

## ABSTRAKT

Práce se zaměřuje na studenty magisterského oboru psychologie, kteří absolvovali kurz krizové intervence. Cílem této práce je zjistit, jak studenti, kteří směřují k profesnímu uplatnění jako psychologové, subjektivně vnímají vliv absolvování kurzu krizové intervence, a přiblížit reálnou zkušenost práce krizového konzultanta z pohledu studenta psychologie. Zvláštní důraz je kladen na jejich zkušenosti a získané dovednosti, které jsou relevantní pro profesi psychologa.

První část práce se věnuje teoretickému základu krizové intervence, se zaměřením na specifika telefonické krizové intervence, a představení pracoviště Linky bezpečí. V praktické části práce je uplatněna kvalitativní metodologie. Sběr dat je realizován prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů se studenty magisterského ročníku oboru psychologie.

Výzkum vychází z rozhovorů se šesti studentkami z pěti různých fakult. Práce čerpá z jejich zkušeností s kurzem krizové intervence a zkoumá, jak se jejich následná práce krizového telefonického konzultanta na Lince bezpečí prolíná se studiem psychologie na vysoké škole. Z výsledků vyplývá, že praxi ve formě krizové intervence lze doporučit i dalším budoucím psychologům nejen pro její dostupnost, možnost přivýdělků či otevřený a respektující přístup lektorů ve vztahu k nově příchozím konzultantům, ale zejména pro přínos v oblasti rozvoje kompetencí v práci s klientem a vedení rozhovoru a v neposlední řadě pro příznivý vliv na postoj studentek ve vztahu ke klientům i k sobě samým. Na základě popsání výsledků výzkumu lze rovněž identifikovat několik témat, která studenti psychologie považují za nedostatečně zodpovězená nebo v nich stále pociťují nedostatečnou kompetenci.