



**Posudek vedoucí diplomové práce
Katedra sociální práce FF UK**

AR 2023/2024

Jméno studentky: **Bc. TREJBALOVÁ Bianka**
Studijní program: Sociální práce

Název práce: **Role sociálního pracovníka v pozůstalostní péči**

Vedoucí práce: PhDr. Kateřina Šámalová, Ph.D.

Ústředním tématem předložené diplomové práce je činnost sociálních pracovníků v pozůstalostní péči, tedy v období následujícím po smrti člověka, které je nejen zpravidla traumatickou životní zkušeností vyvolávající truchlení, ale také událostí, která s sebou přináší celou řadu právních důsledků stejně jako náročných úkolů a nejistot, pro které pozůstalí hledají ideální strategii či řešení. V tomto období jim může být k dispozici právě sociální pracovník nejčastěji jako zaměstnanec hospice, nemocnice, domova pro seniory nebo jiného zdravotně sociálního zařízení poskytujícího paliativní péči. Ve způsobu, jakým diplomantka ke zvolenému tématu přistupuje, je evidentní, že je na dané téma odbornicí s praktickou žitou zkušeností z pozice sociální pracovnice v hospici. Volbu tématu hodnotím jednoznačně jako oborově zcela vhodnou.

Předložená práce je dělena do dvou hlavních úseků – na část teoretickou a výzkumnou. První jmenovaná část práce je postavena na pěti kapitolách. Úvodní pozornost studentka věnuje představení konceptu paliativní péče, jejím formám, personálnímu obsazení a dále pak procesu truchlení jako základního předmětu činnosti sociálních pracovníků. Zde se zabývá různými modely truchlení a tzv. komplikovanému truchlení. Ve čtvrté kapitole rozebírá systém pozůstalostní péče, její personální zabezpečení a varianty jejího poskytování v různých zařízeních. V závěrečné kapitole pak autorka práce přináší čtenářům základní přehled výzkumných aktivit, které byly v ČR stejně jako v zahraničí realizovány. Tím si vytváří kvalitní odrazový můstek pro následnou komparaci svých zjištění s aktuálním stavem oborové teorie a praxe.

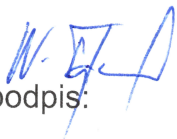
Teoretickou část práce shledávám jako solidně vystavěnou, text je dostatečně věcný, odborný a sdělný. Tomu přispívá i časté citování odborných pramenů. Výsledkem je kvalitně zpracovaná teoretická konceptualizace, ve které autorka práce prokázala schopnost jak analyticky, tak synteticky pracovat s dostupnými a relevantními odbornými zdroji.

Návazná empirická část je postavena na přehledně pojatém výzkumném šetření anketního typu, kterým se diplomantka pokusila „...zmapovat formy poskytování pozůstalostní péče v zařízeních poskytující paliativní péči v České republice a zjistit, jak sami sociální pracovníci vnímají svou roli v rámci poskytování pozůstalostní péče.“ Tento hlavní výzkumný cíl autorka práce rozdělila do pěti dalších vedlejších výzkumných otázek. Výzkumný design byl zvolen kvantitativní. Jako technika sběru dat byl použit dotazník. Celkově se diplomantce podařilo získat odpovědi od 102 sociálních pracovníků různých zdravotnických/sociálně zdravotnických zařízení. Sebraná data diplomantka analyzovala zejména tříděním 1. stupně. Své výsledky následně přehledně prezentovala prostřednictvím grafů a textových interpretací. Je nicméně škoda, že k analýze dat nepřistoupila více investigativněji, tedy že primárně nesledovala souvislost mezi jednotlivými proměnnými. Na závěr pak studentka přináší čtenářům kvalitně zpracovanou diskuzi doplněnou o schéma rolí sociálního pracovníka v pozůstalostní péči.

Celkovou spoluprací se studentkou hodnotím jako velice dobrou. Studentka vykazovala vysoké nasazení k řešení tématu a poctivě svoji práci konzultovala. Předložená práce splňuje všechny nároky kladené na tento typ kvalifikační práce a doporučuji ji k obhajobě.

Navrhovaná klasifikace: výborně

Datum, podpis:



V Praze 23. 8. 2024