

## PŘÍLOHY

## Příloha č.1

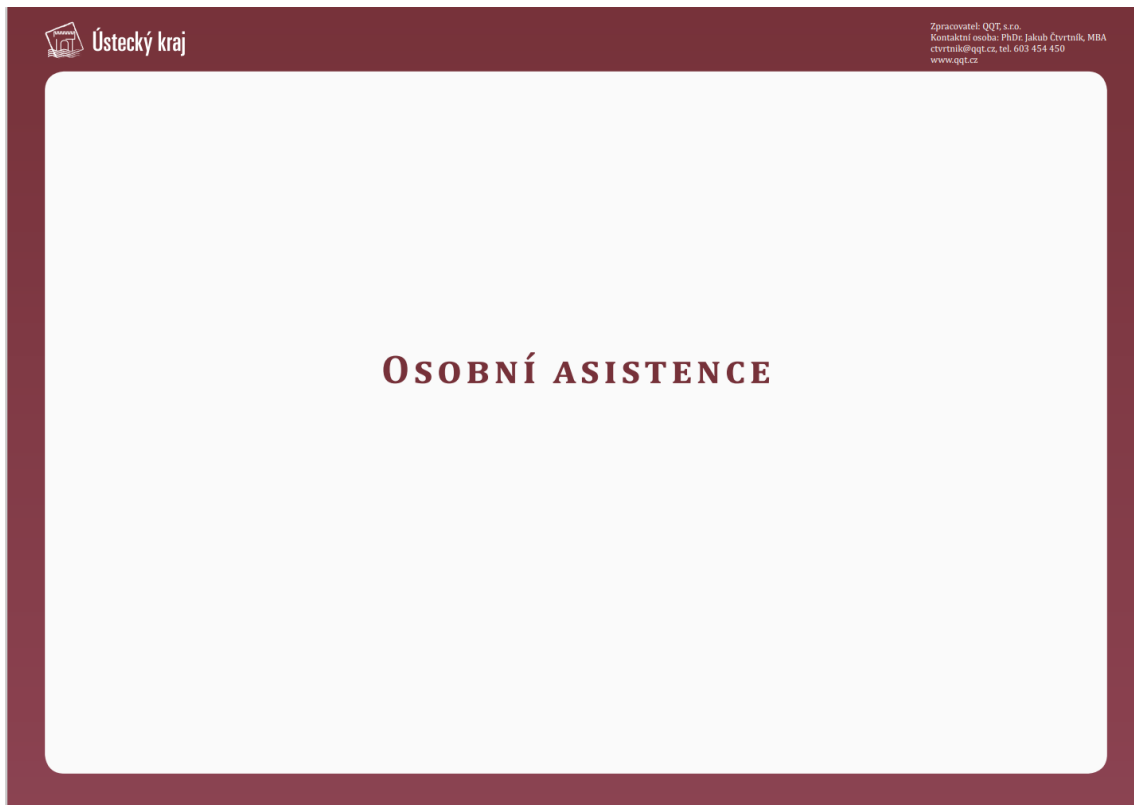
**Požadavky na poskytovatele sociálních služeb v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.**

