

ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá efektivitou mezioborové spolupráce nastavením procesů zaměřených na oblast komunikace a sdílení informací v multidisciplinárním týmu (MDT). Opírá se o teoretická východiska především v souvislosti se systemickým přístupem ke klientovi. Uplatnil se zde princip case managementu, individuální spolupráce s klientem a poradenské paradigma sociální práce.

Cílem práce je identifikace možné podoby efektivní mezioborové spolupráce ve vybraném zařízení, na jehož příkladě uvádí prvky ovlivňující kvalitu výstupů plánování péče o klienty s roztroušenou sklerózou v podmínkách konkrétní pobytové odlehčovací služby.

V teoretické části práce je představena jedinečná organizace v České republice dlouhodobě se zabývající péčí o osoby zejména v pokročilé fázi nemoci, jejíž součástí je pobytová odlehčovací služba. Uvedená odlehčovací služba usiluje o zkvalitnění péče o klienty nastavením efektivní mezioborové spolupráce s využitím metody *Human Centered Design* (HCD). Prostřednictvím případové studie je popsán proces zavedení změny a nastavení procesů spolupráce v konkrétním multidisciplinárním týmu.

Výzkumná část se zabývá procesní evaluací implementace tohoto programu. Procesní evaluace posuzuje kvalitu implementace navržených změn, poskytuje zpětnou vazbu a identifikuje faktory, které implementaci programu ovlivnily v jeho průběhu i výsledku.

Využití metody HCD cílilo na pozitivní dopad na úrovni organizace, u klientů i systémově jako příklad dobré praxe. Nový systém mezioborové spolupráce měl podpořit otevřenost, větší participaci zaměstnanců a provázanost procesů ve fungování MDT.

Klíčová slova

efektivita spolupráce, individuální plánování, mezioborová spolupráce, multidisciplinární tým, roztroušená skleróza, sociální služba, design zaměřený na člověka, Učící se organizace