

Posudek vedoucího práce

SATURKOVÁ, Adéla. *Specifika získávání zlatých límečků v oblasti IT v České republice*. Praha, 2024. 98 s., 5 příloh. Magisterská práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Autorka si k vypracování své diplomové práce zvolila problematiku získávání specifické skupiny pracovníků, tzv. zlatých límečků v oblasti IT v České republice. Problematika získávání a udržení kvalifikovaných zaměstnanců, zejména v rychle se rozvíjejícím IT sektoru, je aktuální a důležitá pro mnoho organizací. Téma je relevantní a plně zapadá do odborného zaměření katedry.

Práce je rozdělena do šesti tematických kapitol, Úvodu a Závěru. Struktura práce je logická, výklad promyšlený a srozumitelný. Rozsah textu odpovídá požadavkům na diplomovou práci.

Autorka si jako cíl své práce stanovila „*analyzovat proces získávání zlatých límečků v oblasti IT v České republice*.“ (s. 8) Ve výkladu textu postupuje od obecnějšího kontextu (VUCA svět, znalostní organizace) ke klíčovému tématu zlatých límečků a následně se zaměřuje na specifika IT pracovníků a jejich získávání na českém trhu a zamýšlí se nad rolí personálního marketingu v celém procesu. Samostatně charakterizuje oblast nábory pracovníků z vnějších zdrojů a zaměřuje se na spolupráci organizací s personálními agenturami v České republice, dotýká se výhod i limitů této spolupráce. Součástí práce je kvalitativní šetření, jehož cílem je „*analyzovat specifika náborového procesu IT specialistů z pohledu náborářů pracujících v personálních agenturách působících v České republice*.“ (s. 51) Součástí práce je kapitola Diskuse a čtyři přílohy, které vhodně doplňují text a jsou dostatečně informativní. Jsou Modely kompetencí náboráře (Příloha A), Text pro oslovení potenciálních informantů (Příloha B), Scénář rozhovoru (Příloha C) a Informovaný souhlas (Příloha D).

2. Odborná úroveň

Cíle práce jsou deklarovány adekvátně. Ačkoli je ze strany studentů problematika procesu získání a výběru pracovníků oblíbenou volbou pro závěrečné práce, autorka se zaměřila na unikátní skupinu pracovníků poptávanou na trhu práce, tzv. zlaté límečky, tedy vysoce kvalifikované a zkušené znalostní pracovníky.

Autorka při psaní diplomové práce prokázala svoji samostatnost, zodpovědnost, zaujetí problematikou a zejména snahu vymezit analyzovanou problematiku cestou systemizace dostupných pramenů a praktických zkušeností patnácti informantů jejího kvalitativního šetření.

V teoretickém rámci autorka postupuje od teoretického základu k praktickým aspektům nábory IT specialistů a zasazuje je do prostředí personálních agentur, důsledně definuje klíčové termíny a prokazuje obeznamenost s relevantními tématy. Zahrnutí sukapitol o VUCA světě a personálním marketingu a jeho vlivu na získávání zlatých límečků přispívá ke komplexnosti práce. Teoretická východiska tvoří kvalitní základ pro šetření. Realizované kvalitativní šetření a hlavní dosažené výsledky práce slouží k lepšímu porozumění a specifikům tohoto procesu z pohledu náborářů z personálních agentur specializujících se na IT sektor. Metodika šetření je popsána podrobně. Autorka jasně formulovala hlavní výzkumnou otázku a čtyři dílčí otázky, na které hledala odpověď skrze dobře promyšlené a formulované otázky ve scénáři rozhovoru (rozděleného na Úvod, šest okruhů a Závěr). Získaná data interpretovala ve výsledcích a doplnila o transkripce odpovědí informantů vybraných úryvků z rozhovorů. Výzkumné otázky byly

zodpovězeny a cíle šetření bylo v zásadě dosaženo. Autorka identifikovala řadu specifík náborového procesu IT specialistů (nedostatek kvalifikovaných kandidátů, vysoké nároky kandidátů, specifické kompetence náborářů – zejména potřeba porozumět technologickému prostředí a efektivně využívat moderní nástroje). Kladně hodnotím zpracování kapitoly Diskuse, autorka diskutuje praktické implikace svých zjištění pro personální praxi, uvádí limity své práce a navrhuje potenciální oblasti pro budoucí bádání.

3. Práce s literaturou

Soupis bibliografických citací obsahuje devadesát zdrojů v českém a anglickém jazyce, jsou tematicky relevantní, aktuální a převládají v nich monografie, zahraniční periodika, publikace z oblasti personálního řízení a výzkumy, na základě kterých autorka poukazuje na aktuálnost a specifčnost řešené problematiky na českém i zahraničním trhu práce.

Autorka v předloženém textu prokazuje svou schopnost s literaturou pracovat v souladu s požadovanou normou.

4. Grafické zpracování

Grafická podoba textu splňuje nároky na ni kladené. Úprava stránek včetně nadpisů je kvalitní. Součástí textu jsou dvě tabulky tvořící přílohu A.

5. Jazyková úroveň

Posuzovaná diplomová práce vykazuje velmi dobrou stylistickou úroveň, autorka se vyjadřuje srozumitelně a používá odbornou terminologii. Vzhledem k tématu zasazeného do IT sektoru oceňuji, že nepoužívá anglicismy, ale drží se českého pojmosloví. Text prošel důkladnou jazykovou korekturou, nemám k němu větších připomínek.

6. Podněty k rozpravě

- Mohla by autorka uvést, jak by mohl vypadat individuální rozvojový plán na pozici náboráře v oblasti IT? Jaké kompetence by měly být rozvíjeny pro efektivní nábor IT specialistů?
- Jaké trendy v oblasti nábora zlatých límečků autorka považuje za nejvýznamnější? Liší se nějak o těch, které uvedli v rozhovorech informanti-náboráři IT specialistů pracující v personálních agenturách?

7. Závěrečné hodnocení práce

Práce Adély Saturkové představuje kvalitní příspěvek k porozumění problematiky náborového procesu se zaměřením na IT specialisty. Autorka prokázala schopnost samostatné vědecké práce a výsledky práce mohou být využity pro budoucí bádání nejen v akademické sféře, tak k aplikaci v praxi personálních oddělení a náborových agentur. Předloženou práci celkově hodnotím jako zdařilou a přínosnou pro zvolené odborné pole. Doporučuji ji k přijetí k obhajobě s návrhem klasifikace **v ý b o r n ě**.

V Praze, 4. 9. 2024

PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.