

Univerzita Karlova

Filozofická fakulta

Katedra sociální práce

Diplomová práce

Bc. Michaela Turková

Projektový záměr na otevření pobočky organizace Prosaz, z.ú. se službami osobní asistence v Mariánských Lázních

Project plan for the opening of a branch of the Prosaz, z.ú. organization with personal assistance services in Mariánské Lázně

Praha 2024

Vedoucí práce: PhDr. Petr Vojtíšek

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci zpracovala samostatně a v seznamu uvedla veškerou použitou literaturu.

Svým podpisem stvrzuji, že jsem seznámena se skutečností, že práce bude zpřístupněna třetím osobám prostřednictvím informačního systému.

V Praze 7.1.2024

Bc. Michaela Turková

Poděkování

Ráda bych vyjádřila své poděkování za vedení práce, konzultace, poskytování informací a korekci následujícím osobám:

PhDr. Petr Vojtíšek

Ing. Iveta Pešková

Mgr. Filip Wágner

Bc. Jiří Roček

Klíčová slova

Sociální služby, Mariánské Lázně, osobní asistence, terénní služby, asistent, Prosaz, projekt, pobočka, sociální pracovník

Keywords

Social services, Mariánské Lázně, personal assistance, field services, assistant, Prosaz, project, branch, social worker

Abstrakt

Tato diplomová práce se zabývá dostupností služeb osobní asistence v Mariánských Lázních a správním obvodu obce. Na tuto problematiku reaguje vytvořením projektového záměru zřízení pobočky pražské organizace Prosaz, z.ú., poskytující služby osobní asistence, v této lokalitě.

V rámci vytvoření projektového záměru je práce rozdělena do tří částí, tedy na část teoretickou, analytickou a návrhovou.

V teoretické části práce je vysvětlen pojem sociálních služeb, uvedeny jednotlivé druhy a formy sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zvláštní kapitola bude věnována osobní asistenci, její právní úpravě, historii, jednotlivým typům osobní asistence a cílům. Dále se autorka zabývá představením města Mariánské Lázně z hlediska vybraných demografických údajů, zabezpečení sociální péče, a jednotlivými poskytovateli sociálních služeb pro seniory v této oblasti. Další kapitolu věnuje autorka bližšímu představení organizace Prosaz, která se zaměřuje na osobní asistenci a pečovatelskou službu, a se kterou bude probíhat spolupráce na tvorbě projektu pro tuto diplomovou práci. Představena bude metodologie projektu.

V další, analytické části bude provedena analýza současného zasíťování oblasti a projekce obyvatelstva, a bude provedeno porovnání v rámci kraje s dalšími obcemi s rozšířenou působností. V této části bude provedena SWOT analýza.

Návrhová část se bude věnovat návrhu projektového záměru. Zde bude popsána vize celého záměru, popis, proces umístění se do registru poskytovatelů a oslovení příslušných orgánů, určená cena poskytovaných služeb, finanční plán projektu pro první rok působení, místo působení, personální zajištění a analýza rizik.

Cílem diplomové práce bude vytvoření takového projektového záměru, který bude sloužit jako osnova a podklad pro vedení organizace Prosaz, díky kterému bude možné realizovat projekt, zajistí potřeby pokrytí území sociální službou. Současně bude cílem návrh takové služby.

Abstract

This thesis focus on the availability of personal assistance services in Mariánské Lázně and the administrative district of the municipality. In response to this issue, it proposes the establishment of a branch of the Prague-based organization Prosaz, z.ú., providing personal assistance services in this locality.

The development of the project proposal is divided into three parts: theoretical, analytical, and proposal sections.

The theoretical part explains the concept of social services, outlining various types and forms of social services for seniors and people with disabilities. A special chapter is dedicated to personal assistance, covering its legal framework, history, different types, and objectives.

Furthermore, the author presents Mariánské Lázně in terms of selected demographic data, social care provision, and various social service providers for seniors in this area. Another chapter delves into a closer presentation of the Prosaz organization, focusing on personal assistance and caregiving services, with which collaboration will occur in crafting the project for this thesis.

The project's methodology will be introduced.

The subsequent analytical section conducts an analysis of the current networking of the area, population projections, and compares it within the region to other municipalities with extended reach. A SWOT analysis will be performed in this section.

The proposal section will focus on the project proposal. It will describe the vision of the entire project, the description, the process of registration as service providers and contacting relevant authorities, the proposed cost of services, the financial plan for the project's first year of operation, the location, staffing, and risk analysis.

The goal of this thesis is to formulate a project proposal that serves as a framework and basis for Prosaz's management, enabling the realization of the project to meet the needs for social service coverage in the area. Simultaneously, the aim is to propose such a service.

Obsah

ÚVOD	8
1 METODIKA PRÁCE A CHARAKTERISTIKA VÝZKUMU	9
1.1 CÍL PRÁCE	9
2 TEORETICKÁ ČÁST PRÁCE	10
2.1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY	10
2.1.1 <i>Druhy a formy sociálních služeb</i>	10
2.1.2 <i>Zařízení sociálních služeb</i>	12
2.1.2 <i>Poskytování sociálních služeb</i>	12
2.2 FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	13
2.2.1 <i>Program pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2024</i>	13
2.2.2 <i>Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2024-2026</i>	15
2.3 STANDARDY KVALITY	18
2.3.1 <i>Definice, využití a cíle</i>	18
2.3.2 <i>Obsah standardů kvality sociálních služeb</i>	19
2.3.3 <i>Hodnocení standardů kvality</i>	20
2.4 OSOBNÍ ASISTENCE	20
2.4.1 <i>Právní úprava</i>	21
2.4.2 <i>Historie osobní asistence</i>	22
2.4.3 <i>Typy osobní asistence</i>	22
2.4.4 <i>Cíle osobní asistence</i>	23
2.5 OSOBNÍ ASISTENT	23
2.6 MARIÁNSKÉ LÁZNĚ Z HLEDISKA VYBRANÝCH DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJŮ	24
2.7 ORGANIZACE PROSAZ, Z.Ú.	27
3 ANALYTICKÁ ČÁST	28
3.1 SOUČASNÉ ZASÍŤOVÁNÍ LOKALITY	28
3.1.1 <i>Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně</i>	28
3.1.2 <i>Domov pro seniory v Lázních Kynžvart</i>	30
3.1.3 <i>Dům s pečovatelskou službou a pečovatelská služba Teplá</i>	30
3.1.4 <i>Senioři ČR Mariánské Lázně</i>	31
3.1.5 <i>Centrum denních služeb, Mariánské Lázně</i>	31
3.1.6 <i>15. Přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně – Středisko Víteček</i>	32

3.1.7	<i>Joker, z.s.</i>	32
3.1.8	<i>Alzheimer Home Ostrov</i>	33
3.1.9	<i>Hospic Sv. Jiří v Chebu</i>	33
3.2	PROJEKCE OBYVATELSTVA	35
3.2.1	<i>Projekce obyvatelstva v ORP Mariánské Lázně</i>	39
3.3	KOMPARACE S ORP CHEB	41
3.4	KOMPARACE S ORP SOKOLOV	43
3.5	SWOT ANALÝZA POBOČKY ORGANIZACE PROSAZ, Z.Ú.	45
4	PROJEKTOVÝ ZÁMĚR NA ZŘÍZENÍ POBOČKY ORGANIZACE PROSAZ, Z.Ú. V MARIÁNSKÝCH LÁZNÍCH	51
4.1	POPIS ORGANIZACE PROSAZ, Z.Ú.	51
4.2	POSLÁNÍ, VIZE	61
4.3	POPIS MÍSTA	61
4.4	STRUKTURA FINANČNÍHO PLÁNU	61
4.5	ČASOVÝ HARMONOGRAM	65
4.6	PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	67
4.7	TECHNICKÉ A TECHNOLOGICKÉ ŘEŠENÍ	70
4.8	MARKETING	71
4.9	ANALÝZA RIZIK	73
	ZÁVĚR	76

Úvod

Jako téma své diplomové práce si autorka zvolila „Projektový záměr na otevření pobočky organizace Prosaz, z.ú. se službami osobní asistence v Mariánských Lázních“. Téma si vybrala z důvodu, že se velmi zajímá o rozvoj sociálních služeb v Karlovarském kraji, ze kterého pochází a ve kterém bydlí, a ráda by se do budoucna na rozvoji také podílela. Autorka považuje za důležité, podporovat soběstačnost osob, které jsou závislé na pomoci druhých, a poskytovat jim možnosti a nabízet služby, díky kterým mohou setrvat ve svém přirozeném prostředí a zůstat v kontaktu se svým společenským okolím.

Díky spojení se s pražskou organizací Prosaz, z.ú. a konkrétně s paní ředitelkou Ing. Ivetou Peškovou a vedoucím sociálních služeb Mgr. Filipem Wágnerem, má možnost kontaktovat zástupce Mariánských Lázní a kraje, a představit jim projekt s cílem, aby mohl být skutečně realizován. Takový projekt by měl být realizován v lednu 2024.

Organizace Prosaz působí v oblasti sociálních služeb více než 30 let, od roku 1991. Působí v současné době pouze na území hlavního města Prahy, ale do budoucna svou vizí směřují k rozšíření služeb do několika dalších krajů. Cílovou skupinou této organizace jsou senioři a zdravotně postižení starší 16 let, a s touto skupinou bude autorka také pracovat pro účely projektu v diplomové práci.

V této diplomové práci by také ráda využila svých znalostí z předchozího bakalářského studia v oboru ekonomie a managementu podniku, kde se tvorbou projektů v rámci několika semestrů zabývala, a spojila je se zkušenostmi a znalostmi z absolvování magisterského studia v oboru sociální práce na Karlově Univerzitě.

Mariánské Lázně je město v Karlovarském kraji, s téměř 14000 obyvateli. Od roku 2021 jsou na seznamu světového dědictví UNESCO, což významně pomohlo k nárůstu počtu návštěvníků. Obecně patří mezi nejnavštěvovanější lázně v České republice.

Co se týče osobní asistence, ve městě v tuto chvíli nepůsobí žádná místní organizace nabízející službu osobní asistence pro seniory a zdravotně postižené. Jako příspěvková organizace je zde obyvatelům k dispozici Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně, které poskytují i terénní pečovatelskou službu. Ostatní sociální služby musí dojíždět, např. z okresního města Cheb.

1 Metodika práce a charakteristika výzkumu

Výzkumnou část diplomové práce se autorka rozhodla rozložit na 2 samostatné části – část analytickou a část návrhovou.

Analytická část bude zaměřena na analýzu současného zasíťování oblasti a na projekci obyvatelstva. Dále bude provedena komparace v rámci kraje s dalšími obcemi s rozšířenou působností. V této části bude také provedena SWOT analýza.

Další, tedy návrhová část bude věnována návrhu projektového záměru. Zde bude popsána vize celého záměru, popis a proces umístění se do registru poskytovatelů a oslovení příslušných orgánů, určená cena poskytovaných služeb a bude utvořen finanční plán projektu pro první rok působení, stanovené místo působení, personální zajištění, a analýza rizik.

1.1 Cíl práce

Cílem diplomové práce je vytvoření takového projektového záměru, který bude sloužit jako osnova a podklad pro vedení organizace Prosaz, a díky kterému bude možné zrealizovat projekt na otevření pobočky v Mariánských Lázních v lednu roku 2024.

2 Teoretická část práce

2.1 Sociální služby

Sociální služby jsou definované jako souhrn činností, které zabezpečují pomoc osobám v nepříznivé životní situaci. „*Nepříznivou sociální situací se rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění (proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný) a ochranu předsociálním vyloučením (vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace*“ (Molek, 2011).

Sociální služby mají za cíl umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci využít institucí a zůstat tak součástí přirozeného místního společenství. Snaží se dopomáhat osobám k začlenění se zpět anebo udržení se ve společnosti, a brání před sociálním vyloučením. Dalším cílem je zachování či zlepšení úrovně kvality života, udržení a rozvíjení soběstačnosti a ochrana osoby a jejího okolí před rizikovým způsobem života.

Mazurová (2017) říká, že sociální služby se soustředí především na blaho klienta, jeho rodiny a společnosti, ve které se pohybuje.

2.1.1 Druhy a formy sociálních služeb

Legislativa České republiky zahrnuje do sociálních služeb pouze ty služby, které spadají do kompetencí ministerstva práce a sociálních věcí (Malík Holasová, 2014). Dle zákona (č. 108/2006 Sb. o sociálních službách), rozdělujeme celkem tři druhy sociálních služeb: sociální prevence, sociální poradenství a služby sociální péče.

Sociální prevence se věnuje především zamezení sociálnímu vyloučení osob v krizové situaci, nebo s návyky a stylem života, který vede ke konfliktu se společností. Také pomáhá osobám v nepříznivé životní situaci a chrání společnost před vznikem či šířením nežádoucích společenských jevů. Sociální prevence se poskytuje v těchto oblastech: tlumočnické služby, azylové domy, intervenční centra, sociální rehabilitace, domy na půl cesty, terénní programy, terapeutické komunity, kontaktní centra, krizová pomoc, telefonická krizová pomoc, sociálně terapeutické dílny, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,

noclehárny, raná péče, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, seniory a osoby se zdravotním postižením.

Sociální poradenství se pak dělí na dvě části – základní a odborné poradenství. Základní sociální poradenství zahrnuje poskytování potřebných informací a pomáhá k řešení nepříznivé či náročné životní situace. Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni základní poradenství vždy zajistit, ať už jde o jakýkoliv druh služeb. Nárok na takové poradenství, v souvislosti s řešením nepříznivé sociální situace či prevencí, má každá osoba a takové poradenství je bezplatné.

Naopak odborné sociální poradenství se věnuje potřebám jednotlivých okruhů sociálních skupin. Jedná se o občanské poradny, manželské a rodinné poradny, poradny pro seniory, poradny pro osoby se zdravotním postižením, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, nebo sociální práce s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí takového poradenství je i poskytnutí zápůjčky kompenzačních pomůcek, jako jsou například invalidní vozíky, chodítka, či berle.

Cílem sociální péče je uživatelům zajistit psychickou a fyzickou soběstačnost a umožnit jim co nejkvalitnější a nejefektivnější zapojení do běžného života. Pokud to však jejich stav vylučuje, pak je jejich cílem zajistit důstojné prostředí a zacházení.

Do takových služeb sociální péče patří centra denních služeb, týdenní a denní stacionáře, tísňová péče, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, průvodcovské a předčitatelské služby, odlehčovací služby, pečovatelská služba, podpora samostatného bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče a osobní asistence, které se bude autorka ještě blíže věnovat v další kapitole.

Formy poskytovaných sociálních služeb dělíme na terénní, ambulantní a pobytové.

Terénní služby jsou služby poskytované v přirozeném prostředí klienta, tedy nejčastěji v jeho domácnosti, v práci, ve škole, či v místech jeho běžných sociálních aktivit. Jedná se například o pomoc uživatelům v nepříznivé sociální situaci, pomoc v sociálně vyloučených komunitách či lokalitách, klientům bez přístřeší, nebo uživatelům, kteří užívají návykové nebo omamné psychotropní látky. Cílem takové terénní práce je klienty vyhledávat a omezit rizika způsobená jejich stylem života. Mezi takové služby patří například kontaktní centra, pečovatelská služba nebo tlumočnické služby. (Malík Holasová, 2014)

Další formou jsou služby ambulantní. Za nimi klient dochází, či je doprovázen, avšak součástí takové služby není ubytování. Jednat se může například o denní stacionáře, ranou péči, nebo kontaktní centra.

Poslední formou jsou pobytové sociální služby. Ty zahrnují ubytování přímo v zařízení. Poskytují stravování, pomoc při osobní hygieně a dalších důležitých úkonech a péči o vlastní osobu, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu s rodinou a blízkým okolím, výchovné a aktivizační činnosti. Takovou službu poskytují azylové domy, domovy pro seniory a také například týdenní stacionáře. (Mazurová, 2019)

2.1.2 Zařízení sociálních služeb

Zákon o sociálních službách (č. 108/2006 Sb.) v § 34 stanovuje druhy zařízení, ve kterých se sociální služby mohou poskytovat. Ty jsou výše zmíněné a vyjmenované v minulých kapitolách. Zařízení sociálních služeb lze zřizovat samostatně, nebo mohou být provozována společně dvě i více zařízení. (Králová, Rážová, 2007).

Na základě zákona (č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) byl také zřízen registr poskytovatelů sociálních služeb, který je základním bodem k získání přehledu a informací o rozsahu a charakteru sítě sociálních služeb. Pro poskytovatele je zařazení do registru nutnou podmínkou k poskytování registrovaných sociálních služeb a jedním z předpokladů pro čerpání finančních prostředků z veřejných rozpočtů.

2.1.2 Poskytování sociálních služeb

Sociální služby lze poskytovat pouze na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb. Potřebné oprávnění vzniká rozhodnutím o registraci. Každý subjekt, který poskytuje sociální služby na našem území, má povinnost se zaregistrovat, vyjma rodinných příslušníků osoby, kteří o ni pečují. Princip registrace poskytovatelů sociálních služeb vymezil podmínky, které musí žadatel o registraci splnit, aby mohl sociální služby poskytovat. Podmínky registrace jsou stanoveny v § 78- § 84, nutností je registrace u krajského úřadu, mít zajištěnou odbornou způsobilost osob poskytujících sociální služby, splňovat bezúhonnost, splňovat hygienické podmínky, mít vlastnické právo k prostorám, v němž dochází k poskytování služeb, a zajištění materiálu a technického vybavení. (Tomeš, 2009)

Registr poskytovatelů sociálních služeb vede krajský úřad a ve většině případů rozhoduje o jejich registraci. Pokud je zřizovatelem poskytovatele sociálních služeb ministerstvo, pak rozhoduje o registraci přímo ministerstvo.

Poskytovatel sociálních služeb je povinen zajistit informace o druhu, cílech, místě, okruhu osob, jimž poskytují sociální služby, dále o formě poskytování těchto služeb a kapacitě poskytovaných sociálních služeb. Je povinen poskytovat informace zájemci o službu,

o povinnostech, které z uzavřené smlouvy vyplývají, způsobu poskytování a hrazení těchto služeb. Také je poskytovatel povinen zajistit vhodné podmínky pro vykonávání služeb, zpracovat vnitřní pravidla organizace, plánovat průběh poskytování služby, zaznamenávat osobní cíle, potřeby a schopnosti jeho klientů, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování, evidovat žadatele o službu a mít pořadník žadatelů, dodržovat standardy kvality sociálních služeb, a uzavřít s osobou smlouvu o poskytování sociální služby. (Tomeš, 2009)

2.2 Financování sociálních služeb

Sociální služby mohou poskytovat dva druhy organizací: organizace státní (zřizované obcemi či kraji) a nestátní neziskové organizace, kterých je více. Jedná se např. o církevní organizace, o.p.s.¹, ústavy, spolky apod. Ať už se jedná o formu zřízení jakoukoli, nejčastěji jsou organizace sociálních služeb závislé ve financování na příspěvcích od státu, kraje, obcí, nebo příspěvcích od klientů (zde je příjem omezený vyhláškou MPSV), dárcích a případně dalších zdrojích. Molek (2009) uvádí, že je cílem ve financování sociálních služeb také vytvoření stejných podmínek pro získání veřejných prostředků všemi poskytovateli, kteří jsou akreditováni a zajištění jejich rovnoprávného postavení i stabilního financování. Největší, nebo často také jediný díl potřebných peněz u nestátních neziskových organizací přijímají prostřednictvím dotací od státu (nemají-li provoz hrazený z evropských peněz v rámci individuálních projektů).

2.2.1 Program pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2024

Účelem vyhlášení programu je stanovení pravidel a podmínek, které určí poskytnutí dotace pro zajištění sociálních služeb v Karlovarském kraji. Pro účely programu se dotací rozumí účelově určené neinvestiční peněžní prostředky z rozpočtu kraje, v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů, dále zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. (Kulhánek, 2023)

Finanční prostředky dle programu jsou poskytovány formou vyrovnávací platby v souladu s Rozhodnutím Komise (2012/21/EU) ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek

¹ Obecně prospěšné společnosti

veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Celkový objem peněžních prostředků je rozdělen na neinvestiční dotace 1 a neinvestiční dotace 2 – dofinancování sociálních služeb.

Neinvestiční dotace 1 tvoří peněžní prostředky poskytované v souladu s ustanovením § 101a zákona o sociálních službách. Celkový objem prostředků je dán objemem prostředků, který bude pro příslušný rok vyčleněn ve státním rozpočtu v kapitole Ministerstva práce a sociálních věcí a bude přidělen Karlovarskému kraji dle rozhodnutí o poskytnutí dotace.

Ke dni zveřejnění programu Karlovarského kraje byla v roce 2023 poskytnuta dotace z kapitoly 313- MPSV státního rozpočtu ve výši 844.562 Kč.

