

Abstrakt (česky)

Diplomová práce je zaměřena na roli sociálního pracovníka v pozůstalostní péči v zařízeních poskytující paliativní péči (lůžkové a domácí hospice, nemocnice, domovy pro seniory). Teoretická část práce se zabývá klíčovými aspekty paliativní péče, specifickými rolami členů multidisciplinárního týmu, typy zařízení poskytujících paliativní péči, procesem a teoriemi truchlení a pozůstalostní péči. Praktická část je zaměřena na vyhodnocení dotazníků vyplněných sociálními pracovníky. V rámci výsledků výzkumu byly identifikovány formy podpory, které jsou v zařízeních poskytujících paliativní péči pozůstalým nejčastěji poskytovány. Dále byly identifikovány činnosti, které sociální pracovníci v pozůstalostní péči vykonávají, a potřebné kompetence a znalosti pro efektivní poskytování pozůstalostní péče. Výzkum rovněž objasnil, s kým a při jakých činnostech sociální pracovníci v rámci pozůstalostní péče nejčastěji spolupracují. Ze závěrů analýzy dat vyplynulo, že sociální pracovníci vidí svou roli v pozůstalostní péči v provádění pozůstalých novou životní situací skrze poskytnutí poradenství a psychické i praktické podpory. V práci s pozůstalými s komplikovaným truchlením je jejich role omezena pouze na identifikaci rizikových faktorů a příznaků, dále předávají pozůstalé jiným odborníkům. Sociální pracovníci se také významně podílí na rozvoji pozůstalostní péče v rámci svých organizací.