



FAKULTA
SOCIÁLNÍCH VĚD
Univerzita Karlova

Zápis o části závěrečné státní zkoušky Záznam o průběhu obhajoby

Akademický rok: 2023/2024

Jméno a příjmení studenta: Pavlína Syručková
Identifikační číslo studenta: 31265247

Typ studijního programu: bakalářský
Studijní program: Komunikační studia se specializací Marketingová komunikace a public relations

ID studia: 698909

Název práce: Využití service designu jako nástroje firmy pro úspěch na přeplněném trhu
Pracoviště práce: Katedra marketingové komunikace a public relations (23-KMKPR)

Jazyk práce: čeština
Jazyk obhajoby: čeština
Vedoucí: PhDr. Soňa Schneiderová, Ph.D.

Oponent(i): Mgr. Ing. Marek Vranka
Datum obhajoby: 19.06.2024 **Místo obhajoby:** Praha
Termín: řádný

Průběh zkoušky: Diplomantka nejprve stručně představila svoji práci, záměr a postup. V rámci obou posudků byly práci vytknuty nepříliš konkrétní a nesrozumitelné cíle, dále především chybějící diskuse či alespoň dílčí kritická reflexe. Komise se pozastavovala nad celkovým přínosem práce, který nebyl zcela zřejmý. Jasně dle posudků nebyly ani zvolené metodologické postupy a způsob, jakým autorka vypracovala výzkumnou část. Autorka si limity a nedokonalosti práce uvědomuje. Po nepříliš přesvědčivé obhajobě byla studentka ohodnocena známkou E.

Výsledek obhajoby: dobře (E)

Předseda komise: Hejlová Denisa, doc. PhDr., Ph.D. (přítomen)

Členové komise: Rosenfeldová Jana, Mgr. Ing., Ph.D. (přítomen)
Schneiderová Soňa, PhDr., Ph.D. (přítomen)