

Diplomová práce se zabývá analýzou přístupu a motivace k dalšímu profesnímu vzdělávání vedoucích pracovníků ve vybrané bankovní instituci. V první části práce jsou vymezeny základní pojmy pomocí odborné literatury, zejména vzdělávání dospělých, celoživotní učení a firemní vzdělávání, motivace ke vzdělávání a systém vzdělávání pracovníků v bankovní instituci. Současně interpretuje termíny jako kompetence či management a leadership. Zmíněná část podrobně vysvětluje teoretické základy, které jsou nezbytné pro pochopení celého tématu. Teoretický rámec poskytuje ucelený přehled o tom, jak je vzdělávání dospělých koncipováno a jaké jsou jeho hlavní principy.

V praktické části práce je pozornost věnována spokojenosti vedoucích pracovníků s jejich dalším profesním vzděláváním. Prostřednictvím rozhovorů je rozkryta jejich motivace, a zároveň jsou identifikovány případné nedostatky v současném systému vzdělávání v bankovní instituci. Rozhovory s vedoucími pracovníky přináší hluboký vhled do jejich osobních zkušeností a názorů na jejich další profesní vzdělávání.

Na základě získaných dat jsou předloženy návrhy na efektivnější vzdělávání pracovníků z andragogického pohledu. Tyto návrhy zahrnují doporučení, jak zvýšit motivaci vedoucích pracovníků, zlepšit inovace v metodách vzdělávání a vytvořit podpůrné prostředí pro celoživotní vzdělávání. Výsledky rozhovorů jsou komparovány s výsledky dotazníkového šetření, jenž bankovní instituce provádí dvakrát ročně. Následná doporučení jsou založena na shodných odpovědích respondentů a doplněna o osvědčené postupy z oblasti andragogiky, což zajišťuje jejich relevanci a praktičnost. Výsledky ukazují, že vedoucí pracovníci jsou obecně spokojeni se současným systémem vzdělávání, avšak identifikují několik oblastí pro zlepšení, zejména v oblasti koordinace a organizace vzdělávacích aktivit, zvýšení časových možností účastnit se těchto aktivit, posílení role koučů a doplnění chybějících typů školení.