

Abstrakt

Bakalářská práce „Kvalita poskytování sociálních služeb v domovech pro osoby se zdravotním postižením“, pojednává o domovech pro osoby se zdravotním postižením a charakterizuje je. A to konkrétně jejich činnost, normativní složku, cílovou skupinu (osoby se zdravotním postižením) a celkově to, jak takový domov pro osoby se zdravotním postižením funguje a jak by měl vypadat. V další části se práce zaměřuje na kontrolu jejich kvality a to prostřednictvím inspekce sociálních služeb a systematických návštěv veřejného ochránce práv, protože to, v jaké kvalitě je služba poskytována, je pro tuto bakalářskou práci (a celkově pro sociální práci), zásadní. Po tomto teoretickém pohledu (dalo by se říct takovému ideálnímu stavu), následuje analytická část, která porovnává nastíněné náležitosti fungování služby (podle právních předpisů a dalších nařízení) se skutečným stavem fungování těchto služeb, který vychází z podrobného výzkumu ombudsmana z roku 2019. Součástí analytické části jsou také grafy, které z tohoto výzkumu pochází, jsou vysvětleny a popsány a na základě těchto zjištěných údajů jednotlivě vyhodnoceny. Poté je celá analytická část zhodnocena a jsou zdůrazněna nejzásadnější zjištění. Výsledek výzkumu ukazuje, že stále to se situací v domovech pro osoby se zdravotním postižením, není příliš ideální. Některé výsledky, které výzkum odhalil, přináší někdy až velmi znepokojivé výsledky a odhaluje mnoho nedostatků, na kterých je potřeba ještě zapracovat. Některé výsledky jsou samozřejmě i pozitivní, ale je zde stále velký prostor ke zlepšení. Závěr práce je tvořen zhodnocením zjištěných teoretický údajů v porovnání s výslednými zjištěními plynoucích z výzkumu.