

Příloha č. 1 – Seznam rozhodnutí zahrnutých do analýzy č. 1 (výše smluvní pokuty)

Nezabývá se nepřiměřeností výše smluvní pokuty			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Okresní soud v Chomutově	7 C 255/2020-25	16. 7. 2021
2	Okresní soud ve Frýdku-Místku	16 C 370/2021-17	24. 2. 2022
3	Okresní soud v Karviné	27 C 228/2021-35	16. 9. 2021
4	Okresní soud v Kutné Hoře	9 C 442/2021-34	2. 3. 2022
5	Okresní soud v Liberci	20 C 70/2021-34	10. 3. 2022
6	Okresní soud v Litoměřicích	15 C 213/2021-36	16. 12. 2021
7	Okresní soud v Litoměřicích	21 C 200/2021	4. 1. 2022
8	Okresní soud v Lounech	10 C 309/2020-36	9. 6. 2021
9	Okresní soud v Mostě	39 C 357/2020-21	1. 4. 2021
10	Okresní soud Plzeň-město	18 C 7/2022	1. 3. 2022
11	Okresní soud Plzeň-město	28 C 7/2022-23	25. 4. 2022
12	Okresní soud Plzeň-město	38 C 258/2021	21. 12. 2021
13	Okresní soud Plzeň-město	39 C 11/2021-35	25. 3. 2021
14	Obvodní soud pro Prahu 10	7 C 40/2021-32	25. 5. 2021
15	Okresní soud v Teplicích	10 C 159/2020-29	3. 2. 2021
16	Okresní soud v Trutnově	115 C 30/2020-30	21. 1. 2021
17	Okresní soud v Trutnově	116 C 30/2020-30	12. 1. 2021
18	Okresní soud ve Zlíně	26 C 138/2021-44	15. 12. 2021
19	Okresní soud ve Znojmě	9 C 7/2021-34	17. 2. 2021
Zabývá se přiměřeností výše smluvní pokuty a shledává ji přiměřenou			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Městský soud v Brně	37 C 94/2021-15	11. 1. 2022
2	Okresní soud v Děčíně	15 C 20/2022-23	20. 7. 2022
3	Okresní soud v Děčíně	118 C 6/2021-26	31. 1. 2022
4	Okresní soud ve Frýdku-Místku	9 C 14/2022-17	29. 4. 2022
5	Okresní soud ve Frýdku-Místku	42 C 264/2021-16	8. 9. 2021
6	Okresní soud v Hodoníně	4 C 71/2021-25	8. 6. 2021
7	Okresní soud v Hodoníně	5 C 113/2021-23	6. 4. 2022
8	Okresní soud v Hodoníně	6 C 330/2018-41	25. 1. 2022

9	Okresní soud v Hodoníně	13 C 73/2022-14	10. 5. 2022
10	Okresní soud v Hodoníně	20 C 77/2021-26	1. 12. 2021
11	Okresní soud v Hodoníně	22 C 218/2021-17	30. 9. 2021
12	Okresní soud v Karviné	115 C 74/2022-41	22. 4. 2022
13	Okresní soud v Liberci	23 C 290/2021	8. 3. 2022
14	Okresní soud v Mostě	11 C 73/2022-26	9. 5. 2022
15	Okresní soud v Olomouci	11 C 97/2021-31	30. 4. 2021
16	Okresní soud v Olomouci	15 C 77/2021-36	15. 6. 2021
17	Okresní soud v Olomouci	18 C 343/2021-40	26. 1. 2022
18	Okresní soud v Olomouci	19 C 1/2022-44	3. 3. 2022
19	Okresní soud v Olomouci	29 C 327/2021-37	17. 1. 2022
20	Okresní soud v Písku	4 C 112/2021-66	28. 2. 2022
21	Obvodní soud pro Prahu 8	22 C 43/2021-118	17. 6. 2022
22	Okresní soud ve Strakonících	7 C 210/2020-51	30. 12. 2020
23	Okresní soud v Trutnově	109 C 41/2020-29	19. 2. 2021
Zabývá se přiměřeností výše smluvní pokuty a shledává ji nepřiměřenou			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Městský soud v Brně	53 C 125/2021-22	12. 8. 2021
2	Okresní soud v České Lípě	38 C 266/2020-44	14. 1. 2021
3	Okresní soud v Mostě	33 C 382/2021-23	11. 4. 2022
4	Obvodní soud pro Prahu 8	33 C 85/2021-26	8. 10. 2021
5	Okresní soud v Teplicích	120 C 22/2021-40	15. 12. 2021
6	Okresní soud v Ústí nad Labem	8 C 271/2021-45	4. 3. 2022
7	Okresní soud v Ústí nad Labem	33 C 286/2020-38	31. 5. 2021
8	Okresní soud v Ústí nad Labem	36 C 111/2021-29	30. 3. 2022
9	Okresní soud ve Vsetíně	7 C 64/2021-18	11. 8. 2021
10	Okresní soud ve Vsetíně	8 C 18/2022-18	14. 4. 2022
11	Okresní soud ve Vsetíně	10 C 112/2021-37	8. 12. 2021
12	Okresní soud ve Vsetíně – pobočka ve Valašském Meziříčí	16 C 37/2021-40	12. 8. 2021
13	Okresní soud ve Vsetíně – pobočka ve Valašském Meziříčí	22 C 71/2021-51	5. 4. 2022

Příloha č. 2 – Seznam rozhodnutí zahrnutých do analýzy č. 2 (jasnost a srozumitelnost ujednání o smluvní pokutě)

