

Posudek oponenta disertační práce PhDr. Lenky Monschizadeh-Tehrany

“Měření zátěže formálních pečovatелů v domovech pro seniory”

předkládané v roce 2023 na Katedře sociální práce

I. Stručná charakteristika práce

Práce se zabývá problematikou zátěže formálních pečovatелů – pracovníků v sociálních službách za pomoci standardizovaných zahraničních měřících nástrojů. Autorka dokončila validizaci nástroje PCTB, ověřila platnost a spolehlivost a to v souboru 424 respondentů získaném díky totálnímu výběru všech domovů pro seniory dle Registru poskytovatelů sociálních služeb. Stanovené cíle a hypotézy se týkaly zátěže, stresu a kvality pracovního života pracovníků v sociálních službách. Statistická analýza přinesla mnoho zajímavých výsledků a umožnila srovnání s Rakouskem a Tureckem. Autorka práce na základě zjištění navrhla konkrétní doporučení pro management organizací – možnost zaměstnávat asistenty (ve věku ad 60 let), využití robotů, pravidelné školení, individuální či skupinové supervize, implementaci ergonomických opatření, prohloubení spolupráce týmu a vzájemného učení a další. Toto komplexní pojetí vytváří celek, který je možné využít jako zpětnou vazbu pro domovy pro seniory, dále jako startovní čáru pro pokračující výzkumy.

Stručné celkové zhodnocení práce

Práce se zabývá velmi významným tématem, dosud v České republice nedostatečně prezentovaným. Jejím cílem je přinést deskripci konceptu zátěže formálních pečovatелů – respektive pracovníků v sociálních službách. Jedná se o významnou skupinu zaměstnanců, která odvádí neocenitelnou práci v domovech pro seniory. Teoretická i empirická část jsou tématicky úzce svázané, v empirické části je zvolen kvantitativní výzkum s využitím statistických metod, které umožňují srovnání s výzkumy již v této oblasti proběhlými. Jedná se o komplexní práci, v níž autorka uvádí rizika i limity a uvědomuje si hranice pro přesah či zobecnění. Na druhé straně přináší velké množství informací týkajících se zátěže pracovníků v sociálních službách, které lze využít na různých úrovních – nejen v rámci managementu domovů pro seniory, ale také na úrovni kraje či ministerstev (i když jako prvotní krok s potřebou doplňkových výzkumů).

Z tohoto úhlu pohledu lze práci hodnotit jak vysoce přínosnou splňující všechny požadavky kladené na doktorské práce, je možné ji tedy doporučit k obhajobě.

II. Podrobné zhodnocení práce a jejích jednotlivých aspektů

1. Struktura argumentace

Struktura práce je logická, jedná se o klasickou empirickou práci s částí teoretickou a výzkumnou, s volbou kvantitativní strategie, jež adekvátně reflektuje validizaci zahraničních nástrojů. Autorka si stanovila tři hlavní cíle – první cíl (obecný) byl prozkoumat charakteristiky formálních pečovatелů v domovech pro seniory v ČR; druhým cílem bylo prozkoumat charakteristiky cílové skupiny ve vztahu na zátěž, stres a kvalitu pracovního života a třetím cílem bylo ověřit využitelnost PCTB v českých podmínkách. Cíle práce byly nastaveny adekvátně, celý text empirické části srozumitelně směřuje k jejich naplnění.

Argumentace je na dobré úrovni, práce je přehledně členěná.

2. Formální úroveň práce

Formální úroveň práce je kvalitní, citace zdrojů se řídí platnými pravidly. Autorka se nedopouští pravopisných chyb, práce má dobrou stylistickou úroveň, je čtivá a díky množství nových informací i velmi zajímavá. Grafické zpracování práci zpřehledňuje a doplňuje text.

3. Práce s prameny či s materiálem

Autorka pracuje s relevantními prameny, které využívá pro „vedení a rozbor problematiky“. Po orientačním propočítání se jedná o cca 291 zdrojů, které poskytují komplexní teoretické zázemí pro empirickou část.

Metodologie práce je nastavena adekvátně, v průběhu sběru dat byl účelový výběr nahrazen výběrem totálním. Je nutné ocenit úsilí autorky zvýšit návratnost a to zejména v době „covidové“. Pro výběr souboru by bylo vhodnější volit „power analýzu“ pro záměr získat reprezentativní vzorek.

Mezi nezmíněná rizika interpretace patří kombinace online sběru dat a sběru pomocí tištěných dotazníků (nelze zcela zabránit sběru dat od stejných respondentů). Další rizika autorka velmi podrobně rozpracovává, uvědomuje se nepřesnosti způsobené zněním otázek, nedostatek sociodemografických informací, apod. Kapitola „limity výzkumu“ ve své podstatě výrazně zvyšuje reálnost interpretace a je nutné ji ocenit.

Strategie výzkumu je kvantitativní, hypotézy jsou logické, statistické zpracování je sofistikované a velmi podrobně popsáno (i s ohledem na kódování proměnných ve vztahu k výběru statistických testů). Výstupy jsou v souladu s nároky na zpracování standardizovaného nástroje a jeho možností pro mezinárodní srovnání.

4. Vlastní přínos

Zásadní přínos práce lze vidět ve zjištěných charakteristikách práce pracovníků v sociálních službách – zejména v oblasti stresu, zátěže, zdravotního stavu. Jedná se o skupinu pracovníků, kteří jsou díky „care gap“ přetěžováni. Autorka zcela správně uvádí, že budoucnost v této oblasti přinese nárůst seniorské populace a je k diskusi, zda je tento systém péče udržitelný. Doporučení pro management představují konkrétními návody na zlepšení pracovního prostředí i péče o pracovníky v sociálních službách – ve smyslu jejich odborného růstu, aj.

III. Dotazy k obhajobě

- Jakými strategiemi by dle Vašeho názoru bylo možné řešit péči o seniory? Jakou úlohu zde může hrát cohousing, eventuálně zapojení dobrovolníků?
- Struktura populace se v posledních dvou letech v ČR proměnila – zejména narostl počet cizinců žijících na území ČR. Lze očekávat i změnu struktury seniorské populace, jakou úlohu zde mohou hrát právě cizinci?

- Jaké možnosti lze podle Vašeho názoru využít pro zvýšení prestiže profese „pracovník v sociálních službách“?

IV. Závěr

Autorka práce přistoupila k tématu zátěže pracovníků v sociálních službách komplexně, pro své zkoumání využila standardizované nástroje; získané výsledky mají vysokou výpovědní hodnotu nejen pro management zúčastněných domovů pro seniory, ale taktéž pro kraje.

Předložená disertační práce splňuje požadavky kladené na disertační práci, a proto ji doporučuji k obhajobě a předběžně ji klasifikuji jako „prospěla“.

2. 11. 2023

doc. Mgr. et Mgr. Jitka Vacková, Ph.D.

1. ABE, Koji et al., 2015. A New Simple Score (ABS) for Assessing Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia. *Journal of The Neurological Sciences* [online]. 350(1–2), 14–17 [cit. 2019-11-23]. ISSN 0022-510X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.jns.2015.01.029>
2. ADAMS, James G. a Ron M. WALLS, 2020. Supporting the Health Care Workforce During the COVID-19 Global Epidemic. *The Journal of the American Medical Association (JAMA)* [online]. 323(15), 1439 [cit. 2021-02-28]. ISSN 0098-7484. Dostupné z: <https://doi.org/10.1001/jama.2020.3972>
3. ADLBRECHT, Laura, Tamara NEMETH, Florian FROMMLET et al., 2022. Engagement in Purposeful Activities and Social Interactions amongst Persons with Dementia in Special Care Units Compared to Traditional Nursing Homes: An Observational Study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences* [online]. 36(3), 650–662 [cit. 2023-08-17]. ISSN 0283-9318. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/scs.13017>
4. AESCHBACHER, Remo a Véronique ADDOR, 2018. Institutional Effects on Nurses' Working Conditions: A Multi-Group Comparison of Public and Private Non-Profit and For-Profit Healthcare Employers in Switzerland. *Human Resources for Health* [online]. 16(1), 58 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1478-4491. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12960-018-0324-6>
5. ÅKERMAN, Sarah et al., 2021. The Expert Caregiver Intervention Targeting Former Caregivers in Finland: A Co-Design and Feasibility Study Using Mixed Methods. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [online]. 18(19), 10133 [cit. 2023-01-10]. ISSN 1660-4601. Dostupné z: <https://doi.org/10.3390/ijerph181910133>
6. ALBERS, Gwenda, Lieve VAN DEN BLOCK a Robert VANDER STICHELE, 2014. The Burden of Caring for People With Dementia at the End Of Life in Nursing Homes: A Postdeath Study among Nursing Staff. *International Journal of Older People Nursing* [online]. 9(2), 106–117 [cit. 2023-01-18]. ISSN 1748-3735. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/opn.12050>
7. ALZHEIMER EUROPE, 2019. *Dementia in Europe, Yearbook 2019: Estimating the prevalence of dementia in Europe*. Luxembourg: Alzheimer Europe. ISBN 978-99959-995-9-9. 132

8. ANDELA, Marie, Didier TRUCHOT a Virginie HUGUENOTTE, 2021. Work Environment and Elderly Abuse in Nursing Homes: The Mediating Role of Burnout. *Journal of Interpersonal Violence* [online]. 36(11–12), 5709–5729 [cit. 2023-03-06]. ISSN 1552-6518. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/0886260518803606>
9. APSS ČR, 2015. *Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR* [online]. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. [cit. 2023-04-30]. Dostupné z: [https://www.apsscr.cz/files/files/Doporučený_standard_FINAL\(2\).pdf](https://www.apsscr.cz/files/files/Doporučený_standard_FINAL(2).pdf)
10. APSS ČR, 2021. *Analýza segmentu sociálních služeb* [online]. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. [cit. 2023-01-09]. ISBN 978-80-883-6111-4. Dostupné z: <https://www.apsscr.cz/media/sluzby/knihovna/odborna-publikacni-cinnost/dokumenty/analyza-segmentu-socialnich-sluzeb.pdf>
11. APSS ČR, 2023. *APSS ČR přichází s návrhem na změnu kvalifikačních kritérií pro PSS*. [online]. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. [cit. 2023-07-09]. Dostupné z: <https://www.apsscr.cz/asociace/aktuality/apss-cr-prichazi-s-navrhem-na-zmenu-kvalifikacnich-kriterii-pro-pracovniky-v-socialnich-sluzbach>
12. ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR, 2017. *Armstrong's Handbook Of Human Resource Management Practice (Fourteenth)*. London: Kogan Page. ISBN 978-07-494-9827-7.
13. ARNOLD, John, Joanne SILVESTER, Fiona PATTERSON, Ivan ROBERTSON et al., 2005. *Work Psychology: Work Psychology Understanding Human Behaviour in the Workplace*. Philadelphia: Trans-Atlantic Publications. ISBN 978-12-920-6340-9.
14. AUER, Stefanie, Elmar GRAESSEL, Carmen VIERECKL et al., 2015. Professional Care Team Burden (PCTB) Scale – Reliability, Validity and Factor Analysis. *Health and Quality of Life Outcomes* [online]. 13(1), 17 [cit. 2019-11-03]. ISSN 1477-7525. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12955-014-0199-8>
15. AUER, Stefanie, Elisabeth LINSMAYER a Anna BERÁNKOVÁ, 2017. DEMDATA: The Austrian-Czech Institutional Long Term Care Project – Design and Protocol of a Two-Centre Cross Sectional Study. *BioMed Central (BMC) Health Services Research* [online]. 17(1), 296 [cit. 2021-07-16]. ISSN 1472-6963. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2244-x> 133

