

Abstrakt (česky)

Cílem této práce je zjistit, jakým způsobem dochází k evaluaci v sociálních službách organizace NAUTIS. V teoretické části je nejprve představena teorie změny v kontextu evaluace. Dále je konceptualizována evaluace jako taková. Její definice, typy a přístupy. Následně dochází ke spojení evaluace, sociální práce a sociálních služeb. Předposlední kapitola se věnuje legislativním předpokladům evaluace v sociálních službách v České republice. Poslední kapitola představuje organizaci NAUTIS. Pro dosažení výzkumného cíle byla využita kvalitativní výzkumná strategie, konkrétně pak polostrukturované rozhovory. Dataset byl analyzován prostřednictvím tematické analýzy. Výzkumný vzorek tvořil převážně střední management NAUTIS – ředitelé jednotlivých středisek. Výsledky výzkumu ukazují, že evaluace v sociálních službách organizace NAUTIS je vykonávána především ve vztahu k individuálním plánům a zpětné vazbě. To odpovídá povinnostem, které sociálním službám ukládá zákon. Výjimečně dochází k evaluaci služby jako takové. Významným prvkem je také subjektivní hodnocení a pocity pracovníků ohledně kvality a dopadu jejich služby.