

Název práce: Způsoby interakce uživatelů s obsahem na sociální síti TikTok

Typ práce: diplomová

Hodnocení práce: **Velmi dobře**

Vedoucí práce: Mgr. Michaela Slussareff, Ph.D.

Řešitelka práce: Bc. Michal Vokoun

Slovní hodnocení práce

Diplomová práce Michala Vokouna je významným příspěvkem k pochopení uživatelských interakcí a chování na platformě TikTok v kontextu českých uživatelů, nicméně zřejmě pod vlivem časové tísně, je svou kvalitou nevyrovnaná. Práce je charakterizována pečlivým metodologickým přístupem a kvalitním provedením výzkumu. Na druhou stranu ale trpí přílišnou popisností v místech, kde by bylo možné očekávat další interpretací. Zdá se, že byla dokončena ve spěchu, který se podepsal na její podobě nejen ve formální rovině (viz dále), ale také v rovině interpretační.

Teoretická část je dobře zpracovaná, struktura kapitol je logická, ale úvodní části o online sociálních sítích jsou místy zbytečně obsáhlé. Lepší provázanost s jádrem práce by celkově prospěla.

Metodologie výzkumu je dobře promyšlená a efektivně aplikovaná, což umožňuje důkladnou analýzu a poskytuje ucelený pohled na zkoumané jevy. Autorova schopnost kombinovat kvantitativní a kvalitativní přístupy výzkumu je obzvláště hodnotná a přispívá k hloubce a komplexnosti získaných výsledků. V rámci své studie využívá Vokoun screen recording analýzu a ruční kódování. Screen recording analýza zahrnuje sledování a záznam uživatelské aktivity na TikToku, což umožňuje detailní pohled na interakce uživatelů s aplikací a ruční kódování pomáhá pochopit uživatelskou stránku.

Je zřetelné, že práce stojí na obsáhlém a pracném výzkumu a tak je škoda, že při samotné prezentaci práce obsahuje rozpadlou sazbu grafů (str. 80) a další chyby jako prázdné mezery v textu mezi slovy apod. Nicméně větší problém je popisnost výsledků bez hlubší analýzy, což snižuje celkové vyznění práce. Pokud by byl autor schopen svoje závěry lépe

V oblasti citování a využití informačních zdrojů autor prokazuje dobrou znalost relevantní literatury a efektivně ji využívá k podpoře svých argumentů. Citace jsou provedeny korektně a v souladu s akademickými standardy. Co se týče slohového zpracování a gramatiky, text je čistý, dobře strukturovaný a snadno srozumitelný, což činí práci přístupnou a příjemnou pro čtení.

Celkově práce představuje významný příspěvek k pochopení dynamiky sociálních sítí a chování uživatelů, specificky na platformě TikTok. Je evidentní, že práce Michala Vokouna je výsledkem důkladného výzkumu a pečlivé akademické práce, a jako taková by měla být

považována za cenný přírůstek do akademické komunity. Zároveň ale v pohybu od sběru dat k jejich interpretaci a prezentaci nese všechny známky spěchu, které snižují její celkovou hodnotu a zastavuje se tak kousek od vytouženého cíle.

Práci doporučuji k obhajobě se známkou na pomezí výborně a velmi dobře.

U obhajoby bych se rád zeptal, jak vysvětluje svoje překvapení ze závěru práce: "Překvapením pro mě například bylo, jak málo některých druhů interakcí uživatelé na sociální síti provádějí a jak velké množství zahraničního obsahu se jim zobrazuje v kanálu příspěvků, což není úplně běžné u dalších dostupných sociálních sítí. Dalším překvapivým zjištěním bylo to, jak velké množství času uživatelé celkově tráví na této sociální síti. Ukázalo se mimo jiné, že jejich průměrný čas strávený v aplikaci je vyšší než ten, který vyplývá z dostupných výzkumů na území České republiky.

Hodnotící tabulka

Aspekty práce	Možné rozpětí	Bodové hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	0 – 40 bodů	30 bodů
přínos a novost práce	0 – 20 bodů	15 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	0 – 20 bodů	18 bodů
slohové zpracování	0 – 15 bodů	10 bodů
gramatika textu	0 – 5 bodů	4 bodů
CELKEM		77 bodů

Výsledné hodnocení práce

Bodový zisk za práci	Hodnocení práce
0 – 50 bodů	Neprospěl, nedoporučeno k obhajobě
51 – 60 bodů	Dobře (3)
61 – 80 bodů	Velmi dobře (2)
81 – 100 bodů	Výborně (1)

Ústav informačních studií a knihovnictví
Filozofická fakulta
Univerzita Karlova

V Praze dne 25. 1. 2024

Mgr. Josef Šlerka, Ph.D.