

Abstrakt

Cílem diplomové práce je předložit poznatky o zkušenostech asistentů odlehčovacích služeb, kteří pečují o klienty v terminální fázi života. Práce se skládá z teoretické a praktické části. Teoretická část diplomové práce popisuje odlehčovací služby a profesi asistentů odlehčovacích služeb. Zabývá se prestiží profese, kompetencemi asistentů a zátěží, která výkon profese provází. Obsahuje poznatky o lidech v terminálním stavu a projevech, které jsou pro umírání typické. Jsou zde popsány postupy, které jsou při péči o lidi v terminálním stavu doporučovány. Téma péče o umírající klienty je úzce provázané s paliativní péčí, proto teoretická část obsahuje kapitolu o paliativní péči a různých způsobech poskytování paliativní i hospicové péče. Podrobněji je popsána mobilní specializovaná péče, multiprofesní tým a zapojení asistentů do multiprofesních týmů mobilních hospiců. Praktická část je věnována teoreticko-metodologickým východiskům diplomové práce - sociálnímu konstrukcionismu, případové sociální práci, case managementu a mobilní specializované péči. Žitá zkušenost asistentů odlehčovacích služeb s péčí o lidi v terminálním stavu je zkoumána kvalitativní výzkumnou strategií. Poznatky mohou být přínosné pro manažery i asistenty odlehčovacích služeb a též mohou pomoci zkvalitnit péči o klienty v terminálním stavu.

Klíčová slova:

Asistent odlehčovacích služeb, terminální stav, péče o umírající

