

## **Abstrakt**

Cílem práce je zmapovat systém přijímání pacientů do hospitalizace na lůžkovém oddělení psychiatrie a v souvislosti s ním popsat možné způsoby tvoření terapeutického vztahu s pacientem již při prvním kontaktu. Psycholog v České republice na příjmovém oddělení v aktuální době nefiguruje, prvotní kontakt pacienta s institucí tedy zprostředkovává zdravotnický personál. Ráda bych ukázala možné přínosy začlenění psychologa do tohoto přijímacího procesu.

Literárně přehledová část obsahuje popis vytváření vztahu pacienta k instituci v souvislosti s příjmem akutních pacientů do hospitalizace. Budu se zde zabývat technikami pro vytvoření pozitivního prvního kontaktu, tedy navazování klienta na instituci. Konkrétněji práce bude řešit i zacházení s agresivními pacienty a krizovou intervencí, jelikož pocit důstojnosti nebo její ztráty akutních pacientů na urgentním příjmu již ovlivňuje jejich důvěru k instituci.

Návrh výzkumu bude uzpůsoben dosud neprobádané oblasti přítomnosti psychologa u příjmu do hospitalizace. Hlavní výzkumnou otázkou, kterou se budu zabývat, bude, zda přítomnosti psychologa při příjmu do hospitalizace ovlivní počet negativních reverzů. V důsledku navázání pozitivně laděného vztahu s institucí budu sledovat počet pacientů, kteří se opětovně po podání negativního reverzu do instituce navracejí (což může souviset s kapacitními problémy lůžkové psychiatrie) a budu je porovnávat s mírou navázaného terapeutického vztahu. Jako výzkumnou metodu použiji dotazník (s následným kvantitativním zpracováním), který bude administrován jak pacientům, tak klinickým psychologům a zdravotnickému personálu přítomnému při přijímacím procesu.