

1 Přílohy

1. Dotazník pro všeobecné sestry a sociální pracovníky
2. Informovaný souhlas s rozhovorem
3. Dohoda o supervizi
4. Dotazník přínosů supervize
5. Diplomový projekt

PŘÍLOHA č. 1: Dotazník pro všeobecné sestry a sociální pracovníky

Dotazník FHS UK pro všeobecné sestry a sociální pracovníky

Vážené kolegyně, kolegové,

jmenuji se Petra Barošová a jsem studentkou magisterského oboru Řízení a supervize Fakulty humanitních studií na Karlově univerzitě v Praze. Za účelem zpracování své diplomové práce sleduji reflexivitu a výzkumně proces zavedení supervize

Data budou zpracována sumárně a jsou zajištěna tak, že výsledky budou přísně anonymní, a budou sloužit pouze pro účely zmiňované diplomové práce.

Jako odměnu obdržíte kupón na 250 Kč na online nákup potravin.

1 Jste všeobecná sestra, sociální pracovník(ce), nebo sanitář?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

všeobecná sestra sociální pracovník(ce) sanitář

2 Máte minimálně 2 roky praxe jako všeobecná sestra?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Ano Ne

3 Jste kvalifikován(a) jako všeobecná sestra (tj. Bc. nebo Mgr. vzdělání v oboru)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Ano Ne

4 Máte minimálně 2 roky praxe jako sociální pracovník(ce)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

ano ne

5 Jste kvalifikován(a) jako sociální pracovník (tj. Bc. nebo Mgr. vzdělání v oboru)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

ano ne

6 Pracujete v organizaci, kde převažují zdravotnické nebo sociální služby

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- zdravotnické služby sociální služby

7 Prosím uveďte, jakého typu je zdravotnická organizace, kde pracujete. Pokud pracujete u více organizací, pak vyberte tu, kde pracujete nejvíce a všechny odpovědi v dotazníku uvádějte ve vztahu k této organizaci.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- nemocnice - ambulantní péče nemocnice - akutní lůžková péče nemocnice následná péče odborné léčebné ústavy a LDN
- samostatná ambulantní zařízení zvláštní zdravotnická zařízení (např. kojen. ústavy, dětské domovy, stacionáře pro dospělé, záchytné stanice) domácí péče jiné

8 Prosím uveďte, jaké převážně služby poskytuje organizace, kde pracujete. Pokud pracujete u více organizací, pak vyberte tu, kde pracujete nejvíce a v ní své pracoviště- všechny odpovědi v dotazníku uvádějte ve vztahu k tomuto pracovišti.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- pobytové služby ambulantní služby terénní služby jiné

9 V jakém kraji se nachází vaše pracoviště?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Hlavní město Praha Středočeský kraj Jihočeský kraj Plzeňský kraj Karlovarský kraj
- Ústecký kraj Liberecký kraj Královéhradecký kraj Pardubický kraj Kraj Vysočina
- Jihomoravský kraj Olomoucký kraj Zlínský kraj Moravskoslezský kraj

10 Prosím uveďte (alespoň odhadem) o kolik klientů/pacientů pečuje celkem organizace, ve které pracujete.

11 Prosím uveďte o kolik klientů/pacientů aktuálně pečujete vy.

12 Prosím přečtěte si následující výroky a vyberte odpovědi podle stupně, jak hodně souhlasíte či nesouhlasíte s každým tvrzením. Snažte se být přesný(á), ale pracujte rychle. S žádnou otázkou neztrácejte moc času.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Sílné nesouhlasím	Nesouhlasím	Lehce nesouhlasím	Lehce souhlasím	Souhlasím	Sílné souhlasím
O svých myšlenkách moc často neuvažuji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Popravdě nemám zájem rozebírat své chování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je pro mě důležité vyhodnocovat věci, které dělám	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je pro mě velmi zajímavé zkoumat, na co myslím	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Málokdy trávím čas sebereflexí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Často si udělám čas na reflexi svých myšlenek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je pro mě důležité snažit se pochopit, co znamenají mé pocity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O tom, proč se chovám tak, jak se chovám, vlastně nepřemýšlím	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rozhodně mám potřebu pochopit způsob, jak pracuje moje mysl.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je pro mě důležité umět pochopit, jak vznikají moje myšlenky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Často uvažuji o tom, jaký mám z věci pocit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13 Následující tvrzení se týkají názorů či reakcí na životní prostor. Prosím, na sedmibodové stupnici vyjádřete míru, ve které pro Vás platí.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	1-rozhodně neplatí	2	3	4-něco mezi	5	6	7-rozhodně platí

Dotazník FHS UK pro všeobecné sestry a sociální pracovníky

Životní příběhy jiných lidí považuji vždy alespoň za inspirativní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problémy přátel mne skutečně trápí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snadno vycítím, když se někdo ve skupině necítí dobře.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obvykle se snažím porozumět pocitům ostatních.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zpravidla rychle vycítím, že nejsem vítán, ačkoli mi to druzí nedávají přímo najevo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obvykle se domnívám, že vím, co ostatní lidé cítí, už když se na ně podívám.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14 Prosím určete, jak často jste během posledního týdne zaznamenal (a) následující situace:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	1-nikdy	2-zřídka	3-občas	4-často	5-velmi často
Uvědomuju si, jaké myšlenky mi jdou hlavou.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když s někým mluvím, uvědomuju si výraz jeho tváře a těla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Při sprchování si uvědomuji, jak mi voda stéká po těle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když mně něco zaskočí, zaznamenávám, co se mi děje v těle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když jdu ven, uvědomuju si vůně nebo vzduch na tváři.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když se mě někdo zeptá, jak se cítím, snadno své pocity rozeznám.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když se mi změní nálada, uvědomuju si, jaké myšlenky mi přicházejí do hlavy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Všimnu si změn v těle, třeba rychlejšího bušení srdce nebo napětí ve svalcích.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jakmile se mé pocity změní, hned si to uvědomím.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když mluvím s druhými lidmi, uvědomuju si pocity, které prožívám.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15 Při práci s klienty/pacienty se můžete v zásadě starat o 3 balíčky jeho potřeb: somatické, vztahově komunikační a psychosociální (SOMATICKÉ= péče o tělesnou schránku člověka, vztahově-KOMUNIKAČNÍ= péče o interakce mezi pacientem/klientem a Vámi a PSYCHOSOCIÁLNÍ = odborná práce se vztahy klienta) Prosím uveďte, rozdělením 100 bodů, v jaké míře jsou tyto tři aspekty zastoupeny ve vaší práci zde, na současném pracovišti (např.: 60 : 40 : 0).