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA (PS ) A OSOBNÍ ASISTENCE (OA) Služby PS a AO zařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje splňují od 1. 1. 2022 tyto požadavky:	
Požadavek na službu	Důkazy (kritéria)
OA a PS je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci. Umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.	Popis nepříznivé sociální situace žadatele o službu bývá součástí záznamu ze sociálního šetření nebo záznamu z úvodního rozhovoru. Nepříznivá sociální situace zájemce o službu by měla být popsána v kontextu požadavků zákona č. 106/2006 Sb., o sociálních službách (§ 2, § 3). Každý poskytovatel je povinen vést písemné důkazy o tom, že s žadatelem/uživatelé o jeho nepříznivé sociální situaci jednal, že zjišťoval možnosti řešení situace žadatele jinými prostředky (využití jiných zdrojů), a z jakého důvodu poskytl podporu právě své služby.
Poskytovatel nabízí a svou nabídkou oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách, které mají sníženou soběstačnost: - PS z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. - OA z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	Poskytovatel má dle požadavku registrovány všechny cílové skupiny bez věkového omezení, tyto údaje prezentuje na svých webových stránkách a v propagačních materiálech a v souladu s nimi nabízí a poskytuje registrovanou sociální službu.
PS je prokazatelně nabízena a následně poskytována dle potřeb v rozsahu 7:00–21:00 hodin včetně víkendů a svátků. OA je prokazatelně nabízena bez časového omezení a následně poskytována dle potřeb uživatelů.	Poskytovatel má požadovanou provozní dobu zaregistrovanou a informuje o ní prostřednictvím svých webových stránek, propagačních materiálů a vnitřních pravidel, se kterými následně zájemce/žadatele o službu seznamuje v rámci sjednávání podmínek o poskytování sociální služby - podle těchto pravidel službu poskytuje. Ze spisové dokumentace klientů by mělo být zřejmé, že jim byla tato informace poskytnuta a dána tak možnost si dojednat průběh (tedy i čas) poskytování služby dle svých potřeb, samozřejmě s ohledem na možnosti poskytovatele.
Poskytovatel OA a PS informuje veřejnost a zájemce o službu o své činnosti v souladu s Regionální kartou sociálních služeb ÚK v rozsahu oblastí a služeb.	Poskytovatel je schopen prokázat, že informuje zájemce o službu o své činnosti v souladu s Regionální kartou služeb, ať už informuje prostřednictvím webových stránek nebo v rámci jednání se zájemcem o službu (vedené záznamy), případně i dále v průběhu poskytování služby - plánování služby, nabízení dalších možností dle aktuálních potřeb klienta (záznamy v IP).

<p>Poskytovatel OA a PS nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty sociálních služeb ÚK a následně poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.</p>	<p>Ze spisové dokumentace klienta musí být zřejmé, že byly zjišťovány všechny potřeby v rozsahu Regionální karty sociálních služeb ÚK. U každé potřeby by mělo být popsáno, jakým způsobem je zajištěna (např. klient zvládne sám/rodina/sousedská výpomoc/sociální služba).</p>
<p>PS je odborná služba, která se zaměřuje především na přímou práci s uživateli. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných v místě dostupných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu.</p>	<p>Ze spisové dokumentace klienta musí být zřejmé, že sociální služba nenahrazuje komerční služby jako např. úklidové firmy, dovážku stravy, dovážku velkých nákupů apod., které v lokalitě prokazatelně nabízejí služby. Pokud služba některé z činností, jako např. úklid zajišťuje, v dokumentaci klienta by mělo být uvedeno, z jakého důvodu nebylo možné zajistit tuto činnost komerční službou. Dále by mělo být ze spisové dokumentace zřejmé, že byla klientům poskytnuta informace o možných komerčních službách pro zajištění dané potřeby, příp. hledání jiných forem pomoci (sousedská výpomoc apod.).</p>

## Příloha č. 2

Regionální karty služeb OA, ÚK 2019

[https://www.kr-ustecky.cz/assets/File.ashx?id\\_org=450018&id\\_dokumenty=1739279](https://www.kr-ustecky.cz/assets/File.ashx?id_org=450018&id_dokumenty=1739279)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličej atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
			Péče o ústa	Vyčištění zubů Péče o zubní náhrady – očištění Nasazení náhrady Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou Nalakování nehtů Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí Nasazení brýlí Čištění brýlí Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
		Péče o uši	Čištění uší Nasazení naslouchadla Čištění naslouchadla Výměna baterií v naslouchadle		
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla Sprchování Koupání Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC Použití toaletního křesla Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna menstruačních vložek			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Použití parfému	
			Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí  Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Posazení na lůžku Změna polohy těla na lůžku Manipulování s polohovatelným lůžkem Manipulace s dekou a polštářem Podání věci ze stolu (pítí, kniha, kapesník apod.)	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy  Být respektován v rozhodování o způsobu podpory
			Vstávání a uléhání na lůžko, usedání na vozík	Vstání z lůžka Ulehnutí na lůžko Přesun na vozík a na lůžko	Mít podporu při vyhledání a používání pomůcek
			Stání a sezení	Stoupnutí si Sezení mimo lůžko	
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Samostatný pohyb	Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastním domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvoněk Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám
		Pohyb mimo domácnost	Chůze Chůze po rovině Chůze po schodech	Pohyb po domě a vyjít z domu Pohyb mimo dům Znalost cesty Zvládání rizikových míst (přechody apod.)	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Zajištění potravin	Nákup potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit Uchování potravin Sledování data spotřeby	Mít k dispozici informace/slovní nebo, fyzickou podporu při nákupu, uschování potravin a sledování data jejich spotřeby
			Zajištění dodavatele stravy	Volba optimálního dodavatele stravy Volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo veřejného stravování
		Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava studených a teplých nápojů Příprava/vaření jídla Ohřívání stravy Podání jídla na talíř (servírování)	Mít informace/fyzickou/slovní podporu při přípravě jídel, nápojů
			Přijímání stravy	Napítí Najedení Porcování stravy	Mít podporu – možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru  Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst  Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napítí (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.)



