

| Česká spořitelna |            |                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                 |                     |                                                                                                                                             |  |
|------------------|------------|----------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Kód              | Datum      | Téma                                   | Typ příspěvku           | Obsah příspěvku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Popisek příspěvku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Klíčová slova/fráze | Počet komentářů | Sentiment komentářů | Link na post                                                                                                                                |  |
| P-SPORITELNA 1   | 18.04.2023 | Energetická spotřeba<br>Uhlíková stopa | fotografie<br>(karusel) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jak se staráme o naše okolí?</li> <li>2. Snížení spotřeby o 50,9 % za posledních 10 let</li> <li>3. 50 000 dětí prošlo výukou finanční gramotnosti</li> <li>4. Snížení uhlíkové stopy o 80,7 % oproti roku 2011</li> <li>5. Přispěli jsme 500 000 000 Kč na modernizaci českého školství</li> </ol>                                                                                                                      | <p>Letos jsme veřejně slíbili, jak konkrétně pomůžeme české společnosti, aby byla #silnější, prosperující a udržitelná. Přestože je plnění slibů běh na dlouhou trať, něco už se nám povedlo.</p> <p>Začínáme totiž u sebe:</p> <p>Proto jsme ve Spořce snížili energetickou spotřebu o více než 50 %.</p> <p>Svou uhlíkovou stopu jsme snížili dokonce o více než 80 %.</p> <p>Navíc pracujeme na veřejném dopadu našeho působení: Přes 50 000 dětí prošlo výukou Abecedy peněz. Skrze Nadaci ČS jsme na české školství přispěli přes 500 milionů korun.</p> <p>#jsmesporka #sliby #cechy #silnejsi #spolecnejsmesilnejsi</p> | uhlíková stopa      | 0 /             |                     | <a href="https://www.instagram.com/p/CrLSakCsq9s/?hl=en&amp;img_index=5">https://www.instagram.com/p/CrLSakCsq9s/?hl=en&amp;img_index=5</a> |  |
| P-SPORITELNA 2   | 20.04.2023 | Index prosperity<br>Česka              | fotografie<br>(karusel) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Špatný stav životního prostředí</li> <li>2. 43 % odpadu se daří recyklovat</li> <li>3. 9. nejvyšší emise z průmyslu v rámci EU</li> <li>4. 3200 úmrtí ročně kvůli špatnému ovzduší</li> <li>5. Průměrný Čech vyprodukuje o 63 kg více odpadu než loni</li> <li>6. 16 % půdy v Česku je zasaženo suchem</li> <li>7. INDEX PROSPERITY ČESKA. Více na <a href="http://Indexprosperity.cz">Indexprosperity.cz</a></li> </ol> | <p>V České republice zemře ročně přes 3 200 lidí kvůli znečištěnému ovzduší, jehož stav nás řadí na 22. místo z 27 unijních zemí. Průmyslové emise dokonce nedosahují ani na unijní průměr.</p> <p>Přečtete si více v nové kapitole na webu <a href="http://indexprosperity.cz">indexprosperity.cz</a></p> <p>#jsmesporka #indexprosperity #zivotniprostredi</p>                                                                                                                                                                                                                                                               | životní prostředí   | 0 /             |                     | <a href="https://www.instagram.com/p/CrQXNTWrC0b/?hl=en&amp;img_index=1">https://www.instagram.com/p/CrQXNTWrC0b/?hl=en&amp;img_index=1</a> |  |
| Celkem           |            |                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                 |                     |                                                                                                                                             |  |

| ČSOB      |                  |                       |                                       |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                 |                                                             |                                                                                                             |  |
|-----------|------------------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Kód postu | Datum zveřejnění | Hlavní téma příspěvku | Typ příspěvku (foto, video, carousel) | Obsah příspěvku                                          | Popisek příspěvku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Klíčová slova/fráze               | Počet komentářů | Sentiment komentářů (pozitivní, negativní, neutrální, spam) | Link na post                                                                                                |  |
| P-CSOB 1  | 23.1.2023        | uhlíková stopa        | animatic                              | CO2 kalkulačka<br>Já už o své uhlíkové stopě vím, co vy? | Zajímá vás, jakou máte uhlíkovou stopu? Vypočítejte si ji díky naší CO2 kalkulačce! V té jednoduše a bez registrace odpovíte na otázky a zjistíte, kde stojíte vůči českému i evropskému průměru. Také pro vás máme tipy, jak svou uhlíkovou stopu snížit a třeba i ušetřit. hledejte na našem webu csob.cz<br><br>Dostali jste překvapivý výsledek? Podělte se o něj s námi!<br>#udrzitelnost #uhlikovastopa #klima | CO2                               | 1               | 1x spam                                                     | <a href="https://www.instagram.com/p/CnwQQILqgeb/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CnwQQILqgeb/?hl=en</a> |  |
| P-CSOB 2  | 16.2.2023        | energetická úspora    | animatic                              | Ve vlastním úsporně                                      | Není pochyb, že se situace kolem vlastního bydlení v posledních letech značně zhoršila. I přesto ale plánuje polovina mladší generace přesun do vlastního. Dvě třetiny mladých ve věku 26 až 36 let dokonce preferuje energeticky úsporné bydlení, a to i přes vyšší pořizovací náklady.                                                                                                                             | úsporné bydlení                   | 1               | 1x spam                                                     | <a href="https://www.instagram.com/p/CouEY36gazK/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CouEY36gazK/?hl=en</a> |  |
| P-CSOB 3  | 3.3.2023         | úsporné bydlení       | fotografie                            | PROVEDEM VÁS I SVĚTEM DOTACÍ PŮJČKA na úsporné bydlení   | Vykročte směrem k úspornému bydlení. Nevíte, jak ušetřit díky dotacím nebo co vše to obnáší? Plánujete si snížit náklady na bydlení úspornou rekonstrukcí? Udělejte s námi první krok a my vás vším provedeme.                                                                                                                                                                                                       | úsporné bydlení                   | 0               | /                                                           | <a href="https://www.instagram.com/p/CpVOYm2K2s7/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CpVOYm2K2s7/?hl=en</a> |  |
| P-CSOB 4  | 4.4.2023         | čmeláci               | video                                 | Má ČSOB čmeláky?<br>ČSOB PRO PŘÍRODU                     | Věděli jste, že v rámci podpory biodiverzity spolupracujeme se spolkem @cmelaciplus a máme na střeše budovy v Radlicích čmeláky?<br>#csob #csobmenicesko #biodiverzita #priroda #cmelak                                                                                                                                                                                                                              | biodiverzita                      | 1x              | 1x neutrální                                                | <a href="https://www.instagram.com/p/CqnmAN_KU9A/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CqnmAN_KU9A/?hl=en</a> |  |
| P-CSOB 5  | 12.4.2023        | čmeláci               | video                                 | Je čmelák agresivní<br>ČSOB pro přírodu                  | Bojíte se čmeláků? Nemusíte. Čmelák je dobrácky tvor. A jak to víme? Díky spolupráci s @cmelaciplus máme na naší budově v Radlicích čmelíny.<br>#csob #csobmenicesko #biodiverzita #priroda                                                                                                                                                                                                                          | biodiverzita                      | 0               | /                                                           | <a href="https://www.instagram.com/p/Cq73uzJKSjB/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cq73uzJKSjB/?hl=en</a> |  |
| P-CSOB 6  | 18.4.2023        | Projekt Dáváme        | video                                 | Spojujeme bankovníctví, ekologii a umění                 | V rámci našeho projektu Dáváme kartám nový život spojujeme bankovníctví s ekologií a uměním. Před budovou centrály ČSOB na Radlické vznikne mural od @davidstrauz. Přijďte se 18. a 19. 4. na průběh tvorby podívat.<br>#csob #finance #penize #banka #ekologie #umeni #mural                                                                                                                                        | ekologie                          | 3x              | 3x pozitivní                                                | <a href="https://www.instagram.com/p/CrKrUOfKNlr/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CrKrUOfKNlr/?hl=en</a> |  |
| P-CSOB 7  | 19.4.2023        | Projekt Dáváme        | video                                 | Vítězná díla<br>Projekt Dáváme kartám nový život         | Projekt Dáváme kartám nový život zná své vítěze! Prohlédněte si nejlepší díla, která vznikla z recyklovaných karet.<br>#csob #finance #penize #banka #udrzitelnost #recyklace #platebnikarty #umeni                                                                                                                                                                                                                  | udržitelnost                      | 0               | /                                                           | <a href="https://www.instagram.com/p/CrOZOHUKsqE/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CrOZOHUKsqE/?hl=en</a> |  |
| P-CSOB 8  | 22.4.2023        | Den Země              | video                                 | TOP 5 inspirací jak oslavit Den Země                     | Ve více než 193 zemích světa se každý rok 22. dubna slaví Den Země, abychom si připomněli, jak je důležitá ochrana životního prostředí. Letos se k oslavám můžete přidat i vy. Tady máte 5 jednoduchých tipů, kde začít.<br>#denzeme #earthday #udrzitelnost #csob                                                                                                                                                   | udržitelnost<br>životní prostředí | 0               | /                                                           | <a href="https://www.instagram.com/p/CrVLiPKqLW9/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CrVLiPKqLW9/?hl=en</a> |  |

|  |           |           |                   |               |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |  |   |                              |                                                                                                                                             |
|--|-----------|-----------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|---|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | P-CSOB 9  | 25.4.2023 | Projekt Dáváme    | video         | bez textu                                                                                                                                                             | Že malé změny dnes mohou mít velký dopad zítra, nám odted připomíná mural od @davidstrauzz na zdi před hlavních vchodem do naší centrály v Praze na Radlické. Podívejte se, jak vznikal.<br>#csob #radlicka #mural #budoucnost #umeni #udrzitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                        | udržitelnost    |  | 5 | 5x pozitivní                 | <a href="https://www.instagram.com/p/CrdkNcErNFn/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CrdkNcErNFn/?hl=en</a>                                 |
|  | P-CSOB 10 | 28.4.2023 | Do práce na kole  | fotografie    | Do práce na kole                                                                                                                                                      | Pokud u nás uvidíte prázdná parkoviště, nezapomejte! Najedná se o žádnou dovolenou, jen se naši zaměstnanci opět zapojili do výzvy @dopracenakole a dávají přednost pohybu a dobré věci před vyhřátým autem!<br>Díky výzvě nejen ušetříme spoustu CO2, ale také pomůžeme dětem se zdravotním hendikepem a z pěstounských rodin! Za každý ujetý kilometr totiž dáme jednu korunu neziskové organizaci @Černí koně z.s. a druhou korunu Nadačnímu fondu Rozum a Cit.                                                                         | CO2             |  | 1 | 1x kritický                  | <a href="https://www.instagram.com/p/CrIFPEhKA-7/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CrIFPEhKA-7/?hl=en</a>                                 |
|  | P-CSOB 11 | 4.5.2023  | čmeláci           | video         | Jde město a čmelák dohromady? ČSOB pro přírodu                                                                                                                        | Podporujeme biodiverzitu, a tak chováme čmeláky na střeše naší budovy v Radlicích. Chcete je taky? Čmelín můžete mít i na balkoně v panelovém domě. Spolek @cmelacius vám poradí, jak na to.<br>#csob #csobmenicesko #biodiverzita #priroda #cmelak                                                                                                                                                                                                                                                                                        | biodiverzita    |  | 0 | /                            | <a href="https://www.instagram.com/p/Cr0hN1q1YC/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cr0hN1q1YC/?hl=en</a>                                   |
|  | P-CSOB 12 | 4.5.2023  | udržitelná obec   | video         | viz odkaz                                                                                                                                                             | Zbývá poslední týden na přihlášku do prvního ročníku soutěže Zelená obec roku, ve které může vaše město nebo vesnice získat až 300 tisíc korun na další rozvoj.<br><br>O tomto novém projektu, který oceňuje obce s aktivním a inovativním přístupem k udržitelnému rozvoji, si spolu v podcastu Budte v obraze povídají Ján Lučan, člen představenstva ČSOB, s Jaroslavem Maškem, šéfredaktorem @hospodarky<br><br>Více informací o soutěži najdete na www.zelenaobecroku.cz<br><br>#čsob #finance #penize #banka #podcast #budtevoobraze | udržitelnost    |  | 0 | /                            | <a href="https://www.instagram.com/p/Cr0yBYJqlz/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cr0yBYJqlz/?hl=en</a>                                   |
|  | P-CSOB 13 | 23.5.2023 | investice do odp  | fotografie    | plus 46 % mezičtvrtletní růst OBJEM INVESTIV DO ODPOVĚDNÝCH FONDŮ                                                                                                     | Výsledky skupiny #ČSOB za první čtvrtletí roku 2023 přinesly několik zajímavých čísel, která jasně potvrzují, že #udrzitelnost je nezpochybnitelný trend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | udržitelnost    |  | 0 | /                            | <a href="https://www.instagram.com/p/Csl4sctq4fT/?hl=en&amp;img_index=1">https://www.instagram.com/p/Csl4sctq4fT/?hl=en&amp;img_index=1</a> |
|  | P-CSOB 14 | 23.6.2023 | podcast Budte v   | video         | viz odkaz                                                                                                                                                             | Peny všech druhů energií jsou stále v centru pozornosti nás všech a tvoří významnou součást našich rozpočtů. Jak šetříme energiemi my v bance a jak můžete ušetřit i vy doma? To se dozvíte v novém dílu podcastu Budte v obraze s ČSOB.<br><br>#csob #JdemeVamNaproti #JdemeSiNaproti #finance #banka #penize #podcast #budtevoobraze #energie #uspory #JdemeEnergiNaproti                                                                                                                                                                | šetření energií |  | 0 | /                            | <a href="https://www.instagram.com/p/Ct1V-DgPWtC/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Ct1V-DgPWtC/?hl=en</a>                                 |
|  | P-CSOB 15 | 8.9.2023  | Jdeme vám naproti | video reklama | Vidíme jak přivádíte ostatní k šetření přírody, protože víte, že je to potřeba. My děláme totéž.<br><br>Pomáháme Česku k čisté budoucnosti. ČSOB – jdeme vám naproti. | Jdeme společnosti naproti<br>Pomáháme k čisté budoucnosti<br>Vidíme, jak přivádíte ostatní k šetření přírody. My děláme totéž.<br>#JdemeVamNaproti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | příroda         |  | 2 | 1x pozitivní<br>1x negativní | <a href="https://www.instagram.com/p/Cw7OJ2RkyRI/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cw7OJ2RkyRI/?hl=en</a>                                 |