Nápověda k otázce: *Upozornění: Když u dvou kategorií vyberete určitou proporcii, nebude vám umožněno u poslední kategorie vybrat více než zbývá do 100 bodů.*

Rozdělte: 100 points

somatické

vztahově-komunikační

psychosociální

16 Ve své profesní historii jste se až dosud nejdéle pohyboval(a)

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Na stejném typu pracoviště, kde jste nyní. Na pracovišti s větším zaměřením na somatickou péči a úkony. Na pracovišti s větším zaměřením na psychosociální péči.

17 Pokud byste si mohl(a) vybrat, kde budete v budoucnu pracovat, zaškrtněte, co pro vás platí:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Zůstal(a) bych u současného typu pracoviště. Preferoval(a) bych větší důraz na převážně tělesně/somaticky zaměřenou péči. Preferoval(a) bych větší důraz na psychosociálně zaměřenou péči.

18 Zajímá nás, jak moc pracujete v kolektivu. Zaškrtněte, co vyjádří povahu vaší práce na škále od čistě individuální (příp. jednorázové) k silně propojené s ostatními.

Nápověda k otázce: *Upozornění: Při výběru krajních odpovědí (-3 a 3) neklíkejte úplně na kraj (pod čísly), ale vždy mírně ke středu stupnice.*

Dotazník FHS UK pro všeobecné sestry a sociální pracovníky

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
pracuji jen s vlastními klienty (pacienty)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	jen se společnými klienty
pracuji jen sám(a) na svém úkolu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	všechny úkoly děláme s kolegy
během dne se s kolegy nepotkávám	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	během dne jsem stále s kolegy
s klientem pracuji jednorázově	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	s klientem pracuji víc než 6 měsíců

19 Jak to bylo z hledisek uvedených v předchozí otázce nejčastěji na pracovištích, kde jste až dosud nejdéle působil(a)?

Nápověda k otázce: Upozornění: Při výběru krajních odpovědí (-3 a 3) neklíkejte úplně na kraj (pod čísly), ale vždy mírně ke středu stupnice.

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
jen s vlastními klienty (pacienty)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	jen se společnými klienty
i jen sám(a) na svém úkolu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	všechny úkoly jsme dělali společně
během dne sem se s kolegy nepotkával (a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	během dne jsem byl(a) stále s kolegy
s klientem jsem pracoval(a) jednorázově	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	práce s klientem více než 6 měsíců

20 Nyní se budeme ptát na ohrožení klientů a zaměstnanců virem covid-19 na vašem současném pracovišti. Vyberte na škále, co víc odpovídá.

Nápověda k otázce: Upozornění: Při výběru krajních odpovědí (-3 a 3) neklíkejte úplně na kraj (pod čísly), ale vždy mírně ke středu stupnice.

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Ohrožení infekcí na pracovišti je mizivé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	maximální
Organizace čelí infekci, jak nejlépe lze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	jak nejhůř lze
Ohrožení covid-19 pracovníky stmelilo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	pošťvalo proti sobě
Covid-19 přispěl k tomu, že chci pracoviště opustit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	na pracovišti zůstat

21 Když s kolegy na pracovišti neformálně sdílíte postřehy z práce, a/nebo dáváte/dostáváte zpětnou vazbu, jak často se to týká uvedených témat?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	0-20%	21- 40%	41-60%	61-80%	81-100%
správně provedeného úkonu (úkolů)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
včasně provedeného úkonu (úkolů)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vztahu s kolegy a klienty/pacienty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vlastních pocitů a postojů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
organizačních záležitostí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
covid 19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jiné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22 Zaškrtněte, jak moc souhlasíte s následujícími výroky

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	1 - rozhodně nesouhlasím	2	3	4	5- rozhodně souhlasím
Na našem pracovišti je zvykem společně reflektovat a diskutovat organizaci a kvalitu práce.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Společná reflexe vztahů a spolupráce podle mne nemá smysl.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohrožení covidem19 ukázalo potřebu intenzivní společné reflexe na pracovišti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přál(a) bych si, abychom na našem pracovišti měli víc příležitostí společně reflektovat a mluvit o zlepšení práce nebo vzájemných vztazích.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na našem pracovišti není ze strany vedení zájem o reflexe nebo supervize pracovních témat vedené nezávislým externím odborníkem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Externí supervize nezávislého odborníka je na našem pracovišti běžnou součástí práce.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Externí supervize vedená nezávislým odborníkem je pro pracovníky oporou.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dotazník FHS UK pro všeobecné sestry a sociální pracovníky

Přál(a) bych si, abychom měli na pracovišti více možností supervize od nezávislého externího odborníka.

23 Zaškrtněte, jak moc odpovídají vaší situaci následující výroky.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	1 - rozhodně ne	2	3	4	5 - rozhodně ano
vaše práce vyžaduje abyste skrýval(a) své pocity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
očekává se, že budete laskavá a otevřená ke každému- bez ohledu na to jak se k vám chová	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vaše práce vyžaduje, že si ponecháte pro sebe svůj názor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovníci jsou schopni dát najevo své postoje a pocity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovníci zamlčují informace jeden před druhým	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovníci si mezi sebou většinou důvěřují	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vedoucí důvěřují, že pracovníci udělají svou práci dobře	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovníci mohou důvěřovat informacím, které přicházejí od vedení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24 Zaškrtněte, jak moc souhlasíte s následujícími výroky

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	1-silně nesouhlasím	2	3	4	5	6	7 - silně souhlasím
Pokud se v týmu dopustíte nějaké chyby, často vám to vyčítají.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Členové týmu jsou schopni poukazovat na problémy a nepříjemné záležitosti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lidé v týmu někdy nepřijmou druhé kvůli jejich odlišnosti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V týmu je bezpečné zkoušet nové věci (postupy atp.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je těžké požádat ostatní členy týmu o pomoc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dotazník FHS UK pro všeobecné sestry a sociální pracovníky

Nikdo z týmu by záměrně nemařil moje úsilí.

