

## 14 Přílohy

Příloha 1: Ukázka přepsaného rozhovoru s informantem (I4)

### Rozhovor č. 4

- **Souhlasíte s poskytnutím rozhovoru a jeho následným využitím pro účely bakalářské práce?**

*„Ano.“*

1. **S kolika zájemci se sluchovým postižením, kteří hledali práci jste se na pracovišti setkala?**

*„Momentálně tady máme jednoho neslyšícího klienta, pár let před důchodem, který by chtěl vyměnit práci.“*

2. **Pokud bychom se drželi kategorizace osob na nedoslýchavé/ohluchlé/neslyšící, jaká skupina je mezi Vašimi klienty zastoupena nejvíce?**

*„U nás jsou nejvíce zastoupeni neslyšící.“*

3. **Kdo mezi klienty převažuje z hlediska vzdělávání? (ZŠ/OU/SŠ/VŠ)**

*„Učiliště jednoznačně, bývají to lidé středního věku. Problém je u starších středního věku, kteří jsou vyučeni před revolucí například v oboru švadlena nebo čalouník, to je v dnešní době skoro neuplatnitelný. Ti mladší, kteří vedou radši noční život na sociálních sítích, nehledají práci, nemají chuť hledat zaměstnání, pobírají třeba invalidní důchod, a to jim stačí. Ty mladý mají třeba i maturitu, ale to je opravdu výjimečné.“*

4. **Jsou nějaké možnosti pracovního uplatnění pro osoby se sluchovým postižením přímo v Karlovarském kraji? Případně jaké pracovní pozice jsou lidmi se sluchovým postižením nejčastěji obsazované?**

*„Lidmi se sluchovým postižením jsou obsazované běžné pracovní pozice a jsou začleňováni do běžných firem, pokud to odpovídá jejich vzdělání a praxi. Firmy typu domácí práce, montáž kabelů do autodílů, porcelánka, pozice elektrikáře, malíře pokojů, ale i asistenta pedagoga. Je to hodně různý, ale spíš manuálně zaměřený. O spoustě ani nevím, protože hodně neslyšících je poschovávaných doma. A hodně neslyšících naše služby nevyužívá, protože o nás neví nebo prostě nechtějí. Ta motivace pracovat je tu prostě malá.“*

5. **Jaké jsou způsoby inzerce zaměstnavatelů – jakým způsobem osoby se sluchovým postižením nejčastěji vyhledávají pracovní nabídky v Karlovarském kraji?**

*„Zaměstnavatelé moc nepoptávají, když neslyšící chce nějakou práci, tak jde do firmy přímo ji oslovit, s čím mu samozřejmě pomůžeme, když bude chtít a potřebovat. Ale většinou to je na doporučení někoho z rodiny nebo blízkých. V konkrétním případě v Německu je tam někdo z příbuzných pomohl zaměstnat. My přímo se zaměstnavateli nespolupracujeme, je to zcela individuální.“*

**6. Jaké jsou hlavní důvody odmítnutí při zaměstnávání osob se sluchovým postižením?**

*„Hlavním důvodem odmítnutí je komunikace. A také nízké vzdělání a bezpečnost. Ty zaměstnavatelé teďka hodně chtějí logistiku, například ovládání vysokozdvihu či přístrojů na čtení a vytváření čárových kódů. A to se ti neslyšící nikde neučí. Ta ochota od zaměstnavatelů najít cestu, je minimální.“*

**7. Jsou v Karlovarském kraji osobám se sluchovým postižením nabízeny možnosti podpory při hledání zaměstnání?**

*„Sami to u nás v kraji neslyšící moc nevyhledávají, ale ta možnost tu je. Životopis napíšeme s klientem a asistujeme při nástupu do práce. Ale u těch mladých je problém, že i přesto, že ví, že tady ty služby jsou, tak je nevyužívají a zůstanou radši doma.“*

**8. Jakým způsobem probíhá nejčastěji komunikace při zprostředkování zaměstnání?**

*„Nejčastěji znakovým jazykem, a tímto způsobem pak probíhá komunikace i při jednání se zaměstnavatelem při prvním pohovoru. A potom i třeba s ukázkou té práce, a potom písemnou formou komunikace. A potom jim třeba nějaký slyšící kolega dělá takovýho jakoby mentora, na kterého se mohou obrátit, pokud mají nějakou nejasnost a potom ti neslyšící fungují sami. Ale je to různé.“*

**9. Využívají lidé se sluchovým postižením možnosti rekvalifikace?**

*„Byli by rádi, kdyby využívali rekvalifikaci. Ale není, kdo by zaplatil tlumočnicka. Velký zájem je o rozšíření řidičského průkazu o skupinu C.“*

**10. Mají lidé se sluchovým postižením zájem o práci v Německu?**

*„Vím o dvou romských neslyšících, z okolí Chebska, kteří mají práci v Německu a dojíždějí pravidelně na směny. Je to nějaký masokombinát. Co vím, tak někdo z příbuzných je tam pomohl zaměstnat, jinak je tam samozřejmě ta jazyková bariéra.“*

**11. V jaké vzdálenosti si nejčastěji hledají osoby se sluchovým postižením zaměstnání?**

*„Tito lidé dávají přednost zaměstnání v místě bydliště, ale některým nevadí ani rozumný dojíždění tak do 30 km.“*

**12. Spolupracujete v oblasti podpory osob se sluchovým postižením s nějakou další organizací v kraji?**

*„S Tichým světem jsme navázali spolupráci zrovna minulý týden. Ty jsou tu teď nový. Budeme společně dělat velkou osvětu, protože ta osvěta je tady v kraji prostě potřeba, ve všech směrech, jak v informovanosti veřejnosti, tak i mezi samotnými neslyšícími, třeba právě v oblasti té podpory.“*