

Abstrakt

Diplomová práce na téma Faktory stabilizace pracovního týmu ve službách sociální péče se zabývá otázkou potřeb pracovníků v sociálních službách a na ně navazujících nástrojů managementu jako řešení problému nedostatku stabilního personálu v pracovních týmech. Teoretická část konceptualizuje témata sociálních služeb, řízení a vedení lidí. Uvádí obecný přehled sociálních služeb a specifické oblasti služeb sociální péče, včetně legislativního ukotvení. Mapuje pojmy a přístupy v managementu. Dále uvádí významné teorie, které se vztahují k fenoménu motivace. Praktická část je cílena na zjištění potřeb pracovníků v sociálních službách. Základem výzkumu jsou rozhovory se zaměstnanci a řediteli organizací, a to formou polostrukturovaných rozhovorů, jejichž analýza přinesla zmapování potřeb pracovníků v sociálních službách. Následně jsou, na základě interpretace výsledků, navržena opatření pro management organizací a zjištěné skutečnosti vztaženy k teoriím motivace. Cílovou skupinou byli pracovníci ve službách sociální péče.