

Abstrakt

Jak v sociální práci, tak ve zdravotní oblasti je kladen stále větší důraz na monitorování a zlepšování kvality poskytované péče a služeb. V obou oblastech jsou již do širší praxe zavedeny standardy kvality, pozornost se proto zaměřuje na sledování kvality služeb a péče na systémové úrovni. K tomu je však potřeba disponovat vhodnými nástroji. To platí rovněž pro paliativní péči, která se v ČR rychle rozvíjí, a jejíž potřebnost se bude v důsledku prodlužování naděje dožití dále zvyšovat.

Teoretická část této dizertační práce ukazuje na příkladu paliativní péče hlubší propojování sociální a zdravotní oblasti, k němuž dochází díky jejímu holistickému přístupu k pacientovi a nezastupitelné roli sociálních pracovníků v multidisciplinárním týmu. Také v paliativní péči roste poptávka po systémovém sledování kvality a zlepšování péče a služeb. Teoretická část sumarizuje znalosti ohledně tvorby a využití indikátorů kvality, přináší příklady systémového měření kvality paliativní péče v zahraničí a porovnává jejich silné a slabé stránky.

Empirická část se zabývá tvorbou a následnou pilotní implementací metodiky pro hodnocení kvality hospicové a paliativní péče, která byla vyvinuta speciálně pro české prostředí v úzké spolupráci s koncovými uživateli (domácími a lůžkovými hospici). Hlavním cílem výzkumně implementačního projektu bylo zjistit, jaké faktory usnadňují nebo zabraňující implementaci vytvořených nástrojů v každodenní praxi a v jejich využívání. Pro dosažení těchto cílů byl aplikován monitorovací a evaluační rámec RE-AIM zasazený do pragmatických východisek využívající kombinaci kvantitativních a kvalitativních metod.

Zjištění studie naznačují, že zapojení uživatelů do vývoje a zavádění nové metodiky na počátku projektu bylo pro úspěch implementace metodiky zásadní. Naopak absence prezentace a diskuze nad výsledky metodiky v hospici na konci implementační fáze může vést k problémům s interpretací dat a s efektivním využitím výstupů ve prospěch zlepšování kvality poskytované péče a služeb.