Ujednání shledává jasným a srozumitelným – zvláště se jím nezabývá			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Okresní soud v Berouně	4 C 253/2021	8. 12. 2021
2	Okresní soud v Berouně	9 C 290/2021	30. 11. 2021
3	Okresní soud v Berouně	10 C 301/2020	4. 11. 2020
4	Okresní soud Brno-venkov	8 C 3/2021-76	5. 5. 2021
5	Okresní soud v Bruntále	38 C 238/2021-40	14. 3. 2022
6	Okresní soud v Českém Krumlově	2 C 79/2021-25	11. 6. 2021
7	Okresní soud v Českých Budějovicích	28 C 27/2022-21	3. 2. 2022
8	Okresní soud ve Frýdku-Místku	15 C 2/2022-18	19. 5. 2022
9	Okresní soud v Havlíčkově Brodě	8 C 127/2020-77	4. 2. 2021
10	Okresní soud v Havlíčkově Brodě	11 C 202/2021-53	13. 12. 2021
11	Okresní soud v Havlíčkově Brodě	17 C 47/2021-66	16. 9. 2021
12	Okresní soud v Hradci Králové	38 C 68/2022-20	14. 7. 2022
13	Okresní soud v Chebu	28 C 220/2021-21	28. 1. 2022
14	Okresní soud v Chomutově	16 C 300/2021-48	24. 8. 2022
15	Okresní soud v Chomutově	34 C 373/2021-21	22. 7. 2022
16	Okresní soud v Jablonci nad Nisou	12 C 4/2022-26	5. 4. 2022
17	Okresní soud v Jičíně	3 C 227/2022-75	9. 1. 2023
18	Okresní soud v Jičíně	5 C 9/2021-51	11. 5. 2021
19	Okresní soud v Karviné	16 C 157/2020-35	31. 8. 2021
20	Okresní soud v Karviné	19 C 103/2020-38	14. 12. 2020
21	Okresní soud v Karviné	23 C 386/2020-54	25. 10. 2021
22	Okresní soud v Kroměříži	5 C 347/2021-31	24. 1. 2022
23	Okresní soud v Liberci	25 C 87/2022	26. 4. 2022
24	Okresní soud v Litoměřicích	7 C 282/2021-49	6. 12. 2021
25	Okresní soud v Lounech	7 C 81/2020-27	30. 11. 2020
26	Okresní soud v Mladé Boleslavi	7 C 233/2021-23	30. 9. 2021
27	Okresní soud v Mladé Boleslavi	15 C 134/2022-45	19. 7. 2022
28	Okresní soud v Mladé Boleslavi	20 C 332/2021-64	28. 2. 2022

29	Okresní soud v Mostě	10 C 45/2021-23	14. 7. 2021
30	Okresní soud v Náchodě	15 C 126/2022-27	30. 6. 2022
31	Okresní soud v Ostravě	80 C 21/2022-54	23. 6. 2022
32	Okresní soud v Pardubicích	7 C 261/2021-66	21. 12. 2021
33	Okresní soud v Pardubicích	10 C 83/2021-43	25. 5. 2021
34	Okresní soud v Pardubicích	17 C 59/2021-32	31. 3. 2021
35	Okresní soud Plzeň-město	25 C 64/2022-36	24. 5. 2022
36	Obvodní soud pro Prahu 5	15 C 71/2022-22	27. 4. 2022
37	Obvodní soud pro Prahu 9	60 C 440/2021-28	9. 12. 2021
38	Okresní soud v Přerově	10 C 127/2021-20	25. 5. 2021
39	Okresní soud v Příbrami	5 C 2/2022-188	17. 2. 2022
40	Okresní soud v Sokolově	11 C 213/2022-20	29. 7. 2022
41	Okresní soud v Tachově	4 C 136/2022-57	2. 6. 2022
42	Okresní soud v Trutnově	15 C 361/2021-36	21. 3. 2022
43	Okresní soud v Uherském Hradišti	4 C 60/2022-55	27. 5. 2022
Ujednání shledává jasným a srozumitelným – posuzuje jej přímo			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Okresní soud Brno-venkov	7 C 82/2021-26	30. 11. 2021
2	Okresní soud ve Frýdku-Místku	16 C 347/2021-71	10. 3. 2022
3	Okresní soudu v Chomutově	30 C 109/2021-22	13. 9. 2021
4	Okresní soud v Karviné – pobočka Havířov	117 C 2/2022-99	23. 6. 2022
5	Okresní soud v Mostě	10 C 86/2022-34	12. 4. 2023
6	Okresní soud v Mostě	11 C 85/2022-24	23. 5. 2022
7	Okresní soud Plzeň-město	12 C 89/2021-41	17. 1. 2022
8	Okresní soud Plzeň-město	28 C 37/2020-105	20. 7. 2022
9	Obvodní soud pro Prahu 9	27 C 79/2020-71	19. 3. 2021
10	Okresní soud v Teplicích	10 C 287/2021-51	25. 4. 2022
11	Okresní soud v Ústí nad Labem	22 C 229/2019-62	11. 10. 2021
12	Okresní soud v Ústí nad Labem	70 C 6/2021-37	14. 6. 2022
13	Okresní soud ve Zlíně	19 C 330/2020-50	16. 12. 2020
Ujednání shledává nejasným a/nebo nesrozumitelným			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání

1	Městský soud v Brně	20 C 69/2021	14. 9. 2021
2	Městský soud v Brně	42 C 213/2021-43	27. 10. 2021
3	Městský soud v Brně	47 C 78/2022-38	21. 6. 2022
4	Městský soud v Brně	55 C 215/2021-39	16. 3. 2022
5	Městský soud v Brně	72 C 150/2021-71	16. 12. 2021
6	Městský soud v Brně	73 C 112/2020-31	11. 3. 2021
7	Městský soud v Brně	104 C 40/2022-45	28. 6. 2022
8	Městský soud v Brně	116 C 226/2021-29	30. 11. 2021
9	Okresní soud v Bruntále	18 C 87/2022-27	30. 8. 2022
10	Okresní soud v České Lípě	12 C 104/2021-98	3. 5. 2021
11	Okresní soud v České Lípě	15 C 78/2022-58	16. 6. 2022
12	Okresní soud v České Lípě	34 C 312/2021-48	8. 2. 2022
13	Okresní soud v České Lípě	38 C 406/2020-84	22. 3. 2021
14	Okresní soud v Domažlicích	7 C 142/2020-18	8. 9. 2020
15	Okresní soud ve Frýdku-Místku	9 C 26/2021-25	25. 3. 2022
16	Okresní soud v Chebu	11 C 137/2021-42	13. 8. 2021
17	Okresní soud v Chrudimi	3 C 319/2021-77	17. 2. 2022
18	Okresní soud v Kladně	208 C 194/2021-45	27. 1. 2022
19	Okresní soud v Kladně	218 C 117/2021	11. 1. 2022
20	Okresní soud v Kladně	225 C 2/2022	9. 3. 2022
21	Okresní soud v Kladně	229 C 84/2021	25. 10. 2021
22	Okresní soud v Kolíně	7 C 72/2022-37	6. 4. 2022
23	Okresní soud v Kolíně	18 C 2/2021-86	30. 7. 2021
24	Okresní soud v Mělníku	16 C 336/2021-70	21. 2. 2022
25	Okresní soud v Mělníku	19 C 427/2021-101	15. 2. 2022
26	Okresní soud v Mostě	15 C 119/2019-19	13. 8. 2019
27	Okresní soud v Mostě	22 C 302/2019-21	18. 12. 2019
28	Okresní soud v Opavě	9 C 161/2021-28	25. 8. 2021
29	Okresní soud v Opavě	10 C 28/2021-30	29. 4. 2021
30	Okresní soud v Opavě	11 C 149/2020-27	29. 4. 2021
31	Okresní soud v Opavě	17 C 187/2021-33	13. 12. 2021
32	Okresní soud v Ostravě	81 C 366/2020-21	14. 1. 2021
33	Okresní soud Plzeň-město	13 C 173/2021-23	23. 2. 2022

