

Abstrakt

Východiska: Mobilní aplikace jsou inovativním nástrojem pro řešení problematiky užívání návykových látek a jeho důsledků. Na trhu jsou dostupné různé aplikace, jejichž kvalita nebyla zatím nijak hodnocena. Stupnice hodnocení mobilních aplikací MARS a uMARS poskytují spolehlivou metodu hodnocení kvality aplikací pro mobilní zdraví (mHealth).

Cíle: Hlavním cílem výzkumu bylo zhodnotit adiktologickou mobilní aplikaci Adiquit pomocí dotazníků MARS (*Mobile App Rating Scale*) a uMARS (*User version Mobile App Rating Scale*).

Metody: Studie proběhla online formou na jaře roku 2024 kvantitativní metodou dotazníkového šetření. Nástrojem sběru byl dotazník MARS a dotazník uMARS. Po ukončení šetření následovala kontrola obou dotazníků a čištění dat. Data byla následně převedena do MS Excel, analyzována pomocí deskriptivní statistiky a výsledky byly zobrazeny pomocí grafů a tabulek.

Výzkumný soubor: Odborníci v adiktologii a uživatelé aplikace Adiquit. Výběr byl účelový, kdy byli oslovení prostřednictvím emailu konkrétní odborníci z oboru adiktologie a uživatelé aplikace. Kritériem pro výběr do souboru odborníků byla pouze orientace v oboru adiktologie, do souboru uživatelů pouze užívání tabákových či nikotinových produktů a používání aplikace Adiquit. Celkem bylo do výzkumu zařazeno 141 respondentů, z toho 82 žen a 59 mužů.

Výsledky: Průměrné skóre kvality dle hodnocení MARS bylo 4,4 a dle uMARS 4,05. Konkrétní výsledky za jednotlivé oddíly dotazníku MARS byly 4,4 za přitažlivost, 4,6 za funkčnost, 4,4 za vzhled a 4,2 za informace v aplikaci. Dle uMARS bylo 3,7 za přitažlivost, 4,2 za funkčnost, 4,1 za vzhled a 4,2 za informace v aplikaci. Celkové skóre za kvalitu dosáhlo 84,25 bodů (88,7 %) od odborníků a 64,32 bodů (80,4 %) od uživatelů. Subjektivní kvalita aplikace byla hodnocena 4 a 3,6 body.

Závěr a doporučení: Tato studie přináší jedinečné hodnocení kvality aplikace Adiquit pomocí dotazníků MARS a uMARS. Celkové výsledky aplikace byly velmi příznivé, jak od odborníků, tak od přímých uživatelů aplikace. Od obou skupin jsou znatelné určité odchylky, avšak v průměru jejich hodnocení téměř koresponduje. Na studii by mohla navázat další šetření, která by se věnovala širším souvislostem na straně uživatele aplikace, nebo by mohla být aplikace srovnána s jinou podobně fungující na základě stejné metody hodnocení kvality.

Klíčová slova: mobilní aplikace, dotazník MARS, dotazník uMARS, mHealth, závislosti