

Oponentský posudek diplomové práce v magisterském oboru Řízení a supervize UK FHS

Oponent : Mgr. Vlková Monika

Diplomant: Bc. Řehořová Jitka

Téma : *Management mimořádných událostí*

Diplomantka si jako téma své diplomové práce vybrala problém „ bezpečí pacientů ve zdravotnických zařízeních “ z hlediska vytvoření bezpečného klimatu ve vlastním zdravotnickém zařízení ve kterém pracuje jako náměstkyně ošetrovatelské péče. Problém bezpečí pacientů je v současné době řešen v mnoha zdravotnických zařízeních, které vnímají tento problém jako prioritu v poskytování bezpečné zdravotní péče. Studentka v rozboru problému použila relevantní dostupnou literaturu, která se věnuje problému bezpečí pacienta. Prostudovala literaturu, zejména od uznávaných autorů v naší republice jako je MUDr. Marx a P. Škrála, kteří se velmi intenzivně věnují této problematice. Ze zahraničních autorů ve svém rozboru problému použila zahraniční literaturu od autorů všeobecně uznávaných v ČR.

Cílem diplomové práce bylo zjistit, zda je nelékařský personál poučen a zda rozumí problematice mimořádných událostí, které jsou v nemocnici sledovány středním a top managementem.

Studentka správně položila výzkumné otázky k danému cíli. Výzkumné metody (analýza a dotazník), které naplánovala vedly k validním výsledkům hlášení mimořádných událostí ve zdravotnickém zařízení.

Ve své výzkumné části potvrdila stanovené pracovní hypotézy, které jak se domnívám budou sloužit k dalšímu procesu zvyšování kvality poskytované zdravotní péče, ale také zároveň k vytvoření bezpečnému klimatu na jednotlivých odděleních.

Studentka ve své práci velmi dobře zhodnotila výsledky z analýzy a dotazníků, které sloužily k potvrzení pracovních hypotéz. Hodnotím velmi pěkně grafické a přehledné zpracování jednotlivých dat z dotazníků.

V závěru své práce se zamýšlí nad problematikou mimořádných událostí ve zdravotnických zařízeních, neboť její výzkum sloužil především jako analýza informovanosti nelékařského personálu. Výsledky se velmi dobře v praxi dají použít na plánování dalších fází managementu mimořádných událostí.

Závěrem bych chtěla říci, že téma DP řeší velmi aktuální a diskutovanou problematiku bezpečí pacienta v ČR. Ve světě se tato problematika stala prioritou za účasti odborné i laické veřejnosti.

V rámci zvyšování kvality ve zdravotnickém zařízení se musí dbát nejen na fázi vytváření jednotlivých dokumentů, nařízení a směrnic, které mají vést k zvyšování poskytované zdravotní péče, ale také zároveň na jejich správnou prezentaci personálu. Zároveň je velmi důležité pěstovat „firemní kulturu“, a vytvářet bezpečné klima pro zaměstnance.

Formální náležitosti DP:

Diplomová práce splňuje po stránce formální všechny náležitosti dané katedrou.

Hodnocení oponenta :

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě

Navrhuji stupeň klasifikace : výborně

Otázky k DP:

- 1. Jaké další fáze managementu mimořádných událostí budou navazovat na zjištěné výsledky výzkumu?**
- 2. Jak se může zvyšovat ve zdravotnických zařízeních „bezpečné klima“ pro jednotlivý zdravotnický personál?**
- 3. Jaké můžeme použít nástroje k motivaci zaměstnanců v rámci managementu mimořádných událostí?**

Mgr. Válková Monika

V Kutné Hoře dne 5.10. 2008