34	Okresní soud v Šumperku	16 C 272/2021-42	9. 3. 2022
35	Okresní soud v Teplicích	27 C 94/2021-40	28. 6. 2021
36	Okresní soud v Ústí nad Labem	8 C 330/2019-28	20. 8. 2021

Příloha č. 3 – Seznam rozhodnutí zahrnutých do analýzy č. 3 (smluvní pokuta obsažená v obchodních podmínkách)

Ujednání shledává souladným s právem – nerozebírá jej			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Okresní soud v Benešově	8 C 267/2020-25	6. 11. 2020
2	Okresní soud ve Frýdku-Místku	16 C 41/2021-25	28. 4. 2021
3	Okresní soud ve Frýdku-Místku	41 C 325/2021-15	1. 3. 2022
4	Okresní soud v Mostě	17 C 133/2021-22	9. 7. 2021
5	Okresní soud v Mostě	39 C 141/2022-27	2. 8. 2022
6	Okresní soud Plzeň-město	38 C 84/2022	19. 5. 2022
7	Okresní soud Plzeň-sever	3 C 200/2022-16	28. 7. 2022
8	Obvodní soud pro Prahu 8	22 C 104/2020-123	23. 9. 2021
9	Obvodní soud pro Prahu 9	9 C 326/2021-17	20. 8. 2021
10	Obvodní soud pro Prahu 10	9 C 363/2020-30	3. 2. 2021
11	Okresní soud v Šumperku	16 C 21/2021-29	14. 4. 2021
12	Okresní soud v Trutnově	6 C 194/2021-32	13. 9. 2021
13	Okresní soud ve Vyškově	7 C 104/2021-39	22. 6. 2021
14	Okresní soud ve Znojmě	9 C 7/2021-34	17. 2. 2021
Ujednání shledává souladným s právem – rozebírá jej			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Městský soud v Brně	13 C 180/2020-39	5. 8. 2021
2	Městský soud v Brně	61 C 164/2021-50	25. 5. 2022
3	Městský soud v Brně	117 C 33/2021-29	10. 8. 2021
4	Okresní soud ve Frýdku-Místku	42 C 90/2021-21	14. 5. 2021
5	Okresní soud v Hodoníně	4 C 9/2021-24	18. 3. 2021
6	Okresní soud v Hodoníně	6 C 234/2020-50	19. 10. 2021
7	Okresní soud v Karviné	27 C 428/2021-31	14. 3. 2022
8	Okresní soud v Kladně	217 C 2/2021-55	18. 1. 2021
9	Okresní soud v Kladně	224 C 59/2021-48	4. 3. 2021
10	Obvodní soud pro Prahu 10	46 C 122/2021-18	27. 5. 2021
11	Okresní soud Praha-východ	21 C 119/2021-22	28. 5. 2021
12	Okresní soud Praha-východ	24 C 5/2021	28. 1. 2021

13	Okresní soud v Teplicích	10 C 13/2022-29	8. 6. 2022
14	Okresní soud ve Zlíně	35 C 334/2020-20	15. 12. 2020
Ujednání shledává rozporným s právem			
	Soud	Sp. zn. / č. j.	Datum vydání
1	Městský soud v Brně	39 C 46/2021-57	14. 5. 2021
2	Okresní soud Brno-venkov	34 C 15/2022-71	9. 2. 2022
3	Okresní soud v Děčíně	19 C 299/2020-43	8. 3. 2021
4	Okresní soud v Děčíně	20 C 68/2021-27	19. 3. 2021
5	Okresní soud v Děčíně	26 C 83/2020-27	16. 12. 2020
6	Okresní soud v Chomutově	8 C 390/2020-48	19. 2. 2021
7	Okresní soud v Chomutově	23 C 345/2020-20	8. 4. 2021
8	Okresní soud v Chomutově	28 C 193/2020-46	28. 10. 2020
9	Okresní soud v Chomutově	30 C 62/2020-24	12. 11. 2020
10	Okresní soud v Jablonci nad Nisou	13 C 105/2021-28	29. 4. 2021
11	Okresní soud v Liberci	15 C 333/2020-29	5. 1. 2021
12	Okresní soud v Liberci	20 C 185/2021-40	12. 5. 2022
13	Okresní soud v Liberci	21 C 28/2021-47	3. 2. 2022
14	Okresní soud v Lounech	7 C 33/2021-45	23. 8. 2021
15	Okresní soud v Lounech	13 C 120/2021-50	17. 3. 2022
16	Okresní soud v Mělníku	6 C 10/2022-112	8. 7. 2022
17	Okresní soud v Mostě	22 C 55/2021-20	14. 4. 2021
18	Okresní soud v Novém Jičíně	16 C 10/2022-17	23. 2. 2022
19	Okresní soud v Opavě	38 C 239/2020-31	15. 1. 2021
20	Okresní soud v Ostravě	9 C 41/2021-21	20. 4. 2021
21	Okresní soud v Ostravě	63 C 334/2020-21	16. 12. 2020
22	Okresní soud Plzeň-město	13 C 144/2021-14	8. 11. 2021
23	Obvodní soud pro Prahu 7	4 C 483/2020-15	22. 2. 2021
24	Obvodní soud pro Prahu 7	10 C 594/2020-12	16. 2. 2021
25	Obvodní soud pro Prahu 7	30 C 417/2020-22	18. 1. 2021
26	Obvodní soud pro Prahu 8	25 C 231/2021	23. 3. 2022
27	Okresní soud v Sokolově	23 C 225/2021-21	17. 1. 2022
28	Okresní soud v Teplicích	19 C 71/2021-37	27. 4. 2021
29	Okresní soud v Teplicích	21 C 284/2020-55	18. 2. 2021

