

## **Abstrakt**

Bakalářské práce si klade za cíl prozkoumat jakou souvislost má únava ze soucitu a uspokojení ze soucitu s tendencí k odchodu dobrovolníků v hospicových službách.

Teoretická část bakalářské práce se zaměřuje zejména na vysvětlení pojmů paliativní a hospicová péče. Dále jsou krátce vymezeny rozdíly mezi lůžkovým a mobilním hospicovým zařízením. Probráno je i obecné chápání dobrovolnictví, které je následně zasazeno do kontextu paliativní a hospicové péče. Detailně se bakalářská práce zaměřuje především na zkušenost dobrovolníků, tedy přínosy, možná rizika a důvody, proč někteří dobrovolníci ze služeb odchází. Teoretická část je uzavřena představením konceptu profesionální kvality života a jeho dílčích částí, tedy uspokojení ze soucitu, vyhoření a sekundárního traumatického stresu.

Empirická část bakalářské práce je převážně kvantitativního rázu. Jejím hlavním cílem je prozkoumat, jestli má únava ze soucitu a uspokojení ze soucitu nějakou souvislost s tendencí k odchodu dobrovolníků z hospicových služeb. Druhý cíl byl převážně explorační, zaměřující se na to, jakých hodnot únavy ze soucitu a uspokojení ze soucitu dosahují čeští dobrovolníci v hospici. Nalezen byl statisticky signifikantní vztah mezi uspokojením ze soucitu a tendencí k odchodu. Výsledky korelační a explorační analýzy byly dále diskutovány v kontextu studií uvedených v teoretické části spolu s limity práce.