

Příloha 1: Vývoj bezdomovectví a jeho řešení na našem území – rozšířená verze

Počátky bezdomovectví nelze přesně stanovit. Kategorie osob bez přístřeší existovala pravděpodobně ve všech obdobích a společnostech, přičemž rozsah, formy a příčiny byly závislé na společenských a sociálních podmínkách. Historicky je tato kategorie spojována s extrémní chudobou a sociálním vyloučením. Od nejchudší vrstvy obyvatel se lidé bez domova odlišovali absencí ochrany ze strany společnosti.

Fenomén bezdomovectví se objevil již v předhistorické době, kdy lidé žili v menších skupinkách a kočovali. Nejtěžší trest, který mohl být v takto uzavřené společnosti uvalen, bylo vyloučení. Jedinec byl postaven mimo skupinu a nepředvídatelným nebezpečím se musel bránit sám, což znamenalo téměř jistou smrt.

Ve středověké společnosti byla pro člověka zcela zásadní rodina. Lidé bez domova byli postaveni mimo ni, na okraj společnosti a měli jen minimální práva. Zdrojem obživy jim byla žebrota a krádeže. V tomto období se začala objevovat snaha situaci řešit. Roku 1597 vydala královna Alžběta I. první chudinský zákon (Act for the Relief of the Poor), který se stal první úplnou sbírkou zákonů pro chudé. Byla přijímána různá chudinská opatření, církve a její organizace poskytovala chudinskou péči (Langerová, 2007).

Řešením bezdomovectví se ve větší míře následně zabýval Josef II. V roce 1781 vydal „Pravidla direktivná“, ve kterých se zaměřoval na péči o opuštěnou mládež, chudé nemocné a nemocné nezpůsobilé výdělků. Podílel se na rozvoji ústavní péče zřizováním farních chudinských ústavů, jež vytvořily základ veřejného chudinství. Ve stejném roce vydal Patent o zrušení nevolnictví, díky kterému lidé sice získali svobodu, ale postrádali zaměstnání a finance. V roce 1784 byl vydán dvorský dekret, jenž nařizoval vrchnosti péči o chudé, kterou do té doby vykonávala církev.

V 19. století podobu bezdomovectví ovlivnila industrializace, urbanizace a přesun venkovanů do měst. V souvislosti s tím se rozvíjely charitativní aktivity a sociálně tržní stát, který poskytl občanům alespoň minimální sociální zabezpečení. V roce 1863 byl přijat zákon č. 105/1863 ř. z., o právu domovském, který v českých zemích platil až do roku 1948. Domovské právo byl právní institut, který zaručoval nerušený pobyt občana v obci a chudinské zaopatření, kdy obec byla povinna poskytnout svým občanům sociální a zdravotní zabezpečení. V současné době jsou jednotlivé aspekty domovského práva zakotveny v Listině základních práv a svobod, Evropské úmluvě o lidských právech a Listině základních práv Evropské unie (Syllová et al., 2015).

Po druhé světové válce měl zásadní vliv nástup komunismu, který v rámci své ideologie popíral veškeré sociálněpatologické jevy. Občané měli právo na práci, to však bylo podmíněno povinností pracovat. Státní orgány tak mohly postihnout kohokoliv, kdo se dopustil trestného činu příživnictví, tzn. živil se nekalým způsobem nebo se vyhýbal poctivé práci. Došlo ke zdánlivé minimalizaci zjevného bezdomovectví, které však stále existovalo ve skrytých formách. V 50. letech začala vznikat síť státních sociálních institucí, úroveň péče v ní ale negativně ovlivnil nedostatek financí a kvalifikovaného personálu. Aniž by se kdokoliv zabýval důvody, proč a jak se lidé bez domova dostali na ulici, byli umisťováni do státních zaopatřovacích zařízení, ubytoven, ale i na psychiatrii či do vězení, protože režim pro ně jinde neměl místo.

Po roce 1989 došlo kvůli pádu komunistického režimu k mnohým politickým a sociálním změnám, v jejichž důsledku se bezdomovectví stalo viditelným celospolečenským problémem. Tyto změny zahrnovaly přijetí Listiny základních práv a svobod, zánik pracovní povinnosti, zrušení trestnosti příživnictví, rozpad velkých státních podniků a rušení jejich ubytoven. Vliv měl i přechod z centrálně plánované ekonomiky na tržní hospodářství, omezení role státu ve správě bytového fondu a privatizace domů a bytů s následným vzestupem cen bydlení.