16. AUER, Stefanie, Margit HÖFLER, Elisabeth LINSMAYER, Anna BERÁNKOVÁ et al., 2018. Cross-Sectional Study of Prevalence of Dementia, Behavioural Symptoms, Mobility, Pain and Other Health Parameters in Nursing Homes in Austria and the Czech Republic: Results from the DEMDATA Project. *BioMed Central (BMC) Geriatrics* [online]. 18(1), 178 [cit. 2021-07-17]. ISSN 1471-2318. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12877-018-0870-8>
17. BAGAROVÁ, Simona, 2023. *Jak zlepšit podmínky pro výkon pečovatelské profese* [online]. Sociální práce. [cit. 2023-02-20]. Dostupné z: <https://socialniprace.cz/nezarazene/jak-zlepsit-podminky-pro-vykon-pecovatelske-profese/>
18. BANERJEE, Sube, 2009. *The Use of Antipsychotic Medication for People with Dementia: Time for Action* [online]. Alaska: Law Project For Psychiatric Rights. [cit. 2023-01-23]. Dostupné z: <https://psychrights.org/research/digest/nlps/banerjeereportongeriatricneurolepticuse.pdf>
19. BĀŠTĚCKÁ, Barbora, 2022. *Sociální práce je v neziskovém sektoru ohodnocena hůře než ve státním*. [online]. Praha: Svět neziskovek, z. ú. [cit. 2023-05-14]. Dostupné z: <https://svetneziskovek.cz/aktualne-z-nezisku/socialni-prace-je-v-neziskovem-sektoru-ohodnocena-hure-nez-ve-statnim-kampan-stejna-odmena-to-ma-zmenit>
20. BATISTA, Marina Picazzio Perez et al., 2014. Formal Caregivers of Older Adults: Reflection about Their Practice. *Revista de Saude Publica* [online]. 48(5), 732–738. ISSN 0034-8910. Dostupné z: <https://doi.org/10.1590/S0034-8910.2014048005270>
21. BEDNÁŘ, Vojtěch, 2013. *Sociální vztahy v organizaci a jejich management*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4211-3.
22. BEDRNOVÁ, Eva a Ivan NOVÝ, 2007. *Psychologie a sociologie řízení*. Praha: Management Press. ISBN 978-80-7261-169-0.
23. BENTWICH, Miriam Ethel et al., 2018. „I Treat Him as a Normal Patient”: Unveiling the Normalization Coping Strategy Among Formal Caregivers of Persons With Dementia and Its Implications for Person-Centered Care. *Journal Of The Transcultural Nursing Society* [online]. 29(5), 420–428 [cit. 2021-07-18]. ISSN 1552-7832. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/1043659617745137>
24. BERKHOUT, Afke, Nicolle BOUMANS a Gerard VAN BREUKELEN, 2004. Resident-Oriented Care in Nursing Homes: Effects on Nurses. *Journal of Advanced Nursing* [online]. 134

25. 45(6), 621–632 [cit. 2023-01-05]. ISSN 0309-2402. Dostupné z: <https://doi.org/10.1046/J.1365-2648.2003.02956.x>
26. BEYNON, Cynthia, Rebekah PERKINS a Linda EDELMAN, 2020. Breaking Down Stigma: Honoring Nursing Home Staff During COVID-19. *Journal of Gerontological Nursing* [online]. 46(8), 5–5 [cit. 2022-07-17]. ISSN 0098-9134. Dostupné z: <https://doi.org/10.3928/00989134-20200707-04>
27. BLANCO-DONOSO, Luis Manuel, Jennifer MORENO-JIMÉNEZ, Laura GALLEGO-ALBERTO a Alberto AMUTIO, 2022. Satisfied as Professionals, but also Exhausted and Worried!!: The Role of Job Demands, Resources and Emotional Experiences of Spanish Nursing Home Workers During The COVID-19 Pandemic. *Health & Social Care in the Community* [online]. 30(1), e148–e160 [cit. 2023-01-18]. ISSN 1365-2524. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/hsc.13422>
28. BOAMAH, Sheila A. a Heather LASCHINGER, 2016. The Influence of Areas of Worklife Fit and Work-Life Interference on Burnout and Turnover Intentions Among New Graduate Nurses. *Journal of Nursing Management* [online]. 24(2), 164–174 [cit. 2023-07-28]. ISSN 1365-2834. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/jonm.12318>
29. BOM, Judith, Pieter BAKX, Frederik SCHUT a Eddy VAN DOORSLAER, 2018. The Impact of Informal Caregiving for Older Adults on the Health of Various Types of Caregivers: A Systematic Review. *The Gerontologist* [online]. 59(5), e629–e642 [cit. 2023-01-10]. ISSN 0016-9013. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geront/gny137>
30. BRADY, Henry a David COLLIER, 2010. *Rethinking Social Inquiry Diverse Tools, Shared Standards*. Lanham: Rowman & Littlefield. ISBN 978-1-4422-0344-0.
31. BRUŠTÍKOVÁ, Radka, 2017. *Měřicí nástroje zátěže pečovatele*. Bakalářská práce. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. Fakulta zdravotnických věd. Vedoucí práce Jana KONEČNÁ.
32. BRYMAN, Alan a Duncan CRAMER, 2011. *Quantitative Data Analysis with IBM SPSS 17, 18 & 19*. Hove: Routledge. ISBN 978-045-7918-6.
33. BUNTING, Madeleine, 2021. *Labours of Love: The Crisis of Care*. London: Granta. ISBN 978-17-837-8381-6. 135

34. BURŠÍKOVÁ BRABCOVÁ, Dana a Jiří KOHOUT, 2018. Psychometrické ověření české verze škály vnímaného stresu. *E-psychologie* [online]. 12(1), 37–52 [cit. 2022-12-03]. Dostupné z: http://e-psycholog.eu/pdf/bursikova-brabcova_kohout.pdf
35. CASTLE, Nicholas G. a John ENGBERG, 2006. Organizational Characteristics Associated with Staff Turnover in Nursing Homes. *The Gerontologist* [online]. 46(1), 62–73 [cit. 2023-01-22]. ISSN 0016-9013. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geront/46.1.62>
36. CEREJEIRA, Joaquim, Luísa LAGARTO a Elizabeta Blagoja MUKAETOVA-LADINSKA, 2012. Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia. *Frontiers in Neurology* [online]. 3, 73 [cit. 2021-04-04]. ISSN 1664-2295. Dostupné z: <https://doi.org/10.3389/fneur.2012.00073>
37. CÍSAŘ, Ondřej, 2016. *Jak na výzkum v sociálních vědách?* [online]. Univerzita Karlova a Akademie věd ČR. [cit. 2023-06-22]. Dostupné z: https://is.muni.cz/el/1423/jaro2016/GEN507/um/cisar_jak_na_vyzkum.pdf
38. CLAUSEN, Thomas, Lars L. ANDERSEN, Andreas HOLTERMANN a Anette F.B. JORGENSEN, 2013. Do Self-Reported Psychosocial Working Conditions Predict Low Back Pain after Adjustment for Both Physical Work Load and Depressive Symptoms? A Prospective Study Among Female Eldercare Workers. *Occupational and Environmental Medicine* [online]. 70(8), 538–544 [cit. 2023-01-20]. ISSN 1351-0711. Dostupné z: <https://doi.org/10.1136/oemed-2012-101281>
39. COHEN, Sheldon, Tom KAMARCK a Robin MERMELSTEIN, 1983. A Global Measure of Perceived Stress. *Journal of Health and Social Behavior* [online]. 24(4), 396–466 [cit. 2023-01-17]. ISSN 0022-1465. Dostupné z: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/6668417>
40. COHEN, Sheldon a Gail WILLIAMSON, 1988. Perceived Stress in a Probability Sample of the United States. *The Social Psychology of Health* [online]. 13, 31–67 [cit. 2023-01-23]. ISBN 978-08-039-3162-x. Dostupné z: <https://doi.org/psycinfo/1988-98838-002>
41. COHEN-MANSFIELD, Jiska, 1995. Stress in Nursing Home Staff: A Review and a Theoretical Model. *Journal of Applied Gerontology* [online]. 14(4), 444–466 [cit. 2023-01-22]. ISSN 0733-4648. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/073346489501400406>
42. COOGLE, Constance L., Colleen A. HEAD, Iris A. PARHAM a Stephanie ZEMAN, 2010. Person-Centered Care and the Workforce Crisis: A Statewide Professional Development 136

43. Initiative. *Educational Gerontology* [online]. 30(1), 1–20 [cit. 2023-06-23]. ISSN 1521-0472. Dostupné z: <https://doi.org/10.1080/03601270490248428>
44. CUMMINGS, Jeffrey L. et al., 1994. The Neuropsychiatric Inventory: Comprehensive Assessment of Psychopathology in Dementia. *Neurology* [online]. 44(12), 2308–2308 [cit. 2021-07-16]. ISSN 0028-3878. Dostupné z: <https://doi.org/10.1212/WNL.44.12.2308>
45. CZUBA, Karol, 2015. *Understanding formal caregivers and work stress An interpretive description study* [online]. Diplomová práce. Auckland: Auckland University of Technology. Vedoucí práce Nicola M. KAYES [cit. 2019-11-03]. Dostupné z: <https://openrepository.aut.ac.nz/server/api/core/bitstreams/ba1bb670-c1c3-42bc-8d28-aa5e1ff887a2/content>
46. ČSÚ, 2018. *Projekce obyvatelstva České republiky 2018-2100* [online]. Český statistický úřad. [cit. 2023-01-09]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/czso/umrtnostni_tabulky
47. ČSÚ, 2021. *Průměrné mzdy - 4. čtvrtletí 2020* [online]. Český statistický úřad. [cit. 2023-01-10]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/cri/prumerne-mzdy-4-ctvrtleti-2020>
48. DALY, Tamara, 2017. *Care Gaps and Gendered Care Work in Long-Term Care Facilities* [online]. Montreal: Conference: Organization for the Study of Sex Differences. [cit. 2023-08-16]. Dostupné z: https://www.researchgate.net/publication/334431692_Care_Gaps_and_Gendered_Care_Work_in_Long-Term_Care_Facilities
49. DANDOVÁ, Eva, 2019. *Meze psychické zátěže a stresu na pracovišti* [online]. BOZP profi. [cit. 2023-01-30]. Dostupné z: https://www.bozpprofi.cz/33/meze-psychicke-zateze-a-stresu-na-pracovisti-uniqueidgOkE4NvrWuOKaQDKuox_ZzhbfdUc0YJL86iZlrc5-dg/
50. DAWSON, Anna P., Skye N. MCLENNAN, Stefan D. SCHILLER, Gwendolen A. JULL et al., 2007. Interventions to Prevent Back Pain and Back Injury in Nurses: A Systematic Review. *Occupational and Environmental Medicine* [online]. 64(10), 642–650 [cit. 2023-01-19]. ISSN 1351-0711. Dostupné z: <https://doi.org/10.1136/oem.2006.030643>
51. DHAINI, Suzanne R., Franziska ZÚÑIGA, Dietmar AUSSERHOFER a Michael SIMON, 2016. Care Workers Health in Swiss Nursing Homes and Its Association With Psychosocial Work Environment: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Nursing Studies* 137

