



**Posudek vedoucí diplomové práce  
Katedra sociální práce FF UK**

**AR 2023/2024**

Jméno studentky: **Bc. KUZBOVÁ Kateřina**  
Studijní program: **Sociální práce**

Název práce: **Povinná mlčenlivost a oznamovací povinnost v práci s rizikovou mládeží**

Vedoucí práce: **PhDr. Kateřina Šámalová, Ph.D.**

---

Předložená diplomová práce otevírá podnětné téma specifik odborné práce pracovníků v nízkoprahových zařízeních s cílovou skupinou rizikových dětí a mládeží. Volbu tématu hodnotím jako oborově zcela vhodnou, téma samotné také jako nadmíru významné, aktuální a nutno říci originální. Při jeho definování pracovala studentka se svou žitou profesní zkušeností, snažila se kvalitní výzkumnou akcí odpovědět na otázky, které se v praxi těchto zařízení frekventně objevují. Tato skutečnost do značné míry příznivě ovlivnila postup na řešení diplomové práce.

Předložená práce je dělena do dvou tradičních úseků – na část teoretickou a výzkumnou. Celkově práce vytváří dojem kompaktního díla, v němž přechody mezi jednotlivými částmi, úseky a kapitolami jsou přirozené a naprosto plynulé. Teoretickou konceptualizaci tématu shrnula studentka do několika obsahově provázaných kapitol. Autorka v nich věnovala pozornost klíčovým teoretickým konstruktům a pojmům zvoleného tématu, čímž prokázala, že je schopna analyticky pracovat s různorodými informačními zdroji a následně provést jejich syntézu k požadovanému účelu. Ústřední pozornost věnuje představení principů mlčenlivosti a oznamovací povinnosti jako dvou proti sobě stojících přístupů, které se ve stejný čas promítají do práce s rizikovými dětmi a mládeží. Studentka má tendenci se vyjadřovat odborně, věcně a srozumitelně. Text je tak plynulý, sdělný a dostatečně opřený o správně citované literární zdroje. Výsledkem je velice solidně provedená teoretická konceptualizace pro návazné výzkumné šetření.

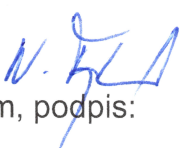
Empirická část je postavena na přehledně zpracovaném výzkumném projektu, jehož ústředním výzkumným cílem bylo zmapovat a pojmenovat nejčastější dilemata, se kterými se pracovníci NZDM ve své praxi v oblasti povinné mlčenlivosti a oznamovací povinnosti setkávají. Pro jeho naplnění si studentka zvolila kvalitativní výzkumný design. Rozhodla se s využitím polostrukturovaných rozhovorů zmapovat, jak pracovníci vnímají výše uvedené principy své práce, jaká dilemata v souvislosti s nimi zažívají, jaké postupy využívají při prolomení mlčenlivosti, jaké jsou příklady naplnění oznamovací povinnosti a dopad prolomené mlčenlivosti na vztah s klienty.

K naplnění záměru své práce studentka využila kvalitativní výzkumný design. Cíle své práce si studentka operacionalizovala do dvou výzkumných otázek, pro které zpracovala otázky tazatelské, které kladla svým respondentům. Jednoznačně kladně hodnotím, že před realizací výzkumu byla studentkou provedena kvalitní rešerše podobných výzkumných akcí, což napomohlo nejen identifikovat pomyslné bílé místo ale také umožnilo v závěru konfrontovat dosažené výsledky s aktuálním stavem oborové teorie a praxe.

Celkově bylo realizováno osm polostrukturovaných rozhovorů s pracovníky různých pražských nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Sebraná data byla přepsána a analyzována prostřednictvím tematické analýzy. Následné vyhodnocení dat je prezentováno přehledně a srozumitelně, ilustrativně jsou používány citace z jednotlivých rozhovorů. Své výsledky studentka v závěru výzkumné části práce diskutuje s aktuálním stavem oborové teorie a praxe, se kterou se seznámila v dostupné odborné literatuře. Je zcela nesporné, že svou výzkumnou aktivitou tematizovala limity kvalitní případové práce s touto cílovou klientskou skupinou.

Celkovou spolupráci se studentkou hodnotím jako výtečnou. Studentka vykazovala vysoké nasazení k řešení tématu a poctivě svoji práci konzultovala. Předložená práce splňuje všechny nároky kladené na tento typ kvalifikační práce a doporučuji ji k obhajobě.

**Navrhovaná klasifikace:** výborně

  
Datum, podpis:

V Praze 23. 8. 2024