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
c4vtrnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Domácnost</b>	Úklid a údržba domácnosti	Umýtí nádobí Uložení věcí Úklid lednice a mrazničky Běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo Běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC) Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky použít Péče o květiny – zalévání, přesazování	Mít podporu při péči o domácnost/ být respektován ve svých rozhodnutích jakým způsobem bude domácnost udržována
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	
			Péče o oblečení a boty	Praní prádla Přepírání drobného prádla Sušení prádla Žehlení prádla Uložení prádla Drobné opravy prádla Čištění bot	Mít podporu při péči o oblečení a obutí/ být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem budou ošaceni či obuv udržovány
		<b>Technická péče o domácnost</b>	Péče o lůžko	Stlaní Převlékání lůžkovin	Mít podporu při péči o lůžko/ být respektován v rozhodnutí, jak pečovat o lůžko
			Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Větrání Topení včetně zajištění topiva Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	Mít informace o obsluze spotřebičů, mít podporu při jejich obsluze, být respektován při volbě tepelné pohody v bytě
			Nakládání s odpady	Třídění odpadu – v případě zájmu Odnášení odpadu	



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
c4vtrnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Orientace</b>	Orientace v místě, čase, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.) Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/ informací, které orientaci usnadní. Mít podporu při snížené orientaci v osobách
		<b>Společenské kontakty</b>	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Kontakt s rodinou nebo blízkými Navazování/udržování partnerských vztahů Kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	Mít možnost využít podporu potřebnou k navázání a udržování společenských kontaktů se znalostí a s respektem k danému omezení
		<b>Komunikace</b>	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	Využívání běžných veřejných služeb	Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Navštěvování klubů, např. zájmových, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží) Využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry	Mít možnost s event. fyzickou podporou dále využívat veřejné služby  Mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</p> <p>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</p>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení Podpora při zvládání nároků vzdělávání	Mít možnost využít fyzickou podporu při návštěvě vzdělávacího zařízení Mít možnost využít podporu při organizaci studia, plánování splnění studijních povinností
		Pracovní uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba pracovního uplatnění a příprava na něj Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít informace o možnostech pracovního uplatnění, subjektech zaměřených na pomoc při volbě povolání Mít informace/podporu při přípravě na pracovní uplatnění (možnost návštěvy cvičného pracoviště, možnost informativní návštěvy možného pracoviště, podpora v nalezení motivace k práci) Mít možnost využít informace/podporu při hledání pracovního uplatnění, podpory při zajištění podmínek pro podnikání, např. živnostenský list Mít možnost využít informace o možné dobrovolnické činnosti/využití podpory při výkonu dobrovolnické činnosti
		Zaměstnání	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Docházka do zaměstnání	Mít možnost využít informace/podporu při návštěvě úřadu práce, nebo při jednání na úřadu práce (práva podle zákona o zaměstnanosti) Mít informace/fyzickou podporu při docházení/dojíždění do zaměstnání (např. nácvik dojíždění, informace o optimálních spojích)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</p> <p>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</p>	Seberealizace	Obližené činnosti	Obližené činnosti	Znalost možností a umění naplánovat obližené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné obližené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/mít fyzickou podporu při realizaci obližených činností Mít podporu při rozhodování, jak příjemně strávit čas Mít informace o možnostech sportovního využití, o možnosti návštěv klubů, společenstevských akcí
		Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Využívání pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít k dispozici pomůcku např. mobilní telefon/mít informace o způsobu jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
<p>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</p>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplastu, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít informace o postupech drobného ošetření
		Dodržování léčebného režimu	Dodržování léčebného režimu	Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety	Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdraví	Dodržování léčebného režimu	Absolování lékařských vyšetření Prevence zdravotních rizik Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla, apod.)	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/ škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady – jiné	Mít možnost využít informace/podporu při rozvržení příjmu a provádění úhrad (např. podpory při vytváření přehledu plateb a termínů splatnosti)
			Řešení dluhů a exekucí	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převodění majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku Požadování o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít možnost využít informace o subjektech zabývajících se poradenstvím, realizací převodů, pronájmů nemovitostí Mít podporu při návštěvě, event. jednání s těmito subjekty

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Nakládání s majetkem		Mít možnost využít informace o podmínkách nároku na sociální dávky a výhody, o podmínkách nároku na důchod Mít možnost využít podpory při návštěvě přísl. institucí, event. při jednání s nimi
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace/mít podporu při vyřizování osobních dokladů, mít doprovod na přísl. instituce
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva Uplatňování práva být členem politické strany	Mít možnost využít informace, event. podporu, při uplatnění politických práv, mít podporu při návštěvě přísl. míst nebo při vypracování písemných podání
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	Mít možnost využít informace, event. podpory při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zabezpečení plnění školních povinností dětí	Docházka do školy Příprava do školy Kontakt se školou Využití navazujících služeb Doučování	Mít možnost využít informace/ podpory při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje  Mít možnost využít informace/ podpory při plnění rodičovských povinností spojených s docházkou dítěte do školy  Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped)  Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí (doučování) a o tom, kdo je zajišťuje
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena dítěte Péče o malé dítě Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)  Mít možnost využít informace o možnostech trávení volného času pro děti



## Regionální karty služeb Pečovatelská služba, ÚK 2019

[https://www.kr-ustecky.cz/assets/File.ashx?id\\_org=450018&id\\_dokumenty=1739280](https://www.kr-ustecky.cz/assets/File.ashx?id_org=450018&id_dokumenty=1739280)

Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čivrtník, MBA  
civrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čivrtník, MBA  
civrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Úkony běžné denní hygieny	Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličej atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
			Péče o ústa	Vyčištění zubů Péče o zubní náhrady - očištění Nasazení náhrady Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou Nalakování nehtů Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí Nasazení brýlí Čištění brýlí Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
		Péče o uši	Čištění uší Nasazení naslouchadla Čištění naslouchadla Výměna baterií v naslouchadle		
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu Mytí celého těla Sprchování Koupání Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC Použití toaletního křesla Výměna inkontinenčních pomůcek Vypuštění sběrného sáčku na moč Výměna menstruačních vložek			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem) Ličení/odličení Použití parfému	
			Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku Posazení na lůžku Manipulace s dekou a polštářem Podání věci ze stolu (pít, kniha, kapesník atd.) Manipulování s polohovatelným lůžkem	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka Ulehnutí na lůžko Přesun na vozík a na lůžko	
			Stání a sezení	Stoupnutí Sezení mimo lůžko	
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Samostatný pohyb	Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastní domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám	
		Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině Chůze po schodech	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách	
			Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjítí z domu Pohyb mimo dům	Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov	
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pítí	
				Příprava/vaření jídel		
				Ohřívání stravy		Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat
				Podání jídla na talíř (servírování)		
			Přijímání stravy	Najedení Napítí Porcování stravy	Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy	
Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit	Mít možnost nákupu přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy				
Zajištění stravy	Dovoz stravy					
Péče o domácnost	Udržování domácnosti	Úklid a údržba domácnosti	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí Uložení potravin Úklid lednice a mrazničky Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu...) Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	Mít možnost s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí	Péče o domácnost	Udržování domácnosti	Úklid a údržba vlastního prostoru Péče o lůžko	Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti Péče o květiny – zalévání, přesazování Stlání Převlékání lůžkovin	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlání lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Praní prádla Přepírání drobného prádla Sušení prádla Žehlení prádla Uložení prádla Drobné opravy prádla Čištění bot	Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržen tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti Obsluha domácích spotřebičů	Větrání Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní Možnost využít podporu při nácviu obsluhy domácích spotřebičů Možnost využít pomůček, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.)
		Nakládání s odpady	Nakládání s odpady	Třídění odpadu (v případě zájmu) Odnášení odpadu	
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy Znalost společenských norem Navazování a udržení partnerských vztahů	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů		Mít podporu při navazování sousedských vztahů/kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
		Orientace	Orientace v čase, v místě, v osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.) Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůček/informací, které orientaci usnadní
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Návštěvování obecního úřadu, či jiných institucí Návštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dále využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku Zvládání učiva	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník) Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
		Pracovní uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba a příprava na pracovní uplatnění Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění
			Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti Doprovod do zaměstnání	Mít možnost využít pomůček/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
Oblišené činnosti	Oblišené činnosti	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblišené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD, atd. Mít informace o tom, jak oblišené činnosti vykonávat, mít podporu při nábviku těchto činností		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci) Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůček Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplastu, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady – jiné	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
			Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny  Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Mít k informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání  Mít podporu při vypracování žádosti o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva Uplatňování práva být členem politické strany	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv  Mít psychologickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi  Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy Příprava do školy Kontakt se školou Využití navazujících služeb Doučování	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje  Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu (doprovod) při jejich návštěvě (např. pedagogicko-psych. poradna, SVP, SPC, logoped, Raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, atd.)  Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Péče o malé dítě Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí  Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. Raná péče)  Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protězy, brýle, naslouchadla apod.)	Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb

Příloha č. 3

Seznámení s výzkumem

Vážený pane, vážená paní,

jmenuji se Zuzana Havránková, studuji magisterský obor sociální práce na Karlově univerzitě a provádím výzkum do své diplomové práce na téma „Terénní péče ve Šluknovském výběžku“.

Cílem výzkumu je poznat, jakým způsobem obyvatelé Šluknovska řeší péči o osobu blízkou.

Pokud máte zkušenost s takovou situací, velmi ráda bych s Vámi provedla rozhovor od délce 15 minut. Vaše zkušenosti přispějí k lepšímu poznání potřeb a nesnází pečujících.

Rozhovor je zcela anonymní a proběhne na Vámi vybraném místě a čase, případně lze rozhovor provést telefonicky.

Děkuji za Váš čas a ochotu.

Zuzana Havránková

Informovaný souhlas s poskytnutím výzkumného rozhovoru

Byl/a jsem seznámen s účelem rozhovoru, kterým je sběr dat pro potřeby výzkumu diplomové práce Zuzany Havránkové s názvem Terénní péče ve Šluknovském výběžku.

Dávám svolení k tomu, aby výzkumnice použila rozhovor pro potřeby své diplomové práce.

Souhlasím s nahráváním rozhovoru a jeho následným zpracováním do písemné podoby. Zvukový záznam rozhovoru nebude poskytnut třetím stranám a po ukončení výzkumu bude smazán.

Rozhovor je anonymní, nikde nebude uvedeno mé jméno či jiné osobní údaje, díky kterým bych mohl/mohla být identifikován/a.

Jsem seznámen/a s tím, jaký bude mít rozhovor průběh. Kdykoliv během rozhovoru mohu odmítnout odpovědět na otázky, na které nechci odpovědět, případně odmítnout účast na výzkumu.

Rozhovoru se účastním zcela dobrovolně.

Datum:

Podpis respondenta:

Podpis výzkumníka:

Příloha č. 4 Scénář rozhovoru

Scénář rozhovoru

Na úvod

- Představím se a poděkuji za čas a ochotu se sejt
- Chvilka na pár vět nezávazného hovoru, počasí, místo setkání apod.
- Představím svou DP a téma výzkumu, vysvětlím anonymitu výzkumu
- Zdůrazním důvod nahrávání a vysvětlím, jak budu s daty zacházet

Otázka k otevření rozhovoru:

Mohl/mohla byste mi prosím popsat situaci, kterou musíte řešit?

Doplňující otázky:

Kdo se ujal péče?

Obrátil/obrátila jste se na někoho o radu, o pomoc?

Máte profesionální pomoc?

Pokud by byla péče už příliš, na koho byste se obrátil/obrátila?

Máte pocit, že rodiny, které pečují mají dostatek pomoci?

Jakou podporu byste uvítal/uvítala?

Požádal/požádala jste o některou z dávek?

Přemýšlíte na domovem pro seniory?

Ukončení rozhovoru

- Poděkuji za čas a ochotu
- Ujistím se, že je respondent v dobré pohodě
- Popovídám si ještě několik minut
- Nabídnou své telefonní číslo, pokud by někdo potřeboval využít
- Rozloučení



Příloha č. 5 Projekt diplomové práce

Fakulta humanitních studií

Univerzita Karlova v Praze

Pátková 2137/5, 182 00 Praha 8 - Libeň

Studijní program řízení a supervize v soc. a zdrav. org.

## Projekt diplomové práce

- **Autorka**

Jméno a příjmení: Bc. Zuzana Havránková

Osobní číslo: 28356223

Imatrikulační ročník: 2015

- **Předběžný název diplomové práce:**

Terénní péče ve Šluknovském výběžku

- **Formulace a vstupní diskuse problému. Popis výchozí a předpokládané cílové situace nebo otázky, popř. hypotézy, na které by měla práce odpovědět:**

Terénní sociální služby péče jsou významným prostředkem v zajišťování dlouhodobé a účelné péče o osoby závislé na pomoci, v jejich přirozeném prostředí. Konkrétně sociální služba osobní asistence (dále OA) a pečovatelská služba (dále PS) jsou efektivním nástrojem sociální politiky pro zachování integrity lidské osobnosti, důstojnosti a kvality života.

Vývojový trend v České republice ukazuje na posun péče ven z ústavních zařízení do společnosti, ke klientům domů. Investuje se do vzdělávání a přípravy odborných poskytovatelů péče, ale dle mého názoru již méně do práce s veřejností, do přípravy budoucí cílové skupiny.

Rozvoj poskytovatelů terénních služeb péče (dále jen TSP) není v ČR rovnoměrný, tradičně zaostává za velkými městy venkov a periferní, pohraniční oblasti, jakou je i Šluknovský výběžek. V těchto oblastech potenciál rozvoje poskytovatelů neodpovídá rozvoji a ochotě přijímat tyto služby veřejností, tj. potencionálními klienty či jejich rodinami, jako by laická veřejnost neregistrovala nové koncepty péče. Oproti větším městům a rozvinutějším regionům v ČR, kde se TSP stávají běžnou součástí života, je jejich rozvoj na Šluknovsku pomalejší, jak lze vyčíst z Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále ÚK) 2016, kde byl predikován dynamický rozvoj TSP v regionu, ovšem za 6 let se v celé oblasti nově registroval 1 poskytovatel OA a 2 poskytovatelé PS, přičemž 1 poskytovatel PS registraci ukončil. V současné době tak kapacity poskytovatelů TSP nejsou dostačující pro uspokojení potřebnosti, i toto zvyšuje zájem o pobytové služby pro seniory (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ÚK na období 2020-2024).

Za jeden z hlavních problémů v rozvoji a využívání TSP pokládám nedostatečnou informovanost a orientaci v systému sociálních služeb jak laické veřejnosti (Analýza potřeb pro zajištění sociálních služeb na Šluknovsku, 2018-2019), tak i mezi odborníky z řad zdravotnického personálu, kteří mají velký podíl v zajištění klienta v domácím prostředí (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ÚK na období 2022-2024)

Toto má dvojitý dopad:

1. TSP nejsou považovány za rovnocennou partnerku v péči o seniory, jsou upozaděná za ústavní či rodinnou péči. Registrovaní poskytovatelé v regionu uvádí 611 klientů v devíti pobytových službách (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem (Katalog soc. služeb ve ŠV). Dokument Komunitní plánování sociálních služeb na Šluknovsku 2019-23, uvádí pro služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním určením následující: "Celková kapacita služby na Šluknovsku je z hlediska kraje výrazně vyšší než průměr na 1000 obyvatel v Ústeckém kraji."
2. V situaci, kdy jedinec či rodina hledá pomoc s péčí a neorientuje se v možnostech a jejich výhodách/nevýhodách, povětšinou nedochází k volbě optimální varianty péče. V rozhovorech se seniory, pečujícími rodinnými příslušníky i úředníky nejčastěji slyším, že se lidé vztahují především k jednomu řešení, a to k domovu pro seniory, „tzv. důchod'áku“. V praxi se toto projevuje tím, že se pečující osoby dlouhou dobu chtějí vlastními silami starat o své rodiče a až po vyčerpání vlastních sil a zdrojů hledají pomoc právě v podobě ústavní péče. Často tak dochází k předčasnému stěhování seniora z domácího prostředí do ústavní péče.

Stávající analýzy sociálních služeb ve Šluknovském výběžku i pracovní skupiny ÚK hodnotily demografickou dostupnost, financování, kvalifikovanost personálu, potřebnost apod. Nezkoumaly však zmíněnou rovinu překážek na straně potenciálního klienta, kterými mohou být např. možná neinformovanost, nedůvěra k cizím osobám v domácnosti či obavy z finanční zátěže.

- **Cíl práce:**

Cílem práce je poznat postoj rodin či jednotlivců/potenciálních klientů k TSP a zjistit možné příčiny, které ovlivňují poptávku po TSP. Jaké objektivní i subjektivní bariéry mají lidé žijící ve Šluknovském výběžku při výběru péče o svou osobu či o své blízké. Budu hledat odpovědi na otázky: Jak zajišťují péči o sebe a své blízké, jak se orientují v sociálních službách, kam se obrací o pomoc, jaké dávky sociálního zabezpečení znají, co je rozhodující argument pro volbu apod.