52. [online]. 53, 105–115 [cit. 2023-01-20]. ISSN 0020-7489. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.08.011>
53. DIEHL, Elisabeth, Sandra RIEGER, Stephan LETZEL a Anja SCHABLON, 2020. Health and Intention to Leave the Profession Of Nursing - Which Individual, Social and Organisational Resources Buffer the Impact of Quantitative Demands? A cross-sectional study. *BioMed Central (BMC) Palliative Care* [online]. 19(1), 83 [cit. 2023-01-22]. ISSN 1472-684X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12904-020-00589-y>
54. DISMAN, Miroslav, 2011. *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha: Karolinum Press. ISBN 978-80-246-2619-2.
55. DONNELLY, James H., James L. GIBSON a John M. IVANCEVICH, 1997. *Management*. Praha: Grada. ISBN 80-7169-422-3.
56. DONOGHUE, Christopher a Nicholas G. CASTLE, 2009. Leadership Styles of Nursing Home Administrators and their Association with Staff Turnover. *The Gerontologist* [online]. 49(2), 166–174 [cit. 2023-01-22]. ISSN 0016-9013. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geront/gnp021>
57. DOWLING, Emma, 2021. *The Care Crisis: What Caused It and How Can We End It?* London: Verso. ISBN 978-17-866-3034-6.
58. DRAGOMIRECKÁ, Eva a Jitka BARTOŇOVÁ, 2006. *WHOQOL-BREF WHOQOL-100 Příručka pro uživatele české verze dotazníku kvality života Světové zdravotnické organizace*. Praha: Psychiatrické centrum Praha. ISBN 80-85121-82-4.
59. DRAGOMIRECKÁ, Eva, 2020. *Ti, kteří se starají: podpora neformální péče o seniory*. Praha: Karolinum. ISBN 978-80-246-4598-8.
60. DUDOVÁ, Radka, 2015. *Postarat se ve stáří: rodina a zajištění péče o seniory*. Praha: SLON. ISBN 978-80-7419-182-4.
61. DVOŘÁČKOVÁ, Dagmar a Adéla MOJŽÍŠOVÁ, 2019. Modern Trends in the Care of Seniors in the Residential Facilities of the Social Services. *Kontakt* [online]. 21(1), 93–97 [cit. 2023-01-22]. ISSN 1212-4117. Dostupné z: <https://doi.org/10.32725/kont.2018.002>
62. DVOŘÁKOVÁ, Martina, 2022. *Jak zlepšit podmínky pro výkon pečovatelské profese v pobytových zařízeních* [online]. Jiskříme [cit. 2022-11-22]. Dostupné z: 138

63. https://www.jiskrime.cz/wp-content/uploads/2022/10/Mila_pecovatele22_zprava_FINALE.pdf
64. EDVARDSSON, David, Deirdre FETHERSTONHAUGH, Linda MCAULIFFE et al., 2011. Job Satisfaction Amongst Aged Care Staff: Exploring the Influence of Person-Centered Care Provision. *International psychogeriatrics*[online]. 23(8), 1205–1212 [cit. 2023-01-20]. ISSN 1741-203X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1017/S1041610211000159>
65. EDVARDSSON, David, Per-Olof SANDMAN a Lena BORELL, 2014. Implementing National Guidelines for Person-Centered Care of People with Dementia in Residential Aged Care: Effects on Perceived Person-Centeredness, Staff Strain, and Stress of Conscience. *International Psychogeriatrics* [online]. 26(7), 1171–1179 [cit. 2023-06-23]. ISSN 1741-203X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1017/S1041610214000258>
66. EGGLESTON, Karen, Yong Suk LEE a Toshiaki IIZUKA, 2021. *Robots and Labor in the Service Sector: Evidence from Nursing Homes* [online]. Social Science Research Network (SSRN) Electronic Journal. [cit. 2023-08-17]. ISSN 1556-5068. Dostupné z: <https://doi.org/10.2139/ssrn.3763850>
67. ELOVAINIO, Marko et al., 2015. Job Demands and Job Strain as Risk Factors for Employee Wellbeing in Elderly Care: An Instrumental-Variables Analysis. *The European Journal of Public Health* [online]. 25(1), 103–108 [cit. 2021-03-07]. ISSN 1101-1262. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/eurpub/cku115>
68. ENGSTRÖM, Maria, Bernice SKYTT a Annika NILSSON, 2011. Working Life and Stress Symptoms among Caregivers in Elderly Care with Formal and No Formal Competence. *Journal of Nursing Management* [online]. 19(6), 732–741 [cit. 2023-01-27]. ISSN 0966-0429. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2011.01270.x>
69. ERIKSEN, Willy et al., 2004. Work Factors as Predictors of Intense or Disabling Low Back Pain; A Prospective Study of Nurses' Aides. *Occupational and Environmental Medicine* [online]. 61(5), 398 [cit. 2023-01-19]. ISSN 1351-0711. Dostupné z: <https://doi.org/10.1136/OEM.2003.008482>
70. ERMAK, Lisa, 2014. *Beating the Burnout: Nurses Struggle with Physical, Mental and Emotional Exhaustion at Work* [online]. National Nurses United. [cit. 2021-04-04]. 139

71. Dostupné z: <https://www.nationalnursesunited.org/news/beating-burnout-nurses-struggle-physical-mental-and-emotional-exhaustion-work>
72. ESTABROOKS, Carole A., Debra G. MORGAN, Janet E. SQUIRES et al., 2011. The Care Unit in Nursing Home Research: Evidence in Support of a Definition. *BioMed Central (BMC) Medical Research Methodology* [online]. 11(1), 46 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1471-2288. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/1471-2288-11-46>
73. FIABANE, Elena, Ines GIORGI, Cinzia SGUAZZIN a Piergiorgio ARGENTERO, 2013. Work Engagement and Occupational Stress in Nurses and Other Healthcare Workers: The Role of Organisational and Personal Factors. *Journal of Clinical Nursing* [online]. 22(17–18), 2614–2624 [cit. 2023-07-28]. ISSN 1365-2702. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/JOCN.12084>
74. FIGALOVÁ, Nikol, 2019. *Překlad a psychometrické vlastnosti české verze Škály vnímaného stresu*. Diplomová práce. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. Filozofická fakulta. Vedoucí práce Miroslav CHARVÁT.
75. FIGALOVÁ, Nikol a Miroslav CHARVÁT, 2021. The Perceived Stress Scale: Reliability and Validity Study in the Czech Republic. *Československá Psychologie* [online]. 65(1), 46–59 [cit. 2022-12-03]. ISSN 1804-6436. Dostupné z: <https://doi.org/10.51561/CSPSYCH.65.1.46>
76. FINKEL, Stefanie I., Jorge COSTA E SILVA, Gene COHEN et al., 1997. Behavioral and Psychological Signs and Symptoms of Dementia: A Consensus Statement on Current Knowledge and Implications for Research and Treatment. *International Psychogeriatrics* [online]. 8(S3), 497–500 [cit. 2023-01-23]. ISSN 1041-6102. Dostupné z: <https://doi.org/10.1017/S1041610297003943>
77. FLESNER, Marcia K., 2009. Person-Centered Care and Organizational Culture in Long-term Care. *Journal of Nursing Care Quality* [online]. 24(4), 273–276 [cit. 2023-01-22]. ISSN 1057-3631. Dostupné z: <https://doi.org/10.1097/NCQ.0b013e3181b3e669>
78. FOOT, Margaret a Caroline HOOK, 2002. *Personalistika*. Praha: Computer Press. ISBN 80-7226-515-6.
79. FROM, Ingrid, Bodil WILDE-LARSSON, Gun NORDSTRÖM a Inger JOHANSSON, 2015. Formal Caregivers' Perceptions of Quality of Care for Older People: Associating Factors. 140

80. *BioMed Central (BMC) Research Notes* [online]. 8(1), 623 [cit. 2019-11-03]. ISSN 1756-0500. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s13104-015-1597-7>
81. GANDHI, Ashvin, Huizi YU a David C. GRABOWSKI, 2021. High Nursing Staff Turnover in Nursing Homes Offers Important Quality Information. *Health affairs* [online]. 40(3), 384–391 [cit. 2023-01-22]. ISSN 1544-5208. Dostupné z: <https://doi.org/10.1377/HLTHAFF.2020.00957>
82. GAVORA, Peter, 2010. *Úvod do pedagogického výzkumu*. Brno: Paido. ISBN 978-80-7315-185-0.
83. GEYMAN, John, 2022. *The Future of U.S. Health Care? Corporate Power vs. the Common Good*. Hauppauge: Nova Science Publishers. ISBN 979-88-869-7338-9.
84. GITLIN, Laura N. a Nancy A. HODGSON, 2018. *Better Living With Dementia*. Cambridge: Academic Press. ISBN 978-01-281-1928-0.
85. GIVEN, Charles W., Barbara GIVEN, Manfred STOMMEL, Clare COLLINS et al., 1992. The Caregiver Reaction Assessment (CRA) For Caregivers to Persons with Chronic Physical and Mental Impairments. *Research in Nursing & Health* [online]. 15(4), 271-283 [cit. 2019-11-23]. ISSN 1098-240X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/nur.4770150406>
86. GREGORY, Sean T. a Terri MENSER, 2015. Burnout Among Primary Care Physicians: A Test Of The Areas Of Worklife Model. *Journal of Healthcare Management* [online]. 60(2), 133–148 [cit. 2023-07-28]. ISSN 1944-7396. Dostupné z: <https://doi.org/10.1097/00115514-201503000-00009>
87. GRIFFITHS, Alys Wyn, Alex M. WOOD a Sara TAI, 2018. The Prospective Role of Defeat and Entrapment in Caregiver Burden and Depression Amongst Formal Caregivers. *Personality and Individual Differences* [online]. 120, 24–31 [cit. 2019-11-03]. ISSN 0191-8869. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.paid.2017.08.026>
88. HAJEROVÁ MÜLLEROVÁ, Lenka a Zdeněk ŠIMEK, 2012. *Podniková kultura*. Praha: VŠEM. ISBN 978-80-86730-84-4.
89. HANSEN, Lise Lotte, Hanne Marlene DAHL a Laura HORN, ed., 2023. *A Care Crisis in the Nordic Welfare States?*. Bristol: Policy Press. ISBN 978-14-473-6137-4. 141

90. HASSON, Henna a Judith E. ARNETZ, 2008. Nursing Staff Competence, Work Strain, Stress and Satisfaction in Elderly Care: A Comparison Of Home-Based Care and Nursing Homes: Older People and Long-Term Care. *Journal of Clinical Nursing* [online]. 17(4), 468-481 [cit. 2023-01-17]. ISSN 0962-1067. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2006.01803.x>
91. HAŠKOVCOVÁ, Helena, 2010. *Fenomén stáří*. Praha: Havlíček Brain Team. ISBN 978-80-871-0919-9.
92. HAVIG, Anders K., Anders SKOGSTAD, Marijke VEENSTRA a Tor I. ROMØREN, 2011. The Effects of Leadership and Ward Factors on Job Satisfaction in Nursing Homes: a Multilevel Approach. *Journal of Clinical Nursing* [online]. 20(23-24), 3532-3542 [cit. 2019-11-03]. ISSN 0962-1067. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2011.03697.x>
93. HAVRDOVÁ, Zuzana, 1999. *Kompetence v praxi sociální práce: metodická příručka pro učitele a supervizory v sociální práci*. Praha: Osmium. ISBN 80-902081-8-5.
94. HAVRDOVÁ, Zuzana, Iva ŠOLCOVÁ, Dana HRADCOVÁ a Eva ROHANOVÁ, 2010. Kultura organizace a syndrom vyhoření. *Československá psychologie*. 54(3), 235-248. ISSN 0009-062X.
95. HAVRDOVÁ, Zuzana a Iva ŠOLCOVÁ, 2012. The Relationship Between Workplace Civility Level and the Experience of Burnout Syndrome Among Helping Professionals. In: OLISAH, V. (ed.) *Essential Notes in Psychiatry* [online]. InTech, 2012. s. 13-36 [cit. 2023-04-26]. ISBN 978-953-51-0574-9. Dostupné z: <https://doi.org/10.5772/37548>
96. HAWKINS, Peter a Robin SHOHET, 2007. *Supervision in the Helping Professions: An Individual, Group and Organizational Approach*. Milton Keynes: Open University Press. ISBN 978-03-352-1817-2.
97. HEBÁK, Petr, Jiří HUSTOPECKÝ, Eva JAROŠOVÁ a Iva MALÁ, 2005. *Vícerozměrné statistické metody*. Praha: Informatorium. ISBN 80-7333-025-3.
98. HENDL, Jan, 2004. *Přehled statistických metod zpracování dat: analýza a metaanalýza dat*. Praha: Portál. ISBN 80-7178-820-1. 142

