



FAKULTA
SOCIÁLNÍCH VĚD
Univerzita Karlova

Zápis o části závěrečné státní zkoušky Záznam o průběhu obhajoby

Akademický rok: 2023/2024

Jméno a příjmení studenta: Valentýna Suková
Identifikační číslo studenta: 52960059

Typ studijního programu: bakalářský
Studijní program: Komunikační studia se specializací Marketingová komunikace a public relations

ID studia: 698907

Název práce: Uživatelská zkušenost s AI technickou podporou v zákaznickém servisu: case study využití v České republice
Pracoviště práce: Katedra marketingové komunikace a public relations (23-KMKPR)

Jazyk práce: čeština
Jazyk obhajoby: čeština
Vedoucí: PhDr. Tereza Klabíková Rábová, Ph.D.
Oponent(i): Ing. Bc. Hana Moravcová, Ph.D.
Datum obhajoby: 19.06.2024 **Místo obhajoby:** Praha
Termín: řádný

Průběh zkoušky: Představuje práci, metodu a základní výsledky práce. Posudky jsou vesměs předneseny pozitivně. Jsou přečteny posudky a dotazy vedoucí a oponenta. Studenta se vyjadřuje k posudku oponentky, přiznává, že průkaznost není dokonalá. Představuje vytvořenou personu a jejich preference.

Výsledek obhajoby: výborně (B)

Předseda komise: Halada Jan, doc. PhDr., CSc. (přítomen)

Členové komise: Koudelková Petra, Ing. Bc., Ph.D.
Klabíková Rábová Tereza, PhDr., Ph.D. (přítomen)
Vranka Marek, Mgr. Ing. (přítomen)