

ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá problematikou syndromu vyhoření u asistentů pedagoga na základních školách. Hlavním cílem je zmapovat výskyt syndromu vyhoření u asistentů pedagoga na zvolených základních školách a zjistit, zda ředitelé těchto škol realizují opatření zaměřená na prevenci tohoto syndromu a zda celkově podporují wellbeing svých zaměstnanců. Práce se dělí na dvě části, teoretickou a výzkumnou. První část je zaměřena na teoretické vymezení fenoménu syndromu vyhoření, konkrétně na jeho výklad, související pojmy, příčiny a rizikové faktory rozvoje, možné projevy, stadia vývoje, profese se zvýšeným rizikem výskytu, diagnostiku, léčbu a prevenci. Výzkumná část se věnuje výzkumnému šetření, pro který byl zvolen smíšený výzkum (mix design). Kvalitativního šetření se zúčastnilo osm ředitelů základních škol, kvantitativního šetření 89 asistentů pedagoga na základních školách. Výsledky výzkumného šetření prokázaly, že ředitelé základních škol zapojených do výzkumu přistupují k prevenci syndromu vyhoření a celkově k wellbeingu u svých zaměstnanců vesměs zodpovědně. Na těchto školách jsou realizována různá opatření pro podporu wellbeingu, kterých se účastní asistenti pedagoga stejně jako ostatní pedagogičtí pracovníci. Dle dotazníku Burnout Measure, Short Version se nebezpečné známky začínajícího vyhoření projevují u 29 % výzkumného vzorku, 17 % vykazuje mírné projevy vyhoření, u 5 % je přítomný rozvinutý syndrom vyhoření a u 1 % je stav natolik kritický, že vyžaduje okamžitou profesionální pomoc. V dimenzi emočního vyčerpání, dle dotazníku Maslach Burnout Inventory, se syndrom vyhoření projevil u 12 % respondentů, v oblasti depersonalizace u 2 % a v oblasti osobního uspokojení byl tento fenomén prokázán u 8 % účastníků výzkumu.

KLÍČOVÁ SLOVA

syndrom vyhoření, stadia vývoje syndromu vyhoření, profese se zvýšeným rizikem výskytu syndromu vyhoření, diagnostika syndromu vyhoření, prevence syndromu vyhoření, asistent pedagoga, wellbeing