30	Okresní soud v Teplicích	24 C 306/2021-29	23. 2. 2022
31	Okresní soud v Ústí nad Labem	34 C 342/2020-24	15. 12. 2020
32	Okresní soud v Ústí nad Labem	70 C 341/2020-32	7. 1. 2021
33	Okresní soud v Ústí nad Labem	75 C 69/2022-37	2. 6. 2022
34	Okresní soud v Ústí nad Labem	76 C 1/2021-25	9. 4. 2021
35	Okresní soud ve Zlíně	36 C 1/2021-49	17. 2. 2021
36	Okresní soud ve Zlíně	38 C 57/2021-57	8. 4. 2021

Příloha č. 4 – Výňatky ze smluvní dokumentace v oblasti dodávek energií

Výňatek A:

VI. SMLUVNÍ POKUTA, POPLATKY A ÚROKY:

1. Ujednání o smluvní pokutě

Zákazník je povinen:

A) nebýt po dobu ode dne zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst), do doby ukončení těchto dodávek dle této Smlouvy, účastníkem (zákazníkem) účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) a po tuto dobu neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst) jinému obchodníkovi či dodavateli, dále

B) zajistit, aby ke sjednanému odběrnému místu (odběrným místům) nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od Obchodníka zahrnující období ode dne zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst), do doby ukončení těchto dodávek dle této Smlouvy, dále

C) předat Obchodníkovi úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny dle této Smlouvy, a dále

D) zdržet se po uzavření této Smlouvy jakýchkoliv právních jednání, které by měly, nebo mohly mít, za následek pozdější zahájení dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny do sjednaného odběrného místa (odběrných míst), proti stavu platnému ke dni jejího uzavření, či úplné zmaření této Smlouvy a tedy znemožnění zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny Obchodníkem do sjednaného odběrného místa (odběrných míst) Zákazníka v této Smlouvou předpokládaném termínu.

Pro případ porušení kterékoliv z povinností dle bodu 1 písm. A) až D) shora je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, je-li Zákazník spotřebitelem (kategorie domácnost) a 20.000,- Kč v ostatních případech (kategorie malooběratel), a to za každé sjednané odběrné místo, u kterého došlo k porušení povinností Zákazníka dle bodu 1 písm. A) až D).

Výňatek B:

5. Smluvní pokuty

- 5.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
- 5.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že na existenci smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, jež vznikly během prodlení Zákazníka s úhradou jeho dluhů vůči Dodavateli, nemá vliv případná pozdější změna splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.
- 5.3. Trvá-li prodlení Zákazníka podle ust. 5.1. OP více než 3 pracovní dny, Dodavatel je oprávněn ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž je oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou vystavenou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší svou povinnost
 - (i) dle ust. 3.1. OP nemít pro OM uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu osobou odlišnou od Dodavatele do tohoto OM v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy; nebo
 - (ii) dle článku 7. OP poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy (porušením povinností součinností se rozumí porušení kterékoliv její části specifikované v čl. 7 v (i) až (iv) OP).

považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem (dále také „**Podstatné porušení Smlouvy**“) a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, u kterého došlo k porušení povinností Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny a/nebo plynu Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve Smlouvě a částky 300,- Kč, nejméně však ve výši 5.000,- Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10.000,- Kč pro ostatní Zákazníky.

Výňatek C:

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Zákazníkem.

Poruší-li Zákazník smluvní povinnost (i) nemít pro OM uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka plynu do OM Zákazníka v období, které se být částečně shoduje se Smluvním obdobím dle Smlouvy a čl. 3 odst. 3.1. OP či (ii) povinnost poskytnout součinnost dle čl. 7. OP, je Zákazník povinen neprodleně uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, ve vztahu, ke kterému došlo k porušení povinnosti Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby plynu Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve Smlouvě a částky 300,- Kč, minimálně však ve výši ve výši 5.000,- Kč. Je-li Zákazník v prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou písemnou, emailovou či SMS upomínku dluhu, u něhož trvá prodlení více než 3 pracovní dny. Při porušení svých povinností podle čl. 2 odst. 2.6 písm. a) OP (povinnost nemít po celé Sjednané období dodávky plynu či jeho část účinnou další smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka plynu s jiným obchodníkem s plynem pro období být jen částečně se kryjícím se Sjednaným obdobím dodávky) či dle čl. 2 odst. 2.6 písm. b) OP (povinnost poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby být dodávka plynu zahájena a Smlouva mohla být řádně plněna, a nečinit za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či znemožnění dodávek plynu dle Smlouvy) je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle 6 odst. 6.2. OP ve výši ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě plynu v MWh dle evidence OTE a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé Odběrné místo v případě Zákazníka spotřebitele, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé Odběrné místo v případě Zákazníka, který není spotřebitelem. Zašle-li Dodavatel Zákazníkovi upomínku z důvodu porušení jeho smluvní povinnosti hradit řádně a včas peněžité závazky ze Smlouvy, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle čl. 6 odst. 6.4. OP ve výši 100,- Kč za každou upomínku. Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn kdykoliv Ceník či OP jednostranně měnit v jakémkoliv (i úplném) rozsahu. Způsob oznámení změny zvýšení ceny či změny OP, jakož i právo Zákazníka v případě nesouhlasu se změnou vypovědět Smlouvu jsou uvedeny v čl. 13 odst. 13.3. OP. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s Ceníkem Dodavatele, Ceníkem vybraných služeb a OP, které představují ujednání mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce plynu, tyto dokumenty převzal, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník prohlašuje, že pro něj nejsou překvapivá a výslovně podpisem Smlouvy přijímá ujednání OP o právu Dodavatele stanovit zálohy, požadovat Kauci na zajištění svých pohledávek vzniklých z dodávky plynu, o smluvních pokutách a sankcích, případech přerušení či ukončení dodávek plynu, možnostech ukončení Smlouvy, o účincích doručení a o způsobu oznámení zvýšení ceny či změny OP. Dále Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy sdělil veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu, včetně poučení o jeho právech vypovědět Smlouvu či od ní odstoupit podle § 11a Energetického zákona tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro příslušné OM uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Výňatek D:

