

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: **DESTINAČNÍ MANAGEMENT A JEHO APLIKACE V DESTINACI KUTNOHORSKO A KOLÍNSKO**

Autor práce: Bc. Šárka Žáčková

1. Obsah práce

Cíle, výzkumné otázky, hypotézy (*přiměřenost cílů, geografický charakter a relevance cílů, teoretické podložení hypotéz aj.*)

Cíle práce jsou jasně definovány, zejména snaha analyzovat současný stav destinačního managementu v oblasti Kutnohorska a Kolínska a navrhnout inovativní strategie pro udržitelný rozvoj cestovního ruchu. Hlavním výzkumným cílem je rozvoj konkrétního produktu (mobilní aplikace KUKO Cashing) a zlepšení spolupráce mezi aktéry na základě principu 3K (koordinace, komunikace, kooperace). Cíle jsou geograficky relevantní, protože se zaměřují na zkoumání konkrétního regionu a jeho charakteristik. Teoretické podložení hypotéz by mohlo být více rozpracované, zvláště v oblasti udržitelného rozvoje a spolupráce mezi veřejným a soukromým sektorem.

Práce s literaturou (*teoretické ukotvení práce, diskuse a kritické zhodnocení literatury aj.*)

Autorka čerpá z relevantní literatury a používá různé teoretické koncepty (destinační management, PPP, princip 3K). Teoretické ukotvení práce je dobré, nicméně místy chybí kritické zhodnocení zdrojů a diskuse s aktuálními trendy v oblasti cestovního ruchu. Především by bylo vhodné zařadit více mezinárodních zdrojů, aby byla práce lépe propojena se současnými globálními trendy v oblasti destinačního managementu a e-turismu.

Metodika práce (*vhodnost aplikovaných metod, kvalita a vhodnost použitých dat aj.*)

Použitá metodika (dotazníkové šetření a hloubkové rozhovory) je vhodně zvolena k dosažení cílů práce. Výběr dat je relevantní, návratnost dotazníků (31,25 %) je relativně nízká, což mohlo ovlivnit reprezentativnost výsledků. Kvalitativní část práce (rozhovory) je dobře provedená. Bylo by vhodné zahrnout více respondentů ze soukromého sektoru, aby byla zajištěna rovnováha mezi sektory.

Analytická část práce (*správnost a interpretace výsledků, detailnost, struktura a provázanost analýzy*)

Analytická část je logicky strukturovaná, výsledky jsou správně interpretovány. Autorka přehledně zpracovala data z dotazníků a rozhovorů a navrhla konkrétní produkt cestovního ruchu (mobilní aplikaci KUKO Cashing). Interpretace dat je dostatečně podrobná, ale mohlo by být užitečné zahrnout hlubší analýzu ekonomických aspektů navrhovaného řešení a jeho udržitelnosti.

Závěry práce (odpovědi na výzkumné otázky, zasazení závěrů do širšího kontextu výzkumu aj.)

Závěry práce odpovídají výzkumným otázkám a autorka je dokázala vhodně zasadit do kontextu regionálního rozvoje cestovního ruchu. Závěry jsou realistické a navrhované strategie jsou prakticky využitelné. Práce by mohla více reflektovat výzvy a potenciální rizika spojená s implementací navrhovaných inovací a spolupráce mezi aktéry.

2. Formální náležitosti práce (zatrhněte Vaši volbu)Formální úprava: ~~výborná~~ / **velmi dobrá** / ~~dobrá~~ / ~~nevyhovující~~Stylistická úroveň: ~~výborná~~ / **velmi dobrá** / ~~dobrá~~ / ~~nevyhovující~~Citační úroveň: ~~výborná~~ / ~~velmi dobrá~~ / ~~dobrá~~ / ~~nevyhovující~~**Komentář** (vč. kvality grafiky, (ne)přiměřenosti délky práce aj.)