Neinvestiční dotace 2 dofinancování sociálních služeb jsou peněžní prostředky poskytnuté v souladu s ustanovením § 105 zákona o sociálních službách. Celkový objem financí určených na podporu stanoveného účelu, který bude vyčleněn v rozpočtu Karlovarského kraje po schválení rozpočtu na rok 2024 v Zastupitelstvu Karlovarského kraje. V roce 2023 bylo ke dni zveřejnění programu z rozpočtu Karlovarského kraje poskytnuto 49.395.900 Kč. (Pilařová, 2023)

Dotace nelze poskytnout na zajištění fakultativních činností (§ 35 odst. 4 zákona o sociálních službách). Také nelze dotace použít na úhradu výdajů uvedených v § 1 odst. 2 nařízení vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Dotace je možné použít na financování nezbytně nutných výdajů, které souvisí s poskytováním služby, tedy na osobní a provozní náklady. Osobními náklady se rozumí náklad na mzdy, včetně odvodů pojistného na sociální zabezpečení a zdravotního pojištění, které hradí zaměstnavatel za své zaměstnance. Do osobních nákladů patří také ostatní osobní náklady, které je zaměstnavatel, dle platných právních předpisů povinen odvádět. Provozní náklady jsou takové náklady, které jsou nezbytné pro poskytování služby v rozsahu stanoveném základními činnostmi sociální služby, které jsou identifikovatelné, účelné, ověřitelné a podložené originálními dokumenty. Výše provozních a osobních nákladů nesmí přesáhnout běžnou výši v daném místě a čase. (Kulháněk, 2023)

Žadatel nesmí mít žádné závazky po lhůtě splatnosti ve vztahu ke státnímu rozpočtu, státním fondům, zdravotním pojišťovnám, orgánům sociálního zabezpečení, místně příslušným finančním úřadům a rozpočtu územního samosprávného celku. To musí dokazovat formou prohlášení o bezdlužnosti žadatele v žádosti. Při schvalování žádosti se také posuzuje, zda bylo žadatelem správně a ve stanoveném termínu předloženo finanční vypořádání poskytnutých

peněžních prostředků v minulých letech. Nepodložení takového vypořádání z roku 2023 může vést k neposkytnutí dotace na rok 2024. (Kulhánek, 2023)

Podmínkou k získání dotace je zařazení služby, na kterou žadatel žádá dotaci, do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2024 v souladu s Pravidly pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro období 2024-2026. (Kulhánek, 2023)

Peněžní prostředky se poskytují žadatelům na zajištění sociálních služeb, které poskytovatel poskytuje na území Karlovarského kraje, nebo pro občany Karlovarského kraje v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2024-2026 a Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2024.

2.2.2 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2024-2026

Na základě ustanovení § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů je Karlovarský kraj zodpovědný za řízení sítě sociálních služeb na svém území a pro své občany. Základním nástrojem pro řízení této sítě je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb². Jeho obsah je upraven v ustanovení § 3 písm. h) tohoto zákona. Povinnost kraje zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z ustanovení § 95 písm. d) zákona o sociálních službách. (SPRSS, 2023)

SPRSS v Karlovarském kraji na období 2024-2026 je zpracován v souladu s Programovým prohlášením Rady Karlovarského kraje pro období 2020-2024 a s jeho programovými prioritami v sociální oblasti, zejména:

- Začlenit širší spektrum expertů do sociální politiky kraje, inspirace jinými kraji.
- Partnerský přístup k obcím a poskytovatelům
- Zlepšit orientaci v systému sociální podpory a pomoci. Klást důraz na kvalitní sociální poradenství.
- Pravidelně zajišťovat a ověřovat potřeby obyvatel v kraji, pružně reagovat při změnách sítě sociálních služeb.
- Pravidelně vyhodnocovat dostupnost a využívat všechny zdroje, které jsou nutné k tomu, aby systém sociální politiky v kraji byl co nejlepší.
- Podporovat opatření směřujících k tomu, aby kraj nebyl jen lázeňským krajem, ale aby zde mohli lidé i důstojně žít a dožít.

² dále jen SPRSS

- Podporovat sociální začlenění, podporovat obce a neziskový sektor, aby měly nástroje k začleňování lidí žijících na okraji společnosti.

SPRSS byl zpracován odborem sociálních věcí Krajského úřadu ve spolupráci s externími odborníky – PhDr. Jakubem Čtvrtníkem, MBA, Mgr. Vladimírou Tomáškovou, Mgr. Ilonou Čtvrtníkovou, Mgr. Ferdinandem Raditschem, Matějem Krausem.

Na návrhu SPRSS se podíleli také zástupci obcí, poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů služeb. Případné připomínky a podněty mohli zaslat také občané Karlovarského kraje. Ti se podíleli na tvorbě plánu zejména prostřednictvím dotazníkového šetření ke zjištění potřebnosti sociálních služeb, dále pak v rámci připomínkového řízení k návrhu plánu rozvoje sociálních služeb. (SPRSS, 2023)

V analytické části SPRSS Karlovarského kraje pro období 2024-2026 vyplynulo několik poznatků a potřeb pro různé cílové skupiny uživatelů sociálních služeb. Pro účely diplomové práce vybere autorka jen některé poznatky týkající se vybrané cílové skupiny, tedy osob se zdravotním postižením a seniorů, a zaměří se na téma terénních služeb.

Dle Dlouhodobého směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením (Dobiášová, 2022) je dlouhodobým trendem nárůst podílu osob závislých na péči jiné osoby. Vzhledem k nárůstu počtu žadatelů o sociální služby pro seniory je třeba zvyšovat kapacity služeb a zajistit pomoc pečujícím rodinám. Kvůli změně struktury klientů jednotlivých typů služeb je třeba reagovat navýšením personálních a odborných kapacit. Dalším shrnutím je, že institucionální péče je v některých případech vázána na nedostatečné zajištění pomoci v domácím prostředí seniora, především z důvodu nedostatečných kapacit terénních služeb není dostatečně zajištěna pomoc ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích.

Dalším zjištěním je potřeba zajistit větší kapacity terénních služeb s pružnou provozní dobou a ideálně koordinovat péči se zdravotní službou. Senioři preferují setrvání ve své vlastní domácnosti. Je důležité uživatele a pečující rodiny informovat o systému služeb a dostupných formách pomoci. Klíčovým doporučením je tedy zajištění pečovatelských a asistenčních služeb i v hůře dostupných lokalitách.

Z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby specifických cílových skupin v Karlovarském kraji (Šiška, Káňová, 2020) vyplývá stále trvajících potřeba vytvoření podmínek pro zajištění kapacit terénních služeb, zejména pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče a podpory samostatného bydlení. Kraj podporuje navýšení stávajících služeb i vznik nových služeb.

Vyhodnocení dotazníku ke Střednědobým plánům rozvoje sociálních služeb 2021-2023 a 2024-2026; Obce Karlovarského kraje shrnulo, že v oblasti ORP³ Mariánské Lázně je mimo jiné nedostatečná kapacita terénní pečovatelských služeb a nedostatečná kapacita asistenčního centra denních služeb.

Vyhodnocení dotazníků ke Střednědobým plánům rozvoje sociálních služeb 2021-2023 a 2024-2026; Poskytovatelé sociálních služeb Karlovarského kraje shrnulo, že je nedostatečná kapacita služby osobní asistence. Také se zvyšuje počet zájemců z menších měst, což z důvodu cestování automobilem zvyšuje náklady na poskytnutí služby a je potřeba více času. Také se ukázalo jako obtížné zajistit tuto službu pro osoby mladší 60 let. Služba také není příliš zajištěna pro děti s kombinovaným postižením. Co se týče pečovatelské služby, došlo k navýšení kapacit, ty ale stále nejsou dostatečné, hlavně pro osoby s větší mírou závislosti. Zájem o službu také roste, často z důvodu samoty.

Datová analýza – Vývoj počtu osob s přiznaným příspěvkem na péči v Karlovarském kraji mezi lety 2014-2021 říká, že je kontinuální nárůst procentuálního zastoupení seniorů v populaci kraje a od roku 2018 je i výrazněji nad celorepublikovým mediánem. Přesto však Karlovarský kraj nedosahuje ani mezikrajského mediánu v procentuálně vyjádřeném podílu osob, kterým byl vyplacen příspěvek na péči.

Při financování sociálních služeb na území kraje jsou uplatňovány tyto principy a postupy:

- Transparentnost a objektivnost
- Garance rovných podmínek všem poskytovatelům
- Finanční podpora je stanovena dle předem zveřejněného mechanismu pro jednotlivé druhy služeb
- Výše finanční podpory je stanovena dle základní výkonové jednotky služby-lůžko, nebo úvazek pracovníka
- Je stanovena maximální možná výše finanční podpory na výkonovou jednotku
- Systém financování neposkytuje záruku plného financování nákladů jednotlivých sociálních služeb, a to vzhledem k disponibilním veřejným zdrojům
- Systém financování služeb je provázán se systémem plánování sociálních služeb na území kraje
- Financování je vícezdrojové
- Jednotlivé parametry financování jsou meziročně vyhodnocovány a upravovány s ohledem na disponibilní zdroje a zpřesnění referenčních výpočtů nákladovosti služeb.

³ Obce s rozšířenou působností

Ve strategické části SPRSS je 1. prioritní oblastí oblast seniorů. Strategickým cílem je umožnit důstojný život seniorů. Cílem je umožnit seniorům v nepříznivé sociální situaci setrvat co nejdéle možnou dobu v přirozeném prostředí seniora, zůstat součástí komunity a co nejvíce zachovat své společenské vazby a role. V plánovaném období je možný rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, v terénní formě primárně včasná pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním. Je možný také rozvoj pečovatelských služeb a služeb osobní asistence s ohledem na časovou a místní dostupnost v potřebném rozsahu, který pomůže a podpoří setrvání klienta v jeho přirozeném prostředí. Rozvoj se týká také denních stacionářů, tísňové péče a odlehčovacích služeb. Pro zajištění potřeb seniorů s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby je možný rozvoj týdenních stacionářů. Druhou prioritní oblastí jsou osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním. Cílem je zajistit této cílové skupině podporu, která jí umožní žít běžný život srovnatelný s vrstevníky. V plánovacím období bude podporováno poskytování přechodných pobytů v rámci domovů pro osoby se zdravotním postižením, maximálně v rozsahu dvou lůžek na danou sociální službu. V plánovacím období je možný rozvoj pečovatelských služeb a osobní asistence, tísňové péče, odlehčovacích služeb, odborné sociální poradenství apod.

Pátá prioritní oblast se věnuje systémovým opatřením. Strategickým cílem je rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů. Síť se snaží přizpůsobit měnícím se potřebám jejích uživatelů. Dílčím cílem je podpora opatření směřujících k rozvoji sítě terénních a ambulantních služeb. (SPRSS, 2023)

2.3 Standardy kvality

2.3.1 Definice, využití a cíle

Standardy kvality sociálních služeb definují nutnou minimální úroveň kvality v poskytování sociálních služeb. Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen MPSV) je doporučovalo již dříve, a sice v roce 2002, ale závazným právním předpisem se staly až 1.1.2007. Znění kritérií Standardů je obsahem přílohy č.2 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Na vzniku standardů se v průběhu několika let podíleli přímí poskytovatelé i uživatelé sociálních služeb, s cílem, aby byly standardy nastaveny co nejvíce funkčně, efektivně, a vycházely z reálných situací a potřeb. Po vleklé diskuzi vznikla ucelená podoba a všeobecně přijatá představa o kvalitě sociálních služeb.

Standardy kvality se zaměřují na oblast procedurální, provozní a personální. Jsou vnímány jako měřítko při hodnocení a posouzení kvality poskytované služby. Využívají se jako metodický nástroj pro inspektory kvality a organizacím pro jejich vlastní sebereflexi, nebo jako nástroj pro srovnání jednotlivých institucí. (Bednář, 2014)

Jejich cílem je stanovovat podobu služeb, srovnat jednotlivé druhy, zvyšovat efektivitu vynaložených prostředků, rozvíjet alternativních sociální služby, snížit počet žadatelů o pobytové služby, a dosáhnout vyšší dostupnosti všem, kdo služby potřebují.

2.3.2 Obsah standardů kvality sociálních služeb

Procedurální standardy

- 1) Cíle a způsoby poskytování služeb
- 2) Ochrana práv osob
- 3) Jednání se zájemcem o sociální službu
- 4) Smlouva o poskytování sociální služby
- 5) Individuální plánování průběhu sociální služby
- 6) Dokumentace o poskytování sociální služby
- 7) Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
- 8) Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

Personální standardy

- 9) Personální a organizační zajištění sociální služby
- 10) Profesní rozvoj zaměstnanců

Provozní standardy

- 11) Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby
- 12) Informovanost o poskytované sociální službě
- 13) Prostředí a podmínky
- 14) Nouzové a havarijní situace
- 15) Zvyšování kvality sociální služby

(Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

2.3.3 Hodnocení standardů kvality

Kritéria hodnocení standardů kvality se dělí na objektivní a subjektivní. Objektivní jsou zjistitelná data, subjektivní záleží na postoji a vnímání hodnotícího.

Hodnocení probíhá posouzením kvality na škále od extrémně nedostatečné po hodnoty odpovídající dobré praxi. Dosáhne-li daná organizace velmi nízkého hodnocení, uvedou se zpravidla některá opatření a nastolí se plán pro zvýšení standardu. (Johnová, 2005)

Takovým ukazatelem, který slouží k hodnocení kvality, je promítnutí poskytnutí služby do života uživatelů, naplnění jejich osobních cílů, které byly stanovené, spokojenost uživatele se službou a procesem poskytování služby.

2.4 Osobní asistence

Zákon 108/2006 v §§ 38 až 52 upravuje celkem čtrnáct druhů služeb sociální péče pro dospělé osoby. U těchto služeb se musí vždy jednat o poskytnutí a umožnění kontaktu se společenským prostředím, podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informací, pomoc při uplatnění práv a zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. (Arnoldová, 2016)

Mezi takové služby patří i osobní asistence. Jedná se o druh terénní služby, která je primárně určena osobám se zdravotním postižením a seniorům. Přímou péči provádí osobní asistenti, kteří pomáhají klientům zvládnout péči o sebe a umožňují jim účastnit se života ve společnosti. Služba osobní asistence se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném prostředí klienta a při smluvených činnostech, se kterými klient potřebuje pomoc druhé osoby. Díky takové službě může klient zůstat doma, ve svém přirozeném prostředí, v kruhu svých blízkých. S pomocí asistenta zvládne překonávat různé bariéry, a může například studovat, či docházet do zaměstnání. (Arnoldová, 2016)

Osobní asistence je jeden z druhů péče o osobu vyžadující pomoc druhé osoby, ale je velmi výjimečná v tom, že klient takové služby, není „trpěným objektem“, jako tomu bývá například v případě klasické medicínské ošetrovatelské péče, kde pacient přijímá péči pouze v rozsahu, kterou mu někdo jiný naordinuje. V případě osobní asistence si klient sám určuje, jakou péči a v jakém rozsahu potřebuje a chce využívat. Sám si určí činnosti, se kterými chce a potřebuje pomoci a pokud je to možné a jeho zdravotní stav to umožňuje, sám si asistenci řídí a určuje. Bez služeb osobní asistence by často klient musel žít v pobytovém zařízení, kde by o něho bylo pečováno. Snahou a cílem všech zúčastněných je snažit se především o to, aby osobní asistence

byla prostředkem k plnohodnotnému životu klienta a aby mu byl poskytnut životní standard v co nejvyšší možné kvalitě. (Čok, 2021)

Osobní asistence nabízí vhodný způsob kompenzace handicapu, který umožňuje i klientovi s velmi těžkým postižením zůstat v domácím prostředí a vést takový způsob a styl života, který si sám přeje a který se co nejvíce blíží běžnému standardu. Je to cesta k důstojnému žití, kdy může klient přes možné překážky svého zdravotního omezení například studovat, docházet do zaměstnání a uplatňovat své schopnosti a dovednosti jak ve svůj prospěch, tak ve prospěch společnosti. (Čok, 2021)

Asistence řeší sociální handicap, tedy oddělení člověka od společnosti v důsledku jeho znevýhodnění. Osobní asistenci je také možné kloubit s dalšími druhy péče, např. se zdravotní domácí péčí, pečovatelskou službou, domácí hospicovou péčí apod. (Čok, 2021)

Maximální výše úhrady je 155 Kč za hodinu, minimální 135 Kč za hodinu. V případě, že asistence netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí dle skutečně spotřebovaného času. Asistence se poskytuje 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a je časově neomezena.

2.4.1 Právní úprava

Zákon 108/2006 o sociálních službách v § 39 definuje osobní asistenci:

„(1) Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

(2) Služba podle odstavce 1 obsahuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- b) pomoc při osobní hygieně,*
- c) pomoc při zajištění stravy,*
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.“*

(Zákon o sociálních službách, 2006)

2.4.2 Historie osobní asistence

Pro počátky osobní asistence musíme až do Spojených států amerických. Na konci 60. let zde vzniklo hnutí Independent Living. To mělo za cíl dosáhnout rovnoprávnosti osob se zdravotním postižením a osob bez postižení. Hnutí založil Ed Roberts na univerzitě v Berkley v Kalifornii, spolu se svými přáteli, studenty s tělesným postižením. Jmenovali se „Rolling Quads“, což v překladu znamená „Valící se kvadrouti“. Roku 1969 Roberts s hnutím založil program zvaný „Strategie nezávislého života“ a pak dále, začátkem 70. let, založil i první „Centrum nezávislého života“. V centru se poskytovaly služby lidem se zdravotním postižením, primárně vzájemné poradenství – Peer Consulting, informační servis a centrum zprostředkovávalo osobní asistenci.

K hnutí se postupem času hlásily další státy, čímž vzniklo také Evropské hnutí sebeurčujícího života. Toto hnutí, zvané The European Network of Independent Living, sdružovalo evropská centra, pomáhala v jejich činnosti a vytvářelo koordinační a informační síť. Jednotlivé organizace v zapojených zemích přijaly zásady hnutí a uzpůsobily je svým konkrétním požadavkům a potřebám. (JH, 2008)

2.4.3 Typy osobní asistence

Dle zapojení klienta do rozhodování o poskytované službě a podle odbornosti osobního asistenta můžeme dělit osobní asistenci na 2 typy. (Kutálková, 2009)

Sebeurčující osobní asistence

Sebeurčující osobní asistence naplňuje základní zásady hnutí Independent Living, tzv. čtyři „D“⁴. Uživatel zde má největší možnost a podíl si sám určovat a řídit průběh poskytované služby, sám řídí a instruuje asistenta. Osobního asistenta klient považuje za svého partnera. (Kutálková, 2009)

Řízená osobní asistence

Tento typ asistence je určen především osobám s mentálním postižením, kombinovaným, psychickým a jiným postižením. Dále je určen osobám se sluchovým a zrakovým postižením. Jedná se o osoby, které nesplňují nároky pro sebeurčující asistenci, potřebují specializovanou pomoc a zároveň chtějí mít výhody plynoucí z této služby. V tomto případě musí asistent disponovat potřebnou kvalifikací a splňovat předpoklady pro výkon sociálního pracovníka. (Kutálková, 2009)

⁴ demedikalizace, delimitace, deprofesionalizace, deinstitucionalizace

2.4.4 Cíle osobní asistence

Cílem osobní asistence je snaha o samostatnost a nezávislost jedince a právo na sebeurčení, a to i v situaci, kdy je člověk závislý na někom druhém.

Balogová (2007, s.47) říká, že: „*Nezávislost je získání maximální možné míry samostatnosti.*“ Zmiňuje také, že: „*Nezávislý způsob života neznamená, že tito lidé nepotřebují ve svém každodenním životě pomoc jiné osoby. Podstatné je, aby se objektivně potřebná závislost na pomoci druhých nevnímala jako neschopnost přijímat rozhodnutí týkající se jejich osoby a života, ale aby jim byla poskytnuta účinná asistence při činnostech, které jim těžké zdravotní postižení brání vykonávat.*“

Hrdá (2001) označuje za hlavní cíl osobní asistence pomoc s těmi úkony, které by jedinec zvládal za normálních okolností vykonávat sám, přičemž je ale důležité zachovat integritu člověka. Naprostou samozřejmostí je také zachování důstojnosti, úctě a respektování životního stylu a návyků jedince.

2.5 Osobní asistent

Osobním asistentem může být pracovník, který absolvoval minimálně kurz pracovníka v sociálních službách. Je to zpravidla prověřený zaměstnanec organizace, který je zaškolený a dále se vzdělává.

