



FILOZOFICKÁ FAKULTA
Univerzita Karlova

Zápis o části státní závěrečné zkoušky Obhajoba diplomové práce

Akademický rok: 2023/2024

Jméno a příjmení studenta: Bc. Sára Bezvodová
Identifikační číslo studenta: 27716146

Typ studijního programu: navazující magisterský
Studijní program: Informace, média a knižní kultura
ID studia: 667738

Název práce: Uživatelská použitelnost Studijního informačního systému Univerzity Karlovy
Pracoviště práce: Ústav informačních studií a knihovnictví (21-UIISK)
Jazyk práce: čeština
Jazyk obhajoby: čeština
Vedoucí práce: PhDr. Helena Lipková, Ph.D.
Oponent(i): Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.
Datum obhajoby: 29.01.2024 **Místo obhajoby:** Praha
Termín: řádný

Průběh obhajoby: Diplomantka představila práci, která se zabývala testováním uživatelské použitelnosti Studijního informačního systému. Teoretická část se zabývá přehledem metod testování, výzkumná část spočívala v testování s využitím několika metod - dotazníků, kontextového rozhovoru a testovacích úloh. Výsledky testování nebyly pro SIS příliš pozitivní, poukázaly na řadu problémů s použitelností. Výstupem práce jsou závěrečná doporučení ke zlepšení. Vedoucí práce komentovala průběh práce, ocenila teoretickou část, vymezení výzkumu s ohledem na to, že téma v průběhu práce poněkud zastaralo, provedení výzkumu a analýzu dat hodnotí pozitivně. Práci doporučuje k obhajobě s hodnocením výborně (90 bodů). Oponentka práci hodnotí také pozitivně, vytýká pouze nedostatečnou interpretaci zjištěných dat v závěru. Práci doporučuje k obhajobě s hodnocením výborně (87 bodů). Otázku na předchozí uživatelské testování SIS studentka odpověděla vyčerpávajícím způsobem, stejně jako na otázku na nové trendy v hodnocení použitelnosti. Komise se shodla na hodnocení výborně.

Klasifikace obhajoby:	výborně (1)	
Předseda komise:	doc. Jindřich Marek, Ph.D.
Členové komise:	Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.
	PhDr. Helena Lipková, Ph.D.
	PhDr. Jiřina Šmejkalová, CSc.