

## **Abstrakt**

Bakalářská práce se zabývá vztahem komunikace a stresu v pracovních týmech. Hlavním cílem je shrnout aktuální poznatky týkající se komunikace v týmech, kterých se v souvislosti s rostoucím významem virtuální komunikace urychleným pandemií covid-19 objevilo mnoho, a také porozumět tomu, jak spokojenost s kvantitou a kvalitou komunikace člena týmu s ostatními ovlivňuje individuálně vnímaný stres. Teoretická část se věnuje třem stěžejním tématům: pracovním týmům, pracovní zátěži a vlivu pandemie covid-19. Nejprve představuje pojem pracovní tým a podmínky týmové práce se zaměřením na komunikaci. Dále nastiňuje zvládání zátěže v týmech a protektivní působení týmu na duševní zdraví jednotlivce. V neposlední řadě představuje faktory pracovní zátěže a klíčové teorie pracovního stresu. Empirická část si kladla za cíl zjistit, zda spokojenost s frekvencí a kvalitou komunikace jedince s ostatními členy týmu predikuje jím vnímaný stres, a to při zohlednění příslušnosti k týmu. Na datech pocházejících z projektu H-work byla provedena hierarchická korelační analýza. Nebyl nalezen signifikantní vztah mezi rozdílem současné a optimální frekvence komunikace ani kvalitou komunikace v týmu a individuálně vnímaným stresem. Výsledky jsou překvapivé vzhledem k tomu, co naznačuje dosavadní odborná literatura na toto téma a zaslouží si podrobnější zkoumání.

**Klíčová slova:** Pracovní tým; týmová komunikace; pracovní stres; pracovní nároky a zdroje; well-being