|  |           |            |                 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |  |     |                                                                                                                                                 |
|--|-----------|------------|-----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | P-CSOB 16 | 20.9.2023  | úsporné bydlení | fotografie (karus) | Bydlet ekologicky a úsporně se dá díky úvěru ze stavebka hned<br>S úvěrem bez zajištění můžete získat až 2 500 000 Kč na 20 let<br>Díky tomu okamžitě snížíte spotřebu energií a ušetříte<br>Zároveň můžete využít státní dotace na realizaci<br>ČSOB – jdeme vám naproti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Výměna vytápění, zateplení domu nebo vlastní fotovoltaická elektrárna.<br>To vše se dá financovat úvěrem na úsporné bydlení ze stavebního spoření. Kromě státní podpory stavebka až 2000 korun ročně můžete využít také státní dotace na realizaci úsporných opatření. #JdemeVamNaproti                     | úsporné bydlení |  | 0 / | <a href="https://www.instagram.com/p/CxajnrHK9Wl/?hl=en&amp;img_in dex=5">https://www.instagram.com/p/CxajnrHK9Wl/?hl=en&amp;img_in dex=5</a>   |
|  | P-CSOB 17 | 22.9.2023  | úsporné bydlení | fotografie (karus) | Věděli jste, že 3X VÍCE UTRATÍTE pokud si na jeden šálek čaje dáte uvařit litr vody? Ohřívajte jen potřebné množství vody a při 3 šálcích za den uspoříte až 1 000 Kč ročně.<br>Věděli jste, že OSVĚTLENÍ spotřebovává 15 až 20 % elektřiny v domácnosti. Hodina provozu LCD žárovky stojí 4x méně než halogenové a 6x méně než klasické.<br>Věděli jste, že STAND-BY REŽIM tvoří 8-10 % roční spotřeby elektřiny?<br>Věděli jste, že STAND-BY REŽIM o 1 stupeň lze ušetřit zhruba 6 % energie na vytápění?<br>Věděli jste, že V KOUPELNĚ můžete uspořit až 4 000 Kč za rok pořízením úsporné sprchovací hlavičky?<br>Věděli jste, že LEDNICE energetické třídy C je téměř o polovinu úspornější než třídy E.<br>ČSOB – jdeme vám naproti | I malé změny v chování mohou mít velký a dlouhodobý význam. A to nejen na naší planetu, ale také na peněženku. Podívejte se, jak se dá v domácnosti ušetřit.<br>#JdemeVamNaproti                                                                                                                            | úsporné bydlení |  | 0 / | <a href="https://www.instagram.com/p/CxftpTy6KzS2/?hl=en&amp;img_in dex=1">https://www.instagram.com/p/CxftpTy6KzS2/?hl=en&amp;img_in dex=1</a> |
|  | P-CSOB 18 | 18.10.2023 | úsporné bydlení | fotografie (karus) | MÁTE RODINNÝ DŮM?<br>3 věci, které vám v něm mohou snížit náklady<br>1. KVALITNÍ STŘECHA NAD HLAVOU<br>2. OKNA S DOBRŮU IZOLACÍ<br>3. FOTOVOLTAICKÉ PANELE<br>ČSOB – jdeme vám naproti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kvalitní izolaci dokážete snížit tepelné ztráty až o 70 %.<br>Když k tomu přidáte také solární panely, můžete velmi rychle dostat náklady na bydlení pod kontrolu.<br>Pomůže vám v tom Úvěr na úsporné bydlení, který můžete navíc částečně splatit dotací z programu Nová zelená úsporám. #JdemeVamNaproti | úsporné bydlení |  | 0 / | <a href="https://www.instagram.com/p/CyipVU2qgRD/?hl=en&amp;img_in dex=1">https://www.instagram.com/p/CyipVU2qgRD/?hl=en&amp;img_in dex=1</a>   |
|  | P-CSOB 19 | 25.10.2023 | úsporné bydlení | video              | CHCETE ŽÍT ÚSPORNĚJI, LÉPE A LEVNĚJI?<br>POŘÍDTE SI ÚSPORNÉ BYDLENÍ OD ČSOB<br>JSME NEVJĚTŠÍ POSKYTOVATEL FINANČNÍCH PRODUKTŮ SPOJENÝCH S BYDLENÍM V ČR<br>ČSOB – jdeme vám naproti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Přemýšlíte o úsporném bydlení? Rádi vám pomůžeme s financováním. #JdemeVamNaproti                                                                                                                                                                                                                           | úsporné bydlení |  | 0 / | <a href="https://www.instagram.com/p/Cy0oGyqozt/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cy0oGyqozt/?hl=en</a>                                       |
|  | P-CSOB 20 | 29.11.2023 | úsporné bydlení | video              | MYSLÍTE, ŽE JE ÚSPORNÝ DŮM PŘILÍŠ DRAHÝ?<br>NÍZKOENERGETICKÁ STAVBA JE INVESTIČNĚ NÁROČNĚJŠÍ JEN O 2 – 15%<br>TYTO NÁKLADY SE VÁM VŠAK RYCHLE VRÁTÍ<br>DÍKY NÍZKÝM PROVOZNÍM NÁKLADŮM MATEMATIKA JE TO JEDNODUCHÁ<br>STAČÍ SE JEN ROZHODNOUT S OSTATNÍM VÁM POMŮŽEME<br>ČSOB – jdeme vám naproti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Řešíte zrovna nové bydlení? A co takhle úsporný dům? Nízkoenergetické domy jsou jen o 2-15% investičně náročnější a tyto náklady se vám ale rychle vrátí. A s financováním vám rádi pomůžeme.<br>#csob #JdemeVamNaproti #JdemeSiNaproti #finance #banka #penize #uspornebydleni                             | úsporné bydlení |  | 0 / | <a href="https://www.instagram.com/p/C0O95AQgz49/?hl=en">https://www.instagram.com/p/C0O95AQgz49/?hl=en</a>                                     |



| KB        |                  |                       |                                       |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                 |                                                             |                                                                                                                                             |  |
|-----------|------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Kód postu | Datum zveřejnění | Hlavní téma příspěvku | Typ příspěvku (foto, video, carousel) | Obsah příspěvku                                                                                                                                                                     | Popisek příspěvku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Klíčová slova/fráze | Počet komentářů | Sentiment komentářů (pozitivní, negativní, neutrální, spam) | Link na post                                                                                                                                |  |
| P-KB 1    | 1/1/2023         | udržitelnost obce     | fotografie                            | Cíle pro rok 2023:<br>Přinášet lepší a lepší služby<br>Digitalizovat, co se dá<br>Být vzorem v udržitelosti<br>Dále rošiřovat bankomatovou síť                                      | Co rok, to nové výzvy. I letos jsme si vytyčili jasné cíle, kterých chceme v nadcházejícím roce dosáhnout. A jaká předsevzetí jste si dali vy?<br><br>#novyrok #predsevzeti #svatky #komercnibanka #komercka #kb #banka #budoucnostjstevy #thefutureisyou                                                                                                                                     | udržitelnost        | 0 /             |                                                             | <a href="https://www.instagram.com/p/Cm31nGdKKDK/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cm31nGdKKDK/?hl=en</a>                                 |  |
| P-KB 2    | 4/1/2023         | cena az udržitel      | fotografie                            | 1. KE SDÍLENÉ SÍTI BANKOMATŮ SE PŘIPOJÍ AIR BANK A UNICREDIT BANK<br>2. UDRŽITELNÝ E-SHOP MEZI 11 VYBRANÝMI PROJEKTY UDRŽITELNÉ FIRMY 2022<br>3. #FINŽENY OCENIL I 6 NAŠICH KOLEGYŇ | Poslední měsíc v roce 2022 se nám podařilo zakončit hned několika úspěchy. Tady je pár z nich.<br><br>#prosinec #novinky #sdilenebankomaty #udrzitelnost #udrzitelnyeshop #finzeny #uspesnekolegyne #komercka #kb #banka #budoucnostjstevy #thefutureisyou                                                                                                                                    | udržitelný          | 0 /             |                                                             | <a href="https://www.instagram.com/p/Cm_Vtl9qJ_m/?hl=en&amp;img_index=1">https://www.instagram.com/p/Cm_Vtl9qJ_m/?hl=en&amp;img_index=1</a> |  |
| P-KB 3    | 11/1/2023        | udržitelný e-shop     | fotografie (karusel)                  | (bez textu)                                                                                                                                                                         | Stačí trocha kreativity a z našich starých reklamních bannerů prezentujících udržitelnyeshop.cz se rázem stala série udržitelných produktů pro naše zaměstnance. Za to vděčíme především švadlenkám z Borůvka Praha o.p.s a dodavateli @nakupnadobro.<br><br>#komercka #kb #banka #udrzitelnost #udrzitelnamoda #udrzitelne #udrzitelnyeshop #budoucnostjstevy #thefutureisyou #komercnibanka | udržitelný          | 0 /             |                                                             | <a href="https://www.instagram.com/p/CnSBnHZKFLz/?hl=en&amp;img_index=5">https://www.instagram.com/p/CnSBnHZKFLz/?hl=en&amp;img_index=5</a> |  |



|        |           |                                           |                      |                                                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                              |  |                                                                                                                                                      |
|--------|-----------|-------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |           |                                           |                      |                                                            |                    | <p>Postupně zavádíme nový koncept poboček, které staví na netradičním designu, technologiích a digitálních službách, včetně bezpapírové komunikace. Snažíme se být ohleduplní k přírodě a využíváme udržitelné materiály a technologie. Těšíme se na setkání s vámi na jedné z našich moderních poboček, třeba té nejnovější na pražském Smíchově.</p> <p>#KBpobocky #klientskykomfort #novykoncept #udrzitelnost #komercknibanka #komercka #kb #banka #budoucnostjstevy #thefutureisyou</p> |     |                              |  | <p><a href="https://www.instagram.com/p/Co71FCYKaby/?hl=en&amp;img_in dex=1">https://www.instagram.com/p/Co71FCYKaby/?hl=en&amp;img_in dex=1</a></p> |
| P-KB 7 | 21/2/2023 | udržitelné pobočky bezpapírová komunikace | fotografie (karusel) | (bez textu)                                                |                    | udržitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4   | 2x negativní<br>2x pozitivní |  |                                                                                                                                                      |
| P-KB 8 | 24/3/2023 | sdílené bankomaty                         | fotografie           | (bez textu)                                                |                    | plýtvání                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0 / |                              |  | <p><a href="https://www.instagram.com/p/CqLamb-KmHC/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CqLamb-KmHC/?hl=en</a></p>                                   |
| P-KB 9 | 31/3/2023 | Report o udržitelnosti                    | fotografie           | Zpráva o udržitelném podnikání Skupiny komerční banky 2022 | BUDOUCNOST JSTE VY | udržitelný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0 / |                              |  | <p><a href="https://www.instagram.com/p/Cqcm11rq3x_/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cqcm11rq3x_/?hl=en</a></p>                                   |