VI. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč.
2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Malooběr) pokud:
 - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
 - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do odběrného místa.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

Výňatek E:

VII. Utvrzení závazků – smluvní pokuty

- 1) V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka s jakýmkoli peněžitým závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-3b) o více než 15 dnů je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to i opakovaně za každých dalších 15 dnů prodlení, jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.
- 2) V případě, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy (na 1 odběrné místo) sjednané na dobu určitou z důvodů ležících výlučně na straně Zákazníka je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč (pokud se jedná o Zákazníka spotřebitele) a ve výši 50.000,- Kč (pokud se jedná o Zákazníka který není spotřebitelem, tedy pokud se jedná o podnikatele, firmu či státní instituci) jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.

Příloha č. 5 – Výňatky ze smluvní dokumentace v oblasti služeb elektronických komunikací

Výňatek A:

- I. Účastník bere na vědomí a podpisem Smlouvy souhlasí s těmito smluvními pokutami a sankcemi:**
- I.I. Účastník je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za: (i) prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního závazku Účastníka více než 30 dní; (ii) nevrácení, poškození nebo zničení Karty.
 - I.II. Účastník je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě: (i) nevrácení, poškození, zničení nebo neoprávněného zásahu do zapůjčeného Technického zařízení; (ii) přemístění Technického zařízení mimo sjednané Místo instalace bez souhlasu Telly; (iii) neoprávněného sdílení Služby s třetí osobou, užití Služby pro komerční účely či sdělování Vysílání veřejnosti (čl. 8.2, 8.3 a 8.4 ZP); nebo (iv) nepřístupněním Místa instalace Telly ani přes předchozí výzvu.
 - I.III. Účastník je povinen uhradit paušální odškodnění ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních Odměn zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy v případě jejího předčasného ukončení ze strany Účastníka, ze strany Telly z důvodu porušení povinnosti Účastníka (dle čl. 4.4 a čl. 8.2 VP) nebo dohodou Smluvních stran, a to za dobu ode dne následujícího po předčasném ukončení Smlouvy do dne konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše uvedené paušální odškodnění je Účastník povinen uhradit pouze v případě ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření. Bude-li Smlouva ukončena pouze ve své části, vypočte se paušální odškodnění z celkové výše Odměn připadajících na ukončovanou část (předmět plnění) Smlouvy (čl. 10.8 a čl. 10.11 VP). Výše jednotlivých měsíčních Odměn se určí dle cen, které by Účastník skutečně uhradil, pokud by Smlouvu neukončil.
 - I.IV. Jakýkoli nárok Telly dle tohoto článku I. této Smlouvy vzniká okamžikem porušení příslušné povinnosti Účastníkem. Účastník je povinen uhradit příslušnou částku nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě Telly.
 - I.V. Neposkytne-li Účastník Telly součinnost k řádnému plnění dle Smlouvy, neztrácí tím Telly nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to ani v situaci, kdy neposkytnutí součinnosti ovlivnilo, omezilo nebo znemožnilo Účastníkovi příjem Služby (čl. 14.1 VP). Dojde-li k přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodu prodlení s hrazením Odměny nebo jiného důvodu na straně Účastníka (čl. 8.2 VP), neztrácí Telly nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to až do obnovení Služby nebo do zániku Smlouvy.

Výňatek B:

V případě, že nedojde k vrácení zařízení v souladu s VOP je uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3000 Kč včetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo Poskytovatele na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby a náhradu škody v plné výši (např. v případě poškození zapůjčených zařízení uživatelem).

Uživatel je oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou/neurčitou s minimální dobou plnění bez uvedení důvodu, a to v dohodnuté výpovědní době s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli částku rovnající se součtu měsíčních paušálů (Ceny za Služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy/minimální doby plnění, nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění (pokud bylo minimální měsíční plnění sjednáno) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/minimální doby plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek (dále jen „Platba za předčasné ukončení“, na dokumentech).

Výňatek C:

ČLÁNEK II

1. Zákazník tímto prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s obsahem smluvních dokumentů vyjmenovaných v čl. III. této Smlouvy, zejména s ujednáním, která směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou zdůrazněna níže, nebo v části Specifikace služeb, a to zejména

- **právo Zákazníka na odstoupení** v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (čl. 9 VP); **na reklamaci** vadného poskytnutí či vyúčtování Služby,

na paušální náhradu, případně vrácení zůstatku u předplacených služeb v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK);

na vrácení zůstatku předplacených služeb (viz PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Využívá-li Zákazník Službu jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby Balíčku. V opačném případě je možné, že služba z Balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z Balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele Služby, např. jedná-li se o službu z Balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle §34a (tzv. nedělitelný Balíček).

- **právo Poskytovatele** omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů); **odstoupit** od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (čl. 9 VP); **právo na smluvní pokutu**: za **nedodržení lhůty splatnosti** daňového dokladu (upomínka) či odblokování pro dluh – **200,- Kč**, **deaktivace odpojení pro dluh – 500,- Kč** (viz Ceník poplatků); za **poškození** (nad rámec běžného opotřebení) či **nevrácené zapůjčeného Zařízení** (čl. 3 VP – dle Ceníku zařízení); za **umožnění využití Služby třetí stranou** a odepření součinnosti (čl. 4 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení; finanční vypořádání za **nedodržení Doby závazku**. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy..