99. HENDL, Jan, Petr HANZLÍK a Martin MOLDAN, 2022. *Příklady matematiky, logiky a statistiky pro sociologii a ostatní společenské vědy v příkladech*. Praha: Karolinum. ISBN 978-80-246-4869-9.
100. HERING, Christian, Annabell GANGNUS, Andrea BUDNICK a Raphael KOHL, 2022. Psychosocial Burden and Associated Factors Among Nurses in Care Homes During The COVID-19 Pandemic: Findings From a Retrospective Survey in Germany. *BioMed Central (BMC) Nursing* [online]. 21(1), 41 [cit. 2023-01-20]. ISSN 1472-6955. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00807-3>
101. HLADKÝ, Aleš a Zdeňka ŽIDKOVÁ, 1999. *Metody hodnocení psychosociální pracovní zátěže: metodická příručka*. Praha: Karolinum. ISBN 978-80-718-4890-5.
102. HO, Peiyan, Rachel Chin Yee CHEONG, Siew Pei ONG a Carol FUSEK, 2021. Person-Centred Care Transformation in a Nursing Home for Residents with Dementia. *Dementia and Geriatric Cognitive Disorders Extra* [online]. 11(1), 1–9 [cit. 2021-04-04]. ISSN 1664-5464. Dostupné z: <https://doi.org/10.1159/000513069>
103. HODGKIN, Suzanne, Jeni Warburton, Pauline Savvy a Melissa Moore, 2017. Workforce Crisis in Residential Aged Care: Insights from Rural, Older Workers. *Australian Journal of Public Administration* [online]. 76(1), 93–105 [cit. 2019-11-03]. ISSN 1467-8500. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12204>
104. HOEDL, Manuela, Nina Thonhofer a Daniela Schoberer, 2022. COVID-19 Pandemic: Burdens on and Consequences for Nursing Home Staff. *Journal of Advanced Nursing* [online]. 78(8), 2495–2506 [cit. 2023-01-05]. ISSN 1365-2648. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/JAN.15193>
105. HOLASOVÁ, Lenka, 2019. *Mapování zátěže u pracovníků v sociálních službách v domovech pro seniory*. Diplomová práce. Praha: Univerzita Karlova, Fakulta humanitních studií, Katedra řízení a supervize v soc. a zdrav. organizacích. Vedoucí práce Ingrid Štegmannová.
106. HOLASOVÁ, Lenka, 2020. Analýza měřicích nástrojů mapujících zátěž formálních pečovatелů. *Fórum sociální práce* [online]. 2, 9–19 [cit. 2021-07-16]. ISSN 2336-6664. Dostupné z: https://dspace.cuni.cz/bitstream/handle/20.500.11956/123714/Lenka_Holasova_9-19.pdf

107. HOLMEROVÁ, Iva, Božena JURAŠKOVÁ a Květa ZIKMUNDOVÁ, 2007. *Vybrané kapitoly z gerontologie*. Praha: Gerontologické centrum. ISBN 978-80-254-0179-8.
108. HOLST, Adelheid a Lisa SKÄR, 2017. Formal Caregivers' Experiences of Aggressive Behaviour in Older People Living with Dementia in Nursing Homes: A Systematic Review. *International Journal of Older People Nursing* [online]. 12(4), e12158 [cit. 2023-01-14]. ISSN 1748-3743. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/opn.12158>
109. HONEA, Norissa J., Ruth Ann BRINTNALL, Barbara GIVEN a Paula SHERWOOD, 2008. Putting Evidence Into Practice: Nursing Assessment and Interventions to Reduce Family Caregiver Strain and Burden. *Clinical Journal of Oncology Nursing* [online]. 12(3), 507–516 [cit. 2021-02-28]. ISSN 1092-1095. Dostupné z: <https://doi.org/10.1188/08.CJON.507-516>
110. HORECKÝ, Jiří, Martin POTŮČEK, Milan CABRNOCH a Zdeněk KALVACH, 2021. *Reforma dlouhodobé péče pro Českou republiku*. [online]. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. [cit. 2023-07-28]. Dostupné z: https://www.apsscr.cz/files/files/A4_STUDIE%20LCT%202021_FINAL.pdf
111. HORNÍČKOVÁ, Veronika, 2019. *Ověření efektivity sebezkušenostní a seberozvojové skupiny při redukci stresu a negativní afektivity u studentů lékařské fakulty: intervenční studie*. Diplomová práce. Brno: Masarykova univerzita, Filozofická fakulta. Vedoucí práce Miroslav SVĚTLÁK.
112. HOSKOVEC, Jiří, Karel RIEGEL, Milan RYMEŠ a Jiří ŠTIKAR, 2003. *Psychologie ve světě práce*. Praha: Karolinum. ISBN 80-246-0448-5.
113. HOŠEK, Václav, 1999. *Psychologie odolnosti*. Praha: Karolinum. ISBN 80-7184-889-1.
114. HRDÁ, Karolína a Matěj LEJSAL, 2017. Principy fungování multidisciplinárního týmu v pobytové sociální službě-zkušenosti z domova pro seniory Sue Ryder. *Fórum sociální práce* [online]. 2, 75–80 [cit. 2023-01-27]. ISSN 2336-6664. Dostupné z: <http://sydney.edu.au/legal/policy/what/index.shtml>
115. HRDLIČKOVÁ, Lenka, 2022. *Spokojenost sester v pobytových službách pro seniory*. Bakalářská práce. Praha: Univerzita Karlova, 3. lékařská fakulta, Ústav ošetrovatelství. Vedoucí práce Hana JANEČKOVÁ. 144

116. HRNČÍŘ, Karel, 2007. *Psychická zátěž*. Rožnov pod Radhoštěm: RoVS – Rožnovský vzdělávací servis. ISBN 978-80-254-2482-7.
117. HROZENSKÁ, Martina a Dagmar DVOŘÁČKOVÁ, 2013. *Sociální péče o seniory*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4139-0.
118. HSU, Hui-Chuan, Yuan-Wei KUNG, Hsiao-Chien HUANG et al., 2007. Work Stress Among Nursing Home Care Attendants in Taiwan: A Questionnaire Survey. *International Journal of Nursing Studies* [online]. 44(5), 736–746 [cit. 2023-08-18]. ISSN 0020-7489. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2005.12.006>
119. HU, Rui, Bingbing LAI, Wenhao MA, Yuan ZHANG a Yujiao DENG, 2022. How Formal Caregiver's BPSD Knowledge Influences Positive Aspects of Caregiving: The Mediating Role of Attitude and The Moderating Role of Self-Efficacy. *BioMed Central (BMC) Geriatrics* [online]. 22(1), 1–8 [cit. 2023-01-04]. ISSN 1471-2318. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12877-022-03417-5>
120. HUNTER, Sharyn a Tracy LEVETT-JONES, 2010. The Practice of Nurses Working With Older People in Long Term Care: An Australian Perspective. *Journal of Clinical Nursing* [online]. 19(3–4), 527–536 [cit. 2019-11-03]. ISSN 0962-1067. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2009.02967.x>
121. CHAMBEL, Daniela a Calha ANTÓNIO, 2016. Nível de Sobrecarga Subjetiva em Cuidadores Formais de Idosos Institucionalizados. *Millenium – Journal of Education, Technologies and Health* [online]. 2(1), 195–201 [cit. 2023-01-27]. ISSN 0873-3015. Dostupné z: <https://revistas.rcaap.pt/millenium/article/view/13942>
122. CHANG, Ku-Chou, Hsuei-Chen LEE, Chu-Ling YEN a Yi-Han LIAO, 2021. Low Back Pain-Associated Factors in Female Hospital-Based Personal Care Attendants. *Work* [online]. 69(1), 315–322. ISSN 1875-9270. Dostupné z: <https://doi.org/10.3233/WOR-213480>
123. CHARMAZ, Kathy, 2006. *Constructing Grounded Theory A Practical Guide Through Qualitative Analysis*. London: SAGE. ISBN 978-0-7619-7352-2.
124. CHENG, Sheung Tak, 2022. Two Sides Of The Same Coin? Revisiting the Relationship Between Burden and Positive Aspects of Caregiving in Dementia. *International Journal of Geriatric Psychiatry* [online]. 37(8) [cit. 2023-01-04]. ISSN 1099-1166. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/GPS.5786> 145

125. CHRÁSKA, Miroslav, 2016. *Metody pedagogického výzkumu*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-5326-3.
126. IHL, Ralf, Natalia BACHINSKAYA, Amos D. KORCZYN, Veronika VAKHAPOVA et al., 2010. Efficacy and Safety of a Once-Daily Formulation of Ginkgo Biloba Extract EGB 761 in Dementia with Neuropsychiatric Features: A Randomized Controlled Trial. *International Journal of Geriatric Psychiatry* [online]. 26(11), 1186–94 [cit. 2023-01-23]. ISSN 0885-6230. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/gps.2662>
127. ILESANMI, Rose Ekama, Victoria F. HANSON, Eman A. R. DABOU a Carol Avil MATHIAS, 2020. Perceived Stress and Burden of Caregiving Among Nurses in the United Arab Emirates During the COVID-19 Pandemic. *Medical & Clinical Research* [online]. 5 [cit. 2023-01-27]. ISSN 2577-8005. Dostupné z: <https://doi.org/10.33140/mcr.06.028>
128. ISAKSSON, Ulf, Sture ÅSTRÖM a Ulla H. GRANEHEIM, 2013. Being Flexible and Tuning in: Professional Caregivers' Reflections on Management of Violent Behaviour in Nursing Homes. *International Journal of Older People Nursing* [online]. 8(4), 290–298 [cit. 2021-07-18]. ISSN 1748-3735. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/opn.12005>
129. ISP, 2020. *Interpretace výsledků výzkumného šetření Institutu sociální práce* [online]. Institut sociální práce, z. s. [cit. 2023-05-17]. Dostupné z: https://socialnipolitika.eu/wp-content/uploads/2020/02/Interpretace_vysledku_vyzkum_ISP.pdf
130. JACOBS, Thérèse, 2003. Paying for Informal Care: A Contradictio in Terminis? *European Societies* [online]. 5(4), 397–417 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1461-6696. Dostupné z: <https://doi.org/10.1080/1461669032000127660>
131. JANUARIO, Leticia Bergamin, Kristina KARSTAD, Reiner RUGULIES a Gunnar BERGSTRÖM, 2019. Association Between Psychosocial Working Conditions and Perceived Physical Exertion Among Eldercareworkers: A Cross-Sectional Multilevel Analysis of Nursing Homes, Wards and Workers. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [online]. 16(19), 3610 [cit. 2023-01-19]. ISSN 1660-4601. Dostupné z: <https://doi.org/10.3390/ijerph16193610>
132. JAROŠEVSKÁ, Elena, 2012. Změna způsobu řízení sociálních pobytových služeb jako nástroj jejich deinstitucionalizace. *Aktuální otázky sociální politiky - teorie a praxe* [online]. 6 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1804-9109. Dostupné z: 146