|  |         |          |                                       |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |  |                                   |                                                                                                             |
|--|---------|----------|---------------------------------------|------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | P-KB 10 | 4/4/2023 | udržitelná centrá                     | video      | (bez textu)                            | Jsme první česká banka s fotovoltaikou na střeše centrály! Spolupráce s ČEZ ESCO umožnila instalaci 210 solárních panelů, které ročně sníží emise CO2 o 36 tun. Tento projekt podporuje náš cíl být do roku 2026 uhlíkově neutrální.<br><br>#udrzitelnost #fotovoltaika #odpovednost #uhlikovaneutralita #udrzitelnYROZVOJ #komercnibanka #komercka #kb #budoucnostjstevy #thefutureisyou | udržitelný    |  | 0 /                               | <a href="https://www.instagram.com/p/CqncXH8qUP7/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CqncXH8qUP7/?hl=en</a> |
|  | P-KB 11 | 2/5/2023 | do práce na kole                      | fotografie | (bez textu)                            | Jezdíte do práce na kole? My ano! Už 2 roky jsme generálním partnerem výzvy @dopracenakole, kterou podporujeme a aktivně se do ní zapojujeme. Letos chceme pokořit milník 100 000 ujetých km.<br><br>#zamestnanci #vyzva #dopracenakole #udrzitelnost #aktivnipristup #udrzitelnabudoucnost #komercnibanka #komercka #kb #budoucnostjstevy #thefutureisyou                                | udržitelnost  |  | 0 /                               | <a href="https://www.instagram.com/p/CrvoN6Fq5b8/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CrvoN6Fq5b8/?hl=en</a> |
|  | P-KB 12 | 5/5/2023 | bezpapírová kom<br>platební karty v r | fotografie | Nová éra bankovníctví je udržitelnější | Bezpapírová komunikace, platební karty vyrobené ze 100% recyklovaných materiálů a udržitelné produkty a služby. Taková je nová éra bankovníctví.<br><br>#novaerabankovnictvi #promena #bankovnictvi #flexibilnejsi #otevrenejsi #udrzitelnejsi #jednodussi #komercnibanka #komercka #kb #budoucnostjstevy #thefutureisyou                                                                 | udržitelnější |  | 3<br>2x pozitivní<br>1x neutrální | <a href="https://www.instagram.com/p/Cr21368K-Qi/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cr21368K-Qi/?hl=en</a> |

|         |          |                                |  |                                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |  |  |                                                                                                                    |
|---------|----------|--------------------------------|--|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |          |                                |  |                                                   |                   | <p>Věděli jste, že 5. červen je mezinárodním dnem životního prostředí? Cílem projektu EKOkalendář je zvyšovat povědomí o významných dnech a svátcích na ochranu životního prostředí. Jako patron tohoto dne aktivně přispíváme k udržitelné budoucnosti například partnerstvím s iniciativami Uklidme Česko, Udržitelný e-shop nebo do práce na kole.</p> <p>#odhodlani #udrzitelnost<br/>#aktivnipristup<br/>#udrzitelnabudoucnost<br/>#komercnibanka #komercka #kb<br/>#budoucnostjstevy<br/>#thefutureisyou</p> |              |  |  | <p><a href="https://www.instagram.com/p/CtGoORyKiHU/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CtGoORyKiHU/?hl=en</a></p> |
| P-KB 13 | 5/6/2023 | Světový den životní fotografie |  | Jsme patronem Světového dne životního prostředí   | životní prostředí | 0 /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |  |  |                                                                                                                    |
| P-KB 14 | 7/6/2023 | sdílené bankomat fotografie    |  | Kde vám chybí bankomat Hlasujte pro vaši lokalitu | udržitelnost      | 0 /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |  |  | <p><a href="https://www.instagram.com/p/CtL9QU4KvDL/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CtL9QU4KvDL/?hl=en</a></p> |
| P-KB 15 | 9/6/2023 | udržitelný festival video      |  | viz odkaz                                         | udržitelný        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2x pozitivní |  |  | <p><a href="https://www.instagram.com/p/CtRM6PNgHf-/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CtRM6PNgHf-/?hl=en</a></p> |

|         |           |                     |            |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |     |           |                                                                                                               |
|---------|-----------|---------------------|------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |           |                     |            |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Největší. Nejlepší. Ještě udržitelnější. Letošní @rockforpeople se bezpochyby vydařil! Návštěvníci si užili 4 dny plně kvalitní muziky, kde vystoupila i @praguephil, festivalových aktivit i udržitelných vychytávek v naší unikátní udržitelné zóně KB FUTURE FEST 2030. Jako hrdý partner festivalu děkujeme všem návštěvníkům a těšíme se na příští ročník!</p> <p>#rfp2023 #jeduRFP<br/>#udrzitelnyfestival #partnerstvi<br/>#udrzitelnazona<br/>#prazskafilharmonie #PKF #stage<br/>#koncerty #komercka #kb #banka<br/>#budoucnostjstevy<br/>#thefutureisyou</p> |  |     |           | <a href="https://www.instagram.com/p/CtqlAA Bg_vR/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CtqlAA Bg_vR/?hl=en</a> |
| P-KB 16 | 19/6/2023 | udržitelny festival | video      | viz odkaz                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | udržitelnějš                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 0 / |           |                                                                                                               |
|         |           |                     |            |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |     |           |                                                                                                               |
| P-KB 17 | 26/6/2023 | sdílené bankoma     | fotografie | Hlasujte do konce června pro bankomat ve vaší lokalitě | <p>Dále rozšiřujeme sdílenou síť bankomatů a tím zlepšujeme bankovní služby. Hlasujte pro umístění bankomatu poblíž vaší lokality na sdilenybankomat.cz, kde si můžete vybrat z celkem 52 lokalit.</p> <p>#komercka #kb #banka<br/>#sdilenebankomaty #udrzitelnost<br/>#epsisluzby<br/>#presouvamebankomaty<br/>#budoucnostjstevy<br/>#thefutureisyou#komercebanka</p>                                                  | udržitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 3   | neutrální | <a href="https://www.instagram.com/p/Ct9Sc0 2qmh1/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Ct9Sc0 2qmh1/?hl=en</a> |
|         |           |                     |            |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |     |           |                                                                                                               |
| P-KB 18 | 29/6/2023 | sdílené bankoma     | fotografie | Vkladové bankomaty ve sdílené bankomatové síti         | <p>Sdílená bankomatová síť dostává nový rozměr. Od začátku roku 2024 budou moci naši klienti a postupně také klienti MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit využívat vkladové bankomaty za stejných podmínek, jako u bankomatů své vlastní banky.</p> <p>#komercka #kb #banka<br/>#sdilenebankomaty #udrzitelnost<br/>#epsisluzby<br/>#presouvamebankomaty<br/>#budoucnostjstevy<br/>#thefutureisyou #komercebanka</p> | udržitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 0 / |           | <a href="https://www.instagram.com/p/CuEyT PTKqOe/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CuEyT PTKqOe/?hl=en</a> |

|  |         |           |                  |            |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |     |                              |                                                                                                             |
|--|---------|-----------|------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | P-KB 19 | 13/7/2023 | sdílené bankoma  | fotografie | Přesouváme 52 duplicitních bankomatů                                                                                                                    | <p>Děkujeme za vaše hlasy, které rozhodly, kam se přemístí 52 duplicitních bankomatů. Téměř 10 tisíc z vás se zapojilo do hlasování o výběru míst, kde by sdílený bankomat neměl chybět. Ten využijí jak klienti naší banky, tak zákazníci @moneta_money_bank, @airbank_cz a UniCredit. Společně se tak podílíme na lepší dostupnosti služeb.</p> <p>#komercka #kb #banka #sdilenebankomaty #udrzitelnost #lepsisluzby #presouvamebankomaty #budoucnostjstevy #thefutureisyou #komercnibanka#komercnibanka</p> | udržitelnost  | 2   | 1x pozitivní<br>1x neutrální | <a href="https://www.instagram.com/p/CuozXtDqWM5/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CuozXtDqWM5/?hl=en</a> |
|  | P-KB 20 | 17/7/2023 | sdílené bankoma  | video      | <p>V čem je nová éra Komerční banky udržitelnější:</p> <p>Rozšiřujeme naši síť sdílených bankomatů</p> <p>BUDOUCNOST JSTE VY. KB</p>                    | <p>Jsmo odhodláni dělat udržitelnější bankovníctví. Více sdílených bankomatů vám umožní vkládat hotovost a šetřit energiemi. Postupně přesouváme duplicitní bankomaty mimo centra velkých měst.</p> <p>#novaerabankovnictvi #komercka #inovace #banking #kbplus #komercnibanka #budoucnostjstevy #udrzitelnost</p>                                                                                                                                                                                             | udržitelnější | 1   | 1x negativní                 | <a href="https://www.instagram.com/p/CuyqLyZKd5r/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CuyqLyZKd5r/?hl=en</a> |
|  | P-KB 21 | 27/7/2023 | zelené investová | video      | <p>Investujte do budoucnosti od 500 Kč</p> <p>Zvolte si oblast investic v jednoduché aplikaci Odpovědné fondy Amundi</p> <p>*varování k investicím*</p> | <p>Podnikáme odpovědně pro lepší budoucnost. Investice do odpovědných fondů Amundi nabízí 4 investiční segmenty – technologie, průmysl, zdravotnictví nebo obnovitelné zdroje energie.</p> <p>#novaerabankovnictvi #komercka #inovace #banking #kbplus #komercnibanka #budoucnostjstevy #udrzitelnost #investice</p>                                                                                                                                                                                           | udržitelnost  | 0 / |                              | <a href="https://www.instagram.com/p/CvMYh8jKlpt/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CvMYh8jKlpt/?hl=en</a> |

|         |            |                 |                    |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |     |                                               |                                                                                                                                                      |
|---------|------------|-----------------|--------------------|-------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |            |                 |                    |                                           |  | <p>Netradiční design, moderní technologie a digitální služby včetně bezpapírové komunikace. To jsou stěžejní pilíře nového konceptu našich poboček. Soustředíme se na využívání udržitelných materiálů i technologií a snažíme se být co nejvíce ohleduplní k přírodě.</p> <p>#KBpobocky #klientskykomfort #novykoncept #udrzitelnost #komercnibanka #komercka #kb #banka #budoucnostjstevy #thefutureisyou</p> |  |     |                                               | <p><a href="https://www.instagram.com/p/CwAIDwck5Go/?hl=en&amp;img_in dex=1">https://www.instagram.com/p/CwAIDwck5Go/?hl=en&amp;img_in dex=1</a></p> |
| P-KB 22 | 16/8/2023  | Nový koncept po | fotografie (karuse | bez textu                                 |  | udržitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 3   | 2x pozitivní<br>1x negativní                  |                                                                                                                                                      |
|         |            |                 |                    |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |     |                                               |                                                                                                                                                      |
| P-KB 23 | 19/9/2023  | sdílené bankoma | fotografie         | Více než 2 000 sdílených bankomatů v ČR   |  | udržitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 0 / |                                               | <p><a href="https://www.instagram.com/p/CxX09l6KXjz/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CxX09l6KXjz/?hl=en</a></p>                                   |
|         |            |                 |                    |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |     |                                               |                                                                                                                                                      |
| P-KB 24 | 3/10/2023  | Spolupráce s La | video              | viz odkaz                                 |  | udržitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 16  | 14x pozitivní<br>1x neutrální<br>1x negativní | <p><a href="https://www.instagram.com/p/Cx8PG9GqNX-/?hl=en">https://www.instagram.com/p/Cx8PG9GqNX-/?hl=en</a></p>                                   |
|         |            |                 |                    |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |     |                                               |                                                                                                                                                      |
| P-KB 25 | 11/10/2023 | Spolupráce s La | fotografie (karuse | Bez popisků, jde o fotografie z přehlídky |  | udržitelnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 2   | 1x pozitivní<br>1x negativní                  | <p><a href="https://www.instagram.com/p/CyQ6u63Kj86/?hl=en&amp;img_in dex=1">https://www.instagram.com/p/CyQ6u63Kj86/?hl=en&amp;img_in dex=1</a></p> |



