

ABSTRAKT

Text diplomové práce je zaměřen na problematiku organizační kultury pobytové sociální služby ústavního charakteru, cílem práce je zjistit, jaké jsou základní znaky a charakteristiky organizační kultury pobytové sociálních služeb a navrhnout postupy pro její změnu.

V teoretické části je definována organizační kultura, je popsáno, z jakých částí (prvků) se skládá a jak se pracuje s typologií. Specifická pozornost je věnována tématice pobytové sociální služby ústavního charakteru a její transformace na pobytovou sociální službu komunitního charakteru. Další část zpracovává téma řízené změny, specificky pak především vztahu změny, organizační kultury a leadershipu.

V empirické části je uveden plán výzkumu organizační kultury pobytové sociální služby. Zvolenou metodou je terénní výzkum založený na etnografickém přístupu. Následuje prezentace výsledků výzkumu, diskuse a návrh postupu změny organizační kultury pobytové sociální služby ústavního charakteru na organizační kulturu pobytové sociální služby komunitního charakteru a reflexe tohoto postupu.

Závěr obsahuje shrnutí výsledků a zhodnocení naplnění cílů práce. Hlavním zjištěním je, že základními znaky a charakteristikami organizační kultury pobytové sociální služby ústavního charakteru je paternalistický přístup zaměstnanců ke klientům, který pravděpodobně vychází z hodnoty zajištění ochrany, bezpečí pro zranitelné skupiny lidí.

Klíčová slova: organizační kultura, pobytová sociální služba, transformace, osoby se zdravotním postižením, totální instituce, změna