



PEDAGOGICKÁ
FAKULTA
Univerzita Karlova

Zápis o části státní závěrečné zkoušky Obhajoba diplomové práce

Akademický rok: 2023/2024

Jméno a příjmení studenta: Bc. Michaela Vyhnálková
Identifikační číslo studenta: 26556471

Typ studijního programu: navazující magisterský
Studijní program: Andragogika a management vzdělávání
ID studia: 746276

Název práce: Problematika motivace a profesního vzdělávání vedoucích pracovníků zákaznického servisu ve vybrané bankovní instituci
Pracoviště práce: Katedra andragogiky a managementu vzdělávání (41-KAMV)
Jazyk práce: čeština
Jazyk obhajoby: čeština
Vedoucí: PhDr. Mgr. Jaroslav Kříž, MBA
Oponent(i): doc. PhDr. Martin Kursch, Ph.D.
Datum obhajoby: 02.09.2024 **Místo obhajoby:** Praha
Termín: řádný

Průběh zkoušky: Standardní průběh

Výsledek obhajoby: výborně (1)

Předseda komise: Veteška Jaroslav, prof. PhDr., Ph.D., MBA,
mimořádný profesor Univerzity Karlovy

Členové komise: Kříž Jaroslav, PhDr. Mgr., MBA
Vronský Jiří, PhDr., Ph.D.