| Raiffeisenbank |                  |                       |                                       |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                 |                                                             |                                                                                                             |  |
|----------------|------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Kód postu      | Datum zveřejnění | Hlavní téma příspěvku | Typ příspěvku (foto, video, carousel) | Obsah příspěvku                                                                     | Popisek příspěvku                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Klíčová slova/fráze               | Počet komentářů | Sentiment komentářů (pozitivní, negativní, neutrální, spam) | Link na post                                                                                                |  |
| P-RB 1         | 15/2/2023        | investice do obnovy   | fotografie                            | VŠECHNY ZDROJE NEJSOU NEKONEČNÉ, PROTO PODPOŘÍME INVESTICE DO OBNOVITELNÝCH ZDROJŮ. | Společenská odpovědnost znamená hledat taková řešení, která mají pozitivní dopad na celou společnost. Výnosy z historicky největší emise dluhopisů proto využijeme k financování obnovitelných zdrojů a zelené energie. <a href="https://www.instagram.com/p/CoalgzKScw/?hl=en">bit.ly/UdrzitelneDluhopisyRB</a> | obnovitelné zdroje zelené energie | 0 /             |                                                             | <a href="https://www.instagram.com/p/CoalgzKScw/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CoalgzKScw/?hl=en</a>   |  |
| P-RB 2         | 17/2/2023        | investice do obnovy   | fotografie                            | ČISTŠÍ OVZDUŠÍ JE HODNOTNÁ INVESTICE                                                | Zavázali jsme se podpořit 12 miliardami korun společenská odp                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   | 0 /             |                                                             | <a href="https://www.instagram.com/p/CoxGTxZq1n/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CoxGTxZq1n/?hl=en</a>   |  |
| P-RB 3         | 8/11/2023        | hypotéka na energii   | fotografie                            | Úsporným bydlením ještě lépe. Samozřejmě.                                           | Díky naší výhodnější sazbě u Odpovědné hypotéky •<br>#Samozrejme #Raiffeisenbank #Hypoteka                                                                                                                                                                                                                       | energetická úsp                   | 0 /             |                                                             | <a href="https://www.instagram.com/p/CzYYIU0KMCT/?hl=en">https://www.instagram.com/p/CzYYIU0KMCT/?hl=en</a> |  |
| Celkem         |                  |                       |                                       |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   | 173             |                                                             |                                                                                                             |  |

| Air Bank                                                  |           |                  |                       |                                       |                 |                   |                     |                 |                                                             |              |    |
|-----------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|--------------|----|
|                                                           | Kód postu | Datum zveřejnění | Hlavní téma příspěvku | Typ příspěvku (foto, video, carousel) | Obsah příspěvku | Popisek příspěvku | Klíčová slova/fráze | Počet komentářů | Sentiment komentářů (pozitivní, negativní, neutrální, spam) | Link na post |    |
| za rok 2023 žádné příspěvky o udržitelnosti na Instagramu |           |                  |                       |                                       |                 |                   |                     |                 |                                                             |              |    |
|                                                           | Celkem    |                  |                       |                                       |                 |                   |                     |                 |                                                             |              | 84 |



|  |                                                                                           | <b>Otázka 3</b>                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | <b>Výraz</b>                                                                              | <b>Kódovaná kategorie</b>           |
|  | nemít pobočky                                                                             | DIGITALIZACE                        |
|  | Měly by levně financovat projekty, jež jsou životnímu prostředí prospěšné                 | DIVESTICE                           |
|  | investovat do ekologicky udržitelných společností a odvětví (např. výroba zelené energie) | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | Menší pobočky a méně lidí                                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | -                                                                                         | NEVÍM                               |
|  | Investice do záchrany životního prostředí                                                 | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | plně se digitalizovat                                                                     | DIGITALIZACE                        |
|  | Nereism                                                                                   | NEVÍM                               |
|  | méně poboček - vše online                                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím u bank je to docela těžké, možná podpora zelených aktivit, ale po                   | NEVÍM                               |
|  | Nevím. Já to nevím ani u své firmy.                                                       | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Sponzorovat výstavbu nějaké zelené technologie nebo tak                                   | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | nebejt jen hamižný                                                                        | KRITIKA                             |
|  | nepsat na papír - vše do počítače. Méně tištěných reklam                                  | DIGITALIZACE                        |
|  | Digitalizovat                                                                             | DIGITALIZACE                        |
|  | Nelichvařit                                                                               | KRITIKA                             |
|  | Začít brát CSO vážně a ne jako marketingový tah                                           | KRITIKA                             |
|  | nevím                                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Vše zasílat online                                                                        | DIGITALIZACE                        |
|  | šetřit                                                                                    | KRITIKA                             |
|  | nev                                                                                       | NEVÍM                               |
|  | Delit své zisky s komunitami                                                              | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | to fakt nevím                                                                             | NEVÍM                               |
|  | Mít neutrálně uhlíkový provoz                                                             | OBECNÉ                              |

|  |                                                                          |                                     |
|--|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Vůbec nevím                                                              | NEVÍM                               |
|  | Další omezení papírových výpisu                                          | DIGITALIZACE                        |
|  | online komunikace                                                        | DIGITALIZACE                        |
|  | Podílet se finančně                                                      | OBECNÉ                              |
|  | Nejlépe nic                                                              | KRITIKA                             |
|  | Neuposílat papírové výpisy, minimalizovat počet poboček, fungovat online | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Vyuzivat obnovitelne energie                                             | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Možnost vse online                                                       | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Netisknout dokumenty, reklamy apod.                                      | DIGITALIZACE                        |
|  | Přispívat na organizace, vše elektronicky                                | DIGITALIZACE                        |
|  | ?                                                                        | NELZE URČIT                         |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | nezasílat papírové výpisy (jen na vyžádání)                              | DIGITALIZACE                        |
|  | online řešení elektronicky, bez poboček, papírování                      | DIGITALIZACE                        |
|  | NEDOKÁŽU ODPOVĚDĚT                                                       | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | davat podstatnou cast svych zisku zpet společnosti                       | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Netusim                                                                  | NEVÍM                               |
|  | Všechno ny neki vědět                                                    | NELZE URČIT                         |
|  | ne                                                                       | NELZE URČIT                         |
|  | Chovat se ekologicky a nabádá k tomu lidi                                | OBECNÉ                              |
|  | kvalitní služby, oneline komunikace se zákazníky                         | OBECNÉ                              |
|  | Netiskla zbytečně papíry                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | chovat se více ekologicky, více šetřit papírem, vodou atd.               | OBECNÉ                              |
|  | Starat se o zakazniky                                                    | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | šetřit ekologii                                                          | OBECNÉ                              |

|  |                                                                         |                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Nevim                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Věnovat se především bankovníctví                                       | KRITIKA                     |
|  | Finanční prostředky vynakládat například na obnovu lesů                 | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD. |
|  | Nvm                                                                     | NEVÍM                       |
|  | vše elektronicky                                                        | DIGITALIZACE                |
|  | Zjednodušovat služby                                                    | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | více se zajímaly o přírodu                                              | OBECNÉ                      |
|  | dávat vyšší úroky                                                       | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | nevydavat plastpve karty                                                | DIGITALIZACE                |
|  | omezit papír                                                            | DIGITALIZACE                |
|  | Treba neposilat tolik papiru klientun a komunikovat elektronicky        | DIGITALIZACE                |
|  | Nevydávali plastové karty a umožnily více věcí řšit online a bez papíru | DIGITALIZACE                |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | méně papírování, méně kanceláří                                         | DIGITALIZACE                |
|  | omezene nabizet k investicim portfolia nezelenych firem. ale to nejde   | DIVESTICE                   |
|  | Nosí uroky                                                              | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | méně papírování                                                         | DIGITALIZACE                |
|  | poskytovat pouze bezkontaktní, bezhotovostní služby. neinvestovat do    | DIVESTICE                   |
|  | např. finančně vzdělávat obyvatelstvo                                   | FINANČNÍ GRAMOTNOST         |
|  | n                                                                       | NELZE URČIT                 |
|  | platit na ekologii                                                      | OBECNÉ                      |
|  | pomáhat lidem                                                           | OBECNÉ                      |
|  | Nvm                                                                     | NEVÍM                       |
|  | Nevim                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Omezit papirovani                                                       | DIGITALIZACE                |
|  | Málo využívat papíry                                                    | DIGITALIZACE                |
|  | investovat do životního prostředí                                       | OBECNÉ                      |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Nizsi rpsn za uvery                                                     | FINANCE PRO KLIENTY         |

|  |                                        |                                     |
|--|----------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Pouze elektronická komunikace          | DIGITALIZACE                        |
|  | více dávat na životní prostředí        | OBECNÉ                              |
|  | Chovat se lidský k planetě             | OBECNÉ                              |
|  | snížit spotřebu elektřiny              | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Zkrachovat                             | KRITIKA                             |
|  | nevím                                  | NEVÍM                               |
|  | málo produkovat odpadu                 | OBECNÉ                              |
|  | snížit úroky u úvěrů                   | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Sponzorovat spolky/akce ve svém okolí. | OBECNÉ                              |
|  | podporovat projekty na podporu...      | OBECNÉ                              |
|  | Snizit uroky                           | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nevím                                  | NEVÍM                               |
|  | nezasílat papírové výpisy              | DIGITALIZACE                        |
|  | investovat zisk                        | OBECNÉ                              |
|  | Málo poboček, přesun věcí na internet  | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                  | NEVÍM                               |
|  | To fakt nevím                          | NEVÍM                               |
|  | nevím                                  | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                  | NEVÍM                               |
|  | neprodukovat papíry, digitalizovat     | DIGITALIZACE                        |
|  | Méně papíru, jednodušší bankovníctví   | DIGITALIZACE                        |
|  | Poradat akce                           | OBECNÉ                              |
|  | Nevím                                  | NEVÍM                               |
|  | dxcfgb                                 | NELZE URČIT                         |
|  | Nic                                    | NIC                                 |
|  | Nepapírovaz                            | DIGITALIZACE                        |
|  | nic                                    | NIC                                 |
|  | Redukce papírů                         | DIGITALIZACE                        |
|  | NEVÍM:(                                | NEVÍM                               |
|  | Nestavět obrovské paláce               | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |

|  |                                                                 |                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | To co mají                                                      | KRITIKA                             |
|  | finančně přispívat                                              | NELZE URČIT                         |
|  | Úplná digitalizace služeb                                       | DIGITALIZACE                        |
|  | Méně papíru.                                                    | DIGITALIZACE                        |
|  | snížit spotřebu papíru, energií                                 | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | aby jich bylo méně                                              | KRITIKA                             |
|  | být spolehlivé                                                  | OBECNÉ                              |
|  | Nakomunikovaly papírem, například.                              | DIGITALIZACE                        |
|  | nic                                                             | NIC                                 |
|  | museli by prodat svá sídla                                      | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | co nejvíce elektronických dokumentů, méně kancelářských prostor | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | Méně papírování                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | Netuším                                                         | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | netisknout tolik papírů                                         | DIGITALIZACE                        |
|  | netuším                                                         | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | Ted' mě nic nenapadá                                            | NEVÍM                               |
|  | lepší ceny                                                      | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Podporovat ekologické postupy                                   | OBECNÉ                              |
|  | Netisknout smlouvy                                              | DIGITALIZACE                        |
|  | Omezit dopisy                                                   | DIGITALIZACE                        |
|  | vysílat méně reklam                                             | KRITIKA                             |
|  | ....                                                            | NELZE URČIT                         |
|  | Charitativní projekty                                           | OBECNÉ                              |
|  | Sázení stromů, třídění odpadu...                                | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
|  | Ne                                                              | NELZE URČIT                         |

|  |                                                                       |                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Podporovat rozvoj                                                     | OBECNÉ                              |
|  | Netisknout výpisy                                                     | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | méně odpadu                                                           | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | netuším                                                               | NEVÍM                               |
|  | nic                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | nešpehovat                                                            | KRITIKA                             |
|  | Omezit tisk, počet poboček                                            | DIGITALIZACE                        |
|  | půjčovat s nízkým úrokem                                              | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | používat méně papírů                                                  | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | mít výhodné podmínky pro klienty                                      | KRITIKA                             |
|  | .                                                                     | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | Pomáhat komunitě v blízkosti jejich pobočky                           | OBECNÉ                              |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | více styku on line                                                    | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                               |
|  | To nevím                                                              | NEVÍM                               |
|  | Offseting, využití udržitelných energií, šetření zdroji               | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nestavět tak velké budovy, nebo to pojmout udržitelně jako napr. Čsob | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Pomáhat "nezištně" lidem s financemi, podnikáním, používat málo pap   | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | X                                                                     | NELZE URČIT                         |

