



## **Posudek vedoucí diplomové práce**

### **Katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích FHS UK**

#### **Název práce: Profesní ideál sestry a jeho proměny**

**Vedoucí práce: doc. Z. Havrdová, CSc.**

**Jméno studentky: Bc. Ilona Jukličková**

**Zaměření studia: řízení**

**Rok ukončení studia 2016/2017**

Nejen v České republice, ale i v jiných vyspělých zemích se prohlubuje krize ošetrovatelství, mnohé nemocnice trpí nedostatkem kvalifikovaných sester a hledají se optimální modely vzdělávání a financování tohoto povolání, které společnost jednoznačně potřebuje. Porozumění hodnotám a ideálům současných sester proto považují za důležitý příspěvek k sebereflexi těch, kdo se považují za příslušníky tohoto povolání a chtějí nějak přispět do jeho současného i budoucího vývoje. Zdá se, že nastal čas, kdy by se především sestry samy měly pokusit formulovat vizi svého povolání, kterou budou ve společnosti vyjednávat a dále prosazovat. Hodnoty a ideály jejich profese znamenají živnou půdu, z níž by jejich snahy měly čerpat. Proto považují předloženou diplomovou práci za velmi aktuální tvůrčí počín.

Diplomantka důkladně zpracovala dostupné poznatky o vývoji profesního ideálu sestry v různých historických obdobích a společenských podmínkách. V teoretické části práce živě a s porozuměním souvislostí ukázala vlivy, které působily na formování ideálu sestry (katolicismus středověku, protestantismus novověku, vojenská tažení, emancipace žen, politické vlivy a další) a na jeho proměny až do současnosti. Ukázala, jak v současnosti vedle sebe paralelně působí rezidua minulých představ a aktuálních požadavků společnosti, které se často vzájemně tříští a vytvářejí zmatek ve vzájemném očekávání jejich zastánců, často generačně podmíněnými. S touto ucelenou analýzou autorka vstoupila do svého výzkumu, opřené o hloubkové rozhovory s pečlivě vybranými reprezentantkami profese, které působí v různých oborech ošetrovatelství, mají různý věk i kariérní pozici a různé vzdělání. Cílem výzkumu bylo popsat ideál sestry tak, jak jej vnímají sestry z praxe, zkoumat jeho

případné změny s věkem a porozumět vnímání prestiže povolání samotnými sestrami. (s.47). Autorka zpracovala data z rozhovorů tématickou analýzou, která se opírala částečně o předem konstruovaná témata na základě dílčích výzkumných otázek, částečně pak se díky různým typům kódování ukázala nová předem neformulovaná témata a podtémata v hlavních tématických oblastech. Autorka postupovala na jedné straně s velkou pečlivostí, na druhé straně dala prostor své kreativitě, takže výsledky jsou mnohdy objevné a působí předvídavě díky transparentnímu využívání příkladů výpovědí participantů. Všechny vzniklé tématické kategorie jsou podrobně diskutovány a propojeny s poznatky v teoretické části. Cíl práce byl tak jednoznačně splněn.

V diplomové práci autorka prokázala, že je schopna korektně pracovat se zdroji, a to se zdroji relevantními, často zahraničními publikacemi, které u nás dosud nebyly citovány. Obsáhlé téma se jí podařilo uchopit do dostatečné hloubky, aby nasvítla i některé souvislosti, v české literatuře o ošetrovatelství dosud málo popsané. Výsledky výzkumů ukazují celou škálu motivací pro povolání sestry, které naznačují též souvislost s preferencí určitých akcentů v současnosti dosti košatého ideálu sestry, a tím i k obtížnému dosahování jednotné vize povolání mezi sestrami.

**Práce splňuje požadavky na diplomovou práci a doporučuji ji k obhajobě. Navrhuji ji hodnotit známkou výborně.** Doporučuji, aby byla postupně publikována v odborných časopisech formou několika navazujících článků, které by se opíraly o jednotlivé kapitoly.

Otázky k obhajobě: Které hodnoty a aspekty ideálu sestry by podle Vás mohly spojovat zastánce různých aspektů ideálu sestry u nás? V čem vidíte naději na obnovení zájmu sester o práci v oboru ošetrovatelství? Jaké možnosti má manažerka, např. vrchní sestra, k tomu, aby motivovala sestry k práci v nemocnici?

Doc.PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

V Praze, dne 24.1.2017