V devadesátých letech tedy bylo nutné začít bezdomovectví aktivně řešit, čehož se ujaly nestátní neziskové organizace. Počátky jejich činnosti se neobešly bez chyb. Sjednocení a kvalitativní změnu přinesl zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Konkrétně problematiku bezdomovectví však řeší pouze rámcově, pro tuto oblast doposud neexistuje samostatný zákon (Pěnkava, 2018). Jako náhrada zákona o bezdomovectví vznikla „Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020“. Ta nahlíží na bezdomovectví jako na proces, který vyžaduje reakci již od samého počátku, a přichází s preventivními opatřeními, přičemž podporuje navazující služby. Dále zdůrazňuje nutnost komplexního a koordinovaného řešení (MPSV, 2013). Koncepce však doposud nebyla aplikována v celém rozsahu, a navíc na ni nenavázala žádná další koncepce či strategie, která by zajistila kontinuální řešení. Nicméně některé prvky zaměřené na řešení bezdomovectví se objevily ve Strategii sociálního začleňování 2021–2030, která se soustředí na začleňování sociálně vyloučených osob či osob sociálním vyloučením ohrožených. Strategie byla v roce 2021 rozšířena o témata z oblasti bezdomovectví právě kvůli končící platnosti Koncepce.

Příloha 2: Kategorie evropské typologie bezdomovectví

Konceptní kategorie	Operační kategorie	Životní situace	Generická (druhová) definice	Národní subkategorie	★	
BEZ STŘECHY	1 Osoby přeživající venku	1.1 Veřejné prostory nebo venku (na ulici)	Osoby přeživající na ulici nebo ve veřejně přístupných prostorách bez možnosti ubytování	1.1.1 Osoby spící venku (např. ulice, pod mostem, nádraží, letiště, veřejné dopravní prostředky, kanály, jeskyně, odstavené vagony, stany, garáže, prádelny, sklepy a půdy domů, vraky aut)	b	
	2 Osoby v noclehárně	2.1 Noclehárna	Osoby bez obvyklého bydliště, které využívají nízkoprahové noclehárny	2.1.1 Osoby v nízkoprahové noclehárně 2.1.2 Osoby sezonně užívatelé k přenocování prostory zařízené bez lůžek	b b	
BEZ BYTU	3 Osoby v ubytovnách pro bezdomovce	3.1 Azylový dům pro bezdomovce	Osoby v azylových domech s krátkodobým ubytováním	3.1.1 Muži v azylovém domě 3.1.2 Ženy v azylovém domě 3.1.3 Matky s dětmi v azylovém domě 3.1.4 Otcové s dětmi v azylovém domě 3.1.5 Úplné rodiny v azylovém domě 3.1.6 Osoby v domě na půli cesty	b b b b b b	
		3.2 Přechodná ubytovna	Osoby ve veřejných ubytovnách s krátkodobým ubytováním, které nemají vlastní bydlení	3.2.1 Osoby ve veřejné komerční ubytovně (nemají jinou možnost bydlení)	b	
		3.3 Přechodně podporované ubytování		3.2.2 Osoby v přísteři po vystěhování z bytu 3.3.1 Bydlení s podporou výslovně určené pro bezdomovce neexistuje	b b	
	4 Osoby v pobytových zařízeních pro ženy	4.1 Pobytové zařízení pro ženy		Ženy ubytované krátkodobě v zařízení z důvodu ohrožení domácím násilím	4.1.1 Ženy ohrožené domácím násilím pobývající na skryté adrese	a
					4.1.2 Ženy ohrožené domácím násilím pobývající v azylovém domě	a
	5 Osoby v ubytovnách pro imigranty	5.1 Přechodné bydlení (azylová zařízení pro žadatele o azyl) 5.2 Ubytovny pro migrující pracovníky		Imigranti v přechodných ubytovnách z důvodu imigrace Osoby v ubytovnách pro migrující pracovníky	5.1.1 Žadatelé o azyl v azylových zařízeních	a
					5.2.1 Migrující pracovníci – cizinci ve veřejné komerční ubytovně (nemají jinou možnost bydlení)	a
	6 Osoby před opuštěním instituce	6.1 Věznice a vazební věznice 6.2 Zdravotnická zařízení 6.3 Zařízení pro děti		Bez možnosti bydlení po propuštění Zůstává déle z důvodu absence bydlení Bez možnosti bydlení	6.1.1 Osoby před opuštěním věznice	a
					6.2.1 Osoby před opuštěním zdravotnického zařízení	a
					6.3.1 Osoby před opuštěním dětské instituce 6.3.2 Osoby před opuštěním péčovské péče	a a
7 Uživatelé dlouhodobější podpory	7.1 Pobytová péče pro starší bezdomovce 7.2 Podporované bydlení pro bývalé bezdomovce		Senioři a osoby invalidní dlouhodobě ubytované v azylovém domě Dlouhodobě bydlení s podporou pro bývalé bezdomovce	7.1.1 Muži a ženy v seniorském věku nebo invalidě dlouhodobě ubytované v azylovém domě	b	
				7.2.1 Bydlení s podporou výslovně určené pro bezdomovce neexistuje		
NEJISTÉ BYDLENÍ	8 Osoby žijící v nejistém bydlení	8.1 Přechodné bydlení u příbuzných nebo přátel	Přechodné bydlení u příbuzných nebo přátel	8.1.1 Osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel (nemají jinou možnost bydlení)	a	
		8.2 Bydlení bez právního nároku	Bydlení bez právního nároku, nezákonné obsazení budovy	8.1.2 Osoby v podnájmu (nemají jinou možnost bydlení) 8.2.1 Osoby bydlící v bytě bez právního důvodu 8.2.2 Osoby v nezákonné obsazené budově	a a b	
		8.3 Nezákonné obsazení pozemku	Nezákonné obsazení pozemku	8.3.1 Osoby na nezákonné obsazeném pozemku (zahradkářské kolonie, zemnice)	b	
	9 Osoby ohrožené vystěhováním	9.1 Výpověď z nájemního bytu 9.2 Ztráta vlastnictví bytu		Výpověď z nájemního bytu Ztráta vlastnictví bytu	9.1.1 Osoby, které dostaly výpověď z nájemního bytu	a
					9.2.1 Osoby ohrožené vystěhováním z vlastního bytu	a
10 Osoby ohrožené domácím násilím	10.1 Policiejně zaznamenané domácí násilí		Případy, kdy policie zasáhla k zajištění bezpečí obětí domácího násilí	10.1.1 Osoby ohrožené domácím násilím – policejně zaznamenané případy – oběti	a	
NEVYHOVUJÍCÍ BYDLENÍ	11 Osoby žijící v provizorních a neobvyklých stavbách	11.1 Mobilní obydlí	Mobilní obydlí, které není určené pro obvyklé bydlení	11.1.1 Osoby žijící v mobilním obydlí, např. maringotka, karavan, hausbót (nemají jinou možnost bydlení)	a	
		11.2 Neobvyklá stavba	Nouzový přístřešek, bouda, chatrč, barák	11.2.1 Osoby žijící v budově, která není určena k bydlení, např. osoby žijící na pracovišti, v zahradních chatkách se souhlasem majitele	a	
		11.3 Provizorní stavba	Provizorní stavba	11.3.1 Osoby žijící v provizorních stavbách nebo v budovách např. bez kolaudace	a	
	12 Osoby žijící v nevhodném bydlení	12.1 Obydlené neobyvatelné byty	Bydlení v objektu označeném podle národní legislativy jako nevhodné k bydlení	12.1.1 Osoby žijící v nevhodném objektu – obydlí se stalo nezpůsobilým k obývání, ale dříve mohlo být	a	
	13 Osoby žijící v přelidněném bytě	13.1 Nejvyšší národní norma definující přelidnění	Definované jako překračující nejvyšší normu podle rozměru nebo počtu místností	13.1.1 Osoby žijící v přelidněných bytech	a	

* Použité zkratky v posledním sloupci – Stupeň ohrožení

a – ohrožené osoby

b – bezdomovci

Zdroj: ETHOS, 2005.

Příloha 3: Vývoj organizace Místní místním a její činnosti

Zakladatelé Ester Pacltová a bývalý vedoucí terénního programu Naděje Aleš Strnad si během své praxe všímali nedostupnosti základních drobných služeb ve veřejném prostoru. Také si uvědomovali, že mohou být lidé, kteří nemají problém drobnou pomoc poskytnout, ale nemusí se nikdy propojit s potřebnými. V té době proběhlo v televizi arte.tv vysílání o nevládní organizaci Le Carillon – La Cloche, která vznikla v roce 2015 v Paříži. Spojuje kavárny, obchody a jiné podniky a ty pak nabízí drobné bezplatné služby lidem bez domova. Ester a Aleš se shodli na tom, že něco takového u nás chybí, a tak začali pomalu vytvářet pražskou Solidární síť.

Do roku 2017 fungovaly v Praze dobrovolnické iniciativy, které distribuovaly jídlo zdarma, i podniky, které nabízely lidem bez domova některé služby bezplatně. Pomoc však nebyla organizována a spravována, což zapříčinilo neinformovanost o dostupných možnostech a mnoho potřebných nemělo k této pomoci přístup. V Praze bylo zapotřebí Solidární síť vybudovat v podstatě od základu. V pilotní fázi projektu se MM snažili zjistit, zda jejich představa organizace odpovídá potřebám cílové skupiny.

První tým MM tak na jaře roku 2017 ve spolupráci s Nadějí, o.s. uskutečnil dotazníkový průzkum, který umožnil pochopit lokální potřeby lidí bez domova a jejich zájem o drobné bezplatné služby. Podařilo se zjistit, že v Praze sice existují místa, která poskytují nějaké služby zdarma, ale 60 % dotázaných je vůbec nezná. Přitom 81 % odpovídajících uvedlo, že kdyby o takových místech věděli, tak by služby využívali, a přes dvě třetiny dotázaných by bez problému dodržovalo podmínky podniků. Respondenti vyjádřili největší zájem o jídlo, horký nápoj a vodu, dále pak o toaletu, hygienu a oblečení, což umožnilo sestavit potřebnou nabídku bezplatných služeb.

Po provedení průzkumu a získání dat oslovili MM prvních 30 kaváren, představili jim projekt a nabídli možnost zapojit se do sítě. Spolupracovat začaly čtyři první kavárny. Na rozdíl od projektu La Cloche neměli MM organizaci, která by poskytovala zázemí a podporu, ani kancelář, sídlo a právní formu. Jejich činnost byla založena na bezplatné dobrovolnické bázi. Postupně se dařilo získávat další podniky a v Praze tak začala vznikat Solidární síť. V roce 2019 nabyla dvojnásobných rozměrů a součástí už nebyly jen kavárny, ale i obchody, bistra, restaurace a další podniky. Ukázalo se, že koncept v České republice funguje. V tomto roce se také podařilo získat grant, díky kterému projekt dostal právní formu, a vznikla tak oficiální nezisková organizace Místní místním, z.ú.

Organizace měla mnoho vizí, ale v roce 2020 přišla pandemie, která vše změnila. Bylo to náročné období jak pro lidi bez domova, tak pro solidární podniky, které čelily existenčním problémům. MM pohotově reagovali na krizovou situaci a uspořádali řadu podpůrných akcí. Jedním z jejich hlavních cílů bylo snížení rizika nákazy covidem-19. Zaktivizovali veřejnost, aby finančně přispívala soukromým kavárnám a restauracím zapojeným do Solidární sítě. V uzavřených provozovnách se vařilo jídlo, které následně MM rozváželi potřebným do azylových domů i terénu. Pomoc fungovala od března do května, za tu dobu distribuovali 2 255 obědů a večeří. Dalších sedm týdnů vařili svépomocí a potravinovou pomoc rozdávali na Praze 5 pro 70–90 lidí týdně. Těmto lidem navíc poskytovali roušky, dezinfekci a základní sociální poradenství. Od října do prosince vykonávali o víkendech dobrovolnický Streetwork, protože v tu dobu ho sociální služby nezvládaly pokrývat. Mimo jiné se organizaci podařilo získat dezinfekci, které byl v té době nedostatek, a následně ji distribuovali do sociálních služeb v celkovém objemu přesahujícím 1 000 litrů. Tyto aktivity během pandemie ovlivnily běžný rozvoj Solidární sítě, ale na druhou stranu prokázaly životaschopnost projektu a staly se dalšími formami pomoci, které během krize fungovaly.