|  |                                                                     |                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Nepodporovat/penalizovat financování klimaticky negativních a neeko | DIVESTICE                           |
|  | Nevím                                                               | NEVÍM                               |
|  | pomáhat s finanční gramotností obyvatel                             | FINANČNÍ GRAMOTNOST                 |
|  | To nevík                                                            | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                               | NEVÍM                               |
|  | Podporovat fondy nebo třeba čištění řek                             | OBECNÉ                              |
|  | podpora projektů                                                    | OBECNÉ                              |
|  | Vůbec netuším                                                       | NEVÍM                               |
|  | digitalizaci                                                        | DIGITALIZACE                        |
|  | Podporovat ekologické projekty                                      | OBECNÉ                              |
|  | Zaměstnávat méně lidí na vyšších pozicích                           | KRITIKA                             |
|  | Méně papírových vyřizování a víc digitalizace                       | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                               | NEVÍM                               |
|  | Nic                                                                 | NIC                                 |
|  | nevím                                                               | NEVÍM                               |
|  | Možná dávat nějaké procento ze svého zisku na životní prostředí     | OBECNÉ                              |
|  | podporovat udržitelnost                                             | OBECNÉ                              |
|  | odstříhnout se od zbrojařů                                          | DIVESTICE                           |
|  | Vše digitalizovat                                                   | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                               | NEVÍM                               |
|  | zavírat pobočky                                                     | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | lů                                                                  | NELZE URČIT                         |
|  | Digitální komunikace                                                | DIGITALIZACE                        |
|  | Žádný smlouvy na papír                                              | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                               | NEVÍM                               |
|  | více věcí vyřídit online                                            | DIGITALIZACE                        |
|  | Úplně vyloučit papírové dokumenty                                   | DIGITALIZACE                        |
|  | Věnovat peníze                                                      | OBECNÉ                              |
|  | Méně papírování                                                     | DIGITALIZACE                        |
|  | Zrušit papírové výpisy                                              | DIGITALIZACE                        |

|                                                                          |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Vysazovat stromy                                                         | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
| Aby šlo všechno vyřešit on-line přes aplikaci, bez zbytečného tisku pap  | DIGITALIZACE                        |
| nevím                                                                    | NEVÍM                               |
| zvýšit úroky na účtech                                                   | FINANCE PRO KLIENTY                 |
| Investovat do ekologických technologií                                   | OBECNÉ                              |
| veškerá komunikace elektronicky                                          | DIGITALIZACE                        |
| vést vše co nejvíce elektronicky                                         | DIGITALIZACE                        |
| Alespoň jako )plný základ šetřit papír a používat elektronické formulář  | DIGITALIZACE                        |
| nižší úrokové sazby                                                      | FINANCE PRO KLIENTY                 |
| nevím                                                                    | NEVÍM                               |
| Netisknout smlouvy                                                       | DIGITALIZACE                        |
| Co nejvíce jednat se zákazníkem online nebo elektronicky, využívat AI    | DIGITALIZACE                        |
| digitalizovat                                                            | DIGITALIZACE                        |
| Nemusí jich být tolik                                                    | KRITIKA                             |
| nevím                                                                    | NEVÍM                               |
| Mít na svých budovách fotovoltaiku, šetřit papír, energie, podporovat e  | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
| pro společnost - stáhnout nesmyslné poplatky a pro životní prostředí - b | OBECNÉ                              |
| Vyřešit energetickou náročnost svých informačních systémů a datacentr    | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
| -                                                                        | NEVÍM                               |
| ekologické projekty                                                      | OBECNÉ                              |
| Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
| Podporovat projekty.                                                     | OBECNÉ                              |
| Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
| netisknout dokumenty, jezdit elektromobily, omezit provozní dobu         | ELEKTROMOBILITA                     |
| Zrušit poplatky                                                          | FINANCE PRO KLIENTY                 |
| nevím                                                                    | NEVÍM                               |
| zavést plně digitální zpravování účtů                                    | DIGITALIZACE                        |
| nevím                                                                    | NEVÍM                               |
| nviem                                                                    | NEVÍM                               |
| omezení papírování a chození na pobočku                                  | DIGITALIZACE                        |



|  |                                                                       |                      |
|--|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Hhhj                                                                  | NELZE URČIT          |
|  | To nevím                                                              | NEVÍM                |
|  | aby nás neokrádaly                                                    | KRITIKA              |
|  | Zasadit se o dobrou a užitečnou věc                                   | OBECNÉ               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Méně brát pro sebe                                                    | KRITIKA              |
|  | Je mi to jedno                                                        | NEVÍM                |
|  | Nevim                                                                 | NEVÍM                |
|  | Používat modernější technologie, přesunout více produktů do internetu | DIGITALIZACE         |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Vstřícnost                                                            | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
|  | část svých ohromných zisků investovat do ochrany životního prostředí  | OBECNÉ               |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Prispz                                                                | NELZE URČIT          |
|  | granty                                                                | NELZE URČIT          |
|  | netisknout vše, co není nutné                                         | DIGITALIZACE         |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Více dotačních programů pro neziskové organizace                      | OBECNÉ               |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Nevím vůbec                                                           | NEVÍM                |
|  | Nic                                                                   | NIC                  |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Omezení papírové komunikace                                           | DIGITALIZACE         |
|  | Třídít odpad                                                          | OBECNÉ               |
|  | digitální smlouvy bez papíru, nižší spotřeba elektřiny                | DIGITALIZACE         |
|  | Podpora Ruska                                                         | KRITIKA              |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                |

|  |                                                                             |                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | neotravovat klienty                                                         | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Zrusit pobočky, služební auta                                               | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Svou práci bez okolních serepetiček. Dobře se starat o peníze svých klientů | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | darovat peníze                                                              | OBECNÉ                              |
|  | Byt udržitelnější                                                           | OBECNÉ                              |
|  | nvm                                                                         | NEVÍM                               |
|  | nepůjčovat                                                                  | KRITIKA                             |
|  | neposílat poštou vypsání a jiná sdělení, nemít tolik poboček                | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                       | NEVÍM                               |
|  | hodně                                                                       | OBECNÉ                              |
|  | nevím                                                                       | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                       | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                       | NEVÍM                               |
|  | fungovat efektivně bez ohledu na společnost nebo životní prostředí          | KRITIKA                             |
|  | Nevím                                                                       | NEVÍM                               |
|  | omezit papíry                                                               | DIGITALIZACE                        |
|  | omezit papíry                                                               | DIGITALIZACE                        |
|  | C                                                                           | NELZE URČIT                         |
|  | Netisknout všechno na papír                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | Méně papírů a poboček                                                       | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Udržovat přírodu                                                            | OBECNÉ                              |
|  | přestat posílat dopisy                                                      | DIGITALIZACE                        |
|  | Fungovat 100% online, bez papíru, prepážek a kanceláří                      | DIGITALIZACE                        |
|  | Nezatezovat lidi vysokými úroky                                             | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | vše maximálně digitalizovat                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                                       | NEVÍM                               |
|  | neplýtvat papírem                                                           | DIGITALIZACE                        |
|  | Minimalizovat písemný styk, neplýtvat na velké pobočky, vše řešit online    | DIGITALIZACE                        |
|  | Nepoužívat papír                                                            | DIGITALIZACE                        |
|  | Skončit                                                                     | KRITIKA                             |

|  |                                                                      |                     |
|--|----------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | Nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Netusim. Min chamtivost, vic zamereni na podporu klientu (lepsi podm | KRITIKA             |
|  | Vse vyridit online                                                   | DIGITALIZACE        |
|  | Těžko říct                                                           | NEVÍM               |
|  | Platit řádně daně                                                    | KRITIKA             |
|  | Nic                                                                  | NIC                 |
|  | Menší spotřeba papíru                                                | DIGITALIZACE        |
|  | mít vlastní neziskovku                                               | OBECNÉ              |
|  | Nabízet výhodné produkty pro bydlení a nemít pobočky                 | FINANCE PRO KLIENTY |
|  | Přestat vymýšlet levičácký chujoviny                                 | KRITIKA             |
|  | šetřit papírem                                                       | DIGITALIZACE        |
|  | snížit poplatky                                                      | FINANCE PRO KLIENTY |
|  | nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Podporovat lokální projekty                                          | OBECNÉ              |
|  | nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Nvm                                                                  | NEVÍM               |
|  | Nevim                                                                | NEVÍM               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Dávat pennize                                                        | OBECNÉ              |
|  | Nerozumím tomu                                                       | NEVÍM               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Vše elektronicky                                                     | DIGITALIZACE        |
|  | nevím                                                                | NEVÍM               |
|  | Nevim                                                                | NEVÍM               |
|  | Nehim                                                                | NEVÍM               |
|  | Nefinancovat neudržitelné projekty                                   | DIVESTICE           |
|  | Nr                                                                   | NELZE URČIT         |
|  | nevím                                                                | NEVÍM               |

|  |                                                                         |                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nemám tušení                                                            | NEVÍM                               |
|  | Podporovat různé druhy charit                                           | OBECNÉ                              |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Omezit papírování na pobočkách a při uzavírání smluv.                   | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Řešit vše online                                                        | DIGITALIZACE                        |
|  | Komunikovat pouze elektronicky                                          | DIGITALIZACE                        |
|  | Šetřit vodou, energiemi                                                 | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | zrušit papírování                                                       | DIGITALIZACE                        |
|  | Nedávat obří odměny a zisky rozdělit na projekty týkající se životního. | KRITIKA                             |
|  | nic                                                                     | NIC                                 |
|  | netuším                                                                 | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | mene spotřeby                                                           | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Používat recyklovaný papír                                              | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Zjednodušení administrativních postupů                                  | DIGITALIZACE                        |
|  | darovat peníze                                                          | OBECNÉ                              |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Ukončit činnost                                                         | KRITIKA                             |
|  | ubrat papírování, pobočky                                               | DIGITALIZACE                        |
|  | Sázet stromy                                                            | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
|  | n                                                                       | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Uspokojit základní potřeby a udržet životní uroveň,používat recyklovat  | NELZE URČIT                         |
|  | ZLEVNIT SLUŽBY                                                          | FINANCE PRO KLIENTY                 |

|  |                                                                         |                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Netusim                                                                 | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Když se nebudou rušit pobočky a dodržovat objednaný čas návštěvy        | KRITIKA                             |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Jednat jako lidé s lidmi                                                | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | To nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Podporují investice, které jsou podle esg.                              | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | nic                                                                     | NIC                                 |
|  | Maximum služeb přesunout do online prostoru, omezit počet poboček,      | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | podporovat investice do ekologie                                        | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | nic, nebýt tak hamižné                                                  | KRITIKA                             |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nebýt vůbec.                                                            | KRITIKA                             |
|  | Banka se má starat o peníze a ne o ŽP                                   | KRITIKA                             |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nic, to absolutně není jejich role. Banky mají poskytovat bankovní služ | KRITIKA                             |
|  | neposílat papírové výpisy                                               | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nemít tak velké baráky?                                                 | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | více přispívat a ne to tahat z lidí                                     | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | dát lepší úrok na spoření a menší úrok za pujčky                        | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nic.                                                                    | NIC                                 |
|  | Snížit papírování                                                       | DIGITALIZACE                        |
|  | Méně papírování                                                         | DIGITALIZACE                        |
|  | Svitit loučemi                                                          | NELZE URČIT                         |
|  | netuším                                                                 | NEVÍM                               |
|  | Bez papírové                                                            | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |

|  |                                                                           |                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Nevim                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Zalesňovat                                                                | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
|  | zkracgovat                                                                | KRITIKA                             |
|  | Spotřebovávat méně papíru                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | podporovat dodržování dopravních předpisů a slušnosti                     | KRITIKA                             |
|  | netuším, tahle "moderna" sedět na silnici a podobný howna mě odrazuj      | KRITIKA                             |
|  | sponzorovat něco pro ekologii                                             | OBECNÉ                              |
|  | nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | spotřeba energie-odpady-udržitelnost-potenciál                            | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | vse pro lidi                                                              | NELZE URČIT                         |
|  | zrušit veškeré poplatky už takhle jsou v balíku a žijí z našich uložených | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | bezpapírové bankovníctví                                                  | DIGITALIZACE                        |
|  | financovat smysluplné projekty                                            | OBECNÉ                              |
|  | kdyby dělaly to co mají                                                   | KRITIKA                             |
|  | nechávat lidem více peněz                                                 | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Vše online                                                                | DIGITALIZACE                        |
|  | Ze zisků financovat výsadbu lesů                                          | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
|  | zlevnit ale i zpřísnit podmínky                                           | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Najít alternativu ke kreditní kartě, méně papírovat a více digitalizovat  | DIGITALIZACE                        |
|  | Vytvořit platební styk v kryptoměnach                                     | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Rozšířit ekoaktivity                                                      | OBECNÉ                              |
|  | Snížit hypoteku                                                           | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | vyuzivat mene pobocek, mene papirovani                                    | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nemuseli by lidi docházet na pobočky a mohli by si svoje věci udělat d    | DIGITALIZACE                        |
|  | Podělit se pro společnost o své zisky.                                    | KRITIKA                             |
|  | podporovat tyto projekty, jiným úrokem z úvěru např. nebo samy se zap     | NELZE URČIT                         |
|  | podporovat projekty na ochranu přírody                                    | OBECNÉ                              |