Osobní asistent je „pravou rukou“ klienta. Vykonává, nebo pomáhá s těmi činnostmi, které by klient vykonával sám, kdyby mohl, ale bez pomoci druhého je není schopen zvládnout. Asistent nevykonává činnosti za něj, pokud jde o takové činnosti, které sám klient zvládne, ale jen například trvají déle. Asistent se snaží klienta podporovat a motivovat, aby co nejvíce činností zvládal sám. Snahou je klienta vést k co největší možné míře soběstačnosti, nikoli klienta „přepečovat“. Osobní asistent je klientovi partnerem, jejich osobní vztah je velmi osobní a často v důsledku charakteru práce, zasahuje do intimní oblasti života klienta. Může se jednat o pomoc s toaletou, osobní hygienou, vyřizováním různých osobních záležitostí apod. Vždy je ale asistent povinen ctít klientovo soukromí a respektovat důstojnost a zajistit tak co nejdůstojnější způsob vykonání činnosti. (Čok, 2021)

Asistent pomáhá klientovi s naplněním těchto základních životních potřeb:

Biologických: jídlo, pití, toaleta, hygiena, spánek, úprava prostředí, pohyb, polohování,
Kulturních: zaměstnání, vzdělání, kultura, nákup, procházka, styk se společenským prostředím, úřady,...

Z časových důvodů není možné zajistit všechny tyto činnosti pouze s pečovatelskou službou, proto je služba osobní asistence velmi účinná, a zároveň odlehčuje rodinným příslušníkům klienta v péči o něj. (Čok, 2021)

Než se organizace rozhodne uchazeče o práci osobního asistenta přijmout, měla by zjistit motiv, proč chce tuto činnost vykonávat, a posoudit fyzické předpoklady asistenta. Asistent musí být zdravý, schopný, fyzicky dostatečně zdatný, měl by mít schopnost empatie, být ochotný, laskavý, trpělivý, přizpůsobivý, zodpovědný, a také asertivní.

2.6 Mariánské Lázně z hlediska vybraných demografických údajů

Projektový záměr bude zasazen do oblasti ORP Mariánské Lázně. Město je jedno z měst lázeňského trojúhelníku a je tak významným turistickým cílem. Město má dle autorky velký potenciál zaměřit se na cílovou skupinu seniorů, a poskytnout této skupině komplexní zázemí sociálních a zdravotních služeb, což by přilákalo více turistů a vznikla by větší příležitost místním seniorům zůstat a dožít ve svém přirozeném prostředí. Stejně tak je zde potenciál zpřístupnit více město i osobám se zdravotním postižením. Nabízí se i zvýšení dostupnosti a bezbariérovosti veřejných prostor a kulturních památek, stejně tak jako rozšíření kapacity bezbariérových pokojů v hotelech.

Mariánské Lázně jsou město s rozšířenou působností (dále jen ORP). Do správního obvodu ORP spadá celkem 14 obcí: Mariánské Lázně (město), Lázně Kynžvart (město), Drmoul, Trstěnice, Valy, Velká Hleďsebe, Mnichov, Ovesné Kladruby, Teplá (město), Prameny, Stará Voda, Tři Sekery, Vlkovice, Zádub- Závášín.

Pro účely této diplomové práce budeme popisovat město Mariánské Lázně z pohledu několika vybraných demografických údajů. Zajímat nás tedy bude věková struktura, průměrný věk a celkový počet obyvatel města a ORP, počet osob, které jsou příjemci invalidního a starobního důchodu, dostupnost sociálních služeb a jejich kapacita. S těmito daty budeme dále pracovat v analytické části diplomové práce.

Pro účely projektu diplomové práce budeme pracovat s celým ORP Mariánské Lázně.

Celkový počet obyvatel ORP čítá 25

181 obyvatel. (ČSÚ, 2023). Průměrný věk obyvatel je 44 let. Mužů z celkového počtu obyvatel je 11990, jejich průměrný věk je 42,1, žen je potom celkem 13191, jejich průměrný věk je 45,8 let. (ČSÚ, 2023) Tyto informace jsou zobrazeny v tabulce č. 1.

ORP Mariánské Lázně	
Celkový počet obyvatel	25 181
Průměrný věk obyvatel	44 let
Celkem mužů	11 990
Průměrný věk mužů	42,1 let
Celkem žen	13 191
Průměrný věk žen	45,8 let

Tabulka č. 1 – ORP Mariánské Lázně

Zdroj: vlastní

Podíl obyvatel v poproduktivním věku 65 a více let se pravidelně každoročně zvyšuje. V roce 2020 bylo mezi všemi obyvateli Karlovarského kraje 20,7 % seniorů, za posledních deset let se tak jejich podíl zvýšil o 6,3%. (ČSÚ, 2022) Podle nejnovějších dostupných dat bylo v roce 2021 v Karlovarském kraji 60 220 osob starších 65 let, což činí 21,3% z celkové populace kraje. V tomto kraji je celkem 77948 osob pobírající důchod, z toho celkem 49 504 starobní v plné výši, 266 v poměrné výši, dále 4270 osob pobírá invalidní důchod 3. stupně, 2017 2. stupně a 4005 osob pobírá invalidní důchod 1. stupně. Data jsou znázorněna v tabulce č. 2 níže.

Karlovarský kraj	
Podíl obyvatel v poproduktivním věku (v %) v Karlovarském kraji	21,3% (v roce 2021)
Celkem osob pobírající důchod	77 948
Starobní důchod v plné výši celkem	49 504
Starobní důchod v poměrné výši celkem	266
Invalidní důchod 3. stupně celkem	4 270
Invalidní důchod 2. stupně celkem	2 017
Invalidní důchod 1. stupně celkem	4 005

Tabulka č. 2 – Karlovarský kraj

Zdroj: vlastní

Okres Cheb	
Celkem osob pobírající důchod	23 889
Starobní důchod v plné výši celkem	15 147
Starobní důchod v poměrné výši celkem	70
Invalidní důchod 3. stupně celkem	1 486
Invalidní důchod 2. stupně celkem	637
Invalidní důchod 1. stupně celkem	1 092

Tabulka č. 3 – Okres Cheb

Zdroj: vlastní

Z dostupných dat z tabulky č. 3 pro okres Cheb, kam spadá i ORP Mariánské Lázně víme, že celkový počet osob pobírající důchod v okrese Cheb je 23889, z toho 15147 osob pobírá starobní důchod v plné výši, 70 osob v poměrné, 1486 osob pobírá invalidní důchod 3. stupně, 637 2. stupně a 1092 osob 1. stupně. (ČSÚ, 2022)

V současné době jsou na území Karlovarského kraje poskytovány pouze 3 služby osobní asistence, s cílovou skupinou seniorů a zdravotně postižených. (MPSV, 2023) Mezi ty patří:

Agentura domácí péče LADARA o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.

Agentura osobní asistence a sociálního poradenství, o.p.s.

Do oblastí Mariánskolázeňska dojíždí ještě 15. Přední hlídka Royal Rangers – Středisko Víteček, poskytující osobní asistenci. Středisko má své sídlo v Bezdruzicích, v obci Plzeňského kraje.

Na území Karlovarského kraje pak působí 19 domovů pro seniory a 22 pečovatelských služeb.

Domovy pro seniory v Karlovarském kraji nabízely v roce 2021 celkem 874 lůžek, meziročně se tak počet lůžek v tomto typu zařízení zvýšil o desetinu, tj. o 73 lůžek. (MPSV, 2023)

Pokud přepočteme počet lůžek na 1000 obyvatel ve věku 65 let a starších, zjišťujeme, že domovy pro seniory v kraji měly v roce 2021 k dispozici 14,5 lůžka na 1000 seniorů.

Karlovarský kraj se tak řadí mezi regiony s nejnižším počtem lůžek pro seniory v ČR.

V domovech se zvláštním režimem bylo v kraji v roce 2021 k dispozici celkem 651 lůžek.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením v roce 2021 nabízely 406 lůžek, tedy o 7,9% méně než před rokem. V dlouhodobějším časovém úseku můžeme sledovat klesající trend počtu lůžek, možná i se zvyšujícím se trendem a snahou o deinstitucionalizaci. (ČSÚ, 2022)

Přímo v ORP Mariánské Lázně je k dispozici Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně s kapacitou 50 lůžek a také kapacitou 39 lůžek a 1 separační lůžko pro domov se zvláštním režimem. Dále je v Lázních Kynžvart Domov pro seniory Lázně Kynžvart, s kapacitou 29 lůžek a 48 lůžek pro domov se zvláštním režimem. Další službou je Domov s pečovatelskou službou Teplá s kapacitou 80 osob. Místní terénní služba je v Mariánských Lázních pouze pečovatelská služba domova pro seniory. Ve městě Teplá působí také terénní pečovatelská služba spadající pod Domov s pečovatelskou službou Teplá, která poskytuje péči ve městě a okolních částech města Teplá.

2.7 Organizace Prosaz, z.ú.

Organizace Prosaz, z.ú. byla zvolena pro tento projektový záměr z důvodu, že sama autorka v organizaci pracuje a Prosaz poskytuje služby pro takovou cílovou skupinu, kterou je potřeba v místě více saturovat a je vysoký předpoklad nárůstu potenciálních klientů v lokalitě. Organizace usiluje o rozšíření svých služeb i do jiných lokalit, než je hlavní město Praha a vizí je rozšířit svou působnost do co nejvíce oblastí, kde je potřeba sociální služby navýšit. Z tohoto důvodu vyhodnotila autorka jako vhodné zvolit propojení projektu a lokality právě s touto organizací.

Prosaz vznikl 1.10.1991. Původně se jednalo o malé občanské sdružení zaměřující se pouze na volnočasové aktivity. V průběhu dalších let se ze sdružení stala velká organizace poskytující komplexní nabídku služeb pro zdravotně postižené. Poskytuje registrované sociální a zdravotní služby, chráněné dílny a bezbariérové rekreační středisko. Patří mezi největší taková zařízení v České republice.

Ze sociálních služeb poskytuje osobní asistenci s noční pohotovostní službou, dále pečovatelskou službu. Také poskytují zdravotní službu – domácí péči. V portfoliu svých služeb má Prosaz také chráněnou dílnu, díky které zaměstnává osoby se zdravotním postižením a pomáhá jim zařadit se do běžného pracovního procesu a podporovat v seberealizaci a samostatnosti.

Od roku 2015 je organizace držitelem certifikátu QES Cert s.r.o., který potvrzuje, že organizace zavedla a používá systém managementu kvality a na základě provedeného certifikačního auditu se prokáže splnění požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016. (PROSAZ, 2023)

V současné době Prosaz působí pouze v Praze, hlavní sídlo má v Kodymově ulici na Praze 5, a poskytuje výše zmíněné služby pouze na území hlavního města Prahy.

Cílovou skupinou organizace jsou osoby nad 16 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci, primárně senioři a osoby se zdravotním postižením. Služba osobní asistence není určena osobám s těžkým mentálním postižením, osobám bez přístřeší, osobám s agresivním chováním, osobám závislým na alkoholu a jiných toxických látkách.

3 Analytická část

Analytická část bude zaměřena na analýzu současného zasíťování oblasti a na projekci obyvatelstva. Dále bude provedena komparace v rámci kraje s dalšími obcemi s rozšířenou působností. V této části bude také provedena SWOT analýza.

3.1 Současné zasíťování lokality

V kapitole 2.4 v teoretické části s názvem „Mariánské Lázně z hlediska vybraných demografických údajů“ již autorka částečně představila současný stav zasíťování lokality. V analytické části postupně představí všechny poskytovatele sociálních služeb pro seniory a pro zdravotně postižené, které svou působností dosahují do popisované lokality. Z dostupných organizací nebude autorka jmenovat ty, které poskytují službu pro osoby mladší 16 let, osoby s těžkým mentálním postižením, osoby bez přístřeší, osoby závislé na alkoholu a jiných toxických látkách, osoby s agresivním chováním, a pro osoby duševně nemocné, protože tyto cílové skupiny nespádají do zaměření organizace Prosaz.

V první části autorka představí organizace poskytující služby seniorům. V druhé části představí organizace pro osoby s tělesným a zdravotním postižením. Pro lepší přehlednost je na konci této kapitoly shrnující tabulka všech poskytovatelů. (Tabulka č. 4)

3.1.1 Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně

Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou v Mariánských Lázních zajišťuje hned několik služeb: domov pro seniory, pečovatelskou službu, odlehčovací službu, domov se zvláštním režimem, byty zvláštního určení a stravovací úsek. Jedná se o příspěvkovou

⁵ Dále jen DSML

organizaci, zřizovatelem je město Mariánské Lázně, které taky domov finančně podporuje. Dále čerpá domov dotace z MPSV a z Karlovarského kraje.

Domov pro seniory má kapacitu celkem 50 lůžek, cena za jednolůžkový pokoj na 1 den je 280 Kč, za dvojlůžkový 250 Kč, za lůžko v třílůžkovém pokoji je pak cena 230 Kč.

Pečovatelská služba je připravena pojmout až 100 klientů ročně, většinu v rámci domu s pečovatelskou službou, dále pak obyvatel ORP Mariánské Lázně. Je poskytována časově omezeně, a to od pondělí do neděle v čase 7:30-21:00. Do pečovatelské služby spadají tyto činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a jako fakultativní službu nad rámec nabízených základních činností poskytují dopravu klienta služebním vozem.

Služba je určena osobám se zdravotním postižením od 27 let a seniorům od 65 let, kteří z důvodu snížené soběstačnosti potřebují při každodenních činnostech pomoc druhé osoby.

Další poskytovanou službou je služba odlehčovací. Ta má kapacitu 3 osoby, 1 osobu na jednolůžkovém pokoji, s cenou 280 Kč za den, a dvě na dvoulůžkovém pokoji, s cenou 250 Kč za den. Zvláště se pak hradí jednotlivé provázené úkony, částky za úkon se pohybují od 2 Kč až do 120 Kč za úkon.

Domov se zvláštním režimem má kapacitu 39 lůžek a jedno separační lůžko. Cílovou skupinou služby jsou osoby s chronickým duševním onemocněním od 60 let věku, jejichž stav odpovídá těžké, nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., § 50 o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za lůžko na den je stejná jako u výše zmíněné odlehčovací služby.

Další nabízenou službou DSML je byt zvláštního určení. O ten může zažádat občan Mariánských Lázní ve věku 70 let a vyšší, výjimečně pak žadatel ve věku od 65 let, který pobírá invalidní důchod pro invaliditu 3. stupně. Žádat může také manželská nebo jiná dvojice (druh, družka), jestliže alespoň jeden z nich potřebuje sociální péči a druhý ze závažných důvodů potřebnou péči nemůže poskytnout, avšak splňuje alespoň jednu z uvedených podmínek. Občané z okolních obcí mohou žádat pouze na základě doložení usnesení nejvyššího orgánu místně příslušné obce, kde jsou hlášeni k trvalému pobytu, o přijetí závazku obce podílet se na neinvestičních nákladech provozu bytu za svého občana po celou dobu nájmu. Službu si uživatel nehradí.

3.1.2 Domov pro seniory v Lázních Kynžvart

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart poskytuje dva druhy pobytových služeb: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Služba je určena osobám z Karlovarského kraje nebo osobám se sociální vazbou na Karlovarský kraj (obvykle rodinné vazby).

Kapacita pro domov seniorů je 27 lůžek, pro domov se zvláštním režimem 48 lůžek. Cena za lůžko v jednolůžkovém pokoji je 280 Kč na den, a 270 Kč na den ve dvoulůžkovém pokoji. Sociální služby jsou poskytovány za finanční podpory Karlovarského kraje. Na svou činnost obdržel Domov z Karlovarského kraje provozní příspěvek.

3.1.3 Dům s pečovatelskou službou a pečovatelská služba Teplá

Dům s pečovatelskou službou Teplá⁶ je určen pro občany, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, nebo pro občany, kteří pobírají invalidní důchod a jejichž celkový zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči za předpokladu, že jim budou poskytnuty sociální služby potřebné vzhledem k jejich věku a zdravotnímu stavu.

V domově jsou tzv. byty zvláštního určení, které jsou majetkem města Teplá. V těchto bytech je poskytována terénní a ambulantní pečovatelská služba, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Pečovatelská služba města Teplá je terénní služba poskytovaná v domácnostech klientů a ambulantní služba poskytovaná v DPS ve středisku osobní hygieny pro občany žijící na území města Teplá a v dalších 23 okolních částech města: Babice, Beranov, Beranovka, Beroun, Bezvěrov, Bohuslav, Číhaná, Heřmanov, Horní Kramolín, Hoštěc, Jankovice, Kladruby, Klášter, Křepkovice, Mrázov, Nezdice, Pěkovice, Popovice, Poutnov, Rankovice, Služetín, Staré Sedlo, Zahrádka.

Dále je služba poskytována v nájemních bytech v DPS.

V současné době zaměstnává pečovatelská služba 4 pečovatelky. Doba, ve které je služba poskytována je od pondělí do pátku od 7:00 do 22:00, přes víkend a svátky od 8:00 do 20:00.

Cílovou skupinou jsou senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým postižením a rodiny s dětmi.

Pečovatelská služba je poskytována za finanční podpory Karlovarského kraje a města Teplá.

⁶ Dále jen DPS

3.1.4 Senioři ČR Mariánské Lázně

Senioři ČR, základní organizace Mariánské Lázně je organizace, která má přes 400 přihlášených seniorů. Provozní doba klubovny je pondělí, středa a pátek, vždy od 12:30 do 16:30 hodin. Zájemce o členství ve Svazu seniorů ČR se může přihlásit skrze podání přihlášky a zaplacení ročního příspěvku ve výši 50,-Kč. V klubovně se konají přednášky a drobné společenské akce.

Svaz úzce spolupracuje s Městským úřadem v Mariánských Lázních, ten je hlavním sponzorem.

3.1.5 Centrum denních služeb, Mariánské Lázně

Centrum denních služeb zaměřuje svou hlavní činnost na provoz denního stacionáře. Jedná se o denní pobyt, ambulantní a provozovaný dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována osobám s tělesným a zdravotním postižením a seniorům, kteří chtějí zůstat ve svém domácím prostředí, ale potřebují mít zajištěnou péči v důsledku svého zdravotního omezení, nebo z důvodu vysokého věku. Služba je také způsob, jak se klienti mohou dostat do společnosti, mít zajištěné aktivity a zamezit tak sociální izolaci.

Denní stacionář nabízí různé aktivity, které připravují kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Aktivity jsou uzpůsobené možnostem cílových skupin. (Špačková, 2016)

Program obsahuje činnosti jako je např. zpívání, poslech hudby, trénink paměti, arteterapie, ergoterapie, či různé odborné přednášky. Klienti také mohou využívat fakultativní činnosti ve formě základního balneo provozu. Služby jsou poskytovány ve všední dny, a to:

Pondělí 8–13 na objednání

Úterý 8–15

Středa 8–13 na objednání

Čtvrtek 8–15

Pátek 8–13 na objednání

Okamžitá kapacita je 10 klientů. (Špačková, 2016)

Jako další službu nabízí Centrum denních služeb, odborné sociální poradenství a půjčovnu kompenzačních pomůcek. Cílem odborného sociálního poradenství je poskytnutí profesionální rady a podpory při řešení nepříznivé sociální situace a zprostředkování potřebné služby dle individuálních potřeb klienta za pomoci a podpory kvalifikovaných sociálních pracovníků.

Kapacita služby je přibližně 900 intervencí ročně. Okamžitá kapacita je jeden klient.

3.1.6 15. Přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně – Středisko Víteček

Středisko sociálních služeb Víteček vzniklo roku 2000 pod 15. Přední hlídkou Royal Rangers a jeho posláním je sloužit dětem a dospělým se zdravotním postižením. V rámci střediska fungují služby denního stacionáře, sociálně-terapeutických dílen a osobní asistence.

Zaměstnává 30 pracovníků, kteří se starají o zhruba 150 klientů ve třech sociálních službách v Plzeňském a Karlovarském kraji. Jedná se o organizaci sídlící v obci Černošín v Plzeňském kraji. Do oblasti Mariánskolázeňska dojíždí v rámci služby osobní asistence, v případě denního stacionáře a sociálně terapeutických dílen musí dojíždět za službou klient. Město Mariánské Lázně je podporovatelem organizace.

Služba denní stacionář je určena především dětem a osobám s těžkým kombinovaným postižením, komplikovaným zdravotním stavem a autismem především na Tachovsku a Mariánskolázeňsku. Měsíční kapacita je 20 uživatelů.

Další službou jsou sociálně terapeutické dílny. Dílny nabízejí pomoc osobám se zdravotním postižením nebo jiným znevýhodněním, kvůli kterému mají ztížený přístup na trh práce, a tudíž jsou ohroženy sociálním vyloučením. Cílovou skupinou jsou tyto osoby ve věku 11 až 64 let. Okamžitá kapacita je 14 klientů. Ve službě se hradí příspěvek do „Fondu kulturních a sociálních aktivit uživatelů a rozvoje služby“ ve výši 50 Kč za den.

Služba osobní asistence poskytuje pomoc osobám, jejichž soběstačnost je omezena z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení bez omezení věku na území Plzeňského a Karlovarského kraje. Cena služby je 130 Kč za hodinu péče. Okamžitá kapacita služby jsou 2 uživatelé.

3.1.7 Joker, z.s.

Joker, z.s. je nezisková organizace zaměstnávající 59 osob se zdravotním postižením, a to v celkem sedmi provozech ve dvou městech: v Chebu a Aši. V Chebu nabízí šicí dílnu, rukodělnou dílnu, prádelnu, vrátnici, bistro a kavárnu. V Aši provozují službu kamerového systému. Dále provozuje sociálně terapeutické dílny, kde evidují 53 klientů.