Výňatek D:

9 Vznik, změna, převod, ukončení a obnovení Smlouvy nebo Služby

- 9.1 Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.1.1 Je-li Smlouva či konkrétní Služba sjednána na dobu určitou a není-li sjednán Revolving, po uplynutí sjednané doby trvání se mění na dobu neurčitou.
- 9.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 9.4 Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.
- 9.5 Smlouvu lze měnit písemně dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V návaznosti na uzavřenou Smlouvu je možné sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 9.6 Při změně nebo ukončení Smlouvy či Služby před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, a to na žádost Účastníka nebo z důvodu spočívajících na straně Účastníka (např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo při požadavku Účastníka na posun data zřízení Služby), dále rovněž při neposkytnutí potřebné součinnosti Poskytovateli ke zřízení Služby ze strany Účastníka, je Účastník povinen Poskytovateli uhradit cenu veškerých již vynaložených prací a výkonů, včetně materiálu a zboží a včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby nebo s posunutím data zřízení Služby, vždy však nejméně částku ve výši 10.000 Kč.
- 9.7 Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.8 Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) uplynutím sjednané doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou, nedošlo-li k prodloužení doby trvání Smlouvy či Služby, a to i opakovaně, formou Revolvingu, nebo nebylo-li sjednáno, že se po uplynutí sjednané doby mění Smlouva či Služba na dobu neurčitou;
 - c) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou;
 - d) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu neurčitou;
 - e) ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy nebo Podmínek, pokud Účastník ukončil Smlouvu v souladu s § 63 odstavec 6 Zákona;
 - f) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 6.2 těchto Podmínek. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání odstoupení.
- 9.9 V případech uvedených v čl. 9.8 těchto Podmínek začíná běžet výpovědní doba ode dne následujícího po dni doručení Výpovědi smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.10 V případech uvedených v čl. 9.8 těchto Podmínek a současně za předpokladu, že to umožňuje Specifikace, může být Služba vypovězena kteroukoli smluvní stranou samostatně.
- 9.11 Pokud zákon nestanovuje jinak a Smlouva nebo Služba se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou delší než 3 měsíce, platí, že výpovědní doba sjednaná ve Smlouvě se zkracuje o počet celých měsíců, které uplynuly od zahájení poskytování Služby dle dané Specifikace.
- 9.12 Výpověď musí být zaslána doporučeným dopisem a výpovědní doba počíná běžet ode dne následujícího po doručení písemné Výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání Výpovědi. Po dobu výpovědní doby trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 9.13 Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli hmotný nebo nehmotný majetek, který Poskyvatel za účelem poskytování Služby zajistil Účastníkovi. Účastník je současně povinen poskytnout Poskytovateli bezplatně součinnost nezbytnou k demontáži Koncového zařízení a dalšího majetku Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby (mimo demontáže zařízení) vyrovnají smluvní strany nejpozději do 14-ti kalendářních dnů po jejím ukončení. V případě prodlení Účastníka se splněním kterékoliv z těchto povinností vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení Účastníka se splněním této povinnosti. Sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody a nákladů vzniklých v souvislosti s nesplněním povinností uvedených v tomto článku, a to i v rozsahu smluvní pokuty přesahujícím.
- 9.14 Obnovení již zrušené Služby je možné za předpokladu, že Účastník, jenž o obnovení žádá, má uhrazeny veškeré případné závazky vůči Poskytovateli a o obnovení této Služby si zažádá u Poskytovatele, přičemž pro obnovení služby se přiměřeně použije ustanovení Podmínek a platných právních předpisů vztahujících se k zřízení Služby.

Výňatek E:

3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

- 3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 Specifikace služeb, je Poskyvatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskyvatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskyvatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskyvatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.
- 3.2 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v příloze této Rámcové smlouvy nebo dodatcích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 3.3 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
- 3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.
- 3.5 Vratná kauce dle čl. 5.6 VP je započítatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

Příloha č. 6 – Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY

(dále jen „Smlouva“ - strana 1/2)

PŘEDMĚT SMLOUVY - Touto Smlouvou se innogy zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet služby distribuční soustavy a Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodanou elektřinu a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za služby distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu ("ERÚ") pro příslušné období.

DODÁVKA ELEKTŘINY - Dodávka elektřiny se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny č. 12/2018 ("OP") vydanými innogy a zveřejněnými na innogy.cz, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a dále, jde-li o zákazníka-spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/Dodatku. Zákazník podpisem stvrzuje, že se s uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Innogy je oprávněna OP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozměnění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailu, sms, příp. oznámením na webu innogy.cz, v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky.

UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY - Smlouva je uzavřena na základě písemné podepsané nabídky doručené nebo předložené Zákazníkovi ze strany innogy ("Nabídka"). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže. Smlouvy doručené počínaje dnem následujícím po uplynutí této lhůty nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. V takovém případě Smluvní strany sjednávají, že pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, považuje se Smlouva za uzavřenou. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením zasláním Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb. využívajícího internet ("systém"), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linii vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometrie) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o "podpisu" a "doručení", mají tyto pojmy rovněž význam "elektronický podpis", "elektronické doručení" či "akceptace v systému" (nahrazující jak podpis, tak i doručení). Smlouva je uzavřena na dobu určitou 30 měsíců ("Základní doba") ode dne její účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností z ní vyplývajících ze strany innogy či v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon. V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran písemně neoznámí druhé Smluvní straně nejpozději 40 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy v aktuálně platném termínu jejího ukončení, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 24 měsíců ("Prolongace") navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně.

CENOVÉ PODMÍNKY - Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady ("Ceník") a cena služeb v Ceníku služeb ("Ceník služeb"), přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb, které jsou zveřejněny na webu innogy jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedené produktové řady v den podpisu této Smlouvy za innogy. V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo ("OM") Zákazníka. Cena za dodávku silové elektřiny určená tímto Ceníkem je pro každé ze tří desetiměsíčních období Základní doby trvání Smlouvy odlišná. Ceny za dodávku silové elektřiny určené tímto Ceníkem jsou platné a účinné pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a innogy po dobu 30 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně), přičemž pro každé desetiměsíční období Základní doby jsou cenami neměnnými. Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena za dodávku silové elektřiny bude v případě Prolongace stanovena v ceníku produktové řady elektřina Garance 24, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy, přičemž

tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webu innogy.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ - Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinit právní ani jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu, a to ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Podnikatel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. V případě, že Zákazník učiní bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo vedoucí k ukončení dodávky od innogy (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasně ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmlouvané elektřiny ve výši 400 Kč pro kat. Domácnost a 2 000 Kč pro kat. Podnikatel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení nebo přerušení dodávky od innogy v důsledku výše uvedeného jednání Zákazníka do konce sjednané doby trvání Smlouvy (vč. příp. Prolongace). V případě Zákazníka s distribuční sazbou D01d nebo C01d dle Ceníku innogy se částky pokut uvedené v předchozí větě snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasně ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinností její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinností Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodlení vyplývající z porušení téže povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinností Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení "Ostatních ujednání" nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA - Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejný OM uzavřenu či podepsanu jinou smlouvu/dodatek na dodávku elektřiny od innogy na dobu určitou. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy nepravdivým, Smlouva se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany innogy informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za platně uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených na produkty na dobu určitou) upravující dodávky elektřiny pro stejný OM, pokud byly mezi Zákazníkem a innogy uzavřeny.