Kolegové z týmu si cení mých schopností a dovedností a využívají je.

25 Zaškrtněte, jak moc souhlasíte s následujícími výroky

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	1 - rozhodně nesouhlasím	2	3	4	5 - rozhodně souhlasím
Informace, které jsou pro kvalitní práci týmu opravdu důležité, se člověk dozví pouze v kuloárech.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O problémech se obvykle na mém pracovišti (v týmu) veřejně nemluví, dokud nejsou akutní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na tomto pracovišti se častěji víc mluví o problémech než o jejich řešení.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V práci týmu se neustále opakují stejné obtíže a nedostatky, i když se o nich již mluvilo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na tomto pracovišti se nepracuje s informacemi, ale s mýty.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26 Jak dobře na Vás osobně platí následující tvrzení?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Zcela odpovídá	Docela dobře odpovídá	Trochu odpovídá	Neodpovídá
Jsem vždy schopen/a vyřešit obtížné problémy, pokud se dostatečně snažím.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pokud jsou lidé proti mně, dokážu najít způsob, jak dosáhnout toho, co chci.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je pro mě snadné držet se svých plánů a dosáhnout svých cílů.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Věřím, že dokážu zvládnout neočekávané události.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když mám nějaký problém, obvykle jsem schopen/schopna najít několik způsobů, jak ho vyřešit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bez ohledu na to, co se děje, jsem obvykle schopen/a vše zvládnout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jako odborník dokážu ve své práci uplatnit kvalitní profesionální znalosti a dovednosti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27 Níže jsou uvedena určitá tvrzení, která vystihují různé pocity, jež můžete mít v práci. Označte, prosím, jak často jste za posledních 30 pracovních dní zažil(a) každý z následujících pocitů. Jak často jste se takto cítil(a) v práci?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	nikdy	velmi zřídka	zřídka	někdy	celkem často	velmi často	vždy
Cítím se nabitý/á energií	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Po fyzické stránce si připadám v kondici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím, že mám elán	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím se energicky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Připadám si vitální	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zdá se mi, že mi to rychle myslí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím, že dokážu přicházet s novými myšlenkami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím, že dokážu být kreativní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím, že jsem na ostatní příjemný/á	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím, že jsem citlivý/á k potřebám spolupracovníků a klientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím, že dokážu citově investovat do spolupracovníků a klientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítím, že dovedu být milý/milá na spolupracovníky a klienty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28 Kolik hodin měsíčně jste trávil(a) v průměru při organizovaných setkáních s ostatními pracovníky na pracovišti před příchodem covid 19?

29 Kolik hodin měsíčně trávíte v průměru při organizovaných setkáních s ostatními pracovníky na pracovišti nyní?

30 O jaký typ těchto setkání u vás jde?

Nápověda k otázce: *Zaškrtněte vše co platí*

- Pravidelné porady
 Ad hoc porady
 Odborné semináře
 Supervize
 Jiné, uveďte

31 Zaškrtněte jak často se na těchto setkáních řeší následující témata?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	1 - výjimečně	2 - občas	3 - často
Opatření v souvislosti s covid 19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Předávání informací a pokynů od vedení k zaměstnancům	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stížnosti na to, co se udělalo špatně	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocenění toho, co se udělalo dobře	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Řešení problémů při organizaci práce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Řešení problémů ve vzájemných vztazích na pracovišti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vytváření společných plánů a strategií pracoviště se zapojením pracovníků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sdílení informací o klientech	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hledání optimálního přístupu, terapie léčby či intervence vůči pacientům/klientům	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskuse o tom, co kdo z pracovníků potřebuje a jak se jim co daří	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32 Po těchto setkáních odcházíte převážně:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Depresivní Mírně skleslý(á) Beze změny Odlehčený(á) S novou motivací

33 Probíhá či probíhala na vašem pracovišti v posledních dvou letech supervize?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano ne

Pro možnost opakovaného výzkumu dopadů supervize bychom teď potřebovali čtyři informace, které umožní spojení vašich odpovědí v budoucnu. Data budou pro výzkumníky i nadále anonymní.

34 Prosím uveďte třetí písmeno vašeho křestního jména.

35 Prosím uveďte třetí písmeno vašeho příjmení.

36 Prosím uveďte první číslici dne vašeho narození (jste např. narozen 19.3.1974, pak je první číslice dne "1", pokud jste narozeni 3.2.1981, pak je první číslice dne "3").

37 Prosím uveďte první písmeno příjmení vaší matky za svobodna.

38 Očekávání od supervize: S pomocí následující hodnotící škály prosím vyjádřete, do jaké míry souhlasíte s uvedenými tvrzeními.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	naprosto nesouhlasím	nesouhlasím	těžko říci	souhlasím	naprosto souhlasím
Supervize je především prostorem pro vyjádření a uvolnění pocitů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervize umožní uskutečnit některé změny v mé práci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervize vede ke snížení pracovního stresu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Díky supervizi u sebe objevím některé potřeby rozvoje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervize mi pomůže zvládat obtížné situace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervize zmírňuje tlak (zátěž) v zaměstnání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O choulostivých/problémových otázkách se mi bude hovořit lépe v supervizi než v jiných typech setkávání/vzdělávání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervize poskytne pocit podpory pro mou praxi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervize mi pomůže rozvinout nové myšlenky k řešení problémů spojených s prací	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39 Uveďte prosím, co vám na supervizi vadí

40 Uvedte prosím svůj věk

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 21-30 let 31-40 let 41-50 let 51-60 let 61 a více

41 Jste:

- muž žena

42 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Střední odborné učňovské (SOU) Středoškolské vzdělání s maturitou Vysokoškolské vzdělání s bakalářským diplomem Vysokoškolské vzdělání s magisterským diplomem
 Vysokoškolské vzdělání s doktorským diplomem

43 Jaký obor jste studoval(a)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ošetrovatelství Jiný zdravotnický Sociální práce Jiný sociální obor Zcela jiný obor než výše uvedené

44 Máte ve svém současném zaměstnání nějaké přímé podřízené?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano Ne

45 Kolik přímých podřízených máte?

46 Kolik let pracujete u stávajícího zaměstnavatele?

47 Kolik let pracujete na stejné pozici u stávajícího zaměstnavatele?

48 Kolik let praxe máte ve zdravotních/sociálních službách?

Pokud chcete získat kupón (www.potravinarax.cz, trvanlivé potraviny), který je odměnou za vyplnění dotazníku, vyplňte prosím svůj email <https://forms.gle/t4HrLn4EcRRr21jD8de>.

