde v současné době v rámci Reformy psychiatrické péče probíhá projekt zavádění supervize a počítá se s tím, že kvůli pandemii COVID-19 bude část probíhat formou videosupervize, případně dalších zdravotnických zařízení, kde supervize probíhá. V obou případech budou zapojeni jak pracovníci z oboru sociální práce, tak zdravotničtí pracovníci (Veselá, 2006).

Výzkumný soubor budou tvořit pracovníci – uživatelé supervize mající zkušenost s videosupervizí, která byla více než jednorázová, a to z důvodu zkrácení nové situací (Weimber et al., 2020).

Pro zpracování výsledků předpokládám zisk alespoň 100 dotazníků (Novotná et al., 2019). Zajímavá by byla i návratnost, která se však v online prostředí, kde jsou dotazníky diseminovány vedoucími pracovníky, zkoumá obtížněji.

3. Zpracování výsledků dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření: Výsledky budou zpracovány statisticky a graficky. Konkrétní nástroje pro zpracování dat z dotazníkového šetření ovlivní i výstupy z úvodní *focus group* (pokud budou navrženy i další položky, například věk, pohlaví, zařazení v sociální práci či zdravotnictví). V takovém případě by mohlo být checklistů více, a supervizor by je mohl zvažovat v případě týmové či skupinové práce, a podporovat v online prostředí

Bibliografie (předběžná)

Bender, Sara a Dykeman, Cass. 2016. Supervisees' Perceptions of Effective Supervision: A Comparison of Fully Synchronous Cybersupervision to Traditional Methods. . *Journal of Technology in Human Services*. 2016, Sv. 34.

Carlisle, Robert Milton a al., et. 2017. Educational Technology and Distance Supervision in Counselor Education. *Counselor Education and Supervision*. 56, 2017.

Disman, Miroslav. 2011. *Jak se vyrábí sociologická znalost: příručka pro uživatele*. Praha : Karolinum, 2011. ISBN 978-80-246-1966-8.

Haberstroh, Shane a Duffey, Thelma. 2016. Establishing and navigating relationships in online supervision. [autor knihy] Tony Rousmaniere a Edina Renfro-Michel. *Using technology to enhance clinical supervision*. New York : American Counseling Association, 2016.

Havrdová, Zuzana a Hajný, Martin. 2008. *Praktická supervize: průvodce supervizí pro začínající supervizory, manažery a příjemce supervize*. Praha : Galén, 2008. ISBN 978-807262-532-1.

Hawkins, Peter a Shohe, Robin. 2004. *Supervize v pomáhajících profesích*. Praha : Portál, 2004. ISBN 80-7178-715-9.

Marmarosh, C. L. a al., et. 2020. The psychology of the COVID-19 pandemic: A group-level perspective. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*. 2020, Sv. 24, 3.

Martin, Priya, Kumar, Saravana a Lucylynn, Lizarondo. 2017. Effective use of technology in clinical supervision. *Internet Interventions*. 2017, Sv. 8.

Mo, HY. 2019. In Search of a Cyber Supervision Process: From the Perspective of Social Work Supervisees in Mainland China. *Evid Based Soc Work*. 2019, Sv. 18, 1.

Novotná, Hedvika, Šaček, Ondřej, a Šťovíčková, Magdaléna. 2019. *Metody výzkumu ve společenských vědách*. Praha : FHS UK, 2019. ISBN 978-80-7571-025-3.

Rousmaniere, T, Abbass, A a al., et. 2014. Videoconference for psychotherapy training and supervision: Two case examples. *American journal of Psychotherapy*. 2014, Sv. 68, 2.

Stokes, Anne. 2018. *Online Supervision : A Handbook for Practitioners*. London : Taylor & Francis Ltd, 2018. ISBN 978-17-822047-9-4.

Uggerhøj, Lars. 2011. What is Practice Research in Social Work - Definitions, Barriers and Possibilities. *Practice Research*. 2011, Sv. 9, 1.

Vávrová, Soňa. 2012. *Doprovázení v pomáhajících profesích*. Praha : Portál, 2012. ISBN 97880-262-0087-1.

Veselá, Jana. 2006. *Sociologický výzkum a jeho metody*. Pardubice : Univerzita Pardubice, 2006. ISBN 80-7194-847-0.

Weimber, Haim a Rolnick, Arnon. 2020. *Online terapie: teorie a praxe*. Praha : Irene Press, 2020. ISBN 978-80-906733-8-0.

Winkler, P., a další. 2020. Increase in prevalence of current mental disorders in the context of COVID-19: analysis of repeated nationwide cross-sectional surveys. *Epidemiology and psychiatric sciences*. 2020, Sv. 29.

