

## Posudek vedoucího práce

PRANDSTETTEROVÁ, Lucie. *Trainee programy ve velkých organizacích ve finančním sektoru*. Praha, 2024. 117 s., 2 přílohy. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

### 1. Obsah a struktura práce

Ve své diplomové práci se Lucie Prandstetterová zabývá oborově relevantní aktuální problematikou. Jako cíl své práce si autorka stanovila „...*analyzovat aktuální přístupy, pojetí a aplikaci trainee programů ve velkých organizacích působících ve finančním sektoru.*“ (s. 8)

Práci autorka strukturovala do šesti tematických kapitol, Úvodu a Závěru. První kapitola představuje koncepci talent managementu, různá pojetí a přístupy k talentu v organizacích, dále procesy talent managementu a samostatně definuje trainee programy podle jejich cílové skupiny. Ve druhé a třetí kapitole se zaměřuje na trainee programy pro specifickou skupinu studentů a absolventů vysokých škol, kteří tvoří cílovou skupinu pro autorčinu případovou studii. Zabývá se přínosy těchto programů pro organizace a pro jejich účastníky. Pozornost věnuje faktorům, které ovlivňují jejich úspěšnost, a aktuálním problémům absolventů vysokých škol spojených s jejich uplatněním na českém trhu práce, postihuje nezaměstnanost a možnosti spolupráce organizací s budoucími absolventy vysokých škol již během jejich studia. Ve stručnější čtvrté kapitole práce se zaměřila na velké organizace ve finančním sektoru a jejich specifika, protože do jejich prostředí zasadila své šetření. Pátá a šestá kapitola obsahují realizované empirické šetření, jehož cílem je „...*analyzovat úspěšnost implementace nové koncepce trainee programu pro studenty a absolventy vysokých škol ve velké organizaci působící ve finančním sektoru v České republice.*“ (s. 46), jeho výsledky a diskusi. Přílohy práce jsou tematicky relevantní. Koncepci práce hodnotím kladně.

### 2. Odborná úroveň

Autorka prokázala solidní orientaci v řešené problematice. Teoretická východiska práce postihují relevantní témata, prezentují dosavadní poznatky k dílčím tématům práce a definují klíčové termíny. Oceňuji snahu, kterou autorka shromáždění pramenů věnovala. Podařilo se jí vytvořit synopsi dostupných zdrojů, vzhledem k tématu trainee programů převažují zahraniční odborné články a studie a z českých závěrečné práce, které byly na problematiku rozvojových programů pro studenty a absolventy vysokých škol ve svých empirických šetřeních zacíleny. Významnou roli hrál také osobní zájem autorky o řešenou problematiku.

Případovou studii zasadila do prostředí velké organizace, neboť velké organizace zpravidla poskytují jedny z nejlépe zpracovaných trainee programů na českém trhu práce. Výzkumnou otázku formulovala: „*Jak reflektují cílové skupiny (linioví manažeři a trainees) novou koncepci trainee programu ve Společnosti XY?*“ (s. 46) a unikátně zaměřila své šetření na zjištění pohledů absolventů a participujících liniových manažerů na trainee program a jeho novou koncepci v dané organizaci. V teoretickém rámci definovala indikátory zjišťující úspěšnost nové implementace a pozitivních přínosů této koncepce. Jsou jimi počet úspěšných absolventů trainee programu splňujících podmínky pro získání certifikátu o jeho absolvování, počet absolventů trainee programu přijatých do hlavního pracovního poměru po jeho skončení a hodnocení obsahu a organizace trainee programu z pohledu obou skupin informantů. Metodicky zvolila triangulaci získaných dat z interních

dokumentů a šestnácti rozhovorů s informanty (8 interních trainees a 8 liniových manažerů). Scénáře pro rozhovory mají logickou, promyšlenou strukturu a otevírají unikátní témata, která nejsou v jiných pramenech řešena.

Realizovanou případovou studii považuji za přínosnou. Zkoumaná problematika není dostatečně rozpracována a tato diplomová práce může být vhodným zdrojem pro budoucí bádání. Autorka podrobně zpracovala výsledky svého šetření a jejich interpretaci skrze transkripci odpovědí z realizovaných rozhovorů s informanty. Kladně hodnotím také zpracování kapitoly Diskuse.

Záměry práce byly splněny a jako vedoucí práce pozitivně hodnotím vzájemnou spolupráci.

### **3. Práce s literaturou**

Autorka v práci čerpala z českých i zahraničních zdrojů, s prameny pracovala v textu v souladu s požadovanou normou. Soupis bibliografických zdrojů obsahuje obrově relevantní prameny, převažují aktuální anglicky psané odborné články a studie, minoritně jsou zastoupeny odborné knižní publikace. Důležitým zdrojem pro realizaci případové studie byla interní dokumentace, na jejímž základě mohla autorka navázat na výzkumy uvedené v teoretickém rámci diplomové práce.

### **4. Grafické zpracování**

Grafické zpracování je jednotné, úprava stránek i nadpisů kapitol je kvalitní. Text obsahuje pouze jeden graf na s. 61, který je součástí empirického šetření.

### **5. Jazyková úroveň**

Autorka ve své práci používá srozumitelný, odborný jazyk. Až na drobné formulační záležitosti k práci nemám větších připomínek.

### **6. Podnět k rozpravě**

- Co autorka považuje za zásadní přínos své případové studie? Co naopak považuje za její největší limit?
- Mohly by autorka uvést svá doporučení pro personalisty, jakým způsobem mohou zvyšovat atraktivitu a tím i úspěšnost trainee programu?

### **7. Závěrečné hodnocení práce**

Předloženou diplomovou práci Lucie Prandstetterové hodnotím jako zdařilou, unikátně řešící problematiku trainee programů z pohledu trainees a liniových manažerů ve vybrané organizaci. Text doporučuji k přijetí k obhajobě s návrhem klasifikace „výborně“.

V Praze 10. června 2024

PhDr. Olga Běhouňková, Ph.D.