Prosím poté se ještě vraťte k dotazníku a odklikněte poslední jeho stránku.

PŘÍLOHA č. 2: Informovaný souhlas s rozhovorem

Informovaný souhlas s poskytnutím rozhovoru

Vážená kolegyně, kolego,

ráda bych vás požádala o spolupráci na výzkumu, jehož součástí budou opakované rozhovory v délce cca 30 min., 4× v průběhu 10 měsíců při zavádění supervize na pracoviště. Obsahem rozhovorů budou vaše aktuální zkušenosti při práci na oddělení. Účelem rozhovorů je zachytit události, zkušenosti a změny, k nimž může docházet v období během zavádění supervize. Rozhovory budou nahrávány a následně přepsány a analyzovány, data budou pečlivě zabezpečena a anonymizována. Nikde nebude uvedeno vaše jméno a obsah rozhovoru bude zpracován čistě tematicky tak, aby nemohl být s vámi osobně konkrétně spojován. Vaše účast na rozhovoru je zcela dobrovolná. Kdykoli během rozhovoru můžete odmítnout reagovat na případné dotazy, na které nechcete reagovat. Máte také právo rozhovor kdykoli ukončit. Rozhovor bude k dispozici pouze mně a mé školitelce, po skončení analýzy bude zničen. Pokud by v rozhovoru zaznělo něco, co si nebudete přát nahrávat, je možné rozhovor přerušit nebo následně zmíněnou část vymazat. V diplomové práci ani v případných dalších výstupech z tohoto výzkumu nebudou uvedeny údaje, podle kterých by bylo možné vás identifikovat, což si můžete ověřit tak, že vám bude text poskytnut před jeho odevzdáním.

Souhlasím s účastí ve výzkumu a provedením rozhovoru. Ano Ne

Podpis:

Dne

DOHODA O EXTERNÍ SUPERVIZI v:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

I. Účastníci dohody

1) externí supervizorka: Bc. Světlana Francová, studentka FHS UK, obor Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích, e-mail: svetlafrancova@seznam.cz, telefon: 777 771 945

2) zástupkyně organizace: [REDACTED], hlavní sestra nemocnice,

e-mail: [REDACTED]

3) účastníci týmové supervize

II. Předmět dohody

Předmětem dohody se stává externí supervize pro tým psychiatrického oddělení nemocnice v [REDACTED]. Tým tvoří zdravotní sestry a sanitáři.

Externí supervize je prováděna supervizorkou v rámci školní/výcvikové praxe, jež není se zařízením/organizací v pracovním ani obdobném poměru nebo ve smluvním vztahu na jinou činnost.

Dále pojem „externí“ nebude používán.

III. Způsob provádění supervize

1) Supervize bude prováděna jako týmová a případová.

2) Supervizní setkání týmu se budou konat v následujících termínech:

5. 10., 2. 11., 23. 11., 14. 12. 2021 a dále 4. 1., 25. 1., 15. 2., 8. 3. 2022.

Supervize se bude konat vždy od 13 do 14:30 hodin, v rámci prvního setkání se uskuteční navíc supervizní seminář v délce cca 60 minut.

3) Změna termínu je možná na základě vzájemné dohody. Pro případ rezervy, pokud by se musel některý z termínů rušit, je stanoveno náhradní datum **29. 3. 2022**.

4) Počet setkání: 8 (event. dle vzájemné dohody 4), doba trvání sezení: 90 minut.

5) Po vzájemné dohodě lze smlouvu prodloužit o další období.

6) Supervizní setkání se budou konat v sídle organizace, ve vhodné nerušené místnosti.

7) Supervize se účastní v maximální možné míře všichni členové týmu. Případná účast dalších osob, které nejsou členy týmu, je možná jen se souhlasem všech obvyklých účastníků supervize a supervizora.

8) Účast na supervizi je součástí pracovní náplně členů supervidovaného týmu.

IV. Účel a zaměření supervize týmu a práce s klienty

1) Účelem supervize jsou udržování a rozvoj kvality a účinnosti poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu správné odborné praxe odpovídající platným a akceptovaným standardům.

2) Supervizorka vyjednává se supervidovaným týmem kontrakt (směr, cíl, výstupy supervize). Konkrétní témata budou popsána v separátní dohodě mezi účastníky supervize a supervizorkou.

3) Obsah konkrétního supervizního setkání je věcí dohody mezi supervizorem a supervidovaným týmem. Případné písemné výstupy ze supervize supervizorka spoluvytváří s účastníky na základě dojednaného zadání od zadavatele supervize. Jakékoliv předávání informací z obou stran bude probíhat pouze se souhlasem účastníků supervize a povede jen ke společnému zájmu a cíli supervize.

4) Hodnocení supervize bude prováděno průběžně na konci každého sezení a pak také souhrnně na posledním sezení za celé období supervize. Kritéria hodnocení supervize budou stanovena společně s účastníky.

5) Supervize se nezaměřuje na osobní (mimopracovní) problémy členů týmu.

Supervizní ujednání, formulace cílů:

Týmová supervize bude zaměřena na:

- prevenci syndromu vyhoření,
- případ,
- péči o duševní zdraví supervizantů,
- reflexi konfliktních situací a získání většího nadhledu při jejich řešení,
- podporu v náročných pracovních situacích,
- zlepšování a naplňování standardů kvality ošetrovatelské péče,
- rozvíjení kompetencí, profesní rozvoj,
- motivaci k otevřenosti a reflektivitě,
- zvyšování důvěry a bezpečí v týmu, posilování vztahu s kolegy.

V. Práva a závazky účastníků dohody

1) Supervizorka

a) Supervize je poskytována **zdarma** jako součást školní/výcvikové praxe.

b) Supervizorka se zavazuje zaslat svůj profesní životopis a doložit doklady o své kvalifikaci a současném studiu na FHS, katedře řízení a supervize.

c) Supervizorka bude provádět supervizi podle svého nejlepšího odborného vědomí a svědomí a respektovat přitom uznávané etické kodexy.

d) Supervizorka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech týmové a případové supervize. Sezení se nahrávají na videozáznam, který bude využit interně výhradně pro účely doložení praxe a kompetencí supervizorky v rámci studia na katedře řízení a supervize. Pro zajištění bezpečí pro supervizi mají supervizanti právo veta ohledně předávání informací, které si nepřejí sdělovat nikomu jinému mimo supervizi. Předávání informací bude probíhat pouze za souhlasu všech zúčastněných na supervizi.

2) Členové supervidovaného týmu

- a) Členové týmu mají právo na rovný přístup k supervizi a rovnou účast při supervizních setkáních.
- b) Členové týmu se účastní supervize v rámci své pracovní náplně a pracovní doby.
- c) Členové týmu berou na vědomí, že supervizní proces vyžaduje společné zaměření pozornosti všech členů a že neúčast jednoho vždy ovlivní práci celého týmu; současně také se závazkem aktivní účasti na supervizi přijímají, že týmová supervize je kolektivní proces, v němž hraje podstatnou roli získávání nových zkušeností, vlastní osobní prožitek a zapojení se do společného dění v týmu.

3) Organizace

Organizace zajistí členům týmu rovný přístup k supervizi a úpravu pracovních podmínek tak, aby supervize mohla probíhat způsobem uvedeným v článku III. této dohody.

VII. Platnost dohody

- 1) Dohoda se uzavírá na dobu 6 měsíců.
- 2) Dojde-li k mimořádné změně výchozích podmínek nebo k závažnému neplnění dohody, může kterýkoliv z účastníků dohody odstoupit s oznámením v předstihu 1 měsíce.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato dohoda se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom výtisku.
- 2) Změny a doplňky této smlouvy je možné platně ujednat písemnou formou.
- 3) Účastníci smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V [] dne:

Supervizorka:

Zástupkyně organizace:

Členové supervidovaného týmu:

DODATEK – DOHODA O EXTERNÍ SUPERVIZI v:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

I. Účastníci dohody

1) externí supervizorka: Bc. Světlana Francová, studentka FHS UK, obor Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích, e-mail: svetlafrancova@seznam.cz, telefon: 777 771 945

2) zástupkyně organizace: [REDACTED], hlavní sestra nemocnice,

e-mail: [REDACTED]

3) účastníci týmové supervize

II. Předmět dohody

Předmětem dodatku k dohodě se stává externí supervize pro tým psychiatrického oddělení nemocnice v [REDACTED]. Tým tvoří zdravotní sestry a sanitáři.

Externí supervize je prováděna supervizorkou v rámci školní/výcvikové praxe, jež není se zařízením/organizací v pracovním ani obdobném poměru nebo ve smluvním vztahu na jinou činnost.

Dále pojem „externí“ nebude používán.

III. Způsob provádění supervize

1) Supervize bude prováděna jako týmová a případová.

2) Supervizní setkání týmu se budou konat v následujících termínech:

**29. 3., 12. 4., 26. 4., 10. 5., 24. 5., 7. 6., 21. 6., 5. 7., 26. 7., 17. 8.
a 6. 9. 2022**

Supervize se bude konat vždy od 13 do 14:30 hodin.

3) Změna termínu je možná na základě vzájemné dohody.

4) Počet setkání: 9 (event. dle vzájemné dohody), doba trvání sezení: 90 minut.

5) Po vzájemné dohodě lze smlouvu prodloužit o další období.

6) Supervizní setkání se budou konat v sídle organizace, ve vhodné nerušené místnosti.

7) Supervize se účastní v maximální možné míře všichni členové týmu. Případná účast dalších osob, které nejsou členy týmu, je možná jen se souhlasem všech obvyklých účastníků supervize a supervizora.

8) Účast na supervizi je součástí pracovní náplně členů supervidovaného týmu.

IV. Účel a zaměření supervize týmu a práce s klienty

1) Účelem supervize je udržování a rozvoj kvality a účinnosti poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu správné odborné praxe odpovídající platným a akceptovaným standardům.

2) Supervizorka vyjednává se supervidovaným týmem kontrakt (směr, cíl, výstupy supervize). Konkrétní témata budou popsána v separátní dohodě mezi účastníky supervize a supervizorkou.

3) Obsah konkrétního supervizního setkání je věcí dohody mezi supervizorem a supervidovaným týmem. Případné písemné výstupy ze supervize supervizorka spoluvytváří s účastníky na základě dojednaného zadání od zadavatele supervize. Jakékoliv předávání informací z obou stran bude probíhat pouze se souhlasem účastníků supervize a povede jen ke společnému zájmu a cíli supervize.

4) Hodnocení supervize bude prováděno průběžně na konci každého sezení a pak také souhrnně na posledním sezení za celé období supervize. Kritéria hodnocení supervize budou stanovena společně s účastníky.

5) Supervize se nezaměřuje na osobní (mimopracovní) problémy členů týmu.

Supervizní ujednání, formulace cílů:

Týmová supervize bude zaměřena na:

- prevenci syndromu vyhoření,
- případ,
- péči o duševní zdraví supervizantů,
- reflexi konfliktních situací a získání většího nadhledu při jejich řešení,
- podporu v náročných pracovních situacích,
- zlepšování a naplňování standardů kvality ošetrovatelské péče,
- rozvíjení kompetencí, profesní rozvoj,
- motivaci k otevřenosti a reflektivitě,
- zvyšování důvěry a bezpečí v týmu, posilování vztahu s kolegy.

V. Práva a závazky účastníků dohody

1) Supervizorka

a) Supervize je poskytována **zdarma** jako součást školní/výcvikové praxe.

b) Supervizorka se zavazuje zaslat svůj profesní životopis a doložit doklady o své kvalifikaci a současném studiu na FHS, katedře řízení a supervize.

c) Supervizorka bude provádět supervizi podle svého nejlepšího odborného vědomí a svědomí a respektovat přitom uznávané etické kodexy.

d) Supervizorka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech týmové a případové supervize. Sezení se nahrávají na videozáznam, který bude využit interně výhradně pro účely doložení praxe a kompetencí supervizorky v rámci studia na katedře řízení a supervize. Pro zajištění bezpečí pro supervizi mají supervizanti právo veta ohledně předávání informací, které si nepřejí sdělovat nikomu jinému mimo supervizi. Předávání informací bude probíhat pouze za souhlasu všech zúčastněných na supervizi.

2) Členové supervidovaného týmu

a) Členové týmu mají právo na rovný přístup k supervizi a rovnou účast při supervizních setkáních.

b) Členové týmu se účastní supervize v rámci své pracovní náplně a pracovní doby.

c) Členové týmu berou na vědomí, že supervizní proces vyžaduje společné zaměření pozornosti všech členů a že neúčast jednoho vždy ovlivní práci celého týmu; současně také se závazkem aktivní účasti na supervizi přijímají, že týmová supervize je kolektivní proces, v němž hraje podstatnou roli získávání nových zkušeností, vlastní osobní prožitek a zapojení se do společného dění v týmu.

3) Organizace

Organizace zajistí členům týmu rovný přístup k supervizi a úpravu pracovních podmínek tak, aby supervize mohla probíhat způsobem uvedeným v článku III. této dohody.

VII. Platnost dohody

1) Dohoda se uzavírá na dobu 6 měsíců.

2) Dojde-li k mimořádné změně výchozích podmínek nebo k závažnému neplnění dohody, může kterýkoliv z účastníků dohody odstoupit s oznámením v předstihu 1 měsíce.

VIII. Závěrečná ustanovení

1) Tato dohoda se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom výtisku.

2) Změny a doplňky této smlouvy je možné platně ujednat písemnou formou.

3) Účastníci smlouvy přečetli, s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V [REDACTED] dne:

Supervizorka:

Zástupkyně organizace:

Členové supervidovaného týmu:

PŘÍLOHA č. 4.: Dotazník přínosů supervize

Přínos supervize

(S pomocí následující hodnoticí škály prosím vyjádřete, do jaké míry souhlasíte s uvedenými tvrzeními. Svoji volbu prosím označte zakroužkováním příslušné číslice.)

Naprosto nesouhlasím	Nesouhlasím	Těžko říci	Souhlasím	Naprosto souhlasím
1	2	3	4	5

Supervize podporuje mou sebejistotu. 1 2 3 4 5

Supervize je především prostorem pro vyjádření a uvolnění pocitů. 1 2 3 4 5

Supervize umožnila uskutečnit některé změny v mé práci. 1 2 3 4 5

Díky supervizi jsem v práci kreativnější. 1 2 3 4 5

Supervize vedla ke snížení pracovního stresu. 1 2 3 4 5

Díky supervizi jsem se naučil/a nové pracovní postupy. 1 2 3 4 5

Díky supervizi jsem u sebe objevil/a některé potřeby rozvoje. 1 2 3 4 5

Supervize mi pomáhá zvládat obtížné situace. 1 2 3 4 5

Supervize zmírňuje tlak (zátěž) v zaměstnání. 1 2 3 4 5

Supervize mi pomáhá, abych se v zaměstnání necítil/a izolovaně. 1 2 3 4 5

Supervize mi pomohla přehodnotit dosavadní pracovní postupy. 1 2 3 4 5

Supervize mi pomohla zdokonalit mou práci. 1 2 3 4 5

O choulostivých/problémových otázkách se mi hovoří lépe v supervizi než v jiných typech setkávání/vzdělávání. 1 2 3 4 5

Supervize mi pomohla nahlížet na poměry v práci kritičtěji. 1 2 3 4 5

Supervize mi poskytla užitečné rady. 1 2 3 4 5

Supervize mě ujistila v tom, že uskutečňovaná praxe odpovídá přiměřenému standardu.
1 2 3 4 5

Supervize mi pomohla lépe si uvědomovat mé vystupování. 1 2 3 4 5

Supervize poskytuje větší pocit podpory pro mou praxi. 1 2 3 4 5

Supervize zlepšila mé sebeuvědomování. 1 2 3 4 5

Supervize mi pomohla rozvinout nové myšlenky k řešení problémů spojených s prací.
1 2 3 4 5

Supervize mi pomohla nahlédnout na mou práci objektivněji, s větším odstupem.
1 2 3 4 5

PŘÍLOHA č. 5.: Projekt diplomové práce

PROJEKT DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno: Bc. Petra Barošová, DiS.

Osobní číslo: 68666610

Imatrikulační ročník: 2019

Předběžný název diplomové práce: Zavádění supervize na psychiatrickém oddělení v okresní nemocnici

Formulace a vstupní diskuse problému

Jako téma pro svou diplomovou práci jsem si vybrala zavádění supervize na psychiatrickém oddělení v okresní nemocnici. Jedná se o akutní lůžkové uzavřené oddělení. Tento projekt chci realizovat, protože již přes dvacet let působím v psychiatrickém ošetrovatelství na různých pozicích i v různých organizacích, a jen velmi okrajově jsem se setkala se supervizí. Péče o duševně nemocné je velmi specifickým oborem ošetrovatelství, zaujímá odlišnou péči oproti somatickým oddělením a klade na zdravotnický personál požadavek mít dovednosti, jako jsou např. umění komunikovat, umění naslouchat, mít cit pro neobvyklé situace, umět rychle reagovat, zvládat stresové situace aj. V akutní psychiatrické péči se tyto nároky ještě stupňují a jako profesní podporu vnímám právě supervizi.

Ošetřující osoba musí zvládat náročné situace, které mnohdy bezprostředně ohrožují ji samou, a přitom musí postupovat s respektem, citlivě, empaticky a nanejvýš individuálně ke každému z klientů (Marková, Venglářová, Babiaková, 2006). Podle Honzáka (2009) patří zaměstnanci v psychiatrických zařízeních k nejohroženějším syndromem vyhoření, který pramení z dlouhodobých emocionálních nároků.

Často se také v psychiatrické akutní péči setkáváme opakovaně se stejnými pacienty, jedná se i o dlouhodobé hospitalizace, kdy přínos péče je velmi pomalý, což může v ošetrovatelském personálu zanechávat pochyby o smysluplnosti jejich práce.

V psychiatrické péči se také často setkáváme s násilným chováním ze strany klientů. Jedná se jak o násilí fyzické, tak i psychické a emocionální. Psychiatrické sestry jsou ze všech ošetrovatelských profesí nejvíce ohroženy násilným chováním ze strany klientů (Stevenson et al., 2015).