Wright, Jeannie a Griffiths, Frances. 2010. Reflective practice at a distance: Using technology in counselling supervision. *Reflective Practice*. 2010, Sv. 11.

Příloha 2: První verze dotazníku pro kvantitativní část výzkumu

Návrh dotazníku Verze_01

Procesní	Hodnocení		
	Nezbytné	Neutrální	Bezvýznamné
Předchozí setkání tváří v tvář mezi supervidovanými a supervizorem			
Jasná dohoda na cíli supervizního setkání			
Supervizor umí podporovat orientaci supervidovaných na platformě			
Supervizor zná a aktivně podporuje faktory, které usnadňují zdárný průběh supervize v online prostředí			
Supervizor je zkušený ve využití platformy, kde supervize probíhá, včetně nástrojů, které jsou na ní dostupné (kreslení a podobně)			
Supervizor vědomě a aktivně pracuje s faktory podporující bezpečí při videosupervizi			
Zákaz používání jiných programů (chat a další) během supervize je dohodnutý a dokumentovaný v kontraktu			
Je dohodnutý plán pro řešení technických problémů			
Je dohodnutý plán pro případ narušení soukromí (vstup cizí osoby a podobně)			
Supervizor podporuje supervidované v krátkých relaxacích s cílem podpory pozornosti (protažení se, změna polohy)			
Supervizor přizpůsobuje nonverbální komunikaci možnostem videosupervize (zvýrazněním mimiky, intonace hlasu)			
Supervizor se zajímá o postoje supervidovaných, které jsou spojeny se vstupem supervize do jejich soukromí (domov, osobní kancelář)			
Supervizor zná a podporuje faktory posilující sebedůvěru supervidovaných během a po videosupervizi			
	Hodnocení		
Technické	Nezbytné	Neutrální	Bezvýznamné
Intuitivní ovládání dohodnuté platformy			
Pokud je platforma nevyhovující, hledá se alternativní			
Pomůcky pro online techniky (například digitální verze karet a podobně) jsou předem nachystány			
Vypnuté zobrazení sebe sama (tzv. <i>self view</i>)			
Vhodné umístění kamery umožňující pohled do tváře a do očí			
Stabilní a rychlé internetové spojení			
Používání sluchátek a mikrofonu			
Je zajištěn klid soukromí			
V místnosti, kde supervize probíhá, nejsou jiné osoby a zvířata			
Pohodlný nábytek (stůl, židle)			
Dostatečné osvětlení			
Vypnutá upozornění na emaily a podobně			
Je umožněna krátká relaxace například protažením			
Pokud je supervize prováděna z domácího prostředí, je jasně vymezen rozdíl pracovního a soukromého času			

Informovaný souhlas s účastí na výzkumu formou ohniskové skupiny

Vážená paní, vážený pane,

obracím se na Vás s pozváním k účasti na výzkumu v rámci dokončování magisterského studia Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizací na Fakultě humanitních studií Univerzity Karlovy, který se týká podpůrných faktorů umožňujících zdárný průběh videosupervize.

Účelem této studie je na základě analýzy informací z ohniskových skupin (*focus group*) zjistit postoje k současným, vědou podloženým podpůrným faktorům videosupervize. Účastníci budou v rámci 90minutové ohniskové skupiny reagovat na dotazy výzkumníka, které se týkají dané problematiky.

Z debaty bude pořízen zvukový záznam, který bude přepsán, anonymizován a dále analyzován. Výzkumník se zavazuje, že použití nahrávky bude výhradně pro vědecký výzkum, zvukový záznam nebude poskytnut třetím osobám a bude po realizaci přepisu rozhovoru zničen.

Účast na výzkumu je dobrovolná, a do konce průběhu ohniskové skupiny je možné souhlas stáhnout. Účast není spojena s předpokládanými riziky či negativními dopady, není spojena s žádnými úhradami či platbami z Vaší strany a není honorována.

Všechny informace, které budou poskytnuty z Vaší strany, budou důvěrné a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů. Výsledky studie budou použity pro vypracování diplomové práce a případně publikovány v odborných časopisech a konferencích. Při užití krátkých ilustračních citací budou veškeré údaje anonymizovány, aby nebylo možné identifikovat dotazované.

Prohlášení: Já, níže podepsaný/á jsem byl/a seznámen/a s informacemi pro účastníky výzkumu formou ohniskové skupiny a údajům jsem porozuměl/a, mé případné dotazy byly zodpovězeny k mé spokojenosti. Jsem si vědom/a, že účast ve výzkumném projektu je zcela dobrovolná a mohu jej odvolat do konce průběhu ohniskové skupiny. Souhlasím svobodně s účastí na výzkumu a s anonymním využitím mých dat ke zpracování analýz a následných publikací, a to včetně zvukové nahrávky ze setkání. Informovaného souhlasu s účastí ve výzkumném projektu.

