

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

NÁZEV: Konflikty ve školním prostředí a možností jeho řešení i prevence

AUTOR/KA: Bc. Marcela Holmanová

Diplomová práce zpracovává téma konfliktů ve školním prostředí, volbu tématu hodnotím jako vhodnou vzhledem k oboru studia autorky a domnívám se, že by téma mohlo být inspirací i pro praxi. Diplomová práce je členěna na část teoretickou a empirickou, nicméně strukturování práce a rozlišení jednotlivých kapitol a podkapitol není standardní a domnívám se, že se autorka měla držet doporučení pro zpracování diplomové práce na PedF UK, aby se vyvarovala formálních nedostatků.

Teoretická část představuje souhrn poznatků sociální psychologie o komunikaci, konfliktech v komunikaci a zejména pak konfliktech ve školním prostředí. Z pojetí autorky je patrné, že konflikty ve škole chápe často jako výsledek rozdílů v perspektivě rodiny a školy. Domnívám se, že teoretická část je příkladem zpracování, kdy vidíme jasnou snahu využít všechny informace získané v průběhu tvorby práce, což však ale může být pro čtenáře zahlcující. Je zde také zastoupeno poměrně velké množství přímých citací, zde bych viděla prostor pro další práci se zdroji tak, aby poznatky nebyly pouze předkládány, ale sumarizovány a srovnány mezi sebou.

I v empirické části pokračuje studentka v prezentaci všeho, s čím pracovala. Přičítám to snaze pojmout problematiku v celé šíři. Metodologicky by se snad dalo mluvit o případové studii doplněné o dotazníkové šetření, přístup jakoby směřoval k víceúrovňovému výzkumnému šetření, ale tím, že nedošlo k jasné strukturaci práce dle cílů a výzkumných otázek, uvedený směr se dle mého názoru rozmělnil. Práce obsahuje celou řadu různorodých dat, ocenila bych jasné zaměření a vlastně i zúžení dat, rozlišení toho, co je nezbytné pro podporu prezentace dat a jejich argumentace s tím, že by další části byly přesunuty do příloh. Je očividné, že autorka pracovala na své studii dlouhodobě, věnovala jí spoustu energie a téma ji zajímá dlouhodobě, proto v některých oblastech navazuje na svou bakalářskou práci. Výsledky práce v některých místech působí spíše jako úvahy autorky založené na dlouhodobé práci ve sledované škole, než jako analýza a interpretace stojící na získaných datech. Chápu zde motivaci zhodnotit i své dlouhodobé praktické zkušenosti

Celkově hodnotím diplomovou práci jako základně splňující nároky na daný typ práce, i když se v ní vyskytují z mého pohledu formální, stylistické i obsahové prohřešky a vzhledem k praktickému

zaměření autorky a jasné práci, kterou odvedla, ji doporučuji k obhajobě.

Námět k obhajobě:

- Mohla by při obhajobě studentka vypíchnout alespoň jednu svou výzkumnou otázku a uvést odpověď na ni na základě získaných dat?
- V práci jsem postrádala diskuzi, kde by výsledky/závěry studie byly také srovnány s dalšími výzkumy nebo teoretickými zdroji. Bylo by možné vybrat jeden z výsledků práce a diskutovat jej v rámci obhajoby?

Dne 14. 5. 2024

PhDr. Hana Sotáková, Ph.D.