133. <https://aosp.upce.cz/index.php/aosp/article/view/138>
134. JEŘÁBEK, Hynek, 2009. Rodinná péče o seniory jako „práce z lásky“: nové argumenty. *Sociologický časopis* [online]. 45(2), 243–265 [cit. 2023-04-02]. ISSN 0038-0288. Dostupné z: <http://www.jstor.org/stable/41132709>
135. JIRKOVSKÁ, Blanka, 2016. *Pracovní podmínky a podpora zdraví pracovníků v oblasti péče o seniory*. Dizertační práce. Praha: Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra sociologie. Vedoucí práce Hana JANEČKOVÁ.
136. JIRKOVSKÁ, Blanka. a Hana JANEČKOVÁ, 2019. Workplace Stress and Employees' Well-Being: Evidence from Long Term Care in the Czech Republic. *Central European Journal of Public Health* [online]. 27(2), 87–92 [cit. 2023-01-22]. ISSN 1210-7778. Dostupné z: <https://doi.org/10.21101/cejph.a5135>
137. JONES, Patricia. S., Jerry W. LEE, Linda R. PHILLIPS et al., 2001. An Adaptation of Brislin's Translation Model for Cross-Cultural Research. *Nursing Research* [online]. 50(5), 300–304 [cit. 2023-07-11]. ISSN 0029-6562. Dostupné z: <https://doi.org/10.1097/00006199-200109000-00008>
138. KALANLAR, Bilge a Nilgün KURU ALICI, 2020a. Professional Care Team Burden Scale: Cross-Cultural Adaptation and Psychometric Properties of the Turkish Version. *Scandinavian Journal of Caring Sciences* [online]. 34(4), 971–978 [cit. 2021-04-02]. ISSN 0283-9318. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/scs.12805>
139. KALANLAR, Bilge a Nilgün KURU ALICI, 2020b. The Effect of Care Burden on Formal Caregiver's Quality of Work Life: A Mixed-Methods Study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences* [online]. 34(4), 1001–1009 [cit. 2021-04-02]. ISSN 0283-9318. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/scs.12808>
140. KALVACH, Zdeněk, Roman JIRÁK, Zdeněk ZADÁK a Helena ZAVÁZALOVÁ, 2004. *Geriatric a gerontologie*. Praha: Grada. ISBN 80-247-0548-6.
141. KALVACH, Zdeněk, Jan LORMAN, Jaroslava PRCHALOVÁ a Lucie VIDOVIČOVÁ, 2022. *Metodika – Široká definice a typologie seniorského abusu: fenomén týrání, zneužívání, zanedbávání a dalšího nevhodného jednání a zacházení s muži a ženami ve vyšším věku (EAN)* [online]. Gerontologický institut, o.p.s. [cit. 2023-08-19]. Dostupné z: <https://www.giops.cz/files/restabus-metodika.pdf> 147

142. KARANTZAS, Gery C., David MELLOR, Marita P. MCCABE et al., 2012. Intentions to Quit Work Among Care Staff Working in the Aged Care Sector. *The Gerontologist* [online]. 52(4) [cit. 2023-08-17]. ISSN 0016-9013. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geront/gnr161>
143. KARNI-EFRATI, Ziv, Yuval PALGI, Lee GREENBLATT-KIMRON a Ehud BODNER, 2022. The Moderating Effect of Care-Burden on Formal Caregiver's Mental Health During COVID-19. *International Journal of Older People Nursing* [online]. 17(6) [cit. 2023-01-04]. ISSN 1748-3735. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/opn.12482>
144. KATRENIKOVA, Zuzana et al., 2022. Caregiver Burden in Professionals Working in Different Settings for Persons with Dementia. *European Journal of Public Health* [online]. 32(3) [cit. 2023-01-04]. ISSN 1101-1262. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckac130.116>
145. KEBZA, Vladimír, 2005. *Psychosociální determinanty zdraví*. Praha: Academia. ISBN 978-80-200-1307-1.
146. KEBZA, Vladimír, 2012. *Psychická zátěž, stres a psychohygiena v lékařských profesích*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4569-5.
147. KHAN, Arshia A., 2022. Humanoid Robots Coming to Aid in Dementia Care Provision: 16 Humanoid Robots Working to Augment Care in 8 Nursing Homes Across Minnesota. *Alzheimer's & dementia : The Journal of the Alzheimer's Association* [online]. 18, e061143 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1552-5279. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/ALZ.061143>
148. KITWOOD, Tom, 1997. The Experience of Dementia. *Aging & Mental Health* [online]. 1(1), 13–22 [cit. 2021-04-04]. ISSN 1360-7863. Dostupné z: <https://doi.org/10.1080/13607869757344>
149. KLEINMAN, Leah, Lori FRANK, Gabrielle CIESLA, Marcia RUPNOW et al., 2004. Psychometric Performance of an Assessment Scale for Strain in Nursing Care: The M-NCAS. *Health and Quality of Life Outcomes* [online]. 2(1), 1–10 [cit. 2023-01-18]. ISSN 1477-7525. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/1477-7525-2-62>
150. KLOOS, Noortje et al., 2017. Well-Being of Nursing Home Professional Caregivers: Testing a Positive Psychological Intervention. *Innovation in Aging* [online]. 1(S1), 1147–1147 [cit. 2023-08-16]. ISSN 2399-5300. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geroni/igx004.4190> 148

151. KOCIÁNOVÁ, Renata, 2010. *Personální činnosti a metody personální práce*. Praha: Grada. ISBN 978-90-247-2497-3.
152. KOH, Wei Qi, Dympna CASEY a Elaine TOOMEY, 2022a. How Can Pet Robots Be Embedded Into Nursing Homes as Part of Routine Dementia Care? *Alzheimer's & Dementia* [online]. 18(S8) [cit. 2023-08-16]. ISSN 1552-5260. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/alz.067874>
153. KOH, Wei Qi, Elaine TOOMEY, Aisling FLYNN a Dympna CASEY, 2022b. Determinants of Implementing Pet Robots in Nursing Homes for Dementia Care. *BioMed Central (BMC) Geriatrics* [online]. 22(1), 457 [cit. 2023-08-16]. ISSN 1471-2318. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12877-022-03150-z>
154. KOREN, Mary Jane, 2010. Person-Centered Care For Nursing Home Residents: The Culture-Change Movement. *Health Affairs* [online]. 29(2), 312–317 [cit. 2023-01-22]. ISSN 0278-2715. Dostupné z: <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2009.0966>
155. KREJČÍ, Jiří, 2017. *Kongruence individuálních a organizačních hodnot*. Diplomová práce. Praha: Univerzita Karlova, Fakulta humanitních studií, Katedra řízení a supervize v soc. a zdrav. organizacích. Vedoucí práce Zuzana HAVRDOVÁ.
156. KRŠÍKOVÁ, Taťána a Renáta ZELENÍKOVÁ, 2018. Association Between Burden and Depression in Caregivers of Dementia Patients. *Central European Journal of Nursing and Midwifery* [online]. 9(3), 866–872 [cit. 2023-01-10]. ISSN 2336-3517. Dostupné z: <https://doi.org/10.15452/CEJNM.2018.09.0017>
157. KŘÍŽOVÁ, Eva, 2006. *Proměny lékařské profese z pohledu sociologie*. Praha: SLON. ISBN 80-86429-57-1.
158. KUMSTÁTOVÁ, Tereza, 2016. *Využívání a hodnocení supervize v souvislosti s cílovou skupinou klientů a kulturou organizace*. Diplomová práce. Brno: Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií. Vedoucí práce Miroslava NEČASOVÁ.
159. KUNKLE, Rachel, Claudia CHAPERON a Kathleen M. HANNA, 2020. Formal Caregiver Burden in Nursing Homes: A Concept Analysis. *Journal of Gerontological Nursing* [online]. 46(9), 19–24 [cit. 2021-02-28]. ISSN 0098-9134. Dostupné z: <https://doi.org/10.3928/00989134-20200706-02> 149

160. KUNKLE, Rachel, Claudia CHAPERON a Ann M. BERGER, 2021. Formal Caregiver Burden in Nursing Homes: An Integrative Review. *Western Journal of Nursing Research* [online]. 43(9), 877–893 [cit. 2021-02-28]. ISSN 0193-9459. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/0193945920979691>
161. KUNKLE, Rachel, Claudia CHAPERON, Lori L. POPEJOY et al., 2023. Understanding Formal Caregiver Burden in Nursing Assistants in Nursing Homes: A Mixed Methods Approach. *Research in Gerontological Nursing* [online]. 14, 1–10 [cit. 2023-08-18]. ISSN 1940-4921. Dostupné z: <https://doi.org/10.3928/19404921-20230706-02>
162. KUROWSKI, Alicia, Bryan BUCHHOLZ a Laura PUNNETT, 2014. A Physical Workload Index to Evaluate a Safe Resident Handling Program for Nursing Home Personnel. *Human Factors* [online]. 56(4), 669–683 [cit. 2023-01-19]. ISSN 1547-8181. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/0018720813509268>
163. KURUCOVÁ, Radka, 2016. *Zátěž pečovatele*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-5707-0.
164. LAAR, Darren Van, Julian A. EDWARDS a Simon EASTON, 2007. The Work-Related Quality of Life scale for healthcare workers. *Journal of Advanced Nursing* [online]. 60(3), 325–333 [cit. 2021-07-17]. ISSN 1365-2648. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/J.1365-2648.2007.04409.x>
165. LAI, Claudia K.Y., 2020. *Formal caregivers, informal caregivers, and carers* [online]. Nursing Centered. [cit. 2021-02-28]. Dostupné z: https://nursingcentered.sigmanursing.org/features/more-features/Vol39_3_formal-caregivers-informal-caregivers-and-carers
166. LAMOTHE, Martin, Pierre MCDUFF, Yves D. PASTORE, Michel DUVAL a Serge SULTAN, 2018. Developing Professional Caregivers' Empathy and Emotional Competencies Through Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR): Results of Two Proof-of-Concept Studies. *British Medical Journal (BMJ) Open* [online]. 8(1), e018421 [cit. 2023-08-16]. ISSN 2044-6055. Dostupné z: <https://doi.org/10.1136/BMJOPEN-2017-018421>
167. LAPANE, Kate L. a Carmel M. HUGHES, 2007. Considering the Employee Point of View: Perceptions of Job Satisfaction and Stress Among Nursing Staff in Nursing Homes. *Journal of* 150

168. *the American Medical Directors Association* [online]. 8(1), 8–13 [cit. 2023-01-27]. ISSN 1538-9375. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.jamda.2006.05.010>
169. LAWTON, M. Powell a Elaine M. BRODY, 1969. Assessment of Older People: Self-Maintaining and Instrumental Activities of Daily Living. *The Gerontologist* [online]. 9(3_1), 179–186 [cit. 2019-11-23]. ISSN 0016-9013. Dostupné z: https://doi.org/10.1093/geront/9.3_Part_1.179
170. LAZARUS, Richard S. a Susan FOLKMAN, 1984. *Stress, Appraisal and Coping*. New York: Springer. ISBN 08-261-4190-0.
171. LECHNER, Monika, 2011. *Belastungssituation professionell Pflegender im Stationären Bereich der Altenpflege unter Berücksichtigung der Belastung durch dementielle Erkrankung*. Diplomová práce. Donau: Donau-Universität Krems. Katedra klinických neurověd a preventivní medicíny. Vedoucí práce Stefanie AUER.
172. LEITER, Michael P. a Christina MASLACH, 2003. Areas Of Worklife: A Structured Approach to Organizational Predictors of Job Burnout. In: PERREWE, P.L. a GANSTER, D.C. (ed.) *Emotional and Physiological Processes and Positive Intervention Strategies (Research in Occupational Stress and Well Being, Vol. 3)* [online]. Bingley: Emerald Group, 91–134 [cit. 2019-11-23]. ISBN 978-07-623-1057-9. Dostupné z: [https://doi.org/10.1016/S1479-3555\(03\)03003-8](https://doi.org/10.1016/S1479-3555(03)03003-8)
173. LIANG, Yao-Dan, Ya-Li WANG, Zhi LI, Li HE et al., 2017. Caregiving Burden and Depression in Paid Caregivers of Hospitalized Patients: A Pilot Study in China. *BioMed Central (BMC) Public Health* [online]. 18(1), 53 [cit. 2019-11-23]. ISSN 1471-2458. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12889-017-4563-6>
174. LOERA, Barbara, Daniela CONVERSO a Sara VIOTTI, 2014. Evaluating the Psychometric Properties of the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) among Italian Nurses: How Many Factors Must a Researcher Consider? *PLoS ONE* [online]. 9(12), e114987 [cit. 2019-11-23]. ISSN 1932-6203. Dostupné z: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0114987>
175. LÓPEZ, Felipe Sánchez, 2023. *Pracovní spokojnost' je zrkadlom nálady* [online]. Sociální práce. [cit. 2023-02-20]. Dostupné z: <https://socialniprace.cz/online-clanky/pracovna-151>