Cílovou skupinou jsou především osoby se zdravotním postižením, osoby s mentálním postižením, psychickými nemocemi, fyzickým postižením nebo civilizačními chorobami.

3.1.8 Alzheimer Home Ostrov

Sít' domovů pro seniory Alzheimer Home je unikátní projekt propojení špičkových zdravotních a sociálních služeb v rámci péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence. Domovy po celé republice jsou k dispozici těm klientům, kteří potřebují 24 hodin denně, 365 dní v roce pomoc druhé osoby. Alzheimer Home poskytuje komplexní a individuálně zaměřené pobytové sociální služby. Domov Ostrov díky strategickému umístění přímo v areálu nemocnice může klientům zařízení nabídnout nepřetržitou a snadno dostupnou veškerou zdravotní péči. Kapacita zařízení je 41 osob. Cena je 280 Kč za den.

3.1.9 Hospic Sv. Jiří v Chebu

Hospic poskytuje péči pro nevléčitelně nemocné v konečné fázi nemoci a má před sebou pravděpodobně život v řádu několika týdnů. Služba je poskytována na Mariánskolázeňsku, Chebsku, Ašsku, v případě volné kapacity i na Sokolovsku. Zajišťuje komplexní péči o umírajícího a podporu pozůstalým. Nabízí mimo mobilní hospic i svépomocné skupiny, odborné sociální poradenství a půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Poskytovatel	Kapacita služby									Hospic
	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Pečovatelská služba	Svaz seniorů	Stacionář	Soc. - terapeutické dílny	Osobní asistence	Zaměstnávání osob se zdravotním postižením	
Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou, ML	50 lůžek	39 + 1 separační lůžko	3 osoby	100 klientů ročně						
Domov pro seniory v Lázních Kynžvart	27 lůžek	48 lůžek								
Dům s pečovatelskou službou a pečovatelská služba Teplá				Kapacita pro časovou dotaci 4 pracovních úvazků pečovatele						
Senioři ČR					Momentálně přes 400 přihlášených seniorů					
Centrum denních služeb Mariánské Lázně						900 intervencí ročně				
15. Přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně – Středisko Víteček						20 klientů	14 klientů	Okamžitá kapacita 2 klienti		
Joker, z.s.							53 klientů		59 zaměstnanců	
Alzheimer Home, Ostrov	41 lůžek									
Hospic sv. Jiří										106 klientů (v r. 2022)

Tabulka č. 4 – Kapacita služby

Zdroj: vlastní

V tabulce č. 4 jsou zobrazeny služby, které jednotliví poskytovatelé nabízejí a v jaké kapacitě. Je zřejmé, že v současné době službu osobní asistence pro seniory a osoby se zdravotním postižením zajišťuje pouze jeden poskytovatel.

3.2 Projekce obyvatelstva

V roce 2021 dle statistiky Českého statistického úřadu pobíralo celkem 9 600 osob příspěvek na péči (ČSÚ, 2021). Z celkového počtu se jednalo o 3.900 mužů, přičemž 1.000 mužů pobírá 1. stupeň příspěvku na péči, 1.200 druhý stupeň, 1.100 třetí stupeň a 600 mužů pobíralo čtvrtý, nejvyšší příspěvek na péči.

Žen pobíralo příspěvek celkem 5.700, z celkového počtu pak 1.500 žen první stupeň, 1.700 žen druhý stupeň, 1.400 žen třetí stupeň a 900 žen čtvrtý stupeň příspěvku na péči. (ČSÚ, 2021)

Tato data jsou přehledněji zobrazena v tabulce č. 5.

Příspěvek na péči Karlovarský kraj, 2021	Celkem	1. Stupeň	2. Stupeň	3. Stupeň	4. Stupeň
Muži	3 900	1 000	1 200	1 100	600
Ženy	5 700	1 500	1 700	1 400	900
Celkem	9 600	2 500	2 900	2 500	1 500

Tabulka č. 5 – Příspěvek na péči Karlovarský kraj, 2021

Zdroj: vlastní

Celkový počet obyvatel v Karlovarském kraji je dle ČSÚ 282 409. Počet obyvatel pobírající příspěvek na péči je celkem 9 600, což činí zhruba 3,4% z celkového počtu obyvatel.

Pro následující data autorka využila kvalifikovaného přepočtu dat k určení přibližného počtu obyvatel pobírající příspěvek na péči v jednotlivých ORP. Výpočet je znázorněn v tabulkách č. 6 až č.9.

ORP	Počet obyvatel v ORP
Aš	16871
Cheb	47890
Karlovy Vary	83689
Kraslice	12666
Mariánské Lázně	23197
Ostrov	26363
Sokolov	72534

Tabulka č. 6 – Počet obyvatel v ORP

Zdroj: ČSÚ 2021

Aby autorka získala přibližný počet obyvatel pobírající příspěvek na péči v jednotlivých ORP, vynásobila počet obyvatel v ORP 3,4%, což je podíl osob pobírající PnP⁷ v rámci celého kraje. Data jsou v tabulce níže.

Z počtu obyvatel celkem přibližně PnP pobírá v daném ORP:	V celých číslech cca	V procentech cca
Aš	574	5,97%
Cheb	1628	16,96%
KV	2845	29,63%
Kraslice	431	4,48%
ML	789	8,21%
Ostrov	896	9,34%
Sokolov	2466	25,68%

Tabulka č. 7 – Z počtu obyvatel celkem přibližně PnP pobírá v daném ORP:

Zdroj: vlastní

⁷ Pnp- příspěvek na péči

Následující tabulka rozděluje jednotlivé ORP dle přibližného počtu obyvatel pobírající PnP. Aby autorka docílila co nejvíce reálného čísla, rozdělila ORP na ty s hodnotou nad 1000 a pod 1000. Pro města, kde je odhadován větší počet osob pobírající PnP, počítala s hodnotou 4%, naopak u ORP, kde je hodnota pod 1000 počítala s 2%. Je to z toho důvodu, že autorka předpokládá větší koncentraci osob pobírající PnP spíše ve větších městech.

	2,00%	-1,40%
	4%	0,60%
Aš	337	
Cheb	1916	
KV	3348	
Kraslice	253	
ML	464	
Ostrov	527	
Sokolov	2901	
CELKEM	9746	

Tabulka č. 8 – Výpočet z počtu obyvatel celkem přibližně PnP pobírá v daném ORP

Zdroj: vlastní

Poslední tabulka popisuje rozptyl, který odhaduje přibližný počet osob pobírající PnP, protože skutečné číslo nelze jasně určit. Pro minimum bylo odečteno z celkového čísla 10 %, naopak pro maximum bylo k celkovému číslu 10 % přičteno.

	Min	Max	Rozptyl:
Aš	304	371	67
Cheb	1724	2107	383
KV	3013	3682	670
Kraslice	228	279	51
ML	418	510	93
Ostrov	475	580	105
Sokolov	2611	3191	580
CELKEM	8772	10721	1949

Tabulka č. 9 - Rozptyl osob pobírající PnP v jednotlivých ORP

Zdroj: vlastní

3.2.1 Projekce obyvatelstva v ORP Mariánské Lázně

V této kapitole autorka částečně vyjde z dat z kapitoly 2.4.

Mariánské Lázně mají v současné době celkem 13554 obyvatel, celé ORP pak, dle ČSÚ, čítá 24181 obyvatel. Index stáří byl v roce 2020 159,2.⁸ Tyto informace jsou vyznačeny v tabulce č. 10.

ORP Mariánské Lázně	Reálný stav rok 2014
Počet obyvatel	24181
Podíl obyvatel starších 65ti let	23,1%
Index stáří	159,2

Tabulka č. 10 – ORP Mariánské Lázně

Zdroj: vlastní

Mariánské Lázně jsou městem s nadprůměrnou kvalitou podmínek pro život. Tato pozitiva se ale neodrážejí na počtu obyvatel. Životní prostředí, kultura a široká nabídka trávení volného času jsou poměřovány s nabídkou atraktivního zaměstnání v daném městě. V tomto bodě se nemohou Mariánské Lázně rovnat ostatním konkurenčním městům.

Dle dostupných dat z demografické ročenky SO ORP 2005-2014 víme, že celkový počet obyvatel ORP Mariánské Lázně v roce 2006 byl 24 603, přirozený přírůstek -1,8, migrační saldo -1,6, celkový přírůstek -3,4, podíl obyvatel ve věku 0-14 byl 13,4%, podíl obyvatel starších 65ti let byl 14,7%.

V roce 2010 byl celkový počet obyvatel ORP Mariánské Lázně 24 607, přirozený přírůstek - 1,7, migrační saldo 2,5, celkový přírůstek 0,9, podíl obyvatel ve věku 0-14 byl 13,4%, podíl obyvatel starších 65ti let byl 15,8%.

V roce 2014 byl celkový počet obyvatel ORP Mariánské Lázně 24 211, přirozený přírůstek - 2,1, migrační saldo 2,9, celkový přírůstek 0,7, podíl obyvatel ve věku 0-14 byl 13,9%, podíl obyvatel starších 65 let byl 19,1%. (ČSÚ, 2016). V roce 2020 byl podíl obyvatel starších 65 let 23,1%.

Z dostupných dat z Českého statistického úřadu je evidentní, že město, i okolní obce ORP ztrácí obyvatele a jeho demografie se zhoršuje. Populace jako celek stárne.

⁸ Index stáří - Vyjadřuje, kolik osob ve věku 65 a více let, připadají na děti ve věku mezi 0-14.

Dle demografické projekce ČSÚ z roku 2013 je předpoklad, že Karlovarský kraj by měl do roku 2050 snížit počet obyvatel na 251 437. Průměrný věk by se měl naopak zvýšit, a to na 49,5 roků, oproti 41,2 z roku 2013. Město Mariánské Lázně jsou již nyní jedním z nejstarších měst v regionu, spolu s krajským městem Karlovy Vary. Oproti tomu města Cheb a Sokolov jsou výrazně mladší. Do budoucna můžeme tedy kalkulovat s tím, že tento nepříznivý trend stárnutí a úbytku mladé populace se v Mariánských Lázních ještě zvýší. Možnou strategií města by mohlo být zaměřit se na seniory, kteří uvítají prostředí klimatických lázní, dostatek kultury a přírody a všechny další pozitivní stránky života v takovém městě, a nebude pro ně rozhodující nízká nabídka pracovních příležitostí. Je ale na pováženu, nakolik je město na takovou strategii připraveno i co se týče dostupnosti a kapacit sociálních služeb. (Dodoková, 2016)

Celkový počet osob pobírající důchod v okrese Cheb je 23889, z toho 15147 osob pobírá starobní důchod v plné výši, 70 osob v poměrné, 1486 osob pobírá invalidní důchod 3. stupně, 637 2. stupně a 1092 osob 1. stupně. (ČSÚ, 2022) Typy důchodů a počty osob pobírajících důchod jsou znázorněny v tabulce č. 11.

Typ důchodu	Počet osob pobírající důchod v okrese Cheb
Starobní důchod v plné výši	15147
Starobní důchod v poměrné výši	70
Invalidní důchod 3.stupně	1486
Invalidní důchod 2.stupně	637
Invalidní důchod 1.stupně	1092
Celkem	23889

Tabulka č. 11 - Počet osob pobírající důchod v okrese Cheb

Zdroj: vlastní

3.3 Komparace s ORP Cheb

Správní obvod zahrnuje města Cheb, Františkovy Lázně, Luby, Plesná a Skalná a dalších 16 obcí. Počet obyvatel správního obvodu je 50191, z čehož 19,1 % činí obyvatelé starších 65 let. Index stáří je 131,2. Tato data jsou uvedena v tabulce č. 12.

	ORP Mariánské Lázně	ORP Cheb
Počet obyvatel	24181	50191
Podíl obyvatel starších 65ti let	23,1%	19,1%
Index stáří	159,2	131,2

Tabulka č. 12 – Komparace ORP Mariánské Lázně s ORP Cheb

Zdroj: vlastní

V této kapitole se autorka zaměří znovu jen na organizace, zaměřující se na stejnou cílovou skupinu, jako organizace Prosaz. Některé z nich krátce představí.

Cheb spolupracuje s několika organizacemi a zařízeními mimo jeho oblast, např. s Domovem pro seniory v Lázních Kynžvart, nebo 15. Přední hlídkou Royal Rangers, Mariánské Lázně – střediskem Víteček.

Cheb zajišťuje pro své obyvatele 2 léčebny dlouhodobě nemocných, Carvac a Amica centrum. **Amica centrum, s.r.o.** nabízí léčebnu dlouhodobě nemocných. Pokud již pacient nesplňuje podmínky pro pobyt v LDN, nabízí Amica 6 sociálních lůžek, kde je zajištěná celodenní sociální a zdravotnická ošetrovatelská péče. Třetí službou je domov pro seniory, s kapacitou 34 lůžek.

Poskytuje také jednu odlehčovací službu v terénní formě, tu zajišťuje ČTYŘLÍSTEK, z.ú. Jednu pečovatelskou službu poskytuje Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p.o.

Celkem dvě organizace se zaměřují na odborné sociální poradenství pro seniory nebo zdravotně postižené. Tři zařízení se zaměřují na domov se zvláštním režimem, např. Domov pro seniory Skalka.

Domov pro seniory Skalka, p.o. je příspěvkovou organizací Karlovarského kraje se sídlem v Chebu. Domov pro seniory má kapacitu 100 lůžek, z čehož jsou využívána 2 lůžka k zajištění bezodkladné péče – k přechodnému pobytu uživatelů. Oddělení se zvláštním režimem má kapacitu 22 lůžek.

Další službou je chráněné bydlení, to pro vybranou cílovou skupinu nabízí jedna organizace. V ORP Cheb jsou 2 domovy pro osoby se zdravotním postižením, jedno dobrovolnické centrum a jeden Hospic.

Další nabízenou možností jsou 2 organizace s chráněnou dílnou, pro osoby se zdravotním postižením, které umožňují uplatnit se klientům na pracovním trhu. Sdružení tělesně postižených západočeského výběžku, z. s. nabízí tělesně postiženým, nejčastěji vozíčkářům, různé kulturní a sportovní akce. Také je zde Sportovní klub vozíčkářů západočeského regionu, z. s. pořádající také nejrůznější sportovní akce.

Organizace Rada seniorů Česká republika, z.s, poskytuje odborné poradenství.

Sociální služby v oblasti ORP Cheb jsou komplexní, různorodé a jsou poměrně dobře saturované. Město Cheb spolupracuje s několika organizacemi a zařízeními z okolních částí Karlovarského i vedlejšího Plzeňského kraje.

Z komunitního plánu rozvoje sociálních a navazujících služeb městě Cheb, pro roky 2021-2023 vyplynuly nové potřeby, které by do dalších let město mělo ve spolupráci s organizacemi zajistit. Z plánu vyplynulo, že pro osoby blížící se seniorskému věku, nebo osoby seniorského věku, jejichž zdravotní stav neumožňuje samostatné fungování ve vlastní domácnosti bez pomoci další osoby, nejsou dostatečné kapacity terénních služeb, např. pečovatelské služby, či osobní asistence. Chybí také kapacity pobytových služeb i služeb ve formě chráněného bydlení, podpory samostatného bydlení apod.

3.4 Komparace s ORP Sokolov

V této části autorka představí ORP Sokolov. Jedná se o třetí největší obvod v Karlovarském kraji, s druhým největším počtem obyvatel, který činí 72534. Je zde s počtem 148 obyvatel na km² největší hustota osídlení v rámci kraje. Z celkového počtu obyvatel činí 19,2% obyvatelé starších 65 let. Index stáří je 122. Komparaci znázorňuje tabulka č. 13.

	ORP Mariánské Lázně	ORP Sokolov
Počet obyvatel	24181	72534
Podíl obyvatel starších 65ti let	23,1%	19,2%
Index stáří	159,2	122

Tabulka č. 13 - Komparace ORP Mariánské Lázně s ORP Sokolov

Zdroj: vlastní

Ve správním obvodu je zahrnuto celkem 30 obcí: města Březová, Habartov, Horní Slavkov, Chodov, Krásno, Kynšperk nad Ohří, Loket, Nové Sedlo, Sokolov, a dalších 21 obcí.

Na území ORP Sokolov a v okolí je několik poskytovatelů sociálních služeb, s nimiž město Sokolov spolupracuje. Celkem se v lokalitě nachází pro vybranou, výše definovanou cílovou skupinu 4 pečovatelské služby, 4 domovy pro seniory a 6 domovů se zvýšeným režimem, dále jeden denní stacionář, jedny sociálně terapeutické dílny, jedno centrum denních služeb pro zdravotně postižené, dvě sociální rehabilitace, jedna služba sociální aktivizace, jedna organizace průvodcovských a předčitatelských služeb, dva domovy pro osoby se zdravotním postižením, dvě organizace poskytující osobní asistenci, dvě odborná sociální poradenství a jeden hospic.

Sociální služby Sokolov, p.o. poskytují pečovatelskou službu s maximální okamžitou kapacitou 5 klientů, domov pro seniory, s kapacitou 11 klientů, a domov se zvláštním režimem, s kapacitou 50 klientů.

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. poskytuje sociální rehabilitaci pro osoby se zrakovým a kombinovaným postižením celkem pro 16 klientů terénní služby a 12 klientů ambulantní služby. Poskytovatel nabízí také sociálně aktivizační služby s kapacitou 6 klientů pro terénní služby a 12 klientů pro ambulantní služby.

Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o. p. s. nabízí odborné sociální poradenství v ambulantní formě pro 4 uživatele a v terénní formě pro 2 uživatele. Také poskytuje osobní asistenci, celkem pro 10 klientů.

Centrum sociálních služeb Sokolov, o.p.s. poskytuje pečovatelskou službu, a to pro seniory, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, a rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí nebo v rozmezí 2 let se narodily současně 2 děti.

DOP – HC s.r.o. nabízí domov pro seniory s kapacitou 20 klientů, domov se zvláštním režimem s kapacitou 29 klientů a sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení s kapacitou 8 klientů. DOP také poskytuje pečovatelskou službu občanům města Loket a okolí (Staré Sedlo, Nadlesí, Dvory, Údolí). Pro tuto službu má kapacitu 50 klientů.

Dalším poskytovatelem je

Dům klidného stáří spol. s r. o., ten má kapacitu 26 lůžek a jedná se o domov se zvláštním režimem.

Z dat ze střednědobého plánu města Sokolov vyplývá potřeba nových pobytových služeb pro seniory, včetně domova se zvláštním režimem. Fakt je taky ten, že z analýzy zjišťujeme, že na území není k dispozici žádná odlehčovací služba pro pečující o seniory. Ve střednědobém plánu shrnují také potřebu navýšit kapacity terénních služeb, zejména pečovatelské služby.

Vzhledem ke stárnutí populace se dá předpokládat i do budoucna zvýšený zájem o terénní služby, které podporují klienty v jejich přirozeném prostředí. Zároveň by bylo dobré v lokalitě poskytnout odlehčovací službu pečujícím o seniory, aby jim situace dovolila setrvat v zaměstnání a celodenní péče je tak neomezovala v takové míře. V tabulce č. 14 jsou vyznačeny údaje k potřebě rozvoje služeb v ORP.

Potřeba rozvoje služeb	ORP Mariánské Lázně	ORP Sokolov	ORP Cheb
Domov se zvláštním režimem		X	
Podpora samostatného bydlení			X
Odlehčovací služba		X	
Chráněné bydlení			X
Osobní asistence	X		X
Pečovatelská služba		X	X

Tabulka č. 14 – Potřeba rozvoje služeb

Zdroj: vlastní

3.5 SWOT analýza pobočky organizace PROSAZ, z.ú.

SWOT analýza je nástroj ke zjištění situace podniku, či projektu. Zkratka SWOT se skládá z prvních písmen anglických slov, ze kterých analýza vychází.

S- Strength – silné stránky

W- Weaknesses - slabé stránky

O- Opportunities – příležitosti

T- Threats – Hrozby

Silné stránky identifikují vnitřní faktory, které nabízejí pro organizaci výhody, může se jednat například o dobré jméno organizace, exkluzivní nabídku služeb či produktů, silný tým loajálních zaměstnanců, dobrý marketing apod.

Slabé stránky jsou také vnitřní faktory, které ale mohou být pro organizaci nevýhodou při vstupu na trh. Může se jednat o vysokou fluktuaci zaměstnanců, nedostatek zkušeností, nedostatečné zajištění zdrojů, nebo málo efektivní procesy.

Příležitostí se rozumí takové externí faktory, které by mohly být výhodné a organizace by jich mohla využít. Jedná se například o nové trendy na trhu, nový způsob financování, nové technologie, nebo změna v zákonech.

Hrozba znamená externí faktory, které mohou být pro organizaci rizikem. Tím může být vysoká konkurence, změna v chování a přístupu zákazníků – klientů, nebo změny v legislativě.

SWOT analýza se tedy zabývá zkoumáním silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb.

