

Posouzení diplomové práce Marcely Holmanové „Konflikty ve školním prostředí a možnosti jeho řešení i prevence“

Téma předložené diplomové práce považuji za aktuální, konflikty ve školním prostředí se objevují stále a je nutné s nimi empiricky i teoreticky pracovat.

Zájem o téma vychází z dlouhodobého působení autorky na vlastní škole, za tuto dobu shromáždila velké množství dat, která se pokusila v diplomové práci utřídit a zpracovat. Výchozí myšlenkou je vcelku nosná představa o tom, jak funguje sledovaná škola a jak je její fungování zpracováno rodiči a školou. Škola má placený program pro výuku jazyků, což ovšem zřejmě vytváří u rodičů představu, že škola je schopná věnovat se zvýšenou měrou dětem se speciálními potřebami. Právě rozdílné představy o možnostech školy mezi učiteli a rodiči jsou hlavním tématem, které se vine celou práci.

Členění textu je tradiční, teoretická východiska jsou zpracována v první části textu. Výzkum je dosti obsáhlý, zahrnuje několik kroků, zejména dotazníkové šetření a potom především popis a analýzu problémových situací, které škola musela řešit.

Obsáhlé pojetí tématu má vliv na délku textu a především na potíže se strukturací textu, čtenář může mít občas problémy s orientací jednotlivých částí vzhledem k hlavnímu tématu práce.

Hlavní osou výzkumu jsou pečlivě popsané konfliktní situace. Jsou následně analyzovány prostřednictvím generovaných kategorií. Ty směřují zejména ke vztahu rodičů a pracovníků školy, stupni spolupráce a důvěry, problémům v komunikaci a možnosti jejich řešení, zapojení pracovníků školy (především výchovného poradce – roli, ve které autorka působí) apod. Tyto aspekty jsou poté ještě vždy shrnuty do odlišností vnímání situace a očekávání rodičů a pracovníků školy.

Výsledky jsou celkově zpracovány právě po těchto tématech a jsou vcelku zajímavé. Plynou z nich i některá doporučení.

Není úplně textově vyřešeno propojení kvantitativních dat z dotazníků a kvalitativní práce se školními situacemi. Stálo by za to výsledky více propojit a představit je diskusně. Možná bylo využito další zkušenosti autory z dlouholeté práce ve škole, které nejsou v práci zahrnuty.

K obhajobě dávám ke zvážení výchozí otázku o rozdílných očekáváních rodičů a školy. Jestli je vedena pouze existencí dvou programů nebo jsou zdroje očekávání rodičů ještě i jinde a proč se nedaří tuto výchozí situaci vyjasnit. Jsou situace, které jsou u vedeny v textu, právě výsledkem rozdílného očekávání nebo ještě jiným působením. A jak potom nakládat s dalším přítomným tématem, a to prevencí konfliktů ve škole.

Diplomová práce Marcely Holmanové splňuje nároky kladené na závěrečnou práci studia učitelství a doporučuji jí k obhajobě.

Praha 17.5.2024

Ida Viktorová