

Obchodní smlouvy uzavírané se spotřebitelem

Abstrakt

Tato diplomová práce se zaměřuje na problematiku zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách. Jedná se o dílčí část právní úpravy smluv uzavíraných se spotřebitelem. Česká právní úprava zneužívajících ujednání vychází z práva Evropské unie, konkrétně ze směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o zneužívajících ujednáních ve spotřebitelských smlouvách. Systém ochrany založený směrnicí vychází z předpokladu, že se spotřebitel nachází ve slabší pozici, co se týče vyjednávací síly a úrovně znalostí, a proto přistupuje na smluvní podmínky předem připravené podnikatelem, aniž by mohl ovlivnit jejich obsah. Směrnice proto zakazuje taková smluvní ujednání, která v rozporu s požadavkem poctivosti způsobují významnou nerovnováhu v právech a povinnostech stran v neprospěch spotřebitele.

Český zákonodárce zprvu transpozici zmíněné směrnice provedl ne zcela vhodným způsobem. Předmětné nedostatky se pokouší odstranit nedávno přijatá novela občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Ta navíc reaguje na aktuální vývoj unijní regulace spotřebitelského práva. Jádrem práce je rozbor změn touto novelou provedených ve vztahu k právní úpravě zneužívajících ujednání.

První část práce uvádí a analyzuje některé základní pojmy spotřebitelského práva. Druhá část nastiňuje aktuální vývoj v oblasti spotřebitelského práva na úrovni Evropské unie a jeho promítnutí do českého práva. Třetí část je zaměřena na samotnou právní úpravu zneužívajících ujednání. Je zde srovnávána úprava před novelou a po novele ve vztahu k naplnění požadavků kladených evropskou směrnicí. Konkrétně jsou rozebírány zejména pojem zneužívajících ujednání, kritéria posuzování smluvního ujednání jako zneužívajícího, seznamy zneužívajících ujednání, právní následky zneužívajících ujednání a konečně nově zavedené veřejnoprávní sankce za porušení zákazu zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách.

Klíčová slova: zneužívající ujednání, spotřebitelská smlouva, ochrana spotřebitele