Pomáhá organizacím se lépe zorientovat a porozumět své pozici na trhu a naplánovat nové strategie s využitím silných stránek a příležitostí, a snaží se eliminovat vliv slabých stránek a hrozeb.

Hodnocení jednotlivých aspektů vychází ze zkoumání vnitřního a vnějšího prostředí organizace. Z vnitřního prostředí lze hodnotit například vztahy uvnitř organizace, vzdělanost zaměstnanců apod. V této části se hledají a hodnotí slabé a silné stránky. Vnějšími prostředím se rozumí okolí organizace, které není možné tak dobře kontrolovat. Může se jednat např. o fázi hospodářského cyklu, změna v legislativě apod. Zde se hodnotí možné příležitosti a hrozby pro organizaci. I přesto, že jsou vnější aspekty obtížněji kontrolovatelné, je možné je identifikovat a vymezit například analýzou konkurence, nebo různými demografickými a ekonomickými faktory, které jsou známé předchozí statistikou, anebo které může organizace vytvořit sama z vlastních zdrojů. (Otáhal, 2012)

V následující části autorka provede SWOT analýzu organizace Prosaz, z.ú pro pobočku v Mariánských Lázních.

Mezi silné stránky organizace patří dlouholetá praxe a mnoho zkušeností s poskytováním sociálních služeb. Organizace působí v současné době na území hlavního města Prahy, kde poskytuje služby osobní asistence, pečovatelskou službu, chráněné dílny a také domácí zdravotní péči. Z těchto zkušeností, know-how a kontaktů na úrovni politiky, médií a ostatních poskytovatelů služeb může čerpat a využít při začátcích pobočky.

Další silnou stránkou může být poskytnutí nových pracovních míst pro obyvatele. Práce je vhodná i pro maminky s dětmi, které potřebují přizpůsobit nastavení pracovní doby tak, aby zvládly skloubit práci s péčí o dítě. Organizace se snaží o individuální přístup a přizpůsobení se potřebám klientů, ale i zaměstnanců, a svůj tým se snaží postavit tak, aby v něm byli zaměstnanci na odpolední, noční i ranní služby. V případě potřeby lze trasu klientů prostřídat

s jinou, kterou obstarává jiný asistent tak, aby organizace dokázala pružně reagovat na pracovní požadavky zaměstnanců. V tomto může mít nezisková organizace výhodu např. oproti zajištěmu systému v nemocničních odděleních a domovech pro seniory.

Díky tomu, že vznikne pobočka nově, bude mít dostatek volných kapacit pro klienty, kteří v tuto chvíli nemají zajištěný dostatek péče a potřebují větší a čtenější využití terénních sociálních služeb. Klientům organizace bude k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, v jakémkoli časovém rozsahu.

Silnou stránkou je určitě také dobré jméno organizace. Má dobrou pověst, dobré hodnocení a několik desítek spokojených současných klientů, i zaměstnanců.

Při analýze současného zasíťování sociálních služeb v lokalitě a při průzkumu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji lze zjistit, že Mariánské Lázně jsou lokalitou s potenciálem pro rozvoj sociálních služeb a cílem je podpořit terénní sociální služby hlavně pro seniory.

V neposlední řadě je výhodou kvalitní zázemí organizace, centrála v Praze, kde pobočce bude k dispozici zaškolený dispečink a koordinátorky sociálních služeb, vedoucí sociálních služeb, jako i vedení celé organizace. Bude možné vycházet z interních dokumentů, používat již připravené podklady a používat interní systém Cygnus, ve kterém celá organizace funguje. Tato data jsou uvedena níže, v tabulce č. 15.

SILNÉ STRÁNKY	
Zkušenosti	Organizace má přes 30 let zkušeností s poskytováním služeb
Nabídka práce	Organizace nabízí pracovní místa pro potenciální zaměstnance
Dostupná kapacita pro klienty	Klientům nabídne službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu v jakémkoliv časovém rozsahu
Dobré jméno	Organizace má dobrou pověst a dobré hodnocení ve svém oboru
Zájem o oblast sociálních služeb	Mariánské Lázně jsou lokalitou s potenciálem pro rozvoj sociálních služeb
Kvalitní zázemí	Pobočka bude moci využít kvalitního zázemí v centrále organizace v Praze

Tabulka č. 15 – Silné stránky

Zdroj: vlastní

V tabulce č. 16 jsou uvedené slabé stránky. Slabou stránkou je určitě konkurence. Místní poskytovatelé sociálních služeb mohou představovat výzvu při získávání klientů. Mohou také zvýšit svou kapacitu, což by ještě ztížilo možnost uplatnění pobočky.

Další slabou stránkou je neposkytování fakultativních služeb jako je např. převoz klienta automobilem. Tuto službu Prosaz nenabízí.

Omezením při vstupu na trh může být také neznalost lokálního prostředí. I přes důkladnou analýzu, konzultaci a účast na krajských poradách pro poskytovatele služeb nemusí organizace dostatečně porozumět potřebám místní komunity.

V důsledku blízkých hranic s Německem, které vytváří potenciál pro možnost získat dobře finančně ohodnocené zaměstnání i pro osoby s nízkou kvalifikací, může mít organizace komplikace při získávání zaměstnanců.

SLABÉ STRÁNKY	
Konkurence	Místní poskytovatelé služeb mohou představovat výzvu při získávání klientů
Neposkytování fakultativních služeb	Konkurence poskytuje jako fakultativní službu převoz klienta služebním autem, takovou službu Prosaz nenabízí.
Neznalost lokálního prostředí	Organizace nemusí dostatečně porozumět specifickým potřebám místní komunity
Problém při získávání zaměstnanců	V důsledku blízkých hranic s Německem, což vytváří potenciál pro možnost získat lidem i s nízkou kvalifikací dobře finančně ohodnocené zaměstnání, může mít organizace komplikace při získávání zaměstnanců.

Tabulka č. 16 – Slabé stránky

Zdroj: vlastní

Co se týče příležitostí, určitě se nabízí příležitost demografických změn. Populace stárne, a tak se dá očekávat čím dál vyšší potřeba sociálních služeb pro seniory.

Organizace také může využít dobrého finančního ohodnocení při získávání zaměstnanců.

Nabízí 150 Kč za hodinu i za nepřímou péči (přejezdy, administrativa, porady apod.) Nabízí také příplatky za soboty a neděle 20 % , za svátky 100 % a příplatky za noční služby 30 %.

Příležitost má organizace také v možnosti poskytovat služby na celém území Karlovarského kraje, čímž se otevírá další možnost v získávání klientů. Díky získání registrace k poskytování služeb v Karlovarském kraji může organizace působit po celém kraji a není limitován jen ORP Mariánské Lázně.

Další příležitostí k získávání klientů může být navázání spolupráce s dalšími institucemi, obcemi, domácí zdravotní péčí, nemocnicí, nebo místní farností a hospicem. Všechny výše vypsane příležitosti jsou uvedeny níže, v tabulce č. 17.

PŘÍLEŽITOSTI	
Demografické změny	V důsledku stárnoucí populace se dá očekávat vyšší potřeba služeb pro seniory
Dobré finanční podmínky pro zaměstnance	Zajímavé finanční ohodnocení může být přínosem při získávání zaměstnanců
Možnost poskytovat služby po celém Karlovarském kraji	Díky získání registrace k poskytování služeb v Karlovarském kraji může organizace poskytnout služby po celém kraji, což vede ke snazšímu získávání klientů a není limitována jen ORP ML
Spolupráce s místními institucemi	Spolupráce např. s Domácí péčí, nemocnicí, farností, hospicem, a úřady může vést k příležitosti rozšíření sítě a získání klientů

Tabulka č. 17 – Příležitosti

Zdroj: vlastní

Hrozbou pro organizaci může být určitě omezené financování. Nízká finanční podpora například při nespolutracování města a dalších obcí a nízké granty mohou omezit rozvoj služeb a neschopnost konkurovat ostatním poskytovatelům.

Další hrozbou může být také případná změna legislativy. Možné změny v právním prostředí mohou ovlivnit financování a provoz sociálních služeb.

Limitem pro pobočku může být také případný nedostatek klientů. Ten by mohl vést ke snížení počtu úvazků, či k úplnému zániku pobočky.

Také může hrozit nedostatek kvalifikované pracovní síly.

Jako hrozba se nabízí také nízká a nedostatečná propagace. Organizace bude v kraji fungovat nově, a tak bude důležité dát o sobě vědět. Případná nízká propagace by vedla ke ztíženému přístupu ke klientům. Hrozby jsou uvedeny níže, v tabulce č. 18.

HROZBY	
Omezené financování	Nízká finanční podpora a nízké granty mohou omezit rozvoj služeb a neschopnosti konkurovat ostatním poskytovatelům
Změna legislativy	Možné změny v právním prostředí mohou ovlivnit financování a provozování sociálních služeb
Nedostatek klientů	Nízký zájem o službu by mohl vést ke snížení počtu úvazků, či úplnému zániku pobočky
Nedostatek kvalifikované pracovní síly	Nedostatek sociálních pracovníků a vysoká konkurence může být hrozbou při získání odborného personálu pro pobočku.
Nedostatečná propagace	Nezajištění dostatečné propagace povede k zhoršenému přístupu ke klientům

Tabulka č. 18 - Hrozby

Zdroj: vlastní

4 Projektový záměr na zřízení pobočky organizace Prosaz, z.ú. v Mariánských Lázních

Projektový záměr je konkrétní vize a představa o tom, jak by měl projekt vypadat. Projekt by měl obsahovat základní informace o projektu, cíl, zdroje financování, způsob realizace, časový harmonogram a předpokládané výstupy projektu. To by mělo vést k efektivnější a jednodušší komunikaci s okolím a nastavit podmínky mezilidské spolupráce a poskytnout představu o tom, jak projekt bude vypadat a co vše je potřeba pro projekt připravit. Zpracování takového záměru poskytuje řešení zásadních otázek, na které si je dobré již v takto rané fázi projektu odpovědět. To poté určuje další kroky k rozhodnutí, zda, a případně jak pokračovat dál. (Doležal, Krátký, Cingl, 2013, s.19)

Praktická část práce se bude zaměřovat na zpracování projektového záměru na zřízení pobočky organizace Prosaz, z.ú. v Mariánských Lázních se službou osobní asistence. Bude se jednat o rozšíření stávající organizace, která v současné době působí jen na území hlavního města Prahy. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, s chronickým postižením starší 16 let a senioři.

V této části bude uvedeno poslání a vize, cena za poskytnuté služby, popis místa, personální zajištění, návrh finančního zajištění a analýza rizik. Zvláštní kapitola bude také věnována marketingu, časovému harmonogramu, managementu a lidským zdrojům a technickému a technologickému řešení.

4.1 Popis organizace Prosaz, z.ú.

Organizace Prosaz, z.ú. je blíže popsána v kapitole 2.7.

Pro účely projektového záměru a pro vyhodnocení, zda je organizace připravena na expanzi a jak stabilní má zázemí a jaké jsou způsoby financování, je potřeba zmínit tvrdá data organizace. Vzhledem k tomu, že organizace má několik oblastí, jako je pečovatelská služba a chráněné dílny, ale pobočka v Karlovarském kraji bude zaměřena jen na službu osobní asistence, bude autorka čerpat data týkající se pouze tohoto sektoru organizace.

V tabulce č. 18 z interního dokumentu organizace lze zjistit roční částky získané v jednotlivých letech z dotací ze státního rozpočtu. V roce 2022 získala organizace celkem 8 338 055 Kč, v roce 2023 celkem 10 708 000 Kč.

Dotace ze státního rozpočtu organizace Prosaz, z.ú.

Rok dotačního řízení	Částka dotace
2010	2 442 000 Kč
2011	1 622 000 Kč
2015	2 456 000 Kč
2016	2 206 000 Kč
2017	2 627 000 Kč
2018	5 561 000 Kč
2019	5 533 000 Kč
2020	5 629 000 Kč
2021	7 055 000 Kč
2022	8 338 055 Kč
2023	10 708 000 Kč

Tabulka č. 18 – Dotace

Zdroj: MPSV

Z výroční zprávy z roku 2015 vyplývá, že maximální výše finanční spoluúčasti klienta za poskytovanou službu byla stanovena zákonným předpisem na 130 Kč za hodinu. Prosaz v návaznosti na předchozí období účtoval klientům částku 100 Kč na hodinu. V tomto roce byla služba poskytnuta 89 klientům (63 žen, 26 mužů) v celkovém rozsahu 17 958 hodin. (výroční zpráva 2015. Prosaz)

V roce 2016 ve výroční zprávě organizace lze zjistit, že maximální výše finanční spoluúčasti klienta za poskytovanou službu byla znovu stanovena zákonným předpisem na 130 Kč za hodinu. Prosaz v návaznosti na předchozí období účtoval i v tomto roce klientům částku 100 Kč na hodinu. Služba byla poskytnuta 87 klientům (65 žen, 22 mužů) v celkovém rozsahu 17 132 hodin. V důsledku kritického nedostatku pracovníků v přímé péči muselo být odmítnuto 30 zájemců o službu. (výroční zpráva 2016. Prosaz)

Z výroční zprávy z roku 2017 vyplývá stejně stanovená výše finanční spoluúčasti, jako v letech 2015 a 2016. V roce 2017 byla služba osobní asistence poskytnuta 74 klientům (52 žen, 22 mužů) v celkovém rozsahu 19 150 hodin. V průběhu roku musela organizace z kapacitních důvodů odmítnout 30 zájemců o službu. (výroční zpráva 2017. Prosaz)

V průběhu roku 2018 se služba osobní asistence potýkala s výrazným nedostatkem v podstatě na všech pozicích, a to i přes to, že náklady na mzdy se zvýšily. V důsledku zvyšování mezd byla také zvýšena finanční spoluúčast klientů, a to na 110 Kč za hodinu. Ještě před koncem

roku 2018 bylo ale rozhodnuto o dalším navýšení, a to na 130 Kč pro rok 2019. V roce 2018 byla poskytnuta služba 76 klientům (54 žen, 22 mužů) v celkovém rozsahu 18 672 hodin. Z kapacitních důvodů bylo odmítnuto v průběhu roku 52 zájemců o službu. (výroční zpráva 2018. Prosaz)

I v průběhu roku 2019 pokračoval nedostatek pracovníků na všech pozicích. Oproti minulému roku se ale zvýšil počet klientů. Služba byla poskytnuta celkem 119 klientům (82 žen, 37 mužů) v celkovém rozsahu 18 681 hodin. Z kapacitních důvodů bylo odmítnuto v průběhu roku celkem 52 zájemců o službu. (výroční zpráva 2019. Prosaz)

Ve výroční zprávě z roku 2020 se výrazně projevují důsledky koronavirové pandemie. Docházelo k častému rušení služeb v rámci snahy omezit kontakty ze strany klientů, k časté fluktuaci zaměstnanců. Za období od 13. 3. 2020 do 15. 10. 2020 bylo ze strany klientů zrušeno celkem 1 678 plánovaných hodin přímé péče. Služba byla poskytnuta celkem 152 klientům v celkovém rozsahu 14 314 hodin. Muselo být během roku odmítnuto 30 klientů v důsledku nedostatečných kapacit. (výroční zpráva 2020. Prosaz)

I přesto, že v roce 2021 stále pokračovala koronavirové pandemie, nebyly již dopady na poskytování péče klientům tak devastující, jako tomu bylo v minulém roce. Došlo k nárůstu hodin přímé péče z plánovaných 23 000 na 25 000 hodin, které byly poskytnuty celkem 111 klientům. V průběhu roku bylo odmítnuto 145 zájemců o službu, kvůli nedostatečné kapacitě. Pro rok 2022 byla podána žádost o navýšení kapacity na 33 000 hodin přímé péče. Této žádosti bylo vyhověno. (výroční zpráva 2021. Prosaz)

V první polovině roku 2022 bylo poskytování služby velmi ovlivněno situací, kdy vláda nedokázala včas rozdělit finanční prostředky na provoz a poskytovatelé nevěděli, s jakým objemem financí mohou počítat. V takové situaci bylo velmi obtížné plánovat progres provozu. I to byl jeden z důvodů, proč se nepodařilo naplnit plánovaných 33 000 hodin péče. Celkem bylo poskytnuto 23 676 hodin přímé péče, celkem 136 klientům. Celkem 194 klientů muselo být odmítnuto v důsledku nedostatečné kapacity. (výroční zpráva 2022. Prosaz)

V tabulce níže je uveden počet klientů v jednotlivých měsících v roce 2022 a 2023. Z dat je možné vyčíst rostoucí tendence počtu klientů. V roce 2022 měla organizace v průměru 100,58 klientů měsíčně. V roce 2023 měla organizace v průměru 118,33 klientů měsíčně.

Počty klientů v jednotlivých měsících roku 2022

Měsíc	celkem
01/2022	88
02/2022	91
03/2022	88
04/2022	99
05/2022	100
06/2022	108
07/2022	106
08/2022	103
09/2022	105
10/2022	105
11/2022	106
12/2022	108
Průměr	100,58

Tabulka č. 19 – Počty klientů v jednotlivých měsících roku 2022

Zdroj: Interní dokument organizace Prosaz.z.ú.

Počty klientů v jednotlivých měsících roku 2023

Měsíc	celkem
01/2023	103
02/2023	114
03/2023	115
04/2023	115
05/2023	110
06/2023	121
07/2023	120
08/2023	119
09/2023	120
10/2023	118
11/2023	128
12/2023	137
Průměr	118,33

Tabulka č. 20 – Počty klientů v jednotlivých měsících roku 2023

Zdroj: Interní dokument organizace Prosaz, z.ú.

Dalším údajem k představení organizace jsou částky v jednotlivých letech vybraných za péči u klientů. Záměrně autorka čerpá z dat do roku 2023, protože rok 2023 ještě není kompletně ukončen a data by tedy byla nepřesná a nesměrodatná, nelze z nich čerpat dostatečně relevantní informace. Údaje jsou znázorněny v tabulce č. 21.

Roční cena péče v období leden 2015 – prosinec 2022

Rok	Celkem
2015	1 766 215 Kč
2016	1 511 995 Kč
2017	1 766 392 Kč
2018	1 728 698 Kč
2019	2 425 659 Kč
2020	1 860 838 Kč
2021	3 250 340 Kč
2022	3 077 902 Kč

Tabulka č. 21 – Roční cena péče v období leden 2015 – prosinec 2022

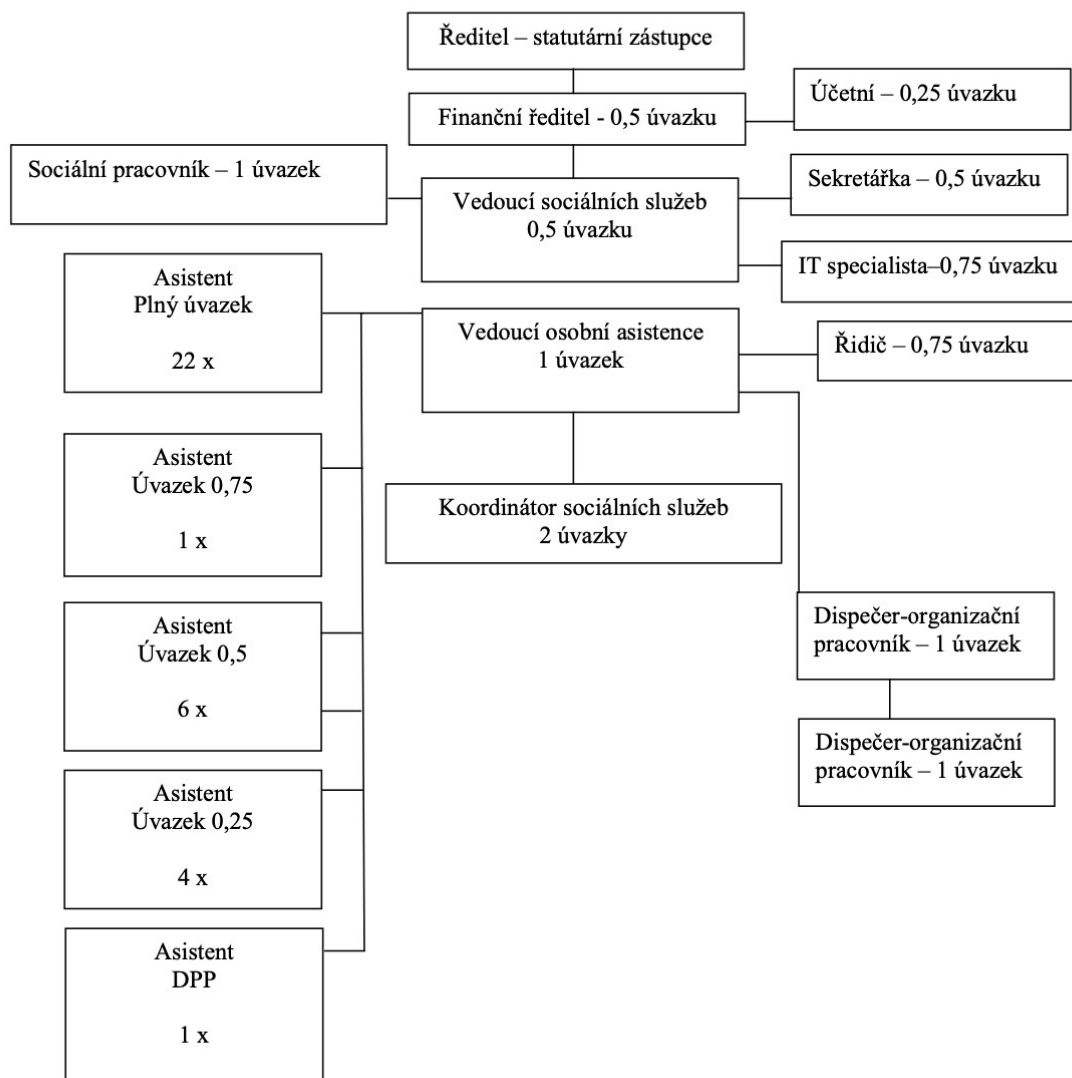
Zdroj: Interní dokument organizace Prosaz, z.ú.