Formální úprava práce je na dobré úrovni. Text je přehledně strukturovaný, kapitoly na sebe logicky navazují a jsou jasně odděleny. Tabulky, grafy a další vizuální prvky jsou srozumitelně prezentovány, i když by bylo užitečné zahrnout více vysvětlujících komentářů k některým grafům.

Styl práce je srozumitelný a jasný. Text je psán věcně, ale místy by bylo vhodné více zjednodušit komplikované formulace, aby byl čtenářský zážitek plynulejší. Některé části teoretické analýzy jsou psány příliš odborným jazykem, což může být pro čtenáře méně přehledné.

Citace jsou zpracovány korektně, v souladu s akademickými standardy. Použití odborné literatury je na dobré úrovni.

Grafické zpracování je na velmi dobré úrovni, použití grafů a tabulek je přehledné a vhodně doplňuje text. Diplomová práce má dostatečnou délku a odpovídá standardním požadavkům na diplomové práce.

3. Souhrn**Celkové zhodnocení práce** (vč. přínosů práce, provázanosti teoretické a analytické části aj.)

Diplomová práce Bc. Šárky Žáčkové je přínosným příspěvkem k oblasti destinačního managementu. Autorka prokazuje hluboké pochopení tématu a schopnost aplikovat teoretické koncepty na konkrétní region. Významným přínosem práce je návrh inovativního produktu (mobilní aplikace), který má potenciál rozšířit pobyt turistů a podpořit regionální rozvoj.

Teoretická a analytická část práce jsou provázané, přičemž autorka efektivně aplikuje teoretické koncepty na praktické příklady. Závěry práce jsou realistické. Místy by bylo vhodné více reflektovat potenciální problémy a výzvy, které by mohly nastat při implementaci navrhovaných opatření.

Celkově hodnotím práci jako velmi kvalitní a doporučuji ji k obhajobě.

Předloženou práci **doporučuji** / ~~nedoporučuji~~ k obhajobě. (zatrhněte Vaši volbu)

Otázky k obhajobě

Jak byste zhodnotila současné trendy v e-turismu a jak by mohly ovlivnit další rozvoj destinačního managementu v regionech podobných Kutnohorsku a Kolínsku?

Tato otázka směřuje na propojení práce s širšími globálními trendy v oblasti cestovního ruchu.

Jaké metody by bylo možné použít pro vyhodnocení efektivity navrhovaných opatření v destinačním managementu, například mobilní aplikace KUKO Cashing?

Cílem je pochopit, jak by autorka monitorovala a měřila úspěch implementovaných strategií.

Jak byste vyhodnotila ekonomickou udržitelnost navržené mobilní aplikace KUKO Cashing? Jaké zdroje financování byste doporučila pro její dlouhodobý provoz?

Cílem otázky je zjistit, zda autorka uvažovala o finančním zajištění a dlouhodobé udržitelnosti navrhovaného projektu.

Jakým způsobem by bylo možné motivovat soukromé podnikatele k větší spolupráci v rámci destinačního managementu, zejména v oblasti Kutnohorska a Kolínska?

Tato otázka zkoumá potenciální strategie pro posílení spolupráce mezi veřejným a soukromým sektorem.

Jaké riziko představuje vysoká dopravní dostupnost regionu pro udržitelný rozvoj cestovního ruchu?

Otázka se zaměřuje na potenciální negativní vlivy snadné dostupnosti na délku pobytu turistů a udržitelnost.

Jak byste navrhla řešit problém nízké návratnosti dotazníků v případě dalšího výzkumu?

Otázka směřuje na metodologické zlepšení, které by mohla autorka zvažovat při budoucích výzkumech.

Jakým způsobem mohou být aplikovány zásady udržitelného rozvoje na regionální úrovni v kontextu destinačního managementu?

Otázka cílí na zkoumání konkrétních opatření udržitelného rozvoje v rámci cestovního ruchu.

Datum: 8. 9. 2024

Autor posudku: Mgr. Ondřej Špaček

Podpis: