

HODNOCENÍ MAGISTERSKÉ PRÁCE

FAKULTA HUMANITNÍCH STUDIÍ UK

ŘÍZENÍ A SUPERVIZE V SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍČYCH ORGANIZACÍCH

Jméno autora/ky práce	Bc. Zuzana Havránková
Název práce	Terénní práce ve Šluknovském výběžku
Autor posudku	Mgr. Petr Vrzáček
Vedoucí práce	Mgr. Petr Vrzáček
Rok obhajoby	2023
Specializace - řízení	

1. Hodnocení volby tématu práce (relevance k oboru, originalita)	a) výborně
	b) velmi dobře
	c) dobře
	d) nevyhovující
Odůvodnění:	Některá území, zejména pak ta periferní, musí při plánování svého regionálního rozvoje vycházet ze své geografické polohy a z důsledků, které s sebou tuto umístění nese, nebo v historii neslo. Šluknovský výběžek je jedním z příkladů tohoto území. Pochopitelně má i regionální umístění dopad na sociální podmínky, které v tomto prostředí panují, zvláště pak u osob, které se nacházejí ve zhoršeném sociálním postavení. S ohledem na tento kontext považuji zvolené téma jak za aktuální, tak za relevantní a originální. Jeho originalitu nacházím jak v tématu samotném, tak i ve způsobu jeho zpracování. Diplomovou práci vnímám jako specifickou sondu, která ukazuje, jak mohou dosavadní postupy spojené s řízením sítě poskytovatelů sociálních služeb selhávat, např. na základě nízké informovanosti potenciačních klientů terénních služeb.
2. Hodnocení formulace hlavního cíle práce	a) výborně
	b) velmi dobře
	c) dobře
	d) nevyhovující
Odůvodnění:	Hlavní cíl práce zní velmi ambiciózně. Diplomantce jde o zmapování postoje, který potenciální klienti žijící ve Šluknovském výběžku a jejich rodinní příslušníci zaujmají k terénním sociálním službám (TSP). Chce porozumět strategiím, které tyto skupiny volí při využívání nabízených služeb a v souvislosti s plněním tohoto cíle pak chce také zmapovat míru informovanosti TSP na straně laické veřejnosti. Je pochopitelné, že je stávající síť sociálních služeb dominantně vytvářena na základě poptávky a poptávku ovlivňuje míra informovanosti „zákazníků“. I v případě sociálních služeb platí jednoduché marketingové pravidlo, a sice že zákazníci poptávají ty služby, o jejichž existenci vědí, a jejichž benefitu rozumí.
3. Hodnocení provázanosti kapitol a struktury práce	a) výborně
	b) velmi dobře
	c) dobře
	d) nevyhovující
Odůvodnění:	Diplomantka volí obvyklou strukturu diplomové práce. Teoretická část, především pak její druhá kapitola, je zaměřena na popis aktuální situace ve Šluknovském výběžku a má tak výrazně empirický charakter. První kapitola popisuje sociální služby péče, zejména pak ty terénní. Toto uchopení sice působí minimalisticky, nicméně dostatečně provázaně a vytváří základ pro zpracování výzkumu. Jako možné doplňující téma, kterému se diplomantka mohla v teoretické části věnovat, vnímám ještě vnější komunikaci a PR, se specifickým zaměřením na oblast sociálních služeb, respektive služeb obecně.
4. Hodnocení práce se zdroji, včetně zahraničních, míra vyjasnění pojmů, teoretické zpracování	a) výborně
	b) velmi dobře
	c) dobře
	d) nevyhovující
Odůvodnění:	Vzhledem ke zvolenému tématu nepřekvapí, že mezi zdroji dominují domácí publikace. Dvě zahraniční výjimky se týkají kvalitativního výzkumu a sociální práce. Velké zastoupení mají strategické a koncepční materiály systémového nebo regionálního charakteru. Teoretické zpracování se orientuje na představení legislativního uchopení klíčových pojmů, vyšší ambici, např. ontologické zářamování tématu, však práce nemá.

5. Hodnocení metodologického uchopení a jeho zdůvodnění, etické aspekty výzkumu		a) výborně
		b) velmi dobře
		c) dobře
		d) nevyhovující
Odůvodnění:	Diplomantka dobře zná prostředí, ve kterém prováděla svůj výzkum. Dlouhodobě se v něm pohybuje. Zná jej z pozice poskytovatelky sociální služby a má za sebou velké množství setkání jak s profesionály, tak s klienty a jejich rodinnými příslušníky. Tuto výchozí pozici je potřeba mít na paměti při hodnocení zvolené metodologie výzkumu. Elegantně se popasovala s definováním populace. Výběr vzorku provedla metodou sněhové koule, když ji selhal výběr realizovaný přes sociální pracovnice různých služeb. Data sbírala pomocí 9 rozhovorů, které vedla buď s potenciálními klienty, nebo s rodinnými příslušníky těchto klientů. Etické aspekty výzkumu diplomantka detailně popsala a v popisu odhalila řádnou senzitivitu nezbytnou k dosažení validních dat.	
6. Hodnocení zpracování a interpretace výsledků výzkumu		a) výborně
		b) velmi dobře
		c) dobře
		d) nevyhovující
Odůvodnění:	K interpretaci dat autorka použila metodu trojího kódování uplatňovanou při tvorbě zakotvené teorie. Diplomantka sice nesměřovala k formulování zakotvené teorie, nicméně jí použitá metoda umožnila definovat 11 kategorií vzešlých z odpovědí na hlavní a doplňující výzkumné otázky. Následně mezi vzniklými kategoriemi zachytila logické vazby a jejich validitu doložila citacemi z vedených rozhovorů. Z těchto vztahových map pak formulovala odpovědi na položené výzkumné otázky. K formulaci zjištění, ke kterým na základě použité metody dospěla, měla k dispozici dostatek dat. V interpretacích pak dosahuje vyšší míry abstrakce.	
7. Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce		a) výborně
		b) velmi dobře
		c) dobře
		d) nevyhovující
Odůvodnění:	Diplomantce se podařilo naplnit stanovené cíle. Díky komplexnímu sběru dat a hlubokému vzhledu do zkoumané tematiky se jí podařilo formulovat velmi konkrétní závěry, které opírá o validní zjištění.	
8. Hodnocení formální stránky práce		a) výborně
		b) velmi dobře
		c) dobře
		d) nevyhovující
Odůvodnění:	Diplomová práce splňuje formální požadavky. Drobně jí lze vytknout nízké zastoupení zahraničních zdrojů, nedodržení abecedního pořadí v Seznamu použitých zdrojů (str. 80, Švaříček je uveden před Řiháčkem) a namátkově se vyskytující neodstraněné revizní znaky.	
9. Hodnocení přínosu práce pro praxi		a) výborně
		b) velmi dobře
		c) dobře
		d) nevyhovující
Odůvodnění:	Doporučení, ke kterým diplomantka dochází, mají praktické upotřebení a to jak při správě sítě poskytovatelů sociálních služeb, tak při komunikaci s odbornou i laickou veřejností. Doporučení cílí i na přehodnocování dosavadní praxe v pobytových službách např. při vedení sociálního šetření. Implementace navržených doporučení s sebou přináší, vedle sociálního efektu (péče v sociálním prostředí klienta), také ekonomické benefity.	
10. Otázky k obhajobě	V diplomové práci (str. 78) mimo jiné odhalujete nízkou motivaci menších obcí k zajišťování terénní pečovatelské služby. Jakými motivačními nástroji by mohl ke zvýšení motivace těchto územně správních jednotek přispět krajský úřad, respektive pověřené ministerstvo?	
11. Celkové zhodnocení práce		a) výborně
		b) velmi dobře
		c) dobře
		d) nevyhovující
Odůvodnění:	Práce se zabývá aktuálním tématem a v kontextu odevzdaných diplomových prací má originální formu a vysoký aplikační potenciál. Je postavená na detailní znalosti zkoumaného prostředí, které vychází z diplomantčina dlouhodobého profesního působení, upřímného zájmu o zkoumané téma a také dat získaných z doplňujících rozhovorů. Data jsou metodologicky	

	správně interpretována a vedou k dostatečně konkrétním doporučením. Implementace navržených změn vede k úpravám sítě poskytovatelů sociálních služeb, dále pak ke změnám v komunikaci s klienty a jejich rodinnými příslušníky, ale také k úpravám zavedených pracovních postupů, např. vedení sociálních šetření v pobytových službách, nebo při poskytování odborného sociálního poradenství. Drobné výtky směřují k formální podobě práce, širšímu tematickému záběru a vyššímu zastoupení cizojazyčných odborných zdrojů.
--	---

V Praze 13. července 2023

.....
podpis autora posouzení