

ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá manažerským vzděláváním ve státní správě. Cílem je zjistit, jaké jsou klíčové kompetence vedoucích pracovníků ve služebních úřadech (mj. zda veřejný sektor v tomto ohledu vykazuje výrazná specifika oproti obecně definovaným manažerským kompetencím) a jakým způsobem je možné tyto kompetence dále rozvíjet. V rámci diplomové práce je rovněž analyzována efektivita konkrétní vzdělávací akce, která byla pod názvem „Manažerská akademie“ pro vybrané ministerstvo zajišťována externí vzdělávací agenturou.

Vlastní výzkum prezentovaný v praktické části byl proveden formou intrinsitní případové studie, zaměřené na hloubkové poznání konkrétního případu (namísto testování hypotéz nebo vytváření obecných teorií). Výzkumné metody zahrnovaly zejména dotazníkové šetření, osobní rozhovory v polostrukturované podobě a analýzu závěrečné zprávy z Manažerské akademie.

Z výsledků vyplynulo, že klíčové manažerské kompetence na vybraném ministerstvu v zásadě odpovídají těm, které v obecné rovině definuje odborná literatura, a že s vyšší pozicí klesá důraz na odborně-technické dovednosti ve prospěch řídicích a rozhodovacích kompetencí. Daná organizace je přitom schopna přirozené získávání zkušeností doplnit cíleným manažerským vzděláváním. Ve zkoumaném případě byla Manažerská akademie hodnocena převážně pozitivně a zdá se, že vede k zamýšlenému rozvoji manažerských kompetencí. Vzhledem k tomu, že je prakticky i ekonomicky proveditelná a současně přiměřeně efektivní, je možné zvážit její unifikaci a rozšíření i na další služební úřady.

KLÍČOVÁ SLOVA

manažer, manažerské kompetence, manažerské vzdělávání, Manažerská akademie, zákon o státní službě, státní správa