Jméno účastníka		Datum a místo		Podpis	
Jméno výzkumníka		Datum a místo		Podpis	

Příloha 4: Dotazník před převodem do elektronické formy

Návrh dotazníku verze_ProWeb

Faktory Procesní	Hodnocení		
	Nezbytné	Neutrální	Bezvýznamné
Předchozí setkání tváří v tvář mezi supervidovanými a supervizorem			
Jasná dohoda na očekáváních od cíli supervizního setkání			
Supervizor umí podporovat orientaci supervidovaných na online platformě			
Supervizor zná a aktivně podporuje faktory, které usnadňují zdárný průběh supervize v online prostředí			
Supervizor je zkušený ve využití platformy, kde supervize probíhá, včetně nástrojů, které jsou na ní dostupné (kreslení a podobně)			
Supervizor vědomě a aktivně pracuje s faktory podporujícími bezpečí při videosupervizi			
Zákaz používání jiných programů (chat a další) během supervize je dohodnutý a dokumentovaný v kontraktu			
Je dohodnutý plán pro řešení technických problémů			
Je dohodnutý plán pro případ narušení soukromí (vstup cizí osoby a podobně)			
Supervizor podporuje supervidované během sezení v krátkých relaxacích s cílem podpory pozornosti (protážení se, změna polohy)			
Supervizor přizpůsobuje nonverbální komunikaci možnostem videosupervize (zvýrazněním mimiky, intonací hlasu)			
Supervizor se zajímá o postoje supervidovaných, které jsou spojeny se vstupem supervize do jejich soukromí (domov, osobní kancelář, děti)			
Supervizor zná a podporuje faktory posilující sebepečí supervidovaných během a po videosupervizi			
Faktory Technické	Hodnocení		
	Nezbytné	Neutrální	Bezvýznamné
Intuitivní ovládání dohodnuté platformy			
Pokud je platforma nevyhovující, hledá se alternativní			
Pomůcky pro online techniky (například digitální verze karet a podobně) jsou předem nachystány			
Vypnuté zobrazení sebe sama (tzv. <i>self view</i>)			
Vhodné umístění kamery umožňující pohled do tváře a do očí			
Stabilní a rychlé internetové spojení			
Používání sluchátek a mikrofonu			
Je zajištěn klid soukromí			
V místnosti, kde supervize probíhá, nejsou jiné osoby a zvířata			
Pohodlný nábytek (stůl, židle)			
Dostatečné osvětlení			
Vypnutá upozornění na emaily a podobně			
Je umožněna krátká relaxace například protažením			
Pokud je supervize prováděna z domácího prostředí, je jasně vymezen rozdíl pracovního a soukromého času			

Faktory podporující zdárný průběh videosupervize z pohledu supervidovaných

Vážení účastníci studie,

dovoluji si vás oslovit s následujícím dotazníkem, který má za úkol zmapovat vaši zkušenost a názor na to, které faktory při videosupervizi (tedy supervizi přes aplikace, jako je například Skype, Zoom, Teams...) podle vás jsou nezbytné pro to, aby průběh takové distanční supervize byl zdárný. Tento výzkum je realizován v rámci dokončování studia se zaměřením Supervize na Fakultě humanitních studií Univerzity Karlovy.

U jednotlivých položek, prosím, zatrhněte, zda se vám daný faktor jeví pro zdárný průběh videosupervize jako:

- Nezbytný (bez něj si nedovedete představit, že by supervize proběhla zdárně),
- Neutrální (faktor hraje roli, ale není nezbytný)
- Bezvýznamný (podle vás zdárný průběh videosupervize tento faktor vůbec neovlivňuje).

Jednotlivé položky jsou sestaveny z doporučení, která lze nalézt v odborné literatuře. Dotazník je dílčí částí rozsáhlejšího výzkumu, jehož cílem je vytvořit seznam faktorů, které zdárný průběh videosupervize podporují. V dotazníku naleznete 32 otázek, vyplnění nezabere více, jak 30 minut.

Prosím o zaslání vašich odpovědí do 19/5/2023.

V případě, že budete mít zájem o finální výsledky výzkumu, kontaktujte mne prosím na adam.zaludek@gmail.com.

Děkuji vám a jsem se srdečným pozdravem,

MUDr. Ing. Adam Žaludek, MBA, LL.M.