|                                                                       |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Nic                                                                   | NIC                                 |
| nevím                                                                 | NEVÍM                               |
| nevím, třeba šetřit papírem a netisknout všechno                      | DIGITALIZACE                        |
| Netuším                                                               | NEVÍM                               |
| podporovat přírodu                                                    | OBECNÉ                              |
| Fungování bankomatu na solární pohon                                  | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
| Nevíme                                                                | NEVÍM                               |
| Fio                                                                   | NELZE URČIT                         |
| nemít vysoké poplatky za vedení účtu                                  | FINANCE PRO KLIENTY                 |
| Bezpapírové nastavení                                                 | DIGITALIZACE                        |
| Zrušit tištěné dokumenty a rozesílky                                  | DIGITALIZACE                        |
| Nevím                                                                 | NEVÍM                               |
| mene papírocacek                                                      | DIGITALIZACE                        |
| Nevím                                                                 | NEVÍM                               |
| Nevím                                                                 | NEVÍM                               |
| Nevím                                                                 | NEVÍM                               |
| Sdílet bankomaty, preferovat online komunikaci, postupně eliminovat f | DIGITALIZACE                        |
| Třídít odpad,                                                         | OBECNÉ                              |
| Rozhodně spolehlivost                                                 | KRITIKA                             |
| banky by měly hospodařit a zhodnocovat svěřené peníze                 | KRITIKA                             |
| Nevím                                                                 | NEVÍM                               |
| Netiskly zbytečně papíry a stvrzenky                                  | DIGITALIZACE                        |
| Na to není jednoznačná odpověď                                        | NEVÍM                               |
| Zrušit papírové výpisy                                                | DIGITALIZACE                        |
| Dobře hospodařit                                                      | KRITIKA                             |
| Netuším                                                               | NEVÍM                               |
| Dát peníze na Živou krajinu                                           | OBECNÉ                              |
| nevím                                                                 | NEVÍM                               |
| Odbourat papírování.                                                  | DIGITALIZACE                        |
| Nic                                                                   | NIC                                 |

|  |                                                                         |                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | neposílat nic písemně                                                   | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | zvýšit úroky na spoř účtech                                             | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | elektronické podepisování, bez zvytečných papírů                        | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevim                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nev                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Šetřit elektřinou ve svých budovách (světelné reklamy, přesvícené inter | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Dávat čas svých zisků na sociální projekty _ do výzkumu léčby vzácn     | OBECNÉ                              |
|  | Podpořit výsadbu zeleně ve městech, minimalizovat papírovou adminis     | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Levné služby, více odměn                                                | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Lepší hypotéky pro eko stavby                                           | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | ?                                                                       | NELZE URČIT                         |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Neplytvat                                                               | OBECNÉ                              |
|  | Nebýt                                                                   | KRITIKA                             |
|  | Nevim                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Šetřit papír, byt co nejvíce online                                     | DIGITALIZACE                        |
|  | .                                                                       | NELZE URČIT                         |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | makat                                                                   | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Netuším                                                                 | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nabídnout dlouholetým klientům výhody,                                  | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Tomuto já bohužel nerozumím                                             | NEVÍM                               |
|  | Raiffaisen banka                                                        | NELZE URČIT                         |



|  |                                                        |                             |
|--|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | přispívat nadacím                                      | OBECNÉ                      |
|  | netuším                                                | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | Podporovat ekologické projekty                         | OBECNÉ                      |
|  | Maximum elektronické komunikace                        | DIGITALIZACE                |
|  | nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | Dávat větší úroky když má klient našetřené peníze      | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | snížit poplatky                                        | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | výhodné produkty pro lidi                              | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | Méně papírování                                        | DIGITALIZACE                |
|  | Netuším                                                | NEVÍM                       |
|  | ne                                                     | NELZE URČIT                 |
|  | přispívat na charitu                                   | OBECNÉ                      |
|  | aby komunikovali se svými klienty o dalších produktech | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | vzdát se papírů a vše dělat přes počítače              | DIGITALIZACE                |
|  | výsev zeleně                                           | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD. |
|  | Nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | česká spořitelna                                       | NELZE URČIT                 |
|  | peníze na prospěšné činnosti                           | OBECNÉ                      |
|  | sní                                                    | NELZE URČIT                 |
|  | Recyklace                                              | OBECNÉ                      |
|  | nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | nic                                                    | NIC                         |
|  | Nevím                                                  | NEVÍM                       |
|  | Přispívat na pomoc, neplytvat                          | OBECNÉ                      |
|  | Ted' mně nic na rychlo nenapadá                        | NEVÍM                       |

|  |                                                     |                                     |
|--|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Nevím                                               | NEVÍM                               |
|  | nic                                                 | NIC                                 |
|  | Netuším                                             | NEVÍM                               |
|  | projekty pro životní prostředí                      | OBECNÉ                              |
|  | nevím                                               | NEVÍM                               |
|  | minimalizovat papírové výpisy                       | DIGITALIZACE                        |
|  | Netisknout hromady listin                           | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                               | NEVÍM                               |
|  | ?                                                   | NELZE URČIT                         |
|  | zrychlit čas vyřízení pojistného úkonu              | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | nevím                                               | NEVÍM                               |
|  | Víc mezi lidí                                       | OBECNÉ                              |
|  | Nevím                                               | NEVÍM                               |
|  | konkrétní příklad mě nenapadá                       | NEVÍM                               |
|  | digitalizovat                                       | DIGITALIZACE                        |
|  | Omezení papírových výpisů, vše vyřizovat online.... | DIGITALIZACE                        |
|  | Přispívat na dobročinné akce                        | OBECNÉ                              |
|  | dle mého toto není úkol bankovního sektoru          | KRITIKA                             |
|  | Sponzorovat                                         | OBECNÉ                              |
|  | zelené budovy                                       | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Vyrábět z ekologických zdrojů, třídit odpady        | OBECNÉ                              |
|  | Nevím                                               | NEVÍM                               |
|  | Ja nevím asi mít fotovoltaické panely               | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Lepší úročení                                       | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Výběry zdarma                                       | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Zrušení papírového výpisu na adtrsu                 | DIGITALIZACE                        |
|  | neví                                                | NEVÍM                               |
|  | finančně podporovat projekty                        | OBECNÉ                              |
|  | Nevím                                               | NEVÍM                               |
|  | nemuselo by jich být tolik                          | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |

|  |                                                                           |                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | U                                                                         | NELZE URČIT                         |
|  | Netusim                                                                   | NEVÍM                               |
|  | nic                                                                       | NIC                                 |
|  | vyrábět tolik energie z obnovitelných zdrojů kolik jí spotřebují          | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | uplne zrusit papiry a snizit spotrebu proudu                              | DIGITALIZACE                        |
|  | digitalizovat víc                                                         | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | část zisku investovat do životního prostředí                              | OBECNÉ                              |
|  | Klientům pomáhat                                                          | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | rb                                                                        | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Nevim                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Energie                                                                   | NELZE URČIT                         |
|  | Nevim                                                                     | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Posílat peníze do fondu přírody?                                          | OBECNÉ                              |
|  | xxx                                                                       | NELZE URČIT                         |
|  | Podporovat občanské aktivity a napomáhat rozvoji regionu.                 | OBECNÉ                              |
|  | posílat elektronické výpisy                                               | DIGITALIZACE                        |
|  | Upřednostňovat online režim bez nutnosti transportu do místa poboček      | DIGITALIZACE                        |
|  | papirovaní                                                                | DIGITALIZACE                        |
|  | Netusim                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | více pomáhat lidem, být tu pro ně a pomáhat jim a hledat způsoby, jak jim | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Nic mě nenapadá                                                           | NEVÍM                               |
|  | Podpora podnikání v ekologických projektech.                              | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | vypis elektronicky                                                        | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Zelena energie                                                            | NELZE URČIT                         |
|  | Veskere dokumenty spravovat elektronicky aby se neplítvalo papírem        | DIGITALIZACE                        |

|  |                                                                         |                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Super                                                                   | NELZE URČIT                 |
|  | Moznost vydat virtualni kartu nebo fyzickou                             | DIGITALIZACE                |
|  | zrušit plastové karty                                                   | DIGITALIZACE                |
|  | .....                                                                   | NELZE URČIT                 |
|  | Co nejmíň papírování                                                    | DIGITALIZACE                |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Být prospěšné pro lidi                                                  | OBECNÉ                      |
|  | Snižovat spotřebu papíru, svou spotřebu energie částečně získávat ze so | DIGITALIZACE                |
|  | To opravdu nevím                                                        | NEVÍM                       |
|  | Lepší úroky a víc prověřovat solventnost                                | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | ?                                                                       | NELZE URČIT                 |
|  | nabízet dobré výhody                                                    | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | investovat do ekologie                                                  | OBECNÉ                      |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | nic mne nenapadá                                                        | NEVÍM                       |
|  | méně papírů                                                             | DIGITALIZACE                |
|  | Zajímat se o klienty                                                    | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | pracovat ve prospěch klientů a nikoli bankéřů                           | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | znížit poplatky                                                         | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Řešit, co jde, online                                                   | DIGITALIZACE                |
|  | nevydělávat tolik na úkor běžných lidí                                  | KRITIKA                     |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Více elektronické komunikace a stop posílání dopisu, což u starších ro  | DIGITALIZACE                |
|  | netiskly výpisy, vše funguje elektronicky                               | DIGITALIZACE                |
|  | Nic mě nenapadá                                                         | NEVÍM                       |
|  | omezit papírovou korespondenci                                          | DIGITALIZACE                |
|  | Podpora místní zeleně                                                   | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD. |
|  | sázet stromy                                                            | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD. |
|  | omezit tisk                                                             | DIGITALIZACE                |

|  |                                                                          |                                     |
|--|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Zlevnit úrokové sazby                                                    | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Zlevnit služby                                                           | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | nabízet to co lidi chtějí ne to na čem oni samy nejvíce vydělají a vzdáv | FINANČNÍ GRAMOTNOST                 |
|  | ý                                                                        | NELZE URČIT                         |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | vše online                                                               | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | platit daně v místě působnosti                                           | KRITIKA                             |
|  | sdfw                                                                     | NELZE URČIT                         |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | fungovat více online a méně ve fyzické podobě                            | DIGITALIZACE                        |
|  | Být užitečný pro společnost, je často v přímém rozporu s prospěšností    | KRITIKA                             |
|  | nad rámec běžných nabídek podporovat ekologická řešení - zvýhodňov       | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | Zmenšit své zázemí                                                       | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nic                                                                      | NIC                                 |
|  | nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | N                                                                        | NELZE URČIT                         |
|  | Nevím, snad recyklovat papír                                             | NEVÍM                               |
|  | nabízet škálu balíčkových benefítu                                       | NELZE URČIT                         |
|  | Omezit zbytečné papírování                                               | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Elektronická komunikace s dokumentace, zvýhodněné úvěry pro rekon        | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                    | NEVÍM                               |

|  |                                                                         |                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | sponzoringu                                                             | OBECNÉ                              |
|  | Je mi líto, avšak v tomto případě nemohu poradit                        | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | zainvestovat do projektů, kter se zabývají ochranou životního prostředí | OBECNÉ                              |
|  | Elektronická komunikace                                                 | DIGITALIZACE                        |
|  | Méně znečišťovat ovzduší                                                | KRITIKA                             |
|  | dávat úvěry na ekologické projekty                                      | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | Vycházet klientům vstříc novými nápady                                  | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Zmírnit používání papíru pro smlouvy a podobné dokumenty, nabízet v     | DIGITALIZACE                        |
|  | Vše pro lidi                                                            | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | investice obnovitelné zdroje                                            | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | elektronické dokumenty                                                  | DIGITALIZACE                        |
|  | nic                                                                     | NIC                                 |
|  | Charita                                                                 | OBECNÉ                              |
|  | Více používat on-line svět - nejen na poradenství ale u na služby       | DIGITALIZACE                        |
|  | minimalizovat pobočky                                                   | DIGITALIZACE                        |
|  | vbcy                                                                    | NELZE URČIT                         |
|  | dávat větší záruky                                                      | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Nic                                                                     | NIC                                 |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | mít ekonomický provoz, nehýřit                                          | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Snížit úrokové sazby.                                                   | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Chovat se ekologicky propagovat projekty ekologické                     | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | nabízet férovější podmínky svým klientům, pokud by se třeba zapojili d  | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Dělají dost                                                             | NEVÍM                               |
|  | být operativnější v poskytování úvěrů                                   | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                               |
|  | být vstřícnější                                                         | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |

|  |                                                                                 |                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Netuším                                                                         | NEVÍM                               |
|  | Dělají dost                                                                     | NEVÍM                               |
|  | Nevim                                                                           | NEVÍM                               |
|  | Být pro lid                                                                     | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | nic mě nenapadá                                                                 | NEVÍM                               |
|  | N                                                                               | NELZE URČIT                         |
|  | dobře pracovat                                                                  | KRITIKA                             |
|  | snížit urok u hypoteky                                                          | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Neposílat výpisy papírove                                                       | DIGITALIZACE                        |
|  | -                                                                               | NELZE URČIT                         |
|  | Minimální poplatek                                                              | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nevim                                                                           | NEVÍM                               |
|  | neposílat papírové výpisy a vůbec papírové věci, smlouvy dávat podepsat         | DIGITALIZACE                        |
|  | Davat víc peněz                                                                 | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Víc se věnovat lidem                                                            | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Nemám tušení                                                                    | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                           | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                           | NEVÍM                               |
|  | prostředí banky a udržitelnosti si nějak neumím spojit...                       | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | snížit úroky                                                                    | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nevím                                                                           | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                                           | NEVÍM                               |
|  | Osvěta                                                                          | OBECNÉ                              |
|  | sponzorovat                                                                     | NELZE URČIT                         |
|  | Zjednodušení administrativy                                                     | DIGITALIZACE                        |
|  | Aby byly bez poplatků                                                           | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nevím                                                                           | NEVÍM                               |
|  | Podporovat udržitelné projekty, omezující negativní dopady na životní prostředí | OBECNÉ                              |
|  | Nic, protože to není potřeba.                                                   | KRITIKA                             |
|  | nemít tolik papírů                                                              | DIGITALIZACE                        |

|                                                                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ...                                                                  | NELZE URČIT          |
| zachovat si svoje a neinovovat a nevymýšlet nová rádobý „ vylepšení" | KRITIKA              |
| Přestat existovat                                                    | KRITIKA              |
| Nic                                                                  | NIC                  |
| více digitalizace                                                    | DIGITALIZACE         |
| Netuším                                                              | NEVÍM                |
| Platební karty z recyklovaného plastu                                | DIGITALIZACE         |
| Nevim                                                                | NEVÍM                |
| Nevím                                                                | NEVÍM                |
| Nevím                                                                | NEVÍM                |
| byt lidský                                                           | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
| Šetřila papír                                                        | DIGITALIZACE         |
| nevim                                                                | NEVÍM                |
| měla by přeposílat peníze i o víkendu                                | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
| elektronizace služeb                                                 | DIGITALIZACE         |
| Přispívat                                                            | NELZE URČIT          |
| Dělat stránky a aplikace co nejvíce intuitivní                       | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
| Podporovat projekty na ochranu životního prostředí                   | OBECNÉ               |
| Nevim                                                                | NEVÍM                |
| méně tisknout a poskytovat smlouvy online                            | DIGITALIZACE         |
| V tuto chvíli mne nic smysluplného nenapadá.                         | NEVÍM                |
| žádný tisk                                                           | DIGITALIZACE         |
| fungovat rychle a kvalitně                                           | KRITIKA              |
| opravdu netuším                                                      | NEVÍM                |
| Upřímně nevím                                                        | NEVÍM                |
| Platit daň ze zisku.                                                 | KRITIKA              |
| nevím                                                                | NEVÍM                |
| nevím                                                                | NEVÍM                |
| Pečovat o životní prostředí,zajímat se o životní prostředí           | OBECNÉ               |
| to nevím                                                             | NEVÍM                |



|  |                                                                      |                                     |
|--|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | vše zavest elektronicky                                              | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | netusim                                                              | NEVÍM                               |
|  | Vše online                                                           | DIGITALIZACE                        |
|  | Netuším                                                              | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Investovat do životního prostředí                                    | OBECNÉ                              |
|  | Asi nic                                                              | NIC                                 |
|  | bohužel nevím, v tomto tématu s neorientuji                          | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | dobře hospodařit                                                     | OBECNÉ                              |
|  |                                                                      | 0 NELZE URČIT                       |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | zrušit se. Ale to jim jejich hamižnost nedovolí                      | KRITIKA                             |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | asi nic, mají něco dělat?                                            | NIC                                 |
|  | x                                                                    | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | to opravdu netuším                                                   | NEVÍM                               |
|  | Ne                                                                   | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Bylo jich méně                                                       | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Jako odměny pro nějaké služby dávat jako bonus třeba v sázení stromů | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                | NEVÍM                               |

|  |                                                                       |                      |
|--|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | Používat méně papíru a využívat softwarové možnosti                   | DIGITALIZACE         |
|  | Přispívat na dobré projekty                                           | OBECNÉ               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Nic mě nenapadá                                                       | NEVÍM                |
|  | To absolutně netuším                                                  | NEVÍM                |
|  | .                                                                     | NELZE URČIT          |
|  | Platební karty vyrobené z plastů z oceánu                             | DIGITALIZACE         |
|  | Online schůzky, nefinancování firem chovajících se v rozporu s těmito | DIVESTICE            |
|  | neposílat vypis uctu                                                  | DIGITALIZACE         |
|  | být dobře pojištěny                                                   | NELZE URČIT          |
|  | Netuším                                                               | NEVÍM                |
|  | vyrabet mene plastovych karet?                                        | DIGITALIZACE         |
|  | seteit papirem                                                        | DIGITALIZACE         |
|  | Nevim                                                                 | NEVÍM                |
|  | delaj vse                                                             | NELZE URČIT          |
|  | Dávat více peněz?                                                     | NELZE URČIT          |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Bevim                                                                 | NEVÍM                |
|  | Vše co jde mít elektronicky. Tohle si myslím, že dnes má mnoho bank.  | DIGITALIZACE         |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | nevzdávat se papírových peněz, udržet Korunu, neprosazovat digitální  | KRITIKA              |
|  | finančně podporovat udržitelné projekty                               | OBECNÉ               |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Testy které provádí odolnost bank                                     | NELZE URČIT          |
|  | nevím                                                                 | NEVÍM                |
|  | Všetko čo pracujúci ľudia potrebujú                                   | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
|  | Momentálně netuším                                                    | NEVÍM                |
|  | Inspirovat lidi samotné a vézt je k těmto myšlenkám                   | OBECNÉ               |
|  | posílat vše elektronicky                                              | DIGITALIZACE         |

|  |                                                                        |                                     |
|--|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Lepší úroky                                                            | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | nevím                                                                  | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                                                  | NEVÍM                               |
|  | Nevim                                                                  | NEVÍM                               |
|  | netuším                                                                | NEVÍM                               |
|  | Menší úrokovou sazbu u b                                               | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | nic                                                                    | NIC                                 |
|  | být tady pro lidi                                                      | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Šetřit kancelářské potřeby                                             | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nevim                                                                  | NEVÍM                               |
|  | Všechno                                                                | NELZE URČIT                         |
|  | Mohli by mít ekologičtější pobočky doplněné o zeleň.                   | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Méně papírů                                                            | DIGITALIZACE                        |
|  | elektronicka komunikace                                                | DIGITALIZACE                        |
|  | Omezení tisku, menší spotřeba papíru                                   | DIGITALIZACE                        |
|  | Mohly by se přizpůsobit podmínkám lidí.                                | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Nevím                                                                  | NEVÍM                               |
|  | pomáhat lidem a životnímu prostředí                                    | OBECNÉ                              |
|  | dat více peněz                                                         | OBECNÉ                              |
|  |                                                                        | 6 NELZE URČIT                       |
|  | Soustředit se na to, aby méně plýtvali papírem a plastem na výrobu kar | DIGITALIZACE                        |
|  | Udržet                                                                 | NELZE URČIT                         |
|  | Naslouchat lidem                                                       | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | vice vystupovat na soc. mediích                                        | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP                |
|  | Ni                                                                     | NELZE URČIT                         |
|  | Nevím                                                                  | NEVÍM                               |
|  | Vůbec netuším                                                          | NEVÍM                               |
|  | nabízet dobré služby                                                   | OBECNÉ                              |
|  | Moc mě toho nenapadá...                                                | NEVÍM                               |
|  | Sjednání služeb online                                                 | DIGITALIZACE                        |

|  |                                                                    |                                     |
|--|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | zbavit se papírování, přispívat na snížení uhlíkové stopy          | DIGITALIZACE                        |
|  | Fungovat lépe on-line                                              | DIGITALIZACE                        |
|  | Nic                                                                | NIC                                 |
|  | Onezit zasilani papurovych vypisu                                  | DIGITALIZACE                        |
|  | Mít lepší úroky na hypoteku                                        | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Mít ekologické budovy                                              | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Možná by mohli víc přispívat na dobročinné účely                   | OBECNÉ                              |
|  | šetřit                                                             | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                              | NEVÍM                               |
|  | přispívat                                                          | NELZE URČIT                         |
|  | opravdu netuším                                                    | NEVÍM                               |
|  | Rozdavat                                                           | NELZE URČIT                         |
|  | Vše řešit přes internet i u bankomatu výpis třeba SMS              | DIGITALIZACE                        |
|  | snažit se pomoci klientům zhodnocovat jejich úspory                | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | zlepšit uročení                                                    | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | snížit spotřebu papíru                                             | DIGITALIZACE                        |
|  | Varianty úvěru pro každého                                         | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Vsechno                                                            | NELZE URČIT                         |
|  | Šetřit papírem                                                     | DIGITALIZACE                        |
|  | Snížit uhlíkovou stopu                                             | OBECNÉ                              |
|  | to nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | podílet se na boji za lepší klima                                  | OBECNÉ                              |
|  | dávat lidem drahe dárky na úrocích                                 | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | snížit úroky na půjčené peníze a zvýšit je na spoření              | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | omezit zbytečné papírování                                         | DIGITALIZACE                        |
|  | Držet si svůj standart                                             | KRITIKA                             |
|  | Dávat více peněz na ekologii.                                      | OBECNÉ                              |
|  | nevím                                                              | NEVÍM                               |
|  | Investovat                                                         | ZELENÉ INVESTICE                    |
|  | Netusim, mazona snad poskytovat ekologicky setrnym projektum zvyho | OBECNÉ                              |

|  |                                                                         |                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | dodržovat sliby                                                         | KRITIKA                     |
|  | Platit daně                                                             | KRITIKA                     |
|  | komunikovat                                                             | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | Být férové                                                              | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | Už nic                                                                  | NIC                         |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Zajímat se o klienty                                                    | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | Plast na kartach zmenit                                                 | DIGITALIZACE                |
|  | netlačili na své klienty, chránili jejich finance                       | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |
|  | Netusim                                                                 | NEVÍM                       |
|  |                                                                         | NEVÍM                       |
|  | nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Více ekologie                                                           | OBECNÉ                      |
|  | Pryč oenize                                                             | NELZE URČIT                 |
|  | Větší úspora papíru                                                     | DIGITALIZACE                |
|  | Vyrábět kreditní karty z recyklovaného materiálu                        | DIGITALIZACE                |
|  | Nevim                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Zrušit veškeré papírové smlouvy, vše řešit online                       | DIGITALIZACE                |
|  | Zlevnit                                                                 | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | vh                                                                      | NELZE URČIT                 |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Neví.                                                                   | NEVÍM                       |
|  | Podporovat udržitelné projekty - sázení stromů                          | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD. |
|  | Využívat hlavně internetové bankovníctví, snížit počet poboček jen na 1 | DIGITALIZACE                |
|  | U                                                                       | NELZE URČIT                 |
|  | Investovat do životního prostředí                                       | OBECNÉ                      |
|  | Ježíš to nevím                                                          | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                                   | NEVÍM                       |

|  |                                                                 |                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Mít větší procenta na sporicim ucte                             | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nevim                                                           | NEVÍM                               |
|  | Nevim                                                           | NEVÍM                               |
|  | nekrást                                                         | KRITIKA                             |
|  | To nevím                                                        | NEVÍM                               |
|  | Většinu dělat elektronicky. A ne vše tisknout                   | DIGITALIZACE                        |
|  | Nelhat                                                          | KRITIKA                             |
|  | Snížit úroky                                                    | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Používat méně papíru                                            | DIGITALIZACE                        |
|  | nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | Ne                                                              | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | nakládat a pracovat s penězi klientů zdarma                     | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nic                                                             | NIC                                 |
|  | Vše                                                             | NELZE URČIT                         |
|  | U bank jsem nad tímto tématem nepřemýšlela                      | NEVÍM                               |
|  | co největší digitalizace                                        | DIGITALIZACE                        |
|  | Netuším                                                         | NEVÍM                               |
|  | nevím                                                           | NEVÍM                               |
|  | Dávat slevy lidem kteří se chovají slušně k životnímu prostředí | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nevim                                                           | NEVÍM                               |
|  | Nevim                                                           | NEVÍM                               |
|  | Netuším                                                         | NEVÍM                               |
|  | Sázet stromy                                                    | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
|  | Jd                                                              | NELZE URČIT                         |
|  | Zbavit se svých obřích paláců.                                  | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Zvyšovat urok                                                   | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Méně papírů, více elektronicky. Podpora eko projektů            | DIGITALIZACE                        |
|  | Platit charitě příspěvek                                        | OBECNÉ                              |
|  | Investovat do parků a podobně                                   | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |

|  |                                                                |                      |
|--|----------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | Recyklované karty, příspěvky na emise                          | DIGITALIZACE         |
|  | Nevim                                                          | NEVÍM                |
|  | Banka je banka. Nemá se zajímat o životní prostředí            | KRITIKA              |
|  | Méně úroků                                                     | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | používat mene papíru                                           | DIGITALIZACE         |
|  | Kdyz                                                           | NELZE URČIT          |
|  | nevím                                                          | NEVÍM                |
|  | Investovat více peněz do národních parků či zoo nebo lesoparku | OBECNÉ               |
|  | Pujcky s nizkym urokem, a dostupnejsi                          | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | Zasílat dopisy přes email                                      | DIGITALIZACE         |
|  | Měly by dělat maximum pro své uživatele ...!!                  | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
|  | Neměnit každou chvíli úroky, neplatit za každou blbost         | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | nevím přesně, co by banky mohly dělat                          | NEVÍM                |
|  | Spolupracovat                                                  | NELZE URČIT          |
|  | Nevím                                                          | NEVÍM                |
|  | Veškerá dokumentace elektronickou formou                       | DIGITALIZACE         |
|  | Nevim                                                          | NEVÍM                |
|  | Nevim                                                          | NEVÍM                |
|  | Nevim                                                          | NEVÍM                |
|  | snižut poplatky                                                | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | Neiiim.                                                        | NEVÍM                |
|  | Žádné úroky                                                    | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | dávat lidem víc peněz                                          | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | Nebrat si navíc peníze za výběry z jiných bankomatu.           | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
|  | Nevim                                                          | NEVÍM                |
|  | Nevim                                                          | NEVÍM                |
|  | Nwm                                                            | NEVÍM                |
|  | investovat                                                     | NELZE URČIT          |
|  | Dobrá investice                                                | NELZE URČIT          |
|  | bhh                                                            | NELZE URČIT          |

|  |                                                       |                             |
|--|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Menší spotřebu papíru                                 | DIGITALIZACE                |
|  | Zrušit některé nesmyslné poplatky                     | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Snížit úrokové sazby                                  | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Pro společnost: snížit poplatky.                      | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Nevím                                                 | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                 | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                 | NEVÍM                       |
|  | Pomáhat obnovit zeleň                                 | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD. |
|  | Nic                                                   | NIC                         |
|  | Snížit urok na půjčkách                               | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | To vůbec nevím                                        | NEVÍM                       |
|  | Investovat do budoucnosti                             | OBECNÉ                      |
|  | Nevím                                                 | NEVÍM                       |
|  | Nevím                                                 | NEVÍM                       |
|  | Investovat do měst                                    | OBECNÉ                      |
|  | Netuším                                               | NEVÍM                       |
|  | Výhodné nsb                                           | NELZE URČIT                 |
|  | Nevím                                                 | NEVÍM                       |
|  | Nejspíše nic                                          | NIC                         |
|  | Nabízet výhodné produkty                              | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Co nejvyšší úroky na spořicíh účtech                  | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Něco jo                                               | NELZE URČIT                 |
|  | Nevím                                                 | NEVÍM                       |
|  | Dávat vysoké úroky na spořicíh účtech                 | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Víc vkladomatu                                        | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Prejít kompletne na digitalni agendu                  | DIGITALIZACE                |
|  | Znížit úrok na půjčky                                 | FINANCE PRO KLIENTY         |
|  | Dotace                                                | NELZE URČIT                 |
|  | Ne okrádat lidi a pomáhat potřebným                   | KRITIKA                     |
|  | Výborná komunikace s klienty. Rychlé řešení problémů. | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP        |



|  |                                                  |                                     |
|--|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Pomahat                                          | OBECNÉ                              |
|  | Pravdivé nabídky                                 | KRITIKA                             |
|  | nepapírovat                                      | DIGITALIZACE                        |
|  | ?                                                | NELZE URČIT                         |
|  | Netuším                                          | NEVÍM                               |
|  | Tisknout méně papíru                             | DIGITALIZACE                        |
|  | Snížit papírové dokumenty                        | DIGITALIZACE                        |
|  | Rozhodně šetřit papírem                          | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                            | NEVÍM                               |
|  | Lepší výběr                                      | NELZE URČIT                         |
|  | nevím                                            | NEVÍM                               |
|  | To netuším                                       | NEVÍM                               |
|  | nevím                                            | NEVÍM                               |
|  | Nemít poplatky                                   | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | nevím                                            | NEVÍM                               |
|  | Třeba méně honosné budovy... ?                   | UDRŽITELNÉ BUDOVY, KANCELÁŘE, APOD. |
|  | Nepodporovat rusko                               | DIVESTICE                           |
|  | Prestat dávat velký úroky                        | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Nenechávat tisknout účtenky z bankomatu          | DIGITALIZACE                        |
|  | Nevím                                            | NEVÍM                               |
|  | Vysazovat lesy                                   | VYSAZOVÁNÍ LESŮ, LUK, APOD.         |
|  | Vše online                                       | DIGITALIZACE                        |
|  | No banky asi nic                                 | NEVÍM                               |
|  | Pracovat online                                  | DIGITALIZACE                        |
|  | Tak to netuším.                                  | NEVÍM                               |
|  | Nepujcovat těm, kteří na to nemaj                | KRITIKA                             |
|  | ppsílat vše elektronicky                         | DIGITALIZACE                        |
|  | Lepší úrok                                       | FINANCE PRO KLIENTY                 |
|  | Asi nic, nevím o ničem co by banky dělaly špatně | NEVÍM                               |
|  | Nevím                                            | NEVÍM                               |

|  |                                 |                     |
|--|---------------------------------|---------------------|
|  | Taky třídit odpady ne?          | OBECNÉ              |
|  | podporovat životní prostředí    | OBECNÉ              |
|  | Méně papírování                 | DIGITALIZACE        |
|  | Nevím                           | NEVÍM               |
|  | Nevím                           | NEVÍM               |
|  | Zvažovat o ekologických vlivech | NELZE URČIT         |
|  | Dát peníze                      | FINANCE PRO KLIENTY |
|  | Slevit                          | FINANCE PRO KLIENTY |
|  | Neplítvat                       | KRITIKA             |
|  | Nevím                           | NEVÍM               |
|  | Nevím                           | NEVÍM               |
|  | Nevím                           | NEVÍM               |

|  | <b>Otázka 10</b>                            |                           |
|--|---------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>Výraz</b>                                | <b>Kódovaná kategorie</b> |
|  | Systematicky se udržitelnosti věnuje, prop  | OBEČNÉ                    |
|  | čsob je fajn                                | NELZE URČIT               |
|  | zjednodušení a přechod na plný online, ro   | DIGITALIZACE              |
|  | pomahají ekologii                           | OBEČNÉ                    |
|  | Možnost nevytvářet plastovou kreditní ka    | DIGITALIZACE              |
|  | s                                           | NELZE URČIT               |
|  | Hezké reklamy                               | KOMUNIKACE                |
|  | CO2                                         | NELZE URČIT               |
|  | Snížení počtu služeb v papírové formě       | DIGITALIZACE              |
|  | Jsou tu pro všechny                         | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP      |
|  | Mysli na budoucnost                         | OBEČNÉ                    |
|  | přimět lidi spořit a naučit spořit          | FINANČNÍ GRAMOTNOST       |
|  | .                                           | NELZE URČIT               |
|  | .                                           | NELZE URČIT               |
|  | #silnější. Zaměření na finanční zdraví klie | FINANČNÍ GRAMOTNOST       |
|  | Nevím přesně                                | NEVÍM                     |
|  | Nepodléhá nátlakům                          | KRITIKA                   |
|  | Podporují komunikaci přes aplikace v mo     | DIGITALIZACE              |
|  | Založení esg oddělení, ale nejsem.presv3d   | KRITIKA                   |
|  | bankovními produkty-snížení úrokové saz     | FINANCE PRO KLIENTY       |
|  | Financování zelených projektů               | ZELENÉ INVESTICE          |
|  | Nicom                                       | NIC                       |
|  | Komunikace bez zbytečných tiskopisů         | DIGITALIZACE              |
|  | svojí nabídkou                              | OBEČNÉ                    |
|  | reklamou                                    | KOMUNIKACE                |
|  | Vsim                                        | NELZE URČIT               |
|  | lidi                                        | NEIZE URČIT               |

|  |                                           |                      |
|--|-------------------------------------------|----------------------|
|  | reklamou                                  | KOMUNIKACE           |
|  | pomáhají zeleným úsporám, mají dobře na   | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | spolehlivost                              | OBEČNÉ               |
|  | Svoji funkčností                          | OBEČNÉ               |
|  | Ničím                                     | NIC                  |
|  | nevím                                     | NEVÍM                |
|  | Nabídkou                                  | OBEČNÉ               |
|  | super                                     | NELZE URČIT          |
|  | Všechny                                   | OBEČNÉ               |
|  | Snaží se pomáhat lidem                    | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
|  | Ceska sporitelna                          | NELZE URČIT          |
|  | poplatky                                  | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | Zelená úsporám                            | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | Nabídkou nižšího úroku pro rekonstrukci s | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | Finanční gramotností                      | FINANČNÍ GRAMOTNOST  |
|  | jdou s dobou                              | OBEČNÉ               |
|  | ikujzh                                    | NELZE URČIT          |
|  | Reklamou                                  | KOMUNIKACE           |
|  | zajímavé produkty                         | OBEČNÉ               |
|  | životním prostředí                        | NELZE URČIT          |
|  | Nevím                                     | NEVÍM                |
|  | Super cena                                | FINANCE PRO KLIENTY  |
|  | aplikacemi                                | DIGITALIZACE         |
|  | Tím jak se stará o lidi,pomáhá jím        | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
|  | Široká nabídka produktů                   | OBEČNÉ               |
|  | Je spolehlivá                             | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP |
|  | .                                         | NELZE URČIT          |
|  | zším                                      | NELZE URČIT          |
|  | Učí mladé lidi k finanční gramotnosti     | FINANČNÍ GRAMOTNOST  |
|  | Věrnostní program                         | FINANCE PRO KLIENTY  |

|  |                                               |                            |
|--|-----------------------------------------------|----------------------------|
|  | přístupem                                     | OBECNÉ                     |
|  | Všechno                                       | OBECNÉ                     |
|  | aktivitou a pomáhání lidem                    | OBECNÉ                     |
|  | Nabídky                                       | OBECNÉ                     |
|  | Nova udržitelná budova v Oraise               | UDRŽITELNÉ KANCELÁŘE, BUDO |
|  | Reklamou                                      | KOMUNIKACE                 |
|  | všestranností                                 | OBECNÉ                     |
|  | Nabízí velmi zajímavé a produkty              | OBECNÉ                     |
|  | debetní karty recyklovatelné                  | DIGITALIZACE               |
|  | líbí se mi, že většinu věcí řeší online bez z | DIGITALIZACE               |
|  | Nabídkou služeb                               | OBECNÉ                     |
|  | Nabídkami                                     | OBECNÉ                     |
|  | Kvalita                                       | OBECNÉ                     |
|  | juz                                           | NELZE URČIT                |
|  | Nulové poplatky                               | FINANCE PRO KLIENTY        |
|  | Tím co nabízejí                               | OBECNÉ                     |
|  | nevím                                         | NEVÍM                      |
|  | Nabídkami                                     | FINANCE PRO KLIENTY        |
|  | Aktivním zapojením do problematiky, pod       | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP       |
|  | Zaujaly mě že měsíčně se neplatí za to že     | FINANCE PRO KLIENTY        |
|  | Srozumitelné , vše digitální , a hlavně vše   | DIGITALIZACE               |
|  | Nabídka produktů, kde se dá i šetřit          | FINANČNÍ GRAMOTNOST        |
|  | Učením finanční gramotnosti                   | FINANČNÍ GRAMOTNOST        |
|  | Nadvláda                                      | KRITIKA                    |
|  | FIO BANKA: Rychlé řešení problémů, kv         | PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP       |
|  | Různými benefitami, bonusami.                 | FINANCE PRO KLIENTY        |
|  | Bezplatby                                     | NELZE URČIT                |
|  | Svým dobrým jménem                            | KOMUNIKACE                 |
|  | Elektrické bankovníctví                       | DIGITALIZACE               |