

## **Abstrakt**

Cílem práce je zhodnocení uživatelské použitelnosti Studijního informačního systému (SIS) Univerzity Karlovy. V teoretické části byly definovány základní principy UX a popsány hlavní výzkumné metody hodnocení použitelnosti. Cílem praktické části bylo v rámci případové studie provést hodnocení použitelnosti SISu Univerzity Karlovy pomocí vybraných metod UX výzkumu, a to konkrétně pomocí testování použitelnosti v kombinaci s protokolem přemýšlení nahlas a kontextovým rozhovorem. Použitelnost SISu byla hodnocena z pohledu informačních potřeb prvouživatelů z řad studentů Filozofické fakulty Univerzity Karlovy. Testovaná skupina obsahovala jednooborové i dvouoborové studenty, stejně tak jako studenty české i zahraniční.

## **Klíčová slova**

uživatelská použitelnost, uživatelský prožitek, hodnocení použitelnosti, metody uživatelského hodnocení, uživatelské testování, uživatelské testování použitelnosti, Studijní informační systém Univerzity Karlovy