Graf č. 1 níže znázorňuje personální zajištění v roce 2023 sociální služby osobní asistence organizace Prosaz. Celou organizaci řídí ředitelka, statutární zástupce, Ing. Iveta Pešková na 1 úvazek. Finanční ředitel je zde zaměstnán na 0,5 úvazku. Na 0,25 úvazku je zaměstnán účetní, na 0,5 úvazku je zaměstnána sekretářka a vedoucí sociálních služeb, na 1 úvazek je zaměstnán sociální pracovník a vedoucí osobní asistence. Na 0,75 je v organizace zaměstnán IT specialista a řidič.

Osobních asistentů zaměstnávala v roce 2023 organizace celkem 22 na plný úvazek, 1 na úvazek 0,75, 6 asistentů na 0,5 úvazek, 4 asistenty na 0,25 a jednoho asistenta na dohodu o provedení práce.

V pracovním týmu jsou dále zaměstnání 2 koordinátoři sociálních služeb na plný úvazek a dva dispečeri, také na plný úvazek.

Poskytovatel: **PROSAZ, z. ú.**
 Druh sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách): **Osobní asistence.**
 Identifikátor: **6513502**
Popis personálního zajištění poskytované sociální služby



Graf č. 1 - Personální zajištění osobní asistence Prosaz 11-2023

Zdroj: MPSV- Personální zajištění osobní asistence Prosaz 11-2023

V následující části (v tabulkách 22 – 37) bude představena rozvaha organizace a výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti mezi lety 2015-2022. V této části bude brána organizace jako celek.

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2015 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	9 371	9 779
Pasiva celkem	9 355	9 779

Tabulka č. 22 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2015 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2015, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2015 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	16 682	18 696	35 378
Výnosy	15 827	19 550	35 377

Tabulka č. 23 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2015 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2015, Prosaz

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2016 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	9 779	10 732
Pasiva celkem	9 779	10 732

Tabulka č. 24 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2016 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2016, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2016 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	19 090	20 096	39 186
Výnosy	17 249	21 032	38 281

Tabulka č. 25 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2016 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2016, Prosaz

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2017 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	10 732	10 598
Pasiva celkem	10 732	10 598

Tabulka č. 26 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2017 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2017, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2017 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	21 298	18 574	39 872
Výnosy	20 245	19 325	39 570

Tabulka č. 27 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2017 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2017, Prosaz

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2018 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	10 598	12 530
Pasiva celkem	10 598	12 530

Tabulka č. 28 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2018 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2018, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2018 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	23 713	21 585	45 298
Výnosy	24 308	22 987	47 295

Tabulka č. 29 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2018 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2018, Prosaz

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2019 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	12 530	12 325
Pasiva celkem	12 530	12 325

Tabulka č. 30 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2019 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2019, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2019 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	26 336	21 621	47 957
Výnosy	26 389	22 328	48 717

Tabulka č. 31 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2019 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2019, Prosaz

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2020 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	12 325	12 346
Pasiva celkem	12 325	12 346

Tabulka č. 32 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2020 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2020, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2020 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	31 092	20 459	51 551
Výnosy	29 344	21 483	50 827

Tabulka č. 33 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2020 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2020, Prosaz

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2021 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	12 346	12 124
Pasiva celkem	12 346	12 124

Tabulka č. 34 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2021 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2021, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2021 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	40 904	20 461	61 365
Výnosy	38 905	21 308	60 213

Tabulka č. 35 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2021 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2021, Prosaz

Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2022 *v celých tisících Kč

	Začátek období	Konec období
Aktiva celkem	12 124	17 867
Pasiva celkem	12 124	17 867

Tabulka č. 36 - Rozvaha pro nevýdělečné organizace 2022 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2022, Prosaz

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2022 *v celých tisících Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celková činnost
Náklady	38 383	25 493	63 876
Výnosy	40 175	27 735	67 910

Tabulka č. 37 - Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné činnosti 2022 *v celých tisících Kč

Zdroj: Účetní závěrka 2022, Prosaz

4.2 Poslání, vize

Posláním tohoto projektového záměru je poskytnout službu osobní asistence v Mariánských Lázních a zvýšit tak kvalitu života občanů, dát jim možnost zůstat či dožít v domácím prostředí se zajištěním pomoci druhé osoby, odlehčit v náročné péči pečujícími rodinám a poskytnout služby v takovém rozsahu, aby rodina mohla setrvat ve svém zaměstnání. V neposlední řadě chceme navýšit kapacity služeb v této lokalitě a nabídnout větší rozmanitost. Organizace bude také dalším zaměstnavatelem a nabídne pracovní místa v lokalitě, kde je omezená nabídka pracovních míst mimo obor gastronomie, hotelnictví a cestovního ruchu. Dílčím cílem je díky působení v lokalitě edukovat širší veřejnost o možnostech a druzích sociálních služeb. Vize pro pobočku je rozšířit oblast působení na celý Karlovarský kraj a každoročně navyšovat své kapacity a nabízet více pracovních míst. Díky velmi blízkým hranicím s Plzeňským krajem by do budoucna mohla organizace požádat i o registraci pro Plzeňský kraj, čímž by pobočka mohla poskytnout péči pro více klientů z více měst a rozšířit svou oblast působení.

4.3 Popis místa

Projektový záměr byl dle analýzy potřebnosti zasazen do lokality Mariánské Lázně, s působností pro celý Karlovarský kraj. Vize místa pro pobočku je malá kancelář v Mariánských Lázních. Bude potřeba, aby zde byla ideálně bezbariérová toaleta, prostor pro 2 – 3 pracovní stoly, trezor na klíče s kamerou, zamykací skříň na dokumenty, malá kuchyňka s lednicí, kávovarem a mikrovlnnou troubou, aby zde zaměstnanci mohli strávit pauzu na oběd. Také by byl vhodný malý gauč, kde si mohou asistenti odpočinout, vyřešit nutnou administrativu apod. V kanceláři bude pracovat vedoucí pobočky a sociální pracovník. Bude to místo, kde budou pořádány porady, supervize a asistenti zde budou mít zázemí při pracovní pauze, budou si zde přebírat vozy, brát z trezoru klíče ke klientům a odevzdávat pracovní výkazy. Část firemního zázemí bude využita z hlavního sídla v Praze v Kodymově ulici. Zde má osobní asistence kancelář s vedením a kancelář dispečinku a koordinátorů.

4.4 Struktura finančního plánu

Jednou z nejzásadnějších částí projektu, která ukáže, zda je projekt možné zrealizovat a nastíní, jaké finance k tomu budou potřeba, je finanční plán. Je to plán, který určí, jaké náklady musí

realizátor do projektu vynaložit a jaké se dají předpokládat výnosy. Tato kapitola představí finanční plán pro první rok realizace projektu.

Výnosy a náklady jsou pouze orientační. Autorka vychází ze současných cen za materiál a službu v dané lokalitě. Také vychází ze současných mezd v organizaci. Je také brán v potaz předpoklad, že začátek bude obtížný a pro organizaci nákladný. Níže jsou uvedena data v tabulkách pro lepší přehlednost, včetně odhadovaného rozpočtu. Ceny za konkrétní položky jsou uvedeny v korunách českých.

Náklady

Tím, že vznikne nová pobočka, kterou bude potřeba vybavit, bude potřeba počítat s počáteční investicí. Ta bude spočívat v propagaci, nákupu vozů pro asistenty, vybavení kanceláře a zajištění materiálu pro asistenty. Celková částka počátečních nákladů byla stanovena na 959 700 Kč.

Počáteční náklady

Položka	Cena
Nákup zařízení (mikrovlnná trouba, kávovar, lednice, stoly, židle, skříň, trezor, tiskárna, skartovačka)	38 400 Kč
Nákup vozů	800 000 Kč
Propagace	38 000 Kč
Lékařská prohlídka zaměstnanců	2 400 Kč
Zásoby	10 000 Kč
Ostatní (kancelářské potřeby, kauce, PHM)	17 500 Kč
Rezerva	15 000 Kč
Telefony, notebooky	38 400 Kč
Počáteční náklady celkem	959 700 Kč

Tabulka č. 38 – Počáteční náklady

Zdroj: vlastní

Další jsou fixní náklady. To jsou náklady, které se nemění s počtem produkce. Zde jsou zařazeny energie, nájem, pojištění vozů, internet, telefon, úklid. Také sem lze zařadit supervizi. Celkově tyto položky dosahují částky 20 159 Kč měsíčně a celkem 241 908 Kč ročně. Jednotlivé položky jsou popsány níže v tabulce.

Fixní náklady

Položka	Cena (za měsíc)
Nájem	8 000 Kč
Energie	3 000 Kč
Pojištění automobilů	1 459 Kč
Internet	500 Kč
Telefon	4 000 Kč
Propagace	400 Kč
Úklid	1 600 Kč
Supervize	1 200 Kč
Fixní náklady měsíčně	20 159 Kč
Fixní náklady za rok celkem	241 908 Kč

Tabulka č. 39 – Fixní náklady

Zdroj: vlastní

Variabilní náklady jsou takové, které se s počtem produkce mění. Zde jsou zařazeny položky týkající se zaměstnanců – mzdy, zdravotní a sociální pojištění a školení zaměstnanců. Dále sem patří pohonné hmoty, spotřební materiál a kancelářské potřeby. Celkem činí částka za měsíc 270 786 Kč, za rok pak 3 249 432 Kč. Jednotlivé položky jsou popsány níže v tabulce.

Variabilní náklady

Položka	Cena
Mzdy zaměstnanců	185 000 Kč
Zdravotní pojištění	16 650 Kč
Sociální pojištění	45 886 Kč
Pohonné hmoty	16 000 Kč
Školení zaměstnanců	2 250 Kč
Spotřební materiál (rukavice, roušky, baterie, žárovky...)	3 000 Kč
Kancelářské potřeby	2 000 Kč
Variabilní náklady měsíčně	270 786 Kč
Variabilní náklady za rok celkem	3 249 432 Kč

Tabulka č. 40 – Variabilní náklady

Zdroj: vlastní

Celkem, po sečtení počátečních, fixních a variabilních nákladů, je částka za první rok realizace celkem 3 491 340 Kč.

Náklady na první rok realizace celkem	3 491 340 Kč
--	---------------------

Tabulka č. 41 – Celkové náklady

Zdroj: vlastní

Výnosy

Do výnosů pobočky organizace lze zařadit úhrady klientů za službu, dotace, dary a nadační příspěvky. V tuto chvíli, pro první rok realizace, počítá autorka pouze s vkladem organizace, platbami od klientů, a dotacemi z kraje a obcí. Celkem částka za rok činí 3 491 340, což se rovná částce celkových nákladů.

Výnosy (za rok)	
Vlastní zdroje	
Vklad Prosaz, z.ú.	114 800 Kč
Platby od klientů	945 311 Kč
Cizí zdroje	
Dotace z Karlovarského kraje	2 331 229Kč
Dotace z rozpočtů obcí	100 000 Kč
Celkové výnosy	3 491 340 Kč

Tabulka č. 42 – Výnosy

Zdroj: vlastní

4.5 Časový harmonogram

V časovém harmonogramu autorka rozložila nejdůležitější aktivity potřebné ke spuštění pobočky do období jednoho roku. V období březen 2023 – prosinec 2023 probíhaly aktivity nutné k zařazení do registru poskytovatelů sociálních služeb a zařazení do sítě sociálních služeb. Také je to období k získání finanční podpory, nájemních prostor, a celkového zázemí, včetně personálního zajištění. V tomto období je také nutné spustit marketingovou kampaň. V období leden 2024 – březen 2024 bude již pobočka spuštěna a bude oficiálně poskytovat sociální služby na území Karlovarského kraje. V tomto období bude probíhat hledání klientů a podepisování smluv s klienty, školení zaměstnanců, případně nábor nových zaměstnanců. Bude stále pokračovat marketingová kampaň, aby se pobočka dostala do povědomí co největšího počtu lidí a měla tak snazší přístup ke klientům a podporovatelům.

Pro lepší znázornění byl použit Ganttův diagram, kde je zeleně vyznačeno období, kdy se jednotlivé aktivity budou konat. (Tabulka č. 43)

Projekt	březen 23	duben 23	květen 23	červen 23	červenec 23	srpen 23	září 23	říjen 23	listopad 23	prosinec 23	leden 24	únor 24	březen 24
Žádost o zařazení do střednědobého plánu kraje	■												
Jednání s městem a žádost o podporu	■												
Kontaktování obcí s nabídkou	■	■	■	■	■	■							
Analýza potřebnosti v oblasti	■	■	■										
Žádost o zařazení do sítě poskytovatelů služeb							■						
Zařazení do sítě poskytovatelů služeb										■			
Získání dotací na provoz										■			
Žádost o rozšíření registrace							■						
Natočení reklamy								■					
spuštění marketingových aktivit									■	■	■	■	■
Hledání prostor					■	■	■						
nábor zaměstnanců									■	■			
získávání financí								■	■	■			
vzdělávání zaměstnanců											■	■	■
podpis nájemní smlouvy							■						
navázána spolupráce se stakeholdery							■	■	■	■	■	■	■
příprava a vybavení prostor									■	■			
nákup zařízení									■	■			
podpis pracovních smluv										■	■		
lékařská kontrola zaměstnanců										■			
nákup vozů									■				
zaškolení zaměstnanců											■	■	■
Hledání klientů									■	■	■	■	■
zahájení provozu organizace											■	■	■

pec
133

Tabulka č. 43 – Časový harmonogram

Zdroj: vlastní

4.6 Personální zajištění

Tato podkapitola se bude zabývat personálním zajištěním. Ve druhé části pak bude představena skrze organizační schéma. Personální zajištění bude navrženo pro první rok realizace projektového záměru. Do budoucna je předpoklad navýšení počtu úvazků dle potřeby navýšení kapacity služby. Hlavními pracovníky jsou pracovníci v přímé péči, tedy pracovníci v sociálních službách a sociální pracovník. Pro rok 2024 bude projekt počítat s pěti hlavními úvazky na pozici pracovníka v sociálních službách a půl úvazkem sociálního pracovníka, který dalším půl úvazkem bude zároveň i vedoucí osobní asistence pro pobočku v Mariánských Lázních. Poloviční úvazek (DPP) je celkem 20 odpracovaných hodin týdně a celkem 80 hodin měsíčně. Hlavní úvazek (HPP) je odpracovaných 40 hodin týdně, tedy 160 hodin měsíčně. Kapacita klientů na jednoho pracovníka je velmi individuální. Záleží na potřebách klientů a na tom, kolik hodin asistence budou jednotliví klienti čerpat. Lze ale přibližně říci, že jeden pracovník bude schopen zajistit 8 hodin asistence denně. Jelikož se jedná o službu osobní asistence, musí být návaznost naplánovaných služeb jednotlivých pracovníků taková, aby byli schopni zajistit službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Protože se bude jednat o malou pobočku a v prvním roce působení organizace bude počítat s nízkým rozpočtem, využije již stávající zaškolený personál dispečinku a koordinace z Prahy, který zajistí vzdáleně tyto služby i pro pobočku v Karlovarském kraji.

Koordinátoři budou celkem 2 na hlavní pracovní poměr. Budou mít na starost plánování služeb a tvoření rozpisu pro jednotlivé trasy klientů jak v Praze, tak v Mariánských Lázních. Stejně tak budou k dispozici v hlavním sídle v Praze dva dispečeri, kteří budou telefonicky komunikovat s klienty, sepisovat prvkontakty⁹ se zájemci o službu, poskytovat potřebné informace a budou oporou a k dispozici asistentům. Vše pak budou předávat sociálnímu pracovníkovi.

Dalšími budou provozní pracovníci s různými typy úvazků. Jedná se o ředitele, finančního ředitele, účetní, sekretářku, vedoucího sociálních služeb, IT specialistu a řidiče. Tito pracovníci zajišťují činnosti s provozem služby. Praha má pak zvláště svého vedoucího sociálních služeb, a Karlovarský kraj bude mít svého přímo na pobočce.

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, je potřeba držet se jednotlivých podmínek pro výkon pracovníka v sociálních službách. Těmi jsou: bezúhonnost, plná svéprávnost, zdravotní a odborná způsobilost podle zákona. Tito pracovníci budou klientům nápomocni při

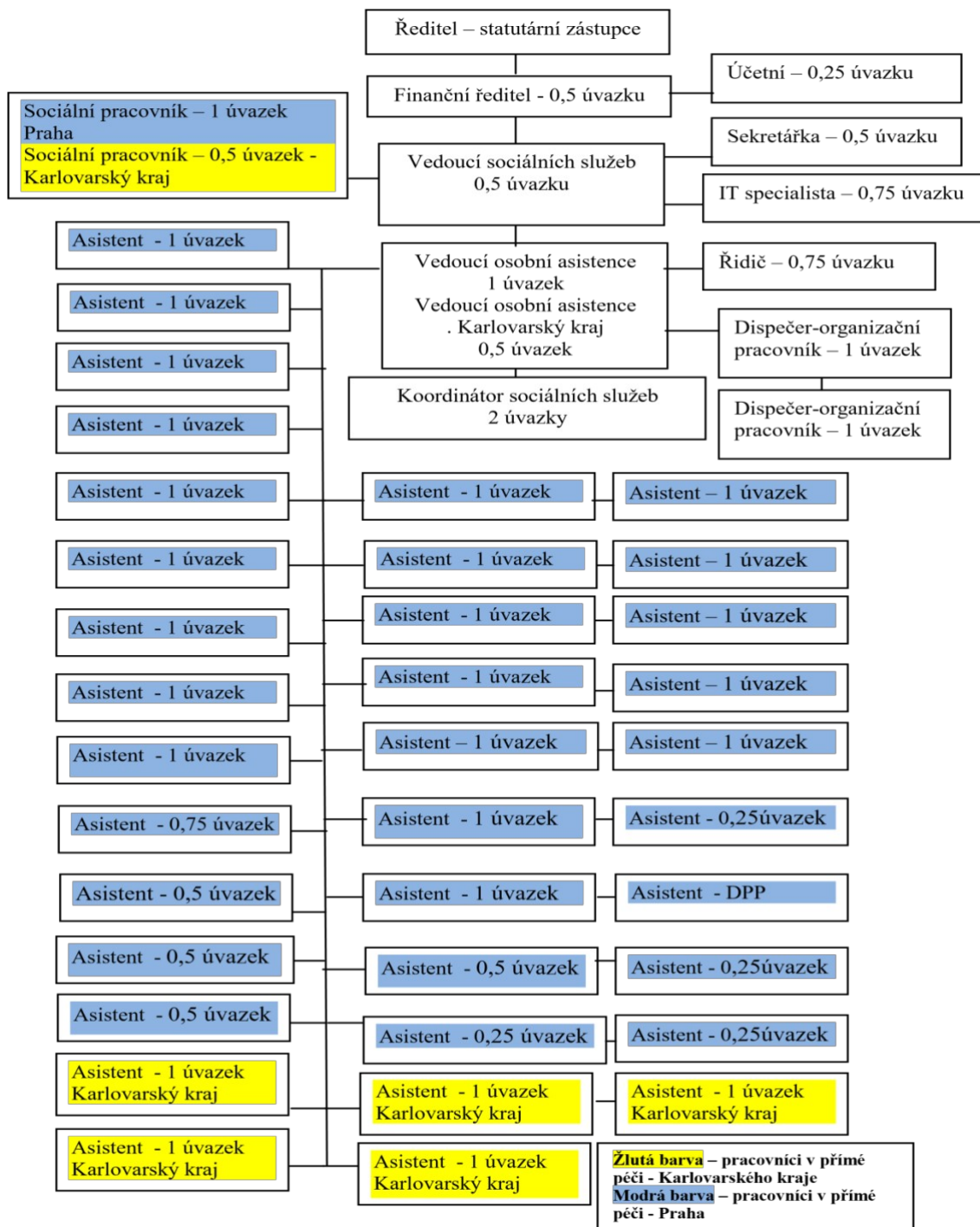
⁹ První záznam s novým zájemcem o službu, telefonický hovor, osobní, či písemná komunikace se zájemcem.

každodenních úkonech dle potřeb. Mimo přímou obslužnou péči zákon o sociálních službách (108/2006) také definuje činnosti, které pracovníci v sociálních službách vykonávají: základní sociální poradenství pod dohledem sociálního pracovníka, vzdělávací, výchovné a různé aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a jiné.

