

Abstrakt

Veřejné knihovny jsou v celosvětovém měřítku považovány za centra společenského, kulturního a komunitního života. Jejich úlohou je vytvářet prostředí přívětivé pro všechny členy společnosti a poskytovat širokou škálu kvalitních služeb a aktivit. V období po vypuknutí válečného konfliktu na Ukrajině na začátku roku 2022 se veřejné knihovny aktivně a přirozeně angažovaly v procesu integrace uprchlíků z Ukrajiny do nového prostředí. Organizovaly různorodé aktivity a sloužily jako platforma pro vzájemné sdílení. Jejich úsilí nejen poskytlo praktickou pomoc a standardní knihovnické a informační služby, ale také přispělo k podpoře dialogu a porozumění mezi různými kulturami, což je základem pro úspěšnou integraci a sociální soudržnost.

Spolupráce mezi veřejnými knihovnami, integračními centry a humanitárními organizacemi představuje zásadní faktor pro efektivní poskytování podpory uprchlíkům v procesu integrace. Tato kooperace vytváří synergické prostředí, které umožňuje lepší koordinaci služeb a alokaci dostupných zdrojů, a vede k účinnější integraci a podpoře uprchlíků v jejich novém sociálním a kulturním prostředí.

Tato studie předkládá příklady a osvědčené postupy vybraných knihoven, s důrazem na zkušenosti Knihovny Ústeckého kraje, které ilustrují, jak mohou veřejné knihovny aktivně přispět k sociální integraci uprchlíků. Tyto poznatky mohou sloužit jako inspirace pro ostatní knihovny a organizace zapojené do procesu integrace uprchlíků a práce s menšinami z různých kulturních a sociálních prostředí.

Klíčová slova: veřejné knihovny – knihovní služby – uprchlíci – imigranti – interkulturní práce – sociální integrace – integrace uprchlíků