

Abstrakt

Cílem bakalářské práce je postihnout aplikaci znalostního managementu v kontextu projektového řízení v mezinárodních firmách. Nejprve je představen koncept znalostního managementu a související teoretická východiska jako intelektuální kapitál, znalostní pracovníci a koncept učící se organizace. Pozornost je věnována strategickému přístupu k implementaci znalostního managementu, jeho přínosům a významu v mezinárodních organizacích. Popsáno je projektové řízení, jeho specifika v mezinárodních organizacích, rizika ohrožující jeho úspěšnost a důležitost znalostního managementu v projektovém řízení. Dále je práce zaměřena na poučení z projektů („lessons learned“), jejich identifikaci, ukládání a sdílení a metody využívané v jednotlivých fázích práce s poučeními. Součástí práce je kvantitativní šetření realizované pomocí online dotazníku. Cílem šetření je zjistit, zda velké mezinárodní firmy v rámci projektového řízení aplikují znalostní management a zda zachycují, ukládají a využívají poučení z projektů. Respondenty šetření jsou projektoví manažeři z pražských poboček velkých mezinárodních firem.

Klíčová slova: znalostní management, znalostní ekonomika, znalostní pracovník, intelektuální kapitál, projektové řízení, poučení