Aplikace supervize v ošetrovatelství je téměř na úplném začátku a většina zdravotníků vůbec netuší, co supervize je, a vnímají ji jako další nástroj pro jejich kontrolu. Smyslem supervize je podle Venglářové (2013) „*péče o pracovníka, který díky své lepší psychické pohodě i odbornému růstu může lépe poskytovat kvalitní péči pacientům*“ (Venglářová, 2013, s. 11).

Cíl diplomové práce:

Cíle diplomové práce jsou dva:

- a) Zavedení supervize na psychiatrickém oddělení.
- b) Sledování, zda v souvislosti s realizací supervize dojde k nějakým změnám, např. ke zlepšování klimatu v týmu, k efektivitě týmového fungování, otevřenosti, reflektivitě a bezpečí v týmu.

Teoreticko-metodologické východisko:

V teoretické části budu na podkladě studia odborné literatury a článků týkajících se zkušeností se zaváděním supervize mapovat různé vlivy a zkušenosti s tímto procesem ve zdravotnictví. V českém zdravotnictví není pojem *supervize* zažit a jen velmi málo se využívá (Havrdová, Hajný, 2008). Supervize je podle Havrdové a Kaliny „*organizovaná příležitost k reflexi, která se zaměřuje na různé aspekty pracovní situace, s cílem zkvalitnit práci a podpořit profesní růst pracovníka*“ (Havrdová, Kalina, 2003, s. 134). Takto ji budu chápat i já. Mezi oblasti, na které se zaměřuje supervize, patří zvládání emocí související s péčí o nemocné, podpora pochopení situace, řešení problémů mezi pracovníky v týmu, učení se novým věcem aj. (Venglářová, 2013).

Butterworth a Faugier byli jedni z prvních, kdo nabízeli model klinické supervize pro zdravotnickou profesi, a navrhli mechanismy, kterými by bylo možné zavést supervizi do praxe. Z tohoto výzkumu existuje mnoho poznatků o účincích supervize. Podle autorů poskytuje potřebnou příležitost k rozvoji dovedností a poskytuje potřebnou podporu i rozvoj. Ukazují, že zejména u nových zaměstnanců existuje potřeba sdílet nejistoty s ostatními zkušenými zaměstnanci (Butterworth, 1992). Mezi další významné studie patří výzkum, který publikovali britští autoři v r. 1998. Ti vedli rozhovory s 34 zdravotními sestrami, které se zúčastnily supervize, a uvádějí, že díky supervizi se sestry cítily otevřenější, uvolněnější, nadšenější pro práci, a také došlo k posílení vztahů s kolegy (White et. al., 1998).

V projektu z jihlavské nemocnice se dále o supervizi ve zdravotnictví uvádí, že výzkumy posledních let přinášejí jednoznačné doklady o tom, že absence pravidelné psychologické péče

o zdravotníky má prokazatelný vliv na vyšší nemocnost zaměstnanců (psychická i somatická onemocnění), jejich nižší životní spokojenost, vyšší fluktuaci zaměstnanců téměř všech odborností a v konečném důsledku sníženou kvalitu poskytované zdravotnické péče (Cmuntová, 2016).

Existuje řada výhod supervize, mezi které patří i úleva od stresu, podpora profesního rozvoje i odpovědnosti a rozvoj dovedností a znalostí (Brunero a Stein-Parbury, 2008). V psychiatrickém ošetrovatelství se často setkáváme nejen s komunikací s nemocnými, ale také s rodinami nemocných a jsme vystavováni často emočně vypjatým situacím. Ošetrovatelský personál může vnímat připomínky a požadavky rodin nemocných jako frustrující a kontakt s nimi považovat za únavný (Jackson, Morrissette, 2014). Podle Venglářové může právě supervize pomoci při zvládnutí takovýchto situací (Venglářová, 2013).

V psychiatrickém ošetrovatelství se s výhodou využívá supervize případová (Vaňková, 2011), ale lze také dobře uplatnit supervizi administrativní při zavádění standardů kvality do organizace (Havrdová, Hajný, 2008). Péče o pacienty s duševními poruchami je vysoce individuální a specifická, a právě proto má nezastupitelné místo supervize podpůrná, která je zaměřena na zvládnutí emocí a prevenci syndromu vyhoření.

Metodologie:

V diplomové práci využiji metodu případové studie zavádění supervize spolu s technikami vedení polostrukturovaných rozhovorů a dotazníků. Jak uvádí Hendl, případová studie je jednou ze základních přístupů kvalitativního výzkumu. „*Zaměřuje se na podrobný popis a rozbor jednoho nebo několika málo případů, přičemž základní výzkumnou otázkou je, jaké jsou charakteristiky daného případu nebo skupiny porovnávaných případů*“ (Hendl, 2005, s. 103). Budu studovat pracoviště psychiatrického oddělení, kde se bude zavádět supervize v ošetrovatelském týmu, a chci porovnávat postoje zaměstnanců před zaváděním a v průběhu supervize, zkušenosti, těžkosti se zaváděním supervize aj.

Dále pomocí dotazníků a pozorování bych sledovala efektivitu supervize, klima v týmu, úroveň pohody a dopady na práci jeho členů, bezpečí v týmu, reflektivitu a otevřenost.

Na začátku tohoto výzkumu bude probíhat supervizní příprava s vedením organizace, oddělením i supervizanty. Vyjednávání vhodných podmínek pro supervizanty, dohoda o výběru supervizora a podílení se na kontraktování se supervizorem. Spolu s tím i motivace zaměstnanců, na které se bude podílet i úvodní supervizní seminář. To, jak bude probíhat

příprava na supervizi, bude mít vliv na úspěšnost zavedení supervize na psychiatrickém oddělení. Supervizi bude provádět externí pracovník. Mými úkoly budou organizování, vyjednávání, tvorba dat v rozhovorech a dotaznících.

Budu provádět a sledovat následující:

1. Vést (a zaznamenávat) komunikaci s vedením organizace a se supervizanty, doptávat se a zaznamenávat jejich pozitivní i negativní zkušenosti se supervizí, jejich vývoj v průběhu supervizních sezení a následně reflektovat a případně doložit, co se změnilo.
2. Proces případných změn před zavedením supervize a po něm v týmu sester sledovat též pomocí baterie dotazníků, aplikovaných na začátku supervize, v jejím průběhu i na konci supervize.

Možností měření efektivity je použití dotazníku, který je sestaven přímo pro měření efektivity supervize. Takovým dotazníkem je Manchester Clinical Supervision Scale, sestavený Julií Winstanley. K nahlédnutí je dostupný na této internetové adrese: http://www.osmanconsulting.com/assets/docs/mcss_sample.pdf.

Další částí dotazníku bude sledování psychologického bezpečí v týmu podle Jiřího Vévody. Dále COPSQ III (Social Capital Vertical Trust TM Vertical Trust), zabývá se otázkou, zda si zaměstnanci mohou navzájem důvěřovat v každodenní práci, nebo ne, vyjadřovat svobodně svoje postoje a pocity bez obav z negativních reakcí.

Součástí bude i Task reflektivity (Swift and West 1998), který bude sledovat efektivní komunikaci v týmu, sdílení informací a konstruktivní přístup k problémům (Dotazník FHS UK).

Současně s dotazníkovým šetřením bych pomocí rozhovorů s několika zaměstnanci zjišťovala, jak supervizi prožívají, jestli vnímají nějaké překážky nebo negativa související se supervizí, anebo naopak pozitivní zkušenosti. Jednotliví zaměstnanci by byli anonymizováni, očíslováni a sledovala bych časový vývoj v jejich postojích k supervizi, jestli vnímají, že se něco mění apod.

Výzkumné otázky:

Hlavní otázka: Jak se daří zavádět supervizi na vybrané psychiatrické oddělení okresní nemocnice a k čemu to vede?

Dílčí otázky:

1. Jaké se objevily motivace a překážky při realizaci zavádění supervize?

2. Jak se vyvíjejí postoje a hodnocení supervize, reflexivita účastníků, klima a bezpečí v týmu a „self-efficacy“ sester v období, kdy začaly využívat supervizi?

3. Jaká témata se objevují při supervizi?

4. Reflektuje vedení oddělení nějaké změny v profesním růstu a pracovním přístupu sester v období, kdy začaly využívat supervizi?

Časový harmonogram:

Květen až červen 2021 – představení projektu primáři oddělení, domlouvání podrobností v týmu a s organizací. Představení možnosti výběru supervizora.

Červenec až srpen 2021 – vyjednávání se supervizorem.

Září 2021 – představení supervize, seminář pro supervizanty, první supervize týmu a vyplnění dotazníků spolu s rozhovory s náhodně vybranými zaměstnanci.

Říjen až prosinec 2021 – pokračující supervize a na konci období vyplnění druhých dotazníků. V průběhu sledování pozorování a rozhovory, zda dochází k nějaké změně, jak fungují, jak se k sobě chovají, zda jsou naštvanější nebo méně komunikují apod.

Leden až duben 2022 – pokračování v týmové supervizi a na konci období vyplnění dotazníků spolu s rozhovory a průběžným sledování změn v týmu.

Květen 2022 – analýza dotazníků a zhodnocení výstupů z rozhovorů a pozorování.

Limity výzkumu:

Etické aspekty výzkumu:

- Má dvojrole výzkumníka a pozice nadřízeného.
- S respondenty se znám, potíže s jejich otevřeností.
- Ostých respondentů poskytnout negativní zpětnou vazbu.
- Všechny zúčastněné informovat o anonymitě a ujistit je, že sběr informací bude použit jen pro tyto účely. Součástími jsou mlčenlivost a neutralita z mé strany.

Předběžná bibliografie:

BRUNERO, S. and STEIN-PARBURY, J., The effectiveness of clinical supervision in nursing: an evidenced based literature review. Australian Journal of Advanced Nursing, 2008, 25, pp.86-94.

BUTTERWORTH, T., FAUGIER, J., BURNARD, P. (1998): Clinical supervision and mentorship in nursing: London. Stanley Thorns Ltd

CMUNTOVÁ, J. a kol., Projekt nemocnice Jihlava, bezpečná nemocnice, Supervize ve zdravotnictví - zbytečnost nebo pomoc? 2016.

HAVRDOVÁ, Z., HAJNÝ, M., et al., Praktická supervize, průvodce supervizí pro začínající supervizory, manažery a příjemce supervize. Praha: Galén, 2008.

HAVRDOVÁ, Z., KALINA, K., 2003. „Supervize“. in Kamil Kalina a kol. Drogy a drogové závislosti – mezioborový přístup. Praha: Rada Evropy/Úřad vlády ČR, s.133-141.

HENDL, Jan. 2008. Kvalitativní výzkum: Základní teorie, metody a aplikace. 2. vydání. Praha: Portál

HONZÁK, Radkin. 2009. “Burnout u personálu psychiatrické léčebny HorníBeřkovice”. Psychiatria-psychoterapia-psychosomatika

JACKSON, J. , P. J. MORRISSETTE. 2014. “Exploring the experience of Canadian registered psychiatric nurses: a phenomenological study”. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing 21 (2): 138-144.

Manchester Clinical Supervision Scale dostupný z
<http://www.osmanconsulting.com/assets/docs/mcss_sample.pdf>.

MARKOVÁ, E., VENGLÁŘOVÁ, M., BABIAKOVÁ, M. 2006. Psychiatrická ošetrovatelská péče. 1. vydání. Praha: Grada.

STEVENSON, Kelly, Susan Jack, Linda Ómara, Jeannette LeGris. 2015. Registered nurses' experiences of patient violence on acute care psychiatric inpatient units: an interpretive descriptive study [online]. [cit. 17.6. 2016]. Dostupné z: <<http://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/> HYPERLINK "http://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-015-0079-5" 10.1186 HYPERLINK "http://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-015-0079-5"/s HYPERLINK "http://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-015-0079-5"12912-015-0079-5>

VAŇKOVÁ, M., 2011. „Supervize v ošetrovatelství aneb Vize pro budoucnost?“. *Sestra* 11/2011: 25-27.

VENGLÁŘOVÁ, M. a kol., *Supervize v ošetrovatelské praxi*, Praha, Grada 2013

White, E., Butterworth, T., Bishop, V., Carson, J., Jeacock, J., Clements, A. (1998): Clinical supervision: insider reports of a private world. *J Adv Nurs*, 28(1), 185-192