176. spokojnost-je-zrkadlom-nalady/?fbclid=IwAR1qo5eWBb7lxIOt_OOGnExnr8gKtSCNR7AcFrb26YjirsjIKFuG_0wxS
177. LOU, Vivian W.Q., Bobo Hi-Po LAU a Karen Siu-Lan CHEUNG, 2015. Positive Aspects of Caregiving (PAC): Scale Validation Among Chinese Dementia Caregivers (CG). *Archives of Gerontology and Geriatrics* [online]. 60(2), 299–306 [cit. 2023-01-23]. ISSN 0167-4943. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/J.ARCHGER.2014.10.019>
178. LUBETKIN, Michael, Rachel A. ANNUNZIATO, Deirdre DOWNES a Orah R. BURAK, 2006. Satisfaction of Social Workers in Long-Term Care. *Journal of Social Work in Long Term Care* [online]. 3(3–4), 147–174 [cit. 2023-06-23]. ISSN 1533-2632. Dostupné z: https://doi.org/10.1300/J181v03n03_11
179. LUCCHETTI, Giancarlo et al., 2014. Nursing Home Care: Exploring the Role of Religiousness in the Mental Health, Quality of Life and Stress of Formal Caregivers. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing* [online]. 21(5), 403–413 [cit. 2021-02-28]. ISSN 1351-0126. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/jpm.12092>
180. LUKÁŠOVÁ, Růžena, 2010. *Organizační kultura a její změna*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2951-0.
181. LUKŠOVÁ, Hana a Iva KUZNÍKOVÁ, 2017. Syndrom vyhoření v institucionální péči o seniory. *Hygiena* [online]. 62(1), 12–17 [cit. 2023-01-23], ISSN 1803-1056. Dostupné z: <https://doi.org/10.21101/hygiena.a1508>
182. MALÁ, Marcela a Igor TOMEŠ, 2017. Deinstitutionalizace: domácí péče vs. ústavy? *Fórum sociální práce*. 2, 81–85. ISSN 1804-3070.
183. MANZAR, Beverley a Ladislav VOLICER, 2015. Effects of Namaste Care: Pilot Study. *American Journal of Alzheimer's Disease* [online]. 2, 24–37 [cit. 2023-01-18]. ISSN 2162-9986. Dostupné z: <https://doi.org/10.7726/ajad.2015.1003>
184. MAREŠ, Petr, Ladislav RABUŠIC a Petr SOUKUP, 2015. *Analýza sociálněvědních dat (nejen) v SPSS*. Brno: Masarykova univerzita. ISBN 978-80-210-6362-4.
185. MAROON, Istifan, 2012. *Syndrom vyhoření u sociálních pracovníků: teorie, praxe, kazuistiky*. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0180-9. 152

186. MARTINEZ-MARTIN, Pablo, Carmen RODRIGUEZ-BLAZQUEZ a Maria João FORJAZ, 2012. Quality of Life and Burden in Caregivers for Patients with Parkinson's Disease: Concepts, Assessment and Related Factors. *Expert Review of Pharmacoeconomics & Outcomes Research* [online]. 12(2), 221–230 [cit. 2023-02-28]. ISSN 1473-7167. Dostupné z: <https://doi.org/10.1586/erp.11.106>
187. MÁTLOVÁ, Martina, 2022. *Prevalence demence v Evropě* [online]. Alzheimer. [cit. 2023-05-17]. Dostupné z: <https://www.alzheimer.cz/clanky/alzheimerova-choroba-ve-svete/prevalence-demence-v-evrope/>
188. MATOUŠEK, Oldřich a Pavel HARTL, 2013. Nároky sociální práce a syndrom vyhoření. In: MATOUŠEK, O. (ed.) *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál. ISBN 80-717-8548-2.
189. MAYRING, Philipp, 2000. Qualitative Content Analysis. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* [online]. 1(2) [cit. 2023-07-22]. ISSN 1438-5627. Dostupné z: <https://doi.org/10.17169/FQS-1.2.1089>
190. MCCORMACK, Brendan, Jan DEWING, Liz BRESLIN a Ann COYNE-NEVIN, 2010. Developing Person-Centred Practice: Nursing Outcomes Arising from Changes to the Care Environment in Residential Settings for Older People. *International Journal of Older People Nursing* [online]. 5(2), 93–107 [cit. 2023-06-23]. ISSN 1748-3735. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/j.1748-3743.2010.00216.x>
191. MCMICHAEL, Temet M., Dustin W. CURRIE, Shauna CLARK et al., 2020. Epidemiology of Covid-19 in a Long-Term Care Facility in King County, *New England Journal of Medicine* [online]. 382(21), 2005–2011 [cit. 2021-02-28]. ISSN 0028-4793. Dostupné z: <https://doi.org/10.1056/nejmoa2005412>
192. MICHALÍK, Jan, 2011. *Zdravotní postižení a pomáhající profese*. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-859-3.
193. MILA, 2022. *Namaste Care jako impuls ke změně*. [online]. Jiskříme. [cit. 2023-06-22]. Dostupné z: https://www.jiskrime.cz/wp-content/uploads/2022/06/PREZENTACE_PRO_MANAGEMENT_2022_FINAL.pdf
194. MITTAL, Vikas, Jules ROSEN, Rahul GOVIND et al., 2007. Perception gap in quality-of-life ratings: an empirical investigation of nursing home residents and caregivers. *The Gerontologist* 153

195. [online], 47(2), 159–168 [cit. 2023-08-17]. ISSN 0016-9013. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geront/47.2.159>
196. MIYAJI, Atsushi, Yuta KIMATA, Tomokazu MATSUI, Manato FUJIMOTO et al., 2022. Analysis and Visualization of Relationship between Stress and Care Activities toward Reduction in Caregiver Workload. *Sensors and Materials* [online]. 34(8), 2929–2954 [cit. 2023-01-05]. ISSN 0914-4935. Dostupné z: <https://doi.org/10.18494/SAM3972>
197. MIYAMOTO, Yuki, Hisateru TACHIMORI a Hiroto ITO, 2010. Formal Caregiver Burden in Dementia: Impact of Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia and Activities of Daily Living. *Geriatric Nursing* [online]. 31(4), 246–253 [cit. 2021-04-03]. ISSN 0197-4572. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.gerinurse.2010.01.002>
198. MLČÁK, Zdeněk, 2005. *Psychologie zdraví a nemoci*. Ostrava: Ostravská univerzita. ISBN 80–7368-035–1.
199. MLÝNKOVÁ, Jana, 2016. *Pečovatelsví 1. díl – učebnice pro obor sociální činnost*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-9457-5.
200. MLÝNKOVÁ, Jana, 2017. *Pečovatelsví 2. díl – učebnice pro obor sociální činnost*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0132-0.
201. MOJŽÍŠOVÁ, Adéla, 2020. *Souhrnná výzkumná zpráva projektu: „Model péče o seniory v pobytových zařízeních v konceptu třístupňového bydlení“*. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulta. ISBN 978-80-7394-846-7.
202. MOLEK, Jan, 2015. Organizační kultura-významný faktor prosperity organizací zdravotní a sociální sféry. *Fórum sociální politiky* [online]. 2, 26–28 [cit. 2023-01-24]. ISSN 1802-5854. Dostupné z: www.eeagrants.cz
203. MOLEK, Jan, 2019. *Řízení organizací sociální práce: Vybrané problémy z oblasti marketingu a managementu*. České Budějovice: Zdravotně sociální fakulta Jihočeské univerzity. ISBN 978-80-739-4732-3.
204. MONSCHIZADEH-TEHRANY, Lenka a Eva DRAGOMIRECKÁ, 2022. Dotazník pro měření zátěže u formálních pečujících PCTB: první zkušenosti s českou verzí. *Sociální práce* [online]. 6, 4 [cit. 2023-04-30]. ISSN 1805-885X. Dostupné z: 154

205. <https://socialniprace.cz/online-clanky/dotaznik-pro-mereni-zateze-u-formalnich-peccujicich-pctb-prvni-zkusenosti-s-ceskou-verzi/>
206. MPSV, 2021a. *Koncepce vzdělávání pracovníků v sociálních službách* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. [cit. 2023-01-06]. Dostupné z: https://www.mpsv.cz/documents/20142/1864299/KONCEPCE_VZDEĽAVÁNÍ_PSS.pdf/ef452b1d-6091-236b-3511-01b6afe7eb8b
207. MPSV, 2021b. *Metodika k povolání pracovník/pracovnice v sociálních službách pro potřeby Úřadu práce ČR* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. [cit. 2023-01-07]. Dostupné z: https://www.mpsv.cz/documents/20142/1864299/Metodika_povolání_PSS_UP+CR.pdf/d7bb4e46-2e6e-b786-41cb-f6106f30423f
208. MPSV, 2021c. *Metodika vzdělávání pracovníků v sociálních službách* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. [cit. 2023-05-27]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/documents/20142/1864299/Metodika+vzdeĽavání+PSS.pdf/7d330616-7650-1b25-a966-d0c5be11009a>
209. MPSV, 2021d. *Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí 2020* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. [cit. 2023-05-27]. Dostupné z: https://www.mpsv.cz/documents/20142/975025/Statisticka_rocenka_z_oblasti_prace_a_socialnich_veci_2020+%283%29.pdf/088fc9e5-c22f-0440-c461-5510cfc8835e
210. MPSV, 2022. *Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí 2021* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. [cit. 2023-02-14]. Dostupné z: https://www.mpsv.cz/documents/20142/975025/Statisticka_rocenka_z_oblasti_prace_a_socialnich_veci_2021+%282%29.pdf/5fe30df9-423b-9fa2-a5da-24e41ac3eb9a
211. MRHÁLEK, Tomáš a Alena KAJANOVÁ, 2018. Pracovní spokojenost a psychická pracovní zátěž sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. *Kontakt* [online]. 20(2), 175–180 [cit. 2023-01-25]. ISSN 1212-4117. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.kontakt.2017.10.001>
212. MUNTANER, Carles, Yong LI, Xiaonan XUE, Theresa THOMPSON et al., 2006. County and Organizational Predictors of Depression Symptoms among Low-Income Nursing Assistants 155