Smlouva pokračuje na další straně.

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami:

OBCHODNÍK: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583 (v dokumentu jako „innogy“)



Kód prodejce: **ISPREPIS01** Kód kampaně: _____

ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie: **Domácnost** **Podnikatel** Číslo Zákazníka: _____ Číslo obj. Zákazníka:*) _____
Titul, jméno, příjmení / Firma: _____
Datum narození / IČ: _____ Zapsán v OR: _____
Adresa: _____
Zastoupen: _____ statutární orgán plná moc ze zákona

Adresa pro doručování stejná jako adresa zákazníka jiná:

Titul, jméno, příjmení / Firma: _____
Adresa: _____
Telefon:*) _____ E-mail:*) _____

Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč): 1000 SIPO Spojovací číslo SIPO: _____ přímé inkaso příkaz k úhradě
 měsíčně čtvrtletně Číslo účtu: 000000 - _____ / _____
Vyrovnání přeplatku: převod do záloh převod na účet složenka B Vyrovnání nedoplatku: přímé inkaso příkaz k úhradě
 Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.

SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Produktová řada: elektřina Optimal **Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy:** 25.05.2019
Důvod: Nový odběr Změna zákazníka (přepis) Změna dodavatele - původní dodavatel: _____

Odběrné místo

EAN: _____ **Plánovaná spotřeba:** VT: _____ /NT: 0,000 MWh/rok
Adresa: _____
Způsob připojení: 1fázové 3fázové Hodnota jističe před elektroměrem: _____ A
Výrobní číslo elektroměru: _____ Stav elektroměru: VT: _____ /NT: 0
Vaše upřesnění místa odběru: _____

Obchodní produkt, distribuční sazba

STANDARD	AKU 8	AKU 16	PŘÍMOTOP	TEPELNÉ ČERPADLO	EL. TOPENÍ	VÍKEND	VEŘ. OSVĚTLENÍ
<input type="checkbox"/> D01d <input checked="" type="checkbox"/> D02d <input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	<input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d <input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	<input type="checkbox"/> D35d <input type="checkbox"/> D45d <input type="checkbox"/> C35d <input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	<input type="checkbox"/> D56d <input type="checkbox"/> D57d <input type="checkbox"/> C56d <input type="checkbox"/> C62d	<input type="checkbox"/> D61d			

Požadovaný termín zahájení dodávky ("TZD") - účinnost Smlouvy: 06.06.2019

*) nepovinný údaj

Zvláštní ujednání (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby / služeb)

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněných na www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/. Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu innogy s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy sdělila veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy jako nepravdivé, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

Místo pro Váš podpis	Zákazník - místo a datum: Praha _____	Za innogy - místo a datum: Praha 18.05.2019	

	Podpis/e-podpis/elektronická akceptace	Ing. Tomáš Varcop, jednatel	Mgr. Zbyněk Solecký, jednatel

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@innogy.cz, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz

Příloha č. 7 – Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, výňatek z obchodních podmínek a ceníku

verze

SMLOUVA o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů



mezi **Vodafone Czech Republic a.s.** (dále jen „POSKYTOVATEL“)

náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“).

Číslo klientského účtu (není variabilní symbol)	Uzavřena dne	Číslo objednávky	Číslo operátora	Čas volání	Prodejní místo
---	--------------	------------------	-----------------	------------	----------------

A ÚČASTNÍKEM, dále ADRESA MÍSTA INSTALACE:

Titul	Příjmení / Obchodní jméno	Jméno	Rodné číslo / Datum narození	IČ	DIČ
Název ulice, náměstí, třídy, nábřeží		Číslo popisné	Č. orientační	Podlaží	Přípojný bod č.
PSČ		Obec	E-mail	Telefon/mobil	

ADRESA TRVALÉHO POBYTU (není-li totožná s výše uvedenou adresou):	KORESPONDEČNÍ ADRESA (není-li totožná s výše uvedenou adresou):	UPOZORNĚNÍ
Adresa (ulice, náměstí, třída)/číslo popisné/číslo orientační	Adresa (ulice, náměstí, třída)/číslo popisné/číslo orientační	Účastník je povinen informovat Poskytovatele o každé změně údajů uvedených ve Smlouvě (zejm. adresy, telefonního čísla, emailu a údajů důležitých pro platbu poplatků za služby atd.) a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebude Poskytovatel v souladu se Smlouvou informován, nemůže a nebude Poskytovatel brát ohled.
PSČ	Obec	

Instalace firmou <input type="checkbox"/>	Termín instalace	Samoinstalace <input type="checkbox"/>	Termín dodání
---	------------------	--	---------------

OBJEDNANÉ SLUŽBY:

	Kampaň	Délka slevy
Internet		měsíců
Televize		měsíců
Telefon	Přidělené telefonní číslo	měsíců
Ostatní		měsíců
Ostatní		měsíců
Ostatní		měsíců

POZNÁMKY:

U služby Telefon je hovorné nad rámec volných minut účtováno dle platného ceníku.

Jednorázové vstupní poplatky:

Ostatní jednorázové poplatky:

Standardní instalace	Kč	Jiný poplatek:	Kč
Připojovací poplatek	Kč	Jiný poplatek:	Kč

Prodej přijímacího zařízení:

Zařízení:	Použité	Kupní cena	Kč	Zařízení:	Použité	Kupní cena	Kč

Způsob platby:

<input type="checkbox"/> SIPO	Spoj. číslo SIPO
<input type="checkbox"/> INKASO z účtu*	Číslo b. účtu
	Limit Kč

Forma vyúčtování:

<input type="checkbox"/> Bankovním převodem	<input type="checkbox"/> Jiný	<input type="checkbox"/> Elektronická faktura doručovaná na e-mail
<input type="checkbox"/> Interval platby: měsíční		<input type="checkbox"/> Tiskárenská faktura (zpoplatněná)

*Uživatel si zadá souhlas k přímému inkasu ve prospěch bankovního účtu Vodafone Czech Republic a.s., číslo účtu 3983815/0300. Tuto skutečnost oznámí Poskytovatel včetně informace o čísle svého bankovního účtu a limitní částce.

