

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se zabývá kyberšikanou a rolí učitele v jejím řešení. Cílem práce je hloubkově popsat postupy řešení kyberšikany, které dotázaní učitelé označili za efektivní. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část práce vymezuje problematiku kyberšikany, která se v posledním letech zvyšuje a stává se tak závažným problémem, zároveň rozebírá rozdíly mezi běžnou šikanou a kyberšikanou. Dále popisuje prevalenci kyberšikany v ČR i zahraničí a popisuje doporučené postupy řešení kyberšikany.

Praktická část zkoumá příklady dobré praxe při řešení kyberšikany z pohledu učitelů na 2. stupni základních škol. Praktická část obsahuje dvě metody výzkumu, kterými jsou kvantitativní sonda a kvalitativní výzkum. Kvantitativní sonda byla provedena na vzorku 32 učitelů 2. stupňů ZŠ. Sonda ukázala, že 67% z dotázaných respondentů potvrdilo, že řešili kyberšikanu žáků. Nejčastější formou kyberšikany se ukázaly být urážky a nadávky. Hlavní částí výzkumu jsou polostrukturované rozhovory se 12 zvolenými respondenty, kteří byli vybráni na základě větších zkušeností s řešením kyberšikany. K analýze dat byla využita tematická analýza.

Provedeným výzkumem bylo zjišťováno několik zásadních oblastí, které se týkaly - efektivního řešení kyberšikany, práce s obětí, práce s agresorem, práce s odborníky/rodiči a výzvy pro učitelé při řešení kyberšikany. Samotné oblasti byly rozděleny na 11 témat. Výsledky naznačují, že učitelé nejvíce využívají individuální rozhovory s obětí a agresorem, dále uskutečňují společné rozhovory se třídou za účelem stmelit třídu. Zároveň často vyhledávají pomoc odborníků, nejvíce metodika prevence. Jako hlavní výzvy shledávají anonymitu na internetu nebo problematickou práci s policií.

Výsledky diplomové práce poukazují efektivní postupy řešení kyberšikany učiteli. Celkově tato práce zdůrazňuje potřebu systematického přístupu a dalšího vzdělávání učitelů, aby byli schopni efektivně řešit na kyberšikanu.

KLÍČOVÁ SLOVA

kyberšikana, prevence, intervence, učitelé, individuální rozhovory, práce se třídou