213. in the USA. *Social Science & Medicine* [online]. 63(6), 1454–1465 [cit. 2023-08-18]. ISSN 0277-9536. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2006.03.042>
214. NAVRÁTIL, Pavel, 2001. *Teorie a metody sociální práce*. Brno: Marek Zeman. ISBN 80-903070-0-0.
215. NOVÁKOVÁ, Radana, 2008. *Pečovatelsví I*. Praha: Triton. ISBN 978-80-7387-085-0.
216. OTTO, Ann-Kathrin, Laura Luise BISCHOFF a Bettina WOLLESEN, 2019. Work-Related Burdens and Requirements for Health Promotion Programs for Nursing Staff in Different Care Settings: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [online]. 16(19), 3586 [cit. 2023-01-18]. ISSN 1660-4601. Dostupné z: <https://doi.org/10.3390/ijerph16193586>
217. PALM, Rebecca, Diana TRUTSCHEL, Michael SIMON et al., 2016. Differences in Case Conferences in Dementia Specific vs Traditional Care Units in German Nursing Homes: Results from a Cross-Sectional Study. *Journal of the American Medical Directors Association* [online]. 17(1), 91.e9–91.e13 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1525-8610. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.jamda.2015.08.018>
218. PAULÍK, Karel, 2017. *Psychologie lidské odolnosti*. Praha: Grada. ISBN 80-271-9577-2.
219. PEKKARINEN, Laura, Timo SINERVO, Marja-Leena PERÄLÄ a Marko ELOVAINIO, 2004. Work-Related Burdens and Requirements for Health Promotion Programs for Nursing Staff in Different Care Settings: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [online]. 16(19), 3586 [cit. 2023-01-18]. ISSN 1660-4601. Dostupné z: <https://doi.org/10.3390/ijerph16193586>
220. PELISSIER, Carole, Luigi FONTANA, Emmanuel FORT et al., 2015. Impaired Mental Well-Being and Psychosocial Risk: A Cross-Sectional Study in Female Nursing Home Direct Staff. *British Medical Journal (BMJ) Open* [online]. 5(3), e007190 [cit. 2023-08-18]. ISSN 2044-6055. Dostupné z: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2014-007190>
221. POL-GREVELINK, Anneke, Jan S. JUKEMA a Carolien H.M. SMITS, 2012. Person-Centred Care and Job Satisfaction of Caregivers in Nursing Homes: A Systematic Review of the Impact of Different Forms of Person-Centred Care on Various Dimensions of Job Satisfaction. *International Journal of Geriatric Psychiatry* [online]. 27(3), 219–229 [cit. 2023-01-05]. ISSN 0885-6230. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/gps.2719> 156

222. PROCHÁZKOVÁ, Eva, 2014. *Práce s biografii a plány péče*. Praha: Mladá fronta, Sestra (Mladá fronta). ISBN 978-80-204-3186-8.
223. PŘIKLOPILOVÁ, Petra, 2019. *Resilience a význam pomoci u pracovníků pomáhajících profesí*. Bakalářská práce. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Fakulta humanitních studií, Ústav pedagogických věd. Vedoucí práce Karla HRBÁČKOVÁ.
224. RAJAMOHAN, Santhiny, Davina POROCK a Yu-Ping CHANG, 2019. Understanding the Relationship Between Staff and Job Satisfaction, Stress, Turnover, and Staff Outcomes in the Person-Centered Care Nursing Home Arena. *Journal of Nursing Scholarship* [online]. 51(5), 560–568 [cit. 2023-01-17]. ISSN 1527-6546. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/jnu.12488>
225. REBLIN, Maija a Bert N. UCHINO, 2008. Social and Emotional Support and Its Implication for Health. *Current Opinion in Psychiatry* [online]. 21(2), 201–205 [cit. 2023-03-06]. ISSN 0951-7367. Dostupné z: <https://doi.org/10.1097/YCO.0b013e3282f3ad89>
226. RESSNER, Pavel a Petra BÁRTOVÁ, 2011. Porucha chování a nálady u demenci. *Psychiatrie pro praxi* [online]. 12(4), 140–144 [cit. 2023-01-23]. ISSN 1213-0508. Dostupné z: <https://www.psychiatriepropraxi.cz/pdfs/psy/2011/04/02.pdf>
227. ROBINSON, Betsy C., 1983. Validation of a Caregiver Strain Index. *Journal of Gerontology* [online]. 38(3), 344–348 [cit. 2019-11-23]. ISSN 0022-1422. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geronj/38.3.344>
228. ROLAND, Kaitlyn P., Mary E. JENKINS a Andrew M. JOHNSON, 2010. An Exploration of the Burden Experienced by Spousal Caregivers of Individuals with Parkinson's Disease. *Movement Disorders* [online]. 25(2), 189–193 [cit. 2023-01-18]. ISSN 0885-3185. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/mds.22939>
229. RUTTEN, Johanna E.R., Ramona BACKHAUS a Frans TAN, 2021. Work Environment and Person-Centred Dementia Care in Nursing Homes—A Cross-Sectional Study. *Journal of Nursing Management* [online]. 29(7), 2314–2322 [cit. 2023-01-05]. ISSN 1365-2834. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/jonm.13386>
230. ŘEZNÍČEK, Ivo, 1994. *Metody sociální práce: podklady ke stážím studentů a ke kazuistickým seminářům*. Praha: Sociologické nakladatelství. ISBN 80-85850-00-1. 157

231. SAKURAI, Ryota, Saya WATANABE, Hiroki MORI, Tomoya SAGARA et al., 2021. Older Assistant Workers in Intermediate Care Facilities, and Their Influence on the Physical and Mental Burden of Elderly Care Staff. *BioMed Central (BMC) Health Services Research* [online]. 21(1) [cit. 2023-08-16]. ISSN 14726963. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/s12913-021-07302-6>
232. SANDELANDS, Lloyd, 2017. The Psychology of Work and Spirituality. In: SISON, Alejo José, BEABOUT, Gregory, FERRERO, Ignacio (eds). *Handbook of Virtue Ethics in Business and Management. International Handbooks in Business Ethics*. Dordrecht: Springer. ISBN 978-94-007-6509-2.
233. SAYGILI, Meltem, Keziban AVCI a Seda SÖNMEZ, 2020. Quality of Work Life and Burnout in Healthcare Workers in Turkey. *Journal of Health Management* [online]. 22(3), 317–329 [cit. 2021-07-17]. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/0972063420938562>
234. SHARMA, Hari a Lili XU, 2021. Profit Status and Employee Turnover in Iowa Nursing Homes. *Innovation in Aging* [online]. 5(1), 568–568. ISSN 2399-5300. Dostupné z: <https://doi.org/10.1093/geroni/igab046.2184>
235. SHILLING, Valerie, Lucy MATTHEWS, Valerie JENKINS a Lesley FALLOWFIELD, 2016. Patient-Reported Outcome Measures for Cancer Caregivers: A Systematic Review. *Quality of Life Research* [online]. 25(8), 1859–1876 [cit. 2021-02-28]. ISSN 0962-9343. Dostupné z: <https://doi.org/10.1007/s11136-016-1239-0>
236. SIEGEL, Elena O., Ann M. KOLANOWSKI a Barbara J. BOWERS, 2023. A Fresh Look at the Nursing Home Workforce Crisis: Transforming Nursing Care Delivery Models. *Research in Gerontological Nursing* [online]. 16(1), 5–13 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1940-4921. Dostupné z: <https://doi.org/10.3928/19404921-20230104-01>
237. SIEGRIST, Johannes, Natalia WEGE, Frank PÜHLHOFER a Morten WAHRENDORF, 2009. A Short Generic Measure of Work Stress in the Era of Globalization: Effort–Reward Imbalance. *International Archives of Occupational and Environmental Health* [online]. 82(8), 1005–1013 [cit. 2021-11-07]. ISSN 0340-0131. Dostupné z: <https://doi.org/10.1007/s00420-008-0384-3>
238. SIGMUND, Martin, Jana KVINTOVÁ a Michal ŠAFÁŘ, 2014. *Vybrané kapitoly z manažerské psychologie*. Olomouc: Vydavatelství UP. ISBN 978-80-244-4372. 158

239. SILVERMAN, David, 2005. *Ako robiť kvalitatívny výskum: praktická príručka*. Bratislava: Ikar. ISBN 80-551-0904-4.
240. SIMON, Michael, Peter TACKENBERG a Albert NIENHAUS, 2008. Back or Neck-Pain-Related Disability of Nursing Staff in Hospitals, Nursing Homes and Home Care in Seven Countries-Results from the European NEXT-Study. *International Journal of Nursing Studies* [online]. 45(1), 24–34 [cit. 2023-01-19]. ISSN 0020-7489. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2006.11.003>
241. SIMON, Michael, Bernd Hans MÜLLER a Hans Martin HASSELHORN, 2010. Leaving the Organization or the Profession - A Multilevel Analysis Of Nurses' Intentions. *Journal of Advanced Nursing* [online]. 66(3), 616–626 [cit. 2023-01-22]. ISSN 0309-2402. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2009.05204.x>
242. SONG, Jun-Ah a Younjae OH, 2015. The Association Between the Burden on Formal Caregivers and Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia (BPSD) in Korean Elderly in Nursing Homes. *Archives of Psychiatric Nursing* [online]. 29(5), 346–354 [cit. 2021-02-28]. ISSN 0883-9417. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2015.06.004>
243. SPASOVA, Slavina, Rita BAETEN, Stéphanie COSTER a Dalila GHAILANI, 2018. *Challenges in Long-Term Care in Europe: A Study of National Policies* [online]. European Social Policy Network (ESPN), European Commission. [cit. 2023-03-06]. ISBN 978-92-798-7174-0. Dostupné z: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332533/Eurohealth-24-4-7-12-eng.pdf>
244. SPECTOR, Aimee, Martin ORRELL a Judith GOYDER, 2013. A Systematic Review of Staff Training Interventions to Reduce the Behavioural and Psychological Symptoms of Dementia. *Ageing Research Reviews* [online]. 12(1), 354–364 [cit. 2021-04-02]. ISSN 1568-1637. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.arr.2012.06.005>
245. STØLEN, Karen Marie Sangild, 2022. Volunteers Do the Fun Stuff – Experiences from Volunteer–Professional Caregiver Cooperation in Nursing Homes. *Scandinavian Journal of Caring Sciences* [online]. 36(3), 803–814 [cit. 2023-08-16]. ISSN 0283-9318. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/scs.13018>
246. SURYNEK, Alois, Růžena KOMÁRKOVÁ a Eva KAŠPAROVÁ, 2001. *Základy sociologického výzkumu*. Praha: Management Press. ISBN 80-726-1038-4. 159

247. SUZUKI, Kishiko, Koji TAMAKOSHI a Hisataka SAKAKIBARA, 2016. Caregiving Activities Closely Associated with the Development of Low-Back Pain Among Female Family Caregivers. *Journal of Clinical Nursing* [online]. 25(15–16), 2156–2167 [cit. 2023-01-18]. ISSN 1365-2702. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/jocn.13167>
248. ŠEBLOVÁ, Jana, Pavla ČERMÁKOVÁ, Roman GŘEGOŘ a Dominika ŠEBLOVÁ, 2022. *Studie HEROES v ČR 2020-2022* [online]. Urgmed. [cit. 2023-01-18]. Dostupné z: https://urgmed.cz/wp-content/uploads/2022/07/HEROES_3.pdf
249. ŠIGUT, Zdeněk, 2004. *Firemní kultura a lidské zdroje*. Praha: ASPI. ISBN 80-7357-046-7.
250. ŠOLCOVÁ, Iva, 2009. *Vývoj resilience v dětství a dospělosti*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2947-3.
251. ŠTEGMANNOVÁ, Ingrid, Zuzana HAVRDOVÁ a Jiří ŠAFR, 2013. Determinanty jednotlivých typů komunikace pracovníků v pobytových zařízeních pro seniory. *Kontakt* [online]. 4, 413–421 [cit. 2023-01-24]. ISSN 1212-4117. Dostupné z: <https://doi.org/10.32725/kont.2013.049>
252. TABAKOVÁ, Mária a Petra VÁCLAVIKOVÁ, 2008. Zátěž opatrovatel'a v domácím prostředí. *Profese online* [online]. 1(2), 77–88 [cit. 2023-02-28]. ISSN 1803-4330. Dostupné z: <https://doi.org/10.5507/pol.2008.008>
253. TAJANOVSKÁ, Andrea, 2011. *BOZP a stres na pracovišti a jeho specifika v odvětvích sociálních služeb* [online]. Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR. [cit. 2023-01-22]. Dostupné z: <https://docplayer.cz/19622504-Bozp-a-stres-na-pracovisti-a-jeho-specifika-v-odvetvich-socialnich-sluzeb.html>
254. TESTAD, Ingelin et al., 2010. Health and Well-Being in Care Staff and Their Relations to Organizational and Psychosocial Factors, Care Staff and Resident Factors in Nursing Homes. *International Journal of Geriatric Psychiatry* [online]. 25(8), 789–797 [cit. 2023-01-20]. ISSN 0885-6230. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/gps.2419>
255. THOMPSON, Kelly, 2015. *Paid formal caregivers and caregiver burden: A quantitative study*. [online]. Diplomová práce. Long Beach: California State University. Katedra sociální práce. Vedoucí práce Marilyn POTTS. [cit. 2021-04-02]. Dostupné z: <https://www.proquest.com/docview/1688699335/EBC9A3045F2549B9PQ/1accountid=35514160>