V telefonních seznamech souhlasím s uveřejňováním mého jména, příjmení, adresy a telefonního čísla <input type="checkbox"/> a adresy elektronické pošty <input type="checkbox"/>	
Nepřeji si, aby mé osobní údaje uvedené v telefonních seznamech byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu <input type="checkbox"/>	
Odmitám využití telefonního čísla k šíření obchodních sdělení Vodafone <input type="checkbox"/>	Odmitám využití adresy elektronické pošty k šíření obchodních sdělení Vodafone <input type="checkbox"/>

ZASTUPUJÍCÍ/JEDNÁJÍCÍ OSOBA:

Titul	Příjmení	Jméno	Datum narození	Rodné číslo
Adresa trvalého pobytu (ulice, náměstí, třída, číslo popisné a orientační)			Číslo OP/pasu	Telefon/mobil
PSČ	Obec	Důvod zastoupení/jednání (zejm. manžel/ka, plná moc přílož. ke sml., člen statutár. orgánu)		E-mail

Účastník prohlašuje, že:

- se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, ceníkem Poskytovatele, zásadami ochrany soukromí spotřebitelů (dále jen „Zásady“) a s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. pro domácnosti (dále jen „Podmínky“) ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a zveřejněném na www.vodafone.cz, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí smlouvy;
- obdržel vzorový formulář s poučením o možnosti odstoupit od Smlouvy v případě jejího uzavření mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo prostředkem komunikace na dálku a žádá, aby Poskytovatel začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení;
- souhlasí a bere na vědomí, že tato smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Účastníkem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace; **se zavazuje uhradit smluvní pokutu dle ceníku, pokud nevrátí pronajaté přijímací zařízení včas a v pořádku (7.4 a 7.5 Podmínek).**
- v případě, že Účastník bude na základě této smlouvy užívat audiovizuální mediální služby na vyžádání, se seznámil a souhlasí s Podmínkami užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovatelů společnosti Vodafone Czech Republic a.s., ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a zveřejněném na www.vodafone.cz, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí smlouvy;
- bere na vědomí, že pokud mu bude na základě Smlouvy do programové nabídky kabelové televize zařazeno vysílání programů, které by mohlo ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých, bylo mu zároveň poskytnuto technické opatření, které umožňuje dětem a mladistvým k tomuto vysílání omezit přístup;
- že převzal na zvláštním listu papíru seznam jednotlivých OKU (ověřovací kód účastníka) ke svým telefonním číslům, pokud si zřídil službu Telefon.

Anna Hoerová

Anna Hoerová
Director Customer Care
Vodafone Czech Republic a.s.

Osobní údaje klienta dle OP nebo pasu ověřil
zástupce POSKYTOVATELE, číslo a podpis

podpis ÚČASTNÍKA

Klientské centrum, Vodafone Czech Republic a. s., náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5 • www.vodafone.cz • Tel: 241 005 100

NK19/79

7.2 Pronájem Přijímacího zařízení

Pokud se rozhodnete, že si Přijímací zařízení chcete pronajmout, platíte za pronájem pravidelně měsíční poplatky ve výši určené v ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb.

7.3 Výpůjčka Přijímacího zařízení

Pokud máte Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro výpůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízení (v bodech 7.4 – 7.7).

7.4 Vrácení Přijímacího zařízení

Do 14 dnů po ukončení Smlouvy je nutné, abyste nám na vlastní náklady vrátil/a pronajaté Přijímací zařízení. Zařízení můžete vrátit buď osobně na našich „obchodních místech“. To platí i v případě, že ukončíte užívání jednotlivé Služby a Přijímací zařízení používáte jen pro její příjem. Aby se vrácené Přijímací zařízení cestou k nám nepoškodilo (nebo pro případ, že se tak stane), doporučujeme vám, abyste zásilku při odesílání pojistili dle výše smluvní pokuty pro příslušné Přijímací zařízení, která je uvedena v ceníku. Přijímací zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy ho převezmeme v našem distribučním skladu nebo v pobočce.

7.5 Ochrana Přijímacího zařízení

Pronajaté zařízení chráňte proti poškození, ale i před ztrátou a krádeží. Vrátit nám jej musíte nejenom včas (7.4), ale také v pořádku.

7.6 Co když Přijímací zařízení nevrátíte včas a v pořádku

Pokud nám pronajaté Přijímací zařízení včas a v pořádku (7.4 a 7.5) nevrátíte, vezměte prosím na vědomí, že vám můžeme naúčtovat smluvní pokutu dle ceníku.

7.7 Co když Přijímací zařízení vrátíte, ale neukončili jste Smlouvu

Pokud pronajaté Přijímací zařízení vrátíte, aniž byste s námi ukončili Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. Vezměte prosím na vědomí, že v takovém případě Smlouva dále trvá a nadále je potřeba hradit cenu za Služby.

Ostatní poplatky	jednorázově
Poplatek za tištěné vyúčtování	21 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč
Snížovací poplatek při snížení internetové služby	490 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	180 Kč
Záruka dle čl. 4.7 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob.	5 000 Kč
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky	aktuální provolaná částka
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000 Kč
Smluvní pokuta (CA Modul Smit, modem COMPAL CH7465LG ED3 WIFI EMTA a COMPAL CH7465VF ED3.0 WIFI EMTA)	2000 Kč/ks
Smluvní pokuta (gigabitový WiFi modem Vodafone Station - AR2 MODEM ARRIS TG3442DE ED3.1 WIFI EMTA)	2700 Kč/ks
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání	250 Kč
Administrativní poplatek – činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	min. 484 Kč max. 9.680 Kč
Administrativní poplatek za převod smlouvy	99 Kč
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení	200 Kč/ks