Vyberte vždy jednu odpověď, všechny otázky jsou povinné

1. Pracuji v oblasti

- Sociální práce
- Zdravotnictví
- Jiné:

2. Supervizor a supervidovaní se před videosupervizí již poznali.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

3. Supervizor a supervidovaní se jasně dohodli na očekáváních od videosupervizního setkání.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

4. Supervizor je schopen supervidovaným poskytnout podporu při využívání dané aplikace/platformy pro videosupervizi (například poradit s ovládáním a podobně).

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

5. Supervizor zná a aktivně podporuje faktory, které podporují zdárný průběh videosupervize.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

6. Supervizor má zkušenost s využitím aplikace/platformy, která je pro videosupervizi používána.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

7. Postoje k videosupervizi (například odpor, přijetí, preference oproti klasické formě) jsou předmětem reflexe.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

- 8. Supervizor má zkušenost s využitím nástrojů dané aplikace/platformy, která je pro videosupervizi používána (například sdílení obrazovky, možnosti využití kreslení a podobně).**
- Nezbytné
 - Neutrální
 - Bezvýznamné
- 9. Supervizor vědomě a aktivně pracuje s faktory, které podporují bezpečí při videosupervizi (například ochrana před vstupem cizích osob do aplikace a podobně).**
- Nezbytné
 - Neutrální
 - Bezvýznamné
- 10. Supervizor vědomě a aktivně podporuje supervidované v tom, aby si zajistili dostatečné soukromí během videosupervize (například zajištění toho, že jim do místnosti nevstoupí cizí osoby, rodinní příslušníci a podobně).**
- Nezbytné
 - Neutrální
 - Bezvýznamné
- 11. Během videosupervize nejsou používány další programy (emaily, chaty, sociální sítě) nikým z účastníků.**
- Nezbytné
 - Neutrální
 - Bezvýznamné
- 12. Mezi supervizorem a supervidovanými je jasná dohoda na pravidlech komunikace (například hlášení se o slovo a podobně).**
- Nezbytné
 - Neutrální
 - Bezvýznamné
- 13. Mezi supervizorem a supervidovanými je jasná dohoda na tom, jak se budou řešit krizové situace (například selhání připojení k internetu, vstup cizí osoby do místnosti účastníka a podobně).**
- Nezbytné
 - Neutrální
 - Bezvýznamné

14. Supervizor se aktivně zajímá o dostatečné pohodlí supervidovaných a podporuje je v tom, aby si jej zajišťovali.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

15. Supervizor aktivně podporuje supervidované v tom, aby při videosupervizi prováděli krátké relaxace (například změnou polohy, protažení se a podobně).

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

16. Supervizor vědomě přizpůsobuje nonverbální komunikaci možnostem videosupervize (zvýrazněním mimiky, intonací hlasu a podobně).

Nezbytné

Neutrální

Bezvýznamné

17. Supervizor se aktivně zajímá o postoje supervidovaných, které jsou spojeny se vstupem videosupervize do jejich soukromí (domov, osobní kancelář).

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

18. Mezi supervidovanými a supervizorem je shoda na tom, která platforma/aplikace se pro videosupervizi bude používat.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

19. Postoje účastníků videosupervize vůči používané platformě/aplikaci jsou předmětem reflexe a v případě, že je platforma/aplikace nevyhovující, hledá se alternativa.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

20. Účastníci mají zapnutou kameru.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

21. Kamera je umístěna tak, aby umožňovala přímý pohled (z očí do očí, nikoliv například z boku, podhled a podobně).

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

22. Účastníci mají vypnuté tzv. self-view čili zobrazení sebe sama.

Nezbytné

Neutrální

Bezvýznamné

23. Kdo z účastníků nehovoří, má vypnutý mikrofon.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

24. Účastníci mají stabilní a dostatečně rychlé internetové připojení.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

25. Účastníci mají na videosupervizi dostatek soukromí a klidu.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

26. Během videosupervize jsou účastníci v místnosti sami.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

27. Během videosupervize mají účastníci dostatečné osvětlení.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

28. Během videosupervize mají účastníci vypnutá upozornění na emaily, zprávy v jiných aplikacích a podobně.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

29. Mezi všemi účastníky videosupervize je shoda na tom, že je video forma pro supervizi přijatelná.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

30. Supervizor při videosupervizi jasně udržuje strukturu setkání.

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

31. Jsou jasná pravidla na to, jestli se takového setkání účastní i členové týmu/skupiny, kteří například videokameru/mikrofon nemají dostupné (psaní do chatu a podobně).

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné

32. Supervizor při videokonferenci vědomě pracuje na pocitu přítomnosti (více verbálního kontaktu se supervidovanými, práce s tichem, podpora supervidovaných v zapojení se).

- Nezbytné
- Neutrální
- Bezvýznamné