Sociální pracovník má dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách také vymezenou náplň práce. Předpoklady pro výkon tohoto povolání jsou stejné jako u pracovníka v sociálních službách, ale liší se v odborné způsobilosti. Sociální pracovník bude provádět sociální šetření, zpracovávat individuální plány s klienty, navazovat kontakt s rodinou, předávat potřebné informace, komunikovat s asistenty a vést agendu klientů.

Na úklid si bude pobočka najímat externí firmu, stejně tak na provádění pravidelných supervizí bude mít pobočka svou externí supervizorku. Externí spolupráci povede také s místní obvodní lékařkou, která bude provádět vstupní prohlídky zaměstnancům.

Přehled jednotlivých úvazků je znázorněn v grafu č. 2.



Graf č. 2 – Popis personálního zajištění poskytované sociální služby od 1.1.2024

Zdroj: interní dokument organizace Prosaz

4.7 Technické a technologické řešení

Na prezentaci a virtuální zázemí pobočky budou využity stávající webové stránky společnosti Prosaz, tedy www.prosaz.cz, kde se vytvoří zvlášť kategorie pro Karlovarský kraj s nabídkou kontaktů z této lokality a s možností výběru služby pouze osobní asistence, protože Praha oproti nové pobočce nabízí služeb více - pečovatelskou službu, domácí péči apod.

Tyto stránky budou sloužit jako prezentační a informační nástroj pro potenciální zájemce, stávající klienty i pro širokou veřejnost. Zde budou popsány všechny činnosti, kterým se organizace věnuje, historie i dosavadní úspěchy, fotogalerie, sponzoři, veškeré kontakty, odkazy na formuláře a dokumenty ke stažení. Také zde bude vytvořen QR kód s možným finančním příspěvkem na podporu organizace pro případné dárce.

Kromě webové stránky budou využity i stávající stránky organizace na sociálních sítích, které spravuje PR zaměstnanec, stejně jako webové stránky. Zřízení takových sociálních sítí je bezplatné a organizace se zde může dobře a efektivně prezentovat. Využívá síť Facebook, Instagram, Tik Tok a LinkedIn. Zde se bude organizace prezentovat také svými činnostmi, předávat informace, které bude potřeba sdělit a přidávat fotografie a videa v moderním pojetí, aby stránka přilákala co nejvíce zájemců.

Co se týče technického zařízení pobočky, bude potřeba nákup a instalace trezoru s kamerou na klíče klientů, který bude umístěn do prostor pobočky. Bude také potřeba každému zaměstnanci přidělat klíč od kanceláře a předat kód od trezoru. V zázemí bude také potřeba zajistit zamykací skříň na dokumenty, lednici, mikrovlnnou troubu a kávovar.

Protože asistentky budou jezdit v rámci celého ORP, případně i v rámci celého kraje ke klientům a MHD, autobusová a vlaková doprava zde není dostačující a docházelo by tak k příliš dlouhým přejezdům mezi klienty, bude potřeba zprostředkovat nákup dvou osobních automobilů, či požádat o dotaci na zmíněné automobily.

Dalším prostředkem by byly elektrické koloběžky, se kterými by se asistenti mohli pohybovat snáze a rychleji mezi klienty ve městě, případně blízkém okolí. V tomto případě bude potřeba vyčlenit v kanceláři dostatek místa pro nabíjení koloběžek, a zajistit helmy a ochranné vybavení pro asistenty.

4.8 Marketing

Dobře zvolený a nastavený marketingový plán může pomoci při realizaci projektu. Pro určení, jakým způsobem bude přistupováno k jednotlivým nástrojům, byl zvolen nástroj marketingový mix.

Marketingový mix je soubor nástrojů, které podnik nebo marketingová agentura využívá k propagaci a k prodeji. Nejznámějším a nejpoužívanějším je marketingový mix. Pro účely projektu byl zvolen model 4P. To je soubor čtyř nejzákladnějších marketingových nástrojů, které jsou potřeba k tvorbě a realizaci marketingové strategie. Těmi nástroji jsou: cena, produkt, místo, propagace. (Konečný, 2023 [online])

Cena

Cena je významným marketingovým nástrojem k přilákání nových zákazníků-klientů. Při nastavení ceny hodiny osobní asistence je potřeba vycházet z vyhlášky č. 505/2006 Sb. Ta nám říká, že:

„Maximální výše úhrady za poskytování osobní asistence podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů činí

a) 155 Kč za hodinu, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně,

b) 135 Kč za hodinu, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně; netrvá-li poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonů, celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.“ (Vyhláška č. 505/2006 Sb.)

Organizace Prosaz se rozhodla zachovat částku pro všechny klienty stejnou, bez ohledu na spotřebovaný čas asistence, a služba se hradí jednotně 135 Kč za hodinu, přičemž se výše úhrady poměrně krátí vzhledem ke skutečně spotřebovanému času.

Produkt

Prosaz je nezisková organizace poskytující především sociální služby. V rámci nové pobočky by se jednalo o osobní asistenci, produktem bude tedy sociální služba osobní asistence. Služba bude poskytována potřebným na území Karlovarského kraje, v časově neomezeném rozsahu, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, v prvním roce realizace v 5 hlavních pracovních úvazcích osobních asistentů. Služba bude poskytnuta v rozsahu, který klient vyžaduje a je u něj potřebný, čas se nastaví individuálně dle sociálního šetření, které s klientem, jeho opatrovníkem nebo zákonným zástupcem provádí sociální pracovník, popř. vedoucí služby.

Výhodou oproti konkurenci může být neomezený časový rozsah, kdy je služba dostupná i přes víkendy, svátky nebo přes noc. Organizace tak může reagovat na potřeby klientů přesněji a rychleji, díky dostupné kapacitě.

Místo

Prostory kanceláře budou v centru města Mariánské Lázně, nedaleko Chebské křižovatky, kde se spojuje lázeňská část města s částí obytnou a je tam tak největší fluktuace lidí z celého města, bude tak dobře viditelná pro potenciální zájemce o službu. Kancelář bude zařízena bezbariérovým vstupem, bezbariérovou toaletou, dvěma velkými stoly s možností počet stolů do budoucna navýšit, odpočinkovou pohovkou pro asistenty a případné hosty, lednicí, mikrovlnou troubou, kávovarem a kuchyňkou. K dispozici bude tiskárna se scannerem, skartovačka, trezor s kamerou, uzamykatelná skříň na dokumenty a několik menších skříněk. Také bílá tabule pro plánovací schůze a supervize. K místnosti také bude připojený malý prostor, ve kterém se budou dobíjet elektrické koloběžky. Před kanceláří je potřeba počítat se dvěma parkovacími místy, kde budou parkovat služební vozidla pro asistenty.

Služba jako taková bude probíhat mimo kancelář. Jedná se o terénní službu, bude tak poskytována především v domácnostech klientů, nebo v jejich přirozeném prostředí, například školských zařízeních, zaměstnáních, nebo v prostředí volnočasových aktivit.

Propagace

Propagace je klíčová při získávání klientů, i zaměstnanců. Primární propagace bude probíhat online formou. Bude oslovena místní firma ZKTV Production, s.r.o., která se zabývá reklamou a je známá svou podporou neziskových organizací. Skrze tuto firmu bude vytvořeno video na propagaci pobočky, které bude umístěno na webovou stránku organizace, na sociální sítě Facebook, Instagram, Tik Tok a LinkedIn a bude také umístěno na Youtube. ZKTV na požádání umísťuje propagační videa do regionální Západočeské televize a tak i toto bude forma propagace. K videu bude vytvořen i leták s konkrétními informacemi o službě. Leták s videem pak zašle organizace všem obcím v ORP a blízkém okolí s nabídkou služby a s prosbou o umístění propagačních materiálů na jejich webové stránky a na Muniolis¹⁰. Také zašle materiály do několika facebookových skupin, kde se sdružují obyvatelé a reagují na různá témata. Mezi takové skupiny patří např. „Mariánské Lázně – aktuality a dění“, „Maminky z Mariánek“, „Karlovarský kraj“, „Pomoc druhým Mariánské Lázně a okolí“.

¹⁰Muniolis - Mobilní aplikace pro oficiální informace ze samospráv, firem, spolků a institucí.

Mezi offline formu propagace bude patřit roznos a výlep tištěných letáků. Bude vytištěno celkem 2000 kusů ve verzi A5, 1000 kusů ve verzi A4. Velké plakáty budou vylepeny na výlepní plochy skrze TDS Mariánské Lázně a budou umístěny do autobusových a trolejbusových linek. V Mariánských Lázních je 21 oficiálních výlepních ploch, zbylé letáky se roznesou do obcí na úřad, do škol, školek, polikliniky, k lékařům, na poštu, do obchodů, do kadeřnictví a kosmetických salónů, do vybraných restaurací a stravovacích zařízení, do LDN, na farnost a do hotelů a wellness center.

Budou také uspořádány přednášky v knihovně. Reklamu na sobě budou mít i služební vozy. Bude oslovena místní zdravotní domácí péče, která by mohla dát leták s nabídkou naší služby svým klientům.

4.9 Analýza rizik

Při plánování projektu je potřeba počítat i s možnými riziky. Je třeba, aby si realizátor uvědomil, co projektu hrozí, jaké z toho plynou důsledky a jak je případně řešit. Ve chvíli plánování si je realizátor uvědomuje, ale cíleně je neřeší. Tato rizika jsou klíčová nejen pro realizátora, ale i pro poskytovatele dotací.

Pro situaci vyhodnocení rizik je dobré si vytvořit seznam a ohodnotit jednotlivá rizika podle míry škody, nebo pro pravděpodobnost, že riziko nastane. Také je dobré snažit se rizikům předejít a nastavit případná preventivní opatření. Mezi takové může patřit trvalé monitorování stávající situace a nových možných rizik. (Svobodová, Andera, 2017, s.101-102).

V tabulce níže jsou uvedena největší možná rizika. Mezi ta patří nedostatek financí, vysoká konkurence, nedostatek kvalifikovaného personálu, nedostatečná propagace a nedostatek klientů. Ve škále od 1 do 5, přičemž 1 je nejnižší a 5 je nejvyšší tabulka znázorňuje, jak jsou jednotlivá rizika pravděpodobná, a jaký budou mít dopad na projekt. Na závěr jsou uvedena možná preventivní opatření, která by mohla tato rizika eliminovat.

Možná rizika	Pravděpodobnost	Dopad	Preventivní opatření
	1 – nejnižší	1 – nejnižší	
	5 – nejvyšší	5 – nejvyšší	
Nedostatek financí	2	5	Využít všechny možnosti finanční podpory. Požádat o podporu jiné subjekty.
Vysoká konkurence	3	4	Nabízet kvalitní služby. Vytvořit stálou klientelu a vybudovat si dobré jméno. Spolupracovat s dalšími subjekty (domácí péče, LDN, dům s pečovatelskou službou apod.)
Nedostatek kvalifikovaného personálu	4	2	Nutnost zaměstnanců absolvovat rekvalifikační kurz, nabídka supervize a dobré nastavení týmových porad, dobrá komunikace v organizaci
Nedostatečná propagace	3	4	Investice do tisku propagačních materiálů. Oslovení místních podnikatelských subjektů, nemocnic, poliklinik apod. k umístění propagace. Internetová, dobře cílená reklama. Reklamní spot uveřejněný v regionální TV První klientelu požádat o uveřejnění recenze na službu

Nedostatek klientů	3	5	Dobrá propagace Dobrá kvalita poskytovaných služeb Oslovit spolupracující subjekty Požádat klienty o doporučení
--------------------	---	---	--

Tabulka č. 44 - Rizika

Zdroj: vlastní

Závěr

. V této diplomové práci autorka zpracovala projektový záměr na zřízení pobočky organizace Prosaz, z.ú. v Mariánských Lázních. Toto téma si zvolila, protože sama v organizaci Prosaz pracuje. Organizaci si autorka vybrala již na svých praxích v rámci absolvování studia na FFUK v oboru sociální práce, a poté do organizace nastoupila na pracovní úvazek. Cílová skupina, které se organizace věnuje je pro autorku zajímavá a také se jí líbí, jakým způsobem organizace funguje, a že je otevřena rozšíření do dalších krajů a rozšíření svých služeb. Autorka práce se domnívá, že vzhledem ke stárnutí populace se jedná o cílovou skupinu, které bude stále více a více potřeba poskytnout náležitou pomoc. Zasazení projektu do lokality Mariánské Lázně zvolila z důvodu, že sama z tohoto města pochází a vyhodnotila, že je potřeba poukázat na situaci, že je zde takových služeb nedostatek a bylo by potřeba navýšit kapacitu terénních služeb, hlavně pro seniory a zpřístupnit více město i lidem ve vyšším věku a s omezenou soběstačností. Také vnímá jako potřebné erudovat místní obyvatele o možnostech využití sociálních služeb a blíže jim představit konkrétně osobní asistenci.

Cílem práce je utvoření takového projektového záměru, který slouží jako osnova a podklad pro vedení organizace Prosaz a díky které bude možné zrealizovat projekt na otevření pobočky v Mariánských Lázních v lednu v roce 2024.

To, že by projekt byl realizován pod záštitou organizace Prosaz vnímá autorka jako obrovský benefit a výhodu. Organizace má dlouhou historii, kvalitní a stabilní zázemí, dobré hodnocení a dobrou pověst. Zároveň je vizí vedení, zaměřit se na rozvoj do dalších krajů a rozšiřovat portfolio svých služeb.

V teoretické části byly nejprve definovány sociální služby jako takové. Krátce byly představeny druhy a formy sociálních služeb, zařízení sociálních služeb a bylo vysvětleno poskytování sociálních služeb. Další kapitola se věnovala financování sociálních služeb, kde byl blíže představen Program pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2024 a také byl představen Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2024-2026. V další kapitole byly představeny standardy kvality, včetně definice, využití, cílů, obsahu a hodnocení. Část teoretické práce byla také věnována bližšímu představení osobní asistence, a konkrétněji pak osobnímu asistentovi. Následující kapitola se věnovala popisu lokality a popisu organizace Prosaz.

Další částí byla část analytická. Ta se věnovala rozboru lokality a konkrétních poskytovatelů služeb pro vybranou cílovou skupinu. V této části se autorka zaměřila také na projekci

obyvatelstva a provedla komparaci s ORP Cheb a ORP Sokolov. Poslední kapitolou v této části byla SWOT analýza, která se zaměřovala na silné a slabé stránky projektu, příležitosti a hrozby. Praktická část se již více zaměřila na plánování projektu. Autorka zde představila organizaci a její poslání a vizi. Popsala místo, do jakého by projekt měl být zasazen a nastavila strukturu finančního plánu, kde byly spočítány všechny náklady a výdaje. Zároveň navrhla časový harmonogram projektu pro první rok. Následující kapitola se věnovala personálnímu zajištění. Poté bylo představeno technické a technologické řešení. V předposlední části bylo vysvětleno a představeno marketingové řešení projektu. Poslední kapitolu této části autorka věnovala analýze rizik, kde vyhodnocovala možná rizika, která mohou hrozit, a nastavila případná řešení. Z analýzy a ze střednědobého plánu vyplynula potřeba, podpořit v období 2024-2026 terénní služby, hlavně pro seniory. Procentní podíl osob starších 65 let má ORP Mariánské Lázně v komparaci s ORP Cheb i ORP Sokolov nejvyšší, přesto potřeba navýšit kapacitu terénních služeb pro seniory vzniká i v těchto částech kraje. V rámci analytické části byla provedena také SWOT analýza.

Při realizaci projektu by bylo potřeba se více zaměřit na konkrétní čísla a konkrétní možnosti, hlavně při tvorbě finančního plánu. V této práci vychází autorka z přibližných částek, zprůměrovaných z dostupné nabídky, například u nájmu prostor, či při ceně za energie, ale mohou se částečně lišit od skutečného stavu. Také je nejisté, jaká výše dotací by byla takovému projektu přidělena, a tak se mohou lišit výnosy. Mohlo by také nastat, že nebudou chtít spolupracovat všechny obce, a tak by projekt finančně nepodpořily. V návrhu se s tím ale počítá, proto je částka zaokrouhlena. Také se autorka domnívá, že by bylo v realizaci lepší, zaměřit se na celý Karlovarský kraj, nebo alespoň na celý okres Cheb, čímž vznikne větší možnost získání klientů. Také by bylo dobré zaměřit se na analýzu potřebnosti nejen skrze mapování prostředí a současných poskytovatelů, ale také skrze zájem o službu u samotných klientů. Bohužel, tato analýza do této práce nebyla zakomponována, ale byl by to další krok k uskutečnění projektu.

Při tvorbě projektového záměru je potřeba myslet a počítat se všemi aspekty na zajištění péče, na klienty, zaměstnance, organizaci, spolupracující subjekty a další zainteresované osoby, Důležité je mít představu a vizi do budoucna, kam by mohl projekt směřovat a jak záměr uskutečnit. Všechny tyto aspekty si autorka při psaní uvědomila a pochopila, kolik starostí projekt obnáší a jak moc je potřeba plánovat dopředu a mít vše promyšlené co nejvíce do detailu.

Klíčovými zdroji pro diplomovou práci byly publikace od Matouška, Molka, a Hrdé, které využila autorka hlavně při zpracování teoretické části práce, při popisu sociálních služeb a

představení osobní asistence. Zásadní pro analytickou část byla data z webu organizace Prosaz a její interní dokumenty, data z Českého statistického úřadu, strategické dokumenty Karlovarského kraje, dokumenty z webových stránek obcí, komunitní a střednědobé plány, ze kterých vyplynula potřeba měst navýšit kapacitu terénních služeb. Dalším velmi cenným zdrojem byl zákon 108/2006 Sb. O sociálních službách a standardy kvality.

Data v analytické části pro účely komparace jednotlivých ORP, SWOT analýzu, data finančního plánu, personální zajištění, časový harmonogram a analýzu rizik zahrnula autorka do tabulek, což vnímá jako pozitivní prvek této práce a jistě se takto docílilo větší přehlednosti práce. Tento způsob podání informací je efektivnější a přehlednější, než souvislý text. K tabulkám náleží stručný text pro případné vysvětlení.

Autorka by si moc přála, aby se projekt podařilo zrealizovat a tato práce mohla sloužit jako podklad a opora při realizaci.

V rámci příprav a psaní diplomové práce jsem měla možnost několikrát konzultovat své kroky s vedením organizace Prosaz, dále s krajským radním pro oblast sociálních věcí, panem Mgr. Robertem Pisárem, se starostou města Mariánské Lázně, panem Martinem Hurajčíkem, se starostou obce Velká Hleďsebe, panem Ing. Pavlem Zteiskarem, starostou obce Drmoul, panem Ing. Josefem Švajglem i s několika vedoucími různých dalších organizací v rámci okresu Cheb. Také jsem měla možnost se zúčastnit zasedání poskytovatelů sociálních služeb na krajském úřadě v Karlových Varech, které se uskutečnilo dne 3.10.2023.

Celkové naplnění vnímám jako dosažené. V rámci diplomové práce jsem uskutečnila návrh na projektový záměr pro zřízení pobočky organizace Prosaz v Mariánských Lázních. Práce má jistě nedostatky, kterých jsem si vědoma, ale myslím si, že jsem vykročila dobrým směrem.

Literatura

1. ARNOLDOVÁ, Anna. Sociální péče II. díl. Praha: Grada Publishing, 2016. ISBN 978-80-247-5148-1.
2. BALOGOVÁ, B. Osobná asistencie jako cesta k filozofii nezávislého života. Kontakt, 2007, č.1, s. 42-53
3. BEDNÁŘ, Martin, 2014.*Manuál zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe*.2. vyd. Olomouc: Caritas-Vyšší odborná škola sociální Olomouc, 104 s. ISBN 978-80-87623-10-7.
4. BISMÁN, C. *Social Work Values: The Core of the Profession*. British Journal of Social Work, 2004, roč. 34, č. 1, s. 109-123
5. ČERMÁKOVÁ, K., JOHNOVÁ, M. *Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe: průvodce poskytovatelé*. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2002. ISBN 8086552454
6. DOLEŽAL, J., J. KRÁTKÝ a O. CINGL. 2013. *5 kroků k úspěšnému projektu*. Praha: Grada Publishing a.s. ISBN 978-80-247-4631-9
7. ELICHOVÁ, Markéta. Sociální práce: aktuální otázky. Praha: Grada, 2017. ISBN 978-80-271-0080-4.
8. GULOVÁ, Lenka, 2011. Sociální práce: pro pedagogické obory. Vyd. 1. Praha: Grada,, 208 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-802-4733-791.
9. HARTL, Pavel a HARTLOVÁ, Helena, 2000. Psychologický slovník. Praha: Portál, s. 568, 586, 450. ISBN 80-7178-303-X
10. HRDÁ, J. *Osobní asistence: příručka postupů a rad pro osobní asistenty*. Praha: Pražská organizace vozíčkářů, 2001
11. HRDÁ, J. *Osobní asistence: příručka postupů a rad pro osobní asistenty*. Praha: Pražská organizace vozíčkářů, 2001
12. JOHNOVÁ, Milena, 2002. Standardy kvality sociálních služeb. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky. ISBN 80-86552-23-3
13. KOZLOVÁ, Lucie, 2005. Sociální služby: metodologický nástroj výzkumu ve společenských vědách. Vyd. 1. V Praze: Triton, 79 s. Pedagogika (Grada). ISBN 80-725-4662-7.
14. KRÁLOVÁ, Jarmila a RÁŽOVÁ, Eva, 2007. *Sociální služby a příspěvek na péči*. 1. vyd. Olomouc: ANAG, 2007, 350 s. ISBN 978-80-7263-405-7.