256. THURGOOD, Adrianna a Kasha SCHULDT, 2013. *Caregivers: Challenges, practices and cultural influences*. Hauppauge: Nova Science. ISBN 978-16-261-8030-7.
257. TING, Daniel K., Zafrina POONJA, Kenneth LEE a Jared BAYLIS, 2022. Burnout Crisis Among Young and Female Emergency Medicine Physicians During The COVID-19 Pandemic: Applying the Six Areas of Worklife Model. *Canadian Journal of Emergency Medicine* [online]. 24(3), 247–249 [cit. 2023-07-28]. ISSN 1481-8035. Dostupné z: <https://doi.org/10.1007/s43678-022-00298-w>
258. TINIOS, Platon, Zafiris VALVIS a Thomas GEORGIADIS, 2022. Heterogeneity in Long-Term Care for Older Adults in Europe: Between Individual and Systemic Effects. *Journal of Ageing and Longevity* [online]. 2(2), 153–177 [cit. 2023-08-16]. ISSN 2673-9259. Dostupné z: <https://doi.org/10.3390/jal2020014>
259. TUČEK, Milan, Miroslav CIKRT a Daniela PELCLOVÁ, 2005. *Pracovní lékařství pro praxi*. Praha: Grada. ISBN 80-247-0927-9.
260. TUČEK, Milan, 2013. *Hygiena a epidemiologie*. Praha: Karolinum. ISBN 978-80-246-2025-1.
261. TULLOCH, Kristen, Trudy MCCAUL a Theresa L. SCOTT, 2022. Positive Aspects of Dementia Caregiving During the COVID-19 Pandemic. *Clinical Gerontologist* [online]. 45(1), 86–96 [cit. 2023-01-04]. ISSN 1545-2301. Dostupné z: <https://doi.org/10.1080/07317115.2021.1929630>
262. VÁGNER, Ivan, 2004. *Management z pohledu všeobecného a celostního*. Brno: Masarykova univerzita. ISBN 80-210-3536-6.
263. VAN DER HEIJDEN, Beatrice et al., 2010. The Impact of Social Support Upon Intention to Leave Among Female Nurses in Europe: Secondary Analysis of Data from the NEXT Survey. *International Journal of Nursing Studies* [online]. 47(4), 434–445 [cit. 2023-01-22]. ISSN 0020-7489. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2009.10.004>
264. VAN EMMERIK, Ij Hetty, Martin C. EUWEMA a Arnold B. BAKKER, 2007. Threats of Workplace Violence and the Buffering Effect of Social Support. *Group and Organization Management* [online]. 32(2), 152–175 [cit. 2023-03-06]. ISSN 1059-6011. Dostupné z: <https://doi.org/10.1177/1059601106286784> 161

265. VAN MARWIJK, Harm a Wolfgang SPIEGEL, 2009. Overuse of Antipsychotic Medication in Elderly People With Dementia? A View From General Practice. *Mental Health in Family Medicine* [online]. 6(4), 191–3 [cit. 2023-01-23]. ISSN 1756-834X. Dostupné z: <https://PMID/articles/PMC2873874/>
266. VENGLÁŘOVÁ, Martina, 2007. *Problematické situace v péči o seniory*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-6497-9.
267. VÉVODA, Jiří, Kateřina IVANOVÁ, Marie NAKLÁDALOVÁ et al., 2013. *Motivace sester a pracovní spokojenost ve zdravotnictví*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4732-3.
268. VINOPAL, Jiří, 2011. Subjective Quality of Working Life Indicator. *Czech Sociological Review* [online]. 47(5), 937–966 [cit. 2023-01-27]. ISSN 0038-0288. Dostupné z: <https://doi.org/10.13060/00380288.2011.47.5.03>
269. VOGEL, Barbara, Sabina DE GEEST, Katharina FIERZ, Sonja BECKMANN a Franziska ZÚÑIGA, 2017. Dementia Care Worker Stress Associations with Unit Type, Resident, and Work Environment Characteristics: A Cross-Sectional Secondary Data Analysis of the Swiss Nursing Homes Human Resources Project (SHURP). *International Psychogeriatrics* [online]. 29(3), 441–454 [cit. 2023-01-27]. ISSN 1741-203X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1017/S1041610216002027>
270. WAGNER, Evangeline, Elizabeth M. BORYCKI a Andre W. KUSHNIRUK, 2022. Use of Robots to Support Those Living with Dementia and Their Caregivers. *Studies in Health Technology and Informatics* [online]. 6(290), 499–502 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1879-8365. Dostupné z: <https://doi.org/10.3233/SHTI220126>
271. WAGNEROVÁ, Irena, 2008. *Hodnocení a řízení výkonnosti*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-6173-2.
272. WALKER, Ian, 2013. *Výzkumné metody a statistika*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-3920-5.
273. WALLIMAN, Nicholas, 2006. *Social Research Methods*. London: SAGE. ISBN 978-14-129-1062-0.
274. WASIĆ, Catharina, Frank BAHRMANN, Stefan VOGT, Hans Joachim BÖHME a Elmar GRAESSEL, 2022. Assessing Professional Caregivers' Intention to Use and Relatives' Support of Use for a Mobile Service Robot in Group Therapy for Institutionalized People with Dementia 162

- A Standardized Assessment Using an Adapted Version of UTAUT. *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)* [online]. 13342, 247–256 [cit. 2023-08-16]. ISSN 1611-3349. Dostupné z: https://doi.org/10.1007/978-3-031-08645-8_29
- 275. WENDSCHE, Johannes, Winfried HACKER, Jürgen WEGGE a Matthias RUDOLF, 2016. High Job Demands and Low Job Control Increase Nurses' Professional Leaving Intentions: The Role of Care Setting and Profit Orientation. *Research in Nursing & Health* [online]. 39(5), 353–363 [cit. 2023-01-22]. ISSN 0160-6891. Dostupné z: <https://doi.org/10.1002/nur.21729>
- 276. WHO, 2019. *Burn-out an „occupational phenomenon“: International Classification of Diseases* [online]. World Health Organization (WHO). [cit. 2021-06-26]. Dostupné z: <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
- 277. WHO, 2022. *Long-term Care* [online]. World Health Organization (WHO). [cit. 2023-08-20]. Dostupné z: <https://www.who.int/europe/news-room/questions-and-answers/item/long-term-care>
- 278. WILSON, Felicia L., 2018. What Is The Impact Of Job Burnout On Nursing Home Administrators? *Journal of Diversity Management (JDM)* [online]. 13(1), 1–6 [cit. 2023-08-17]. ISSN 2157-9512. Dostupné z: <https://doi.org/10.19030/jdm.v13i1.10201>
- 279. WIMO, Anders, Sölve ELMSTÅHL, Laura FRATIGLIONI a Britt-Marie SJÖLUND, 2017. Formal and Informal Care of Community-Living Older People: A Population-Based Study from the Swedish National Study on Aging and Care. *Journal of Nutrition, Health and Aging* [online]. 21(1), 17–24 [cit. 2023-01-10]. ISSN 1760-4788. Dostupné z: <https://doi.org/10.1007/s12603-016-0747-5>
- 280. WOODS, Steven a Michael WEST, 2019. *The Psychology of Work and Organisations*. Andover: Cengage Learning EMEA. ISBN 978-140-80-1886-6.
- 281. WU, Ya-Huei et al., 2014. Robots émotionnels pour les personnes souffrant de maladie d'Alzheimer en institution. *NPG Neurologie - Psychiatrie - Gériatrie* [online]. 14(82), 194–200 [cit. 2023-08-17]. ISSN 1627-4830. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.npg.2014.01.005>
- 282. YIENGPRUGSAWAN, Vasoontara, David HARLEY, Sam Ang SEUBSMAN a Adrian C. SLEIGH, 2012. Physical and Mental Health Among Caregivers: Findings from a Cross-163

283. Sectional Study of Open University Students in Thailand. *BioMed Central (BMC) Public Health* [online]. 12(1), 1111 [cit. 2023-01-27]. ISSN 1471-2458. Dostupné z: <https://doi.org/10.1186/1471-2458-12-1111>
284. YOON, Jung Min, Alison M. TRINKOFF, Elizabeth GALIK a Carla L. STORR, 2022. Nurse Staffing and Deficiency of Care for Inappropriate Psychotropic Medication Use in Nursing Home Residents with Dementia. *Journal of Nursing Scholarship* [online]. 54(6), 728–737 [cit. 2023-01-22]. ISSN 1547-5069. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/jnu.12776>
285. ZARIT, Steven H., 2008. Diagnosis and Management of Caregiver Burden in Dementia. *Handbook of Clinical Neurology* [online]. 89, 101–106 [cit. 2021-02-28]. ISBN 978-04-445-1898-9. Dostupné z: [https://doi.org/10.1016/S0072-9752\(07\)01209-2](https://doi.org/10.1016/S0072-9752(07)01209-2)
286. ZELLER, Adelheid et al., 2011. Nursing Home Caregivers' Explanations for and Coping Strategies with Residents' Aggression: A Qualitative Study. *Journal of Clinical Nursing* [online]. 20(17–18), 2469–2478 [cit. 2021-07-18]. ISSN 1365-2702. Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/J.1365-2702.2011.03722.x>
287. ZIMMERMAN, Sheryl, Christianna S. WILLIAMS, Peter S. REED et al., 2005. Attitudes, Stress, and Satisfaction of Staff Who Care for Residents with Dementia. *The Gerontologist* [online]. 45(S1), 96–105 [cit. 2021-06-27]. ISSN 0016-9013. Dostupné z: https://doi.org/10.1093/geront/45.suppl_1.96
288. ŽELEZNÁ, Lada, 2018. Care-Giving to Grandchildren and Elderly Parents: Role Conflict or Family Solidarity? *Ageing and Society* [online]. 38(5), 974–994 [cit. 2023-07-28]. ISSN 0144-686X. Dostupné z: <https://doi.org/10.1017/S0144686X16001434>
289. ŽIDKOVÁ, Zdeňka, Jaroslava MARTINKOVÁ, Martina PAULOVÁ a Marta SVAČINKOVÁ, 2001. Psychická zátěž zaměstnanců v „pomáhajících profesích“ ve zdravotnictví. *České pracovní lékařství*. 2(1), 16-20. ISSN 1212-6721.
290. ŽIDKOVÁ, Zdeňka, 2003. Faktor sociální interakce v kategorizaci práce. *Psychologie v ekonomické praxi*. 3–4, 111–120. ISSN 0033-300X.
291. ŽIDKOVÁ, Zdeňka, 2021. **Sociální interakce** [online]. BOZP Profi. [cit. 2023-01-25]. Dostupné z: <https://www.bozpprofi.cz/33/socialni-interakce-uniqueidmRRWSbk196FNf8-jVUh4Egny2sdjJ1sRkO6F0SbbkqsCD-vMUnwPlw/164>