Fungování organizace poté ovlivňovaly dopady pandemie a válka na Ukrajině. Některé solidární podniky byly nuceny kvůli pandemii, inflaci a dalším ekonomickým důvodům ukončit činnost, v síti zůstalo zapojeno 18 podniků. Solidární síť se i přesto podařilo zachovat, zejména díky spolupráci s městem, která započala v roce 2022.

V roce 2023 je součástí Solidární sítě celkem 30 podniků. Již dávno se nejedná jen o kavárny, ale nabídka je pestrá a zahrnuje restaurace, obchody, knihovny, komunitní centra či divadlo a plovárnu. Místní místním spolupracují s 21 partnerskými sociálními službami a také s některými městskými částmi Prahy. Organizace překonala prvních náročných pět let, coby sociální inovace vystavěná zdola. Upevnila své postavení plnohodnotného partnera mezi nevládními neziskovými organizacemi věnujícími se lidem v nouzi a bez domova a neustále se svou činností snaží posouvat vpřed (Místní místním a kol., 2023).

Příloha 4: Hodnoty organizace Místní místním

Inkluze spočívá v tom, že solidární podniky jsou otevřené pro všechny. Není potřeba prokazovat míru nouze, službu může využít kdokoli, kdo ji v danou chvíli potřebuje. MM kladou důraz na nediskriminující přístup a nikoho nesoudí.

Solidární síť je založena na vzájemném respektu. Lidé využívající bezplatných služeb musí respektovat pravidla podniku a na oplátku k nim zaměstnanci přistupují s respektem, čímž vytváří atmosféru přijetí a bezpečí.

Další klíčovou hodnotou je otevřená komunikace, která umožňuje získávat informace o potřebách cílové skupiny a o možnostech pomoci. Mimo jiné napomáhá boření stereotypů, které lidem bez domova ztěžují každodenní život.

Organizace usiluje o to, aby poskytovala udržitelnou pomoc, a zároveň se snaží Solidární síť neustále rozšiřovat. Školí podniky a jejich zaměstnance v nastavování hranic, pravidel a v předcházení nekomfortním situacím. S novými podniky komunikuje ohledně poskytování služeb a přizpůsobuje je jejich možnostem. Pomoc Solidární sítě by měla být tak velká, aby nezatěžovala ani jednu ze zúčastněných stran, díky čemuž bude dlouhodobě udržitelná (Místní místním a kol., 2023).

Příloha 5: *Etický kodex Solidární sítě – podniků otevřených lidem v nouzi*

Místní místním vytvořili Etický kodex Solidární sítě – podniků otevřených lidem v nouzi, který podepisuje každá provozovna, jež se rozhodne zapojit. Jsou v něm sepsány cíle a hodnoty MM a Solidární sítě. Dále jsou zde zmíněna podstatná specifika Solidární sítě, která by měli zúčastnění znát. Ta zahrnují definici cílové skupiny, její práva a povinnosti, důraz na nediskriminující respektující přístup a součinnost na zpětné vazbě a evaluacích. Jsou zde uvedeny informace o možnostech nabízených služeb, o odstoupení a pravidlech podniků. Také jsou podniky informovány o podpoře, kterou jim poskytne organizace MM a spolupracující sociální služby. Podpis kodexu je pro MM stvrzením, že podnik souhlasí s jejich hodnotami a bude služby poskytovat v souladu s nimi (Místní místním, 2023).

Příloha 6: *Vedlejší aktivity organizace Místní místním*

Místní místním se zaměřují na osvětu a prostřednictvím přednášek, školení a workshopů usilují o změnu společenského vnímání bezdomovectví. Prezentují svou činnost a otevírají diskuzi o sociálním vyloučení. Dlouhodobě usilují o boření stereotypů, a naopak podporují