15. KRUTILOVÁ, Dagmar, 2008. Sociální služby: tvorba a zavádění Standardů kvality poskytovaných sociálních služeb. Tábor: ABENA, 223 s. ISBN 978-80-254-3427- 7.
16. MALÍK HOLASOVÁ, Věra, 2014. *Kvalita v sociální práci a sociálních službách*. 1. vyd. Praha: Grada, 151 s. ISBN 978-80-247-4315-8.
17. MATOUŠEK, Oldřich, 2013. *Encyklopedie sociální práce: metodologický nástroj výzkumu ve společenských vědách*. Vyd. 1. Praha: Portál, 570 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-802-6203-667.
18. MATOUŠEK, Oldřich, 2003. *Metody a řízení sociální práce: metodologický nástroj výzkumu ve společenských vědách*. Vyd. 1. Praha: Portál, 379 s. Pedagogika (Grada). ISBN 80-717-8548-2.
19. MATOUŠEK, Oldřich, 2007. *Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. Vyd 1. Praha: Portál, 183 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-807-3673-109.
20. MAZUROVÁ, Jana, 2019. Historie sociální péče v ČR. In. Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Skripta. Praha. ATIV
21. MAZUROVÁ, Jana, 2017. Krizové intervence. In. Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Skripta. Praha: Národní Vzdělávací Agentura, 2017.
22. MOLEK, Jan, 2009. *Marketing sociálních služeb: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. 1. vyd. Praha: VÚPSV, 163, 7 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-807-4160-264.
23. MOLEK, Jan, 2011. *Řízení organizací sociálních služeb: vybrané problémy*. 1. vyd. Praha: VÚPSV, 254, 5 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-807-4160-837.
24. PALÁN, Zdeněk, 2002. *Lidské zdroje. Výkladový slovník: výkladový slovník*. 1.vyd. Praha: Academia, 280 s. ISBN 80-200-0950-7.
25. SVOBODOVÁ Ivana a Michal ANDERA, 2017. *Od nápadu k podnikatelskému plánu. Jak hledat a rozvíjet podnikatelské příležitosti*. Praha: Grada Publishing, a.s. ISBN: 978-80-271-0407-9.
26. SÝKOROVÁ, Jaroslava, 2004. *Standardy kvality sociálních služeb: metodika pro zavádění standardu kvality sociálních služeb č. 2 - Ochrana práv uživatelů sociálních služeb v pobytových zařízeních pro seniory: aplikační příručka pro poskytovatele, uživatele a zřizovatele*. Vyd. 1. Praha: Český helsinský výbor, 56 s. ÚZ. ISBN 80-864-3615-2.
27. TOMEŠ, Igor, 2009. *Sociální správa: úvod do teorie a praxe*. Vyd. 2. rozš. a přeprac. Praha: Portál, 304 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-807-3674-830.

Elektronické zdroje

1. Agentura osobní asistence a sociálního poradenství, o.p.s. Online. Dostupné z: <https://www.agenturapomoci.cz>. [cit. 2024-01-02].
2. AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI NA ROK 2024. Online. In: KARLOVARSKÝ KRAJ. Karlovarský kraj. 2023, 18.8.2023. Dostupné z: <https://www.kr-karlovarsky.cz/karlovarsky-kraj/strategie-koncepce-plany/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-karlovarskem-kraji>. [cit. 2024-01-04].
3. ALZHEIMER HOME, Z.Ú. ALZHEIMER HOME. Online. C2022. Dostupné z: <https://www.alzheimerhome.cz>. [cit. 2024-01-03].
4. AMICA, Centrum. Informace pro klienty a zájemce o sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Online. In: . Cheb: AMICA CENTRUM s.r.o. sociální oddělení, 2016, s. 29. Dostupné z: <https://www.amica-centrum.cz/soubor/informace-pro-klienty-a-zajemce-o-sluzbu-zvetseno/>. [cit. 2024-01-02].
5. AMICA CENTRUM, S.R.O. *Amica Centrum*. Online. C2024. Dostupné z: <https://www.amica-centrum.cz>. [cit. 2024-01-03].
6. BŘEZINOVÁ, Denisa. Projektový záměr na založení pobytové odlehčovací služby pro osoby s roztroušenou sklerózou. Online, Bakalářská práce, vedoucí Ing. Ester Danihelková. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2022. Dostupné z: <https://theses.cz/id/e75rc9/> [cit. 2024-01-03].
7. Ceník úkonů. Online. In: DOMOV PRO SENIORY A DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU MARIÁNSKÉ LÁZNĚ. Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně. C2024. Dostupné z: https://www.dsml.cz/e_download.php?file=data/multipage/editor/editor-12-95-cs_7.pdf&original=Cenik-ukonu_Odlehcovaci-sluzba.pdf. [cit. 2024-01-03].
8. CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KARLOVARSKÉHO KRAJE, O.P.S. Online. Dostupné z: <https://sluzbypostizenym.cz>. [cit. 2024-01-02].
9. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Počet obyvatel ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností České republiky k 1. 1. 2023*. Online. 2023. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/191186757/1300722302.pdf/e8509896-4d8a-45d0-a24d-d71e49af9bc2?version=1.1>. [cit. 2024-01-02].

10. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Vybrané údaje o sociálním zabezpečení - 2021. Online. Český statistický úřad. 2022, 16.11.2023. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/vybrane-udaje-o-socialnim-zabezpeceni-2021>. [cit. 2024-01-03].
11. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky pro osoby se zdravotním postižením a příspěvek na péči. Online. Český statistický úřad. 2021. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/164606728/19002922k4.pdf/32bb93f2-30db-4d7d-8c8d-66ffe5ca6a1b?version=1.1>. [cit. 2024-01-03].
12. ČOK, Milan. Co je to osobní asistence? Online. Osobní asistence. C2009-2021. Dostupné z: <https://www.osobniasistence.cz/?tema=1&article=2&detail=2>. [cit. 2024-01-03].
13. DOBIÁŠOVÁ, Petra; SKŘÍČKOVÁ, Zuzana; MAREK, Ladislav a ŠPATENKA, Jan. *DLOUHODOBÉ SMĚŘOVÁNÍ KARLOVARSKÉHO KRAJE V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ A ROZVOJE PODPORY SENIORŮ A OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM: DOPORUČENÍ PRO SMĚROVÁNÍ VYBRANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI*. Online. Karlovy Vary, 2021. Dostupné z: <https://www.socialniprojektykk.cz/soubor/JDAxJFkLdFR6HBtwUvmiyehOLdF3bzlRazd1dG1wOUREZzE4b1hwcy9BPT0%253D%7C403adb5e217697f9b3c23f3535cf d5c6>. [cit. 2023-12-06].
14. DODOKOVÁ, Alena; VLASÁK, Tomáš; KADLEC, Vojtěch; BORSIK, Viktor a, Bermangroup, s.r.o. Kvalita života: Analytický podklad. Online. In: . Mariánské Lázně. Dostupné z: https://www.muml.cz/evt_file.php?file=2292. [cit. 2024-01-02].
15. Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace. Online. Dostupné z: <https://www.domovkynzvart.cz>. [cit. 2024-01-02].
16. DOMOV PRO SENIORY SKALKA. *Domov pro seniory Skalka v Chebu, příspěvková organizace*. Online. C2024, 4.1.2024. Dostupné z: <https://www.domovskalka.cz>. [cit. 2024-01-05].
17. DOP-HC, S.R.O. DOP-HC Dům ošetrovatelské péče-Home Care. Online. C2005-2024. Dostupné z: <https://www.dop-hc.cz>. [cit. 2024-01-04].
18. *Dům klidného stáří*. Online. Dostupné z: <https://www.klidne-stari.cz>. [cit. 2023-12-02].
19. EXCELTOWN.COM. Ganttův diagram v Excelu – jednoduchá šablona ke stažení. Online. ExcelTown.com. C2020. Dostupné z: <https://exceltown.com/navody/grafy-v-excelu/ganttuv-diagram-v-excelu-jednoducha-sablona-ke-stazeni/>. [cit. 2024-01-03].

20. HOMFRAY, Šárka. Sociální pracovníci a pracovníce jsou podhodnocenou profesí [online]. Gender Studies, 2021, 28.2.2021, 1 [cit. 2021-04-22]. Dostupné z: <https://www.feminismus.cz/cz/clanky/socialni-pracovnici-a-pracovnice-jsou-podhodnocenou-profesi>
21. HRDÁ, Jana. OSOBNÍ ASISTENCE příručka postupů a rad pro poskytovatele. Online. 1. Praha: Pražská organizace vozíčkářů, c2004. Dostupné z: https://www.apoa.cz/media/dokumenty/brozura_pro_posk.pdf. [cit. 2024-01-03].
22. JH. Historie osobní asistence VE SVĚTĚ. Online. 2008. Dostupné z: APOA, <https://www.apoa.cz/index.php/o-osobni-asistenci/zakladni-udaje/historie-osobni-asistence>. [cit. 2024-01-05].
23. KALINA, Martin. Základní pravidla pronajímání bytů zvláštního určení na adrese Tepelská 752/22, 35301 Mariánské Lázně. Online. In: . Mariánské Lázně. Dostupné z: https://www.dsml.cz/modules/file_storage/download.php?file=166278a6%7C11&inline=1. [cit. 2024-01-02].
24. KARLOVARSKÝ KRAJ. OBLAST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB. Online. Karlovarský kraj. 2023, 15.11.2023. Dostupné z: <https://www.kr-karlovarsky.cz/dotace/oblast-socialnich-sluzeb>. [cit. 2024-01-03].
25. KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA SOKOLOV. Online. Sokolov: Kolektiv pracovníků odboru sociálních věcí Městského úřadu Sokolov, 2022. Dostupné z: https://www.sokolov.cz/assets/urad/odbory/odbor_socialnich_veci/poskytovatele_2022.pdf. [cit. 2024-01-03].
26. KONAROVSKÝ, Lukáš a KORBEL, Jan. *Co jsou fixní a variabilní náklady? (+ příklady výpočtu)*. Online. Fakturoid. C2009-2023. Dostupné z: <https://www.fakturoid.cz/almanach/zacatky-podnikani/fixni-a-variabilni-naklady>. [cit. 2024-01-03].
27. KREJTA. Marketingový mix. Online. KREJTA SOLUTIONS, S.R.O. Krejta. C2023. Dostupné z: <https://krejta.cz/marketingovy-slovník/marketingovy-mix/>. [cit. 2024-01-03].
28. KULHÁNEK, Petr. PROGRAM PRO POSKYTOVÁNÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2024. Online PDF. Zastupitelstvo Karlovarského kraje, 2023.

29. KURZY.CZ, SPOL. S R.O. Mzdová kalkulačka s výpočtem čisté mzdy pro rok 2024. Online. KurzyCZ. C2000-2023. Dostupné z: <https://www.kurzy.cz/kalkulacka/mzdova-kalkulacka/>. [cit. 2024-01-03].
30. KUTÁLKOVÁ, Veronika. Význam osobní asistence u lidí pohybujících se na invalidním vozíku. Bakalářská práce, vedoucí Mgr. Dita Palaščíková. Univerzita Palackého v Olomouci Cyrilometodějská teologická fakulta, 2009. Dostupné také z: <https://theses.cz/id/ki1hor/602750>.
31. MARIÁNSKÉ LÁZNĚ. Mariánské Lázně. Online. C2024, 3.1.2024. Dostupné z: <https://www.mumml.cz>. [cit. 2024-01-03].
32. Mariánské Lázně: oficiální stránky města [online]. Mariánské Lázně, 2022 [cit. 2022-12-12]. Dostupné z: <https://www.mumml.cz/mesto-a-jeho-sprava/socialni-oblast/poskytovatele-socialnich-sluzeb/>
33. MĚŮ SOKOLOV. *Centrum sociálních služeb Sokolov*. Online. C2014. Dostupné z: https://www.sokolov.cz/centrum_socialnich_sluzeb/. [cit. 2023-12-02].
34. MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. Doplnkové údaje služby Osobní asistence. Online. MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. Ministerstvo práce a sociálních věcí. 2023. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb#/registr-poskytovatelu-doplnkove-informace/2726>. [cit. 2024-01-04].
35. MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. Příjemci příspěvku na péči podle pohlaví, stupně závislosti a krajů v prosinci 2021. Online. Český statistický úřad. 2021. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/164606728/19002922406.pdf/ae632f7b-d211-4f23-8d59-2bd98d02b7ad?version=1.1>. [cit. 2024-01-03].
36. NĚMEČKOVÁ SMOLKOVÁ, Michaela. Projekt integračního sociálního podniku zamestnávajícího osoby po výkoně trestu odnětí slobody. Online, Diplomová práce, vedoucí Ing. Ester Danihelková. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2020. Dostupné z: <https://theses.cz/id/9duhm7/>
37. OTÁHAL, Martin. Co to je SWOT analýza? A k čemu slouží? Online. MladýPodnikatel.cz. 2024. Dostupné z: Jiří Rostecký, <https://mladypodnikatel.cz/co-to-je-swot-analyza-t2797>. [cit. 2024-01-03].
38. Plnění Komunitního plánu rozvoje sociálních a navazujících služeb města Cheb 2021 – 2023 za rok 2022. Online. In: Město Cheb, odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Cheb. Cheb, s. 14. Dostupné z:

- http://socialnisluzby.cheb.cz/assets/File.ashx?id_org=200117&id_dokumenty=1146.
[cit. 2024-01-03].
39. PROSAZ, Z.Ú. Prosaz. Online. C2021. Dostupné z: <https://www.prosaz.cz>. [cit. 2024-01-03].
40. PROSAZ. *Účetní závěrka [2015], výroční zpráva [2015], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL5/MSPH. Praha, 2015. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=dce0d060428841519a4d32c71c692b0>
c.
41. PROSAZ. *Účetní závěrka [2016], výroční zpráva [2016], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL6/MSPH. Praha, 2016. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=c6a6287e1146423dbf513a055a99b3e4>
.
42. PROSAZ. *Účetní závěrka [2017], výroční zpráva [2017], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL7/MSPH. Praha, 2017. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=154137469acb4f52ad620f18f40f8529>.
43. PROSAZ. *Účetní závěrka [2018], výroční zpráva [2018], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL8/MSPH. Praha, 2018. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=4e8baf2cfe1a4fdc883ddc283ca941f1>.
44. PROSAZ. *Účetní závěrka [2019], výroční zpráva [2019], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL10/MSPH. Praha, 2019. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=597804b988e64cce9c8a88f5a7e1ed22>.
45. PROSAZ. *Účetní závěrka [2020], výroční zpráva [2020], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL11/MSPH. Praha, 2020. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=b78c4964750942b8864f12e7d9b1f94d>
.
46. PROSAZ. *Účetní závěrka [2021], výroční zpráva [2021], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL12/MSPH. Praha, 2021. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=13aadb8eb47a4bef937d954eaf54acd0>.
47. PROSAZ. *Účetní závěrka [2022], výroční zpráva [2022], zpráva auditora*. PDF. U 306/SL13/MSPH. Praha, 2022. Dostupné také z: <https://or.justice.cz/ias/content/download?id=63ba0e39141042e8aa5010c96d6958a0>
0.
48. ROUBALOVÁ, Jana. Sazební úhrad: Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně, příspěvková organizace. Online. Dostupné z:

- https://www.dsml.cz/e_download.php?file=data/multipage/editor/editor-13-98-cs_1.pdf&original=Pr%C3%ADloha%20%1%20ke%20smlouvě%20Domova%20se%20zvlášt%3%ADm%20režimem%2C%20platnost%20sazebn%C3%ADku%20od%201.2.2023.pdf. [cit. 2024-01-02].
49. ROYAL RANGERS V ČR. 15. přední hlídka Mariánské Lázně. Online. C2024. Dostupné z: <https://www.royalrangers.cz/15-predni-hlidka-marianske-lazne/>. [cit. 2024-01-03].
50. JOKER, Z.S. Joker. Online. C2024. Dostupné z: <https://www.dilnyjoker.cz/o-nas>. [cit. 2024-01-03].
51. SENIOŘI ČR MARIÁNSKÉ LÁZNĚ. Senioři ČR Mariánské Lázně. Online. C2014. Dostupné z: <https://svazduchodcu.webnode.cz/o-nas/>. [cit. 2024-01-03].
52. *STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI NA OBDOBÍ 2024 – 2026*. Online. Karlovy Vary, 2023. Dostupné z: <https://www.kr-karlovarsky.cz/system/files/2023-08/SPRSS-2024-2026-schvaleny-ZKK.doc>. [cit. 2023-12-12].
53. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Sokolova 2022–2024. Online. MĚSTO SOKOLOV. Sokolov. C2014. Dostupné z: https://www.sokolov.cz/assets/urad/odbory/odbor_socialnich_veci/sprss22-24.pdf. [cit. 2024-01-03].
54. *Správní obvody obcí s rozšířenou působností*. Online. MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR. RIS, Regionální informační servis. C2021. Dostupné z: <https://www.risy.cz/cs/krajske-ris/karlovarsky-kraj/obce-s-rozsir-pusobnosti>. [cit. 2024-01-07].
55. ŠIŠKA, Jan a KÁŇOVÁ, Šárka. *Analýza potřebnosti sociálních služeb pro osoby specifických cílových skupin v Karlovarském kraji*. Online. Karlovy Vary, 2020. Dostupné z: <https://www.socialniprojektykk.cz/soubor/analyza-potrebnosti-socialnich-sluzeb-pro-osoby-specifickych-cilovych-skupin-v-kk>. [cit. 2023-12-09].
56. ŠPAČKOVÁ, Lenka. Popis realizace sociální služby. Online. In: Centrum denních služeb Mariánské Lázně, o.p.s.. 10.10.2016. Mariánské Lázně. Dostupné z: https://cedes-ml.cz/wp-content/uploads/2022/10/Cedes_§46_popis_realizace_sluzby_20221028_priloha.pdf. [cit. 2024-01-02].

57. TURKOVÁ, Michaela. Vzdělávání pracovníků v organizacích sociálních služeb. Online, Bakalářská práce, vedoucí prof. Ing. Pavel Tomšík, CSc. Praha: AMBIS vysoká škola, a.s., 2021. Dostupné také z: https://is.ambis.cz/th/j06g1/BP_Turkova_Vzdelavani_pracovniku_v_organizacich_sociálních_sluzeb.pdf.
58. TYFLOCENTRUM KARLOVY VARY, O.P.S. *TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.* Online. Dostupné z: <https://www.tckv.cz>. [cit. 2023-12-02].
59. VOTAVOVÁ, Alena. VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022: Hospic Sv. Jiří, o. p. s. Online. In: Hospic Sv. Jiří. C2024. Dostupné z: <https://www.hospiccheb.cz/file.php?nid=20437&oid=10324143>. [cit. 2024-01-03].
60. Vybrané ukazatele za správní obvod Sokolov v letech 2001–2020. Online. In: . S. 1. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/11244/35446418/414107.pdf/b3823d60-0da0-4c36-bfaf-5cfcae4d6f59?version=1.15>. [cit. 2024-01-03].
61. Zpráva o situaci na krajském trhu práce, o realizaci APZ v roce 2022 a strategie APZ pro rok 2023. Online. In: ÚŘAD PRÁCE ČR. Úřad práce ČR. 2022. Dostupné z: https://www.uradprace.cz/documents/37855/906811/Rocni_KVK_2022.pdf/28cf48fe-3250-1874-3b6c-54f784fc86f2. [cit. 2024-01-03].

Norma

1. Předpis č. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách. 14. 6. 2006. Česká republika: Sbírka zákonů ČR, 2006., v platném znění. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108>
2. Standardy kvality sociálních služeb [online]. In: MPSV. c2015 [cit. 2021-19-03]. Dostupné z: <http://eapraha.cz/joomla/images/dokumenty/standardy.pdf>
3. Vyhláška č. 505/2006 Sb. Zákon o sociálních službách. 29.11.2006. Česká republika: Sbírka zákonů ČR, 2006., v platném znění. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-505#cast2>