

ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá tématem poradenských služeb v prostředí vysokých škol. Konkrétně se zaměřuje na poskytované služby na Univerzitě Karlově a České zemědělské univerzitě v Praze z pohledu studentů. Problematika poradenských služeb pro studenty vysokých škol je velmi klíčovou záležitostí. Působení těchto služeb pomáhá studentům s překonáváním studijních i osobních překážek, které mohou zkomplikovat úspěšné dokončení studia a uzavřít tak studentům možný vstup na pracovní trh. Témata teoretické části této práce jsou charakteristiky a východiska poradenství, druhy poskytovaných poradenských služeb a zejména rešerše a komparace poskytovaných poradenských služeb na vybraných univerzitách. Cílem práce je popsat současnou situaci poradenských služeb na jednotlivých univerzitách pomocí názorů studentů a identifikovat tak aspekty ovlivňující informovanost a celkovou využitelnost poradenských služeb. Výsledná data výzkumného šetření poukazují na skutečnost, že studenti o poradenské služby spíše zájem nemají. Důvodem je zejména osobní a studijní spokojenost, současně však i důvod v podobě nízké informovanosti. Celková informovanost o poradenských službách dosahuje průměrných výsledků, avšak dle odpovědí respondentů univerzity nepoužívají vybrané univerzity dostatečné množství informačních prostředků k rozšíření povědomí o těchto službách. Respondenti, kteří služeb využili, hodnotí jejich přínos i celkový dojem velmi rozdílně, což dokládá značnou rozpolcenost mezi respondenty. V rámci komparace vybraných univerzit jsou výsledná data velmi obdobná. Výzkumné šetření svými výsledky potvrzuje i vyvrací stanovené hypotézy a doplňuje tak teoretickou část této diplomové práce. Doporučením v této problematice je tedy rozšíření poradenských služeb, vyšší míra propagace mezi studenty a celková podpora poradenských služeb.

KLÍČOVÁ SLOVA

informovanost, návštěvnost, poradenské služby, univerzity v České republice, vysokoškolské poradenství