Dále provedu sběr dat od poskytovatelů TSP týkající se překážek, které je brzdí v rozvoji. Výstupy budou použity jako podklad pro budoucí diskusi s místními zastupiteli a krajem o možném navýšení podpory pro služby OA a PS.

- **Teoreticko-metodologické východisko, pracovní postupy, resp. výzkumné metody a techniky**

Koncepční východisko výzkumu je v paradigmatu sociální práce jako reformy společenského prostředí (Navrátil, 2001) s důrazem na empowerment a snižování sociální exkluze obyvatel Šluknovska závislých na pomoci jiné osoby. Vlastní pracovní rámec čerpám z psychosociálního přístupu (Hollisová in Navrátil, 2001), kde je kladen důraz na podporu sebeurčení klienta a jeho chápání vlastní situace v kontextu časovém i společenském a případnou modifikaci prostředí.

Výzkum hlavního problému provedu kvalitativní metodou, kdy sběr dat provedu formou hloubkových polostrukturovaných rozhovorů. Mému záměru získat informace o situacích a důvodech, které vedly k řešení situace konkrétním způsobem, mi nejlépe poslouží metoda zakotvené teorie (Řiháček, Čermák, Hytych a kol., 2013).

Rozhovory provedu s vytipovanými pacienty léčebny dlouhodobě nemocných ve Varnsdorfu a klienty domova pro seniory v Jiříkově. Dále se žadateli o službu u poskytovatelů TSP v regionu, či s jejich rodinnými příslušníky. Seznam kontaktů na respondenty plánuji získat od soch sociálních pracovníků jednotlivých TSP v regionu, kteří vedou evidenci žadatelů o službu, či znají situaci klienta. Kritériem pro výběr do výzkumného vzorku bude životní situace klientů/pacientů/žadatelů, tj. taková situace, kdy je možný návrat do domácího prostředí či setrvání v něm.

- **Harmonogram:**

- říjen-listopad: teoretická část = rešerše internetových zdrojů, příprava výzkumného šetření, sběr dat od poskytovatelů
- prosinec–březen: praktická část = realizace hlavního výzkumného šetření, rozhovory, zpracování a vyhodnocování dat
- duben: dokončení diplomové práce

### **Předběžná bibliografie:**

#### Literatura a příručky:

BERGEROVÁ M., VRZÁČEK P., PRUDKÝ L. Komunikace s veřejností, a ještě něco navíc... Praha: Spiralis 2003

HAVRDOVÁ, Z. (ed.) Kompetence v praxi sociální práce. Praha: Osmium, 1999

HRDÁ, J. Osobní asistence, poradenství a zprostředkování. Praha: APZP, 2006

DISMAN, A. 2000. Jak se vyrábí sociologická znalost. Praha: Karolinum.

ŘIHÁČEK T., ČERMÁK I., HYTYCH R. a kol., Kvalitativní analýza textů: čtyři přístupy. Masarykova Univerzita Brno, 2013.

MATOUŠEK, O. 2011. Sociální služby. Praha: Portál.

NEDĚLNÍKOVÁ, D., 2017. Přínosy a limity terénní sociální práce. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí.

NAVRÁTIL, P. Teorie a metody sociální práce. Brno, 2001

ŠÁMALOVÁ, K., VOJTÍŠEK, P. 2021. Sociální správa Organizace a řízení sociálních systémů. Praha: Grada.

#### Internetové zdroje:

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2023. [www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz)  
Komunitní plánování sociálních služeb na Šluknovsku pro období 2019–2023

[www.masceskysever.cz](http://www.masceskysever.cz)

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016. Ústecký kraj, 2015.  
[www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz)

Analýza potřeb pro zajištění sociálních služeb na Šluknovsku 2019-23

[www.masceskysever.cz](http://www.masceskysever.cz)

Analýza potřebnosti sociálních služeb v Ústeckém kraji [www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz)

[https://www.varnsdorf.cz/cz/mesto/hlas-severu/archiv\\_starsich\\_cisel/](https://www.varnsdorf.cz/cz/mesto/hlas-severu/archiv_starsich_cisel/)

<https://www.mpsv.cz/>