

## Posudek oponenta práce

RUDOVÁ, Julie. *Zaměstnanecká angažovanost v IT sektoru v České republice*. Praha, 2024. 92 s., 13 s. příloh. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

### 1. Obsah a struktura práce

Práce vymezuje termín „zaměstnanecká angažovanost“ a následně ho dává do souvislostí s různými koncepty organizační psychologie. Zaměřuje se na její měření a následně ovlivňování v organizacích. Práce je doplněna kvantitativním empirickým šetřením, kde jsou využity relevantní nástroje měření a srovnání s obecnými charakteristikami sledované profesní skupiny. Téma práce je zcela relevantní zaměření katedry. Postup řazení kapitol je logický, práce má všechny formální náležitosti.

### 2. Odborná úroveň

Autorka v teoreticky zaměřených kapitolách uvádí kvalitními zdroji podložený přehled problematiky, je znát, že si je vědoma souvislostí a nebojí se i projevit vlastní názor – je evidentní, že téma dokáže uchopit tvůrčím způsobem a zároveň ho velmi dobře odborně podložit.

Empirické šetření vnímám rovněž jako velmi kvalitně zpracované, jak po stránce sběru dat (tam můžeme vznášet námitku ohledně výběrovosti souboru, autorka si je ale tohoto aspektu vědoma a precizně ho diskutuje), tak i po stránce statistického zpracování a interpretace dat. Oceňuji i velikost vzorku respondentů a užití profesionálních měřicích nástrojů, včetně porovnání s výstupy empirických šetření jiných autorů. I zde se projevuje velmi dobré teoretické zázemí autorky, která dokáže problematiku široce diskutovat a porovnávat se zdroji. Práce je kvalitním dílem jak po teoretické, tak empirické stránce.

### 3. Práce s literaturou

Použitá literatura zahrnuje větší množství titulů v angličtině a také češtině, zahrnuje kromě odborných článků i zdroje populárnějšího typu, které ale vnímám jako relevantní tématu zaměstnanecké angažovanosti. Je patrné, že autorka shromáždila velké množství podkladů a dokázala je využít. Jsou uvedeny i tituly z metodologie, zmínku zaslouží klinické psychologie, zdroje zaujmou přesahem témat. Literatura citována podle stanovené akademické normy.

### 4. Grafické zpracování

Grafické zpracování vnímám jako přehledné, tabulky jsou uvedeny srozumitelně a přehledně, grafy se v práci nevyskytují.

### 5. Jazyková úroveň

Autorka užívá srozumitelný, odborný jazyk, možná by mohl být občas poněkud zjednodušen, co se týče délky souvětí, kde na sebe navazuje mnoho hlavních i vedlejších vět, což nepřispívá k snadné orientaci. Občas se vyskytne překlep, ale v jen v malé míře.

### 6. Podněty k rozpravě

Jak může výběr respondentů na základně dobrovolnosti ovlivnit výsledky empirického šetření zaměřeného na zaměstnaneckou angažovanost?

Zkuste popsat výsledky svého šetření, které Vás nejvíce překvapily/zaujaly.

Dokázala byste navrhnout konkrétní opatření, které by mohl využít zaměstnavatel po seznámení s výsledky Vašeho šetření?

## **7. Závěrečné hodnocení práce**

Práce se zaměřuje na velmi aktuální, zaměření katedry odpovídající téma. Zaujme jak širokým záběrem relevantní literatury, tak jejím zpracováním do přehledného uceleného tvaru. V empirickém šetření oceňuji autorčino úsilí z hlediska sběru dat, tak při práci s analytickou statistikou, při interpretaci výstupů a jejich diskusi. Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení „výborně“.

V Praze, 31. 1. 2024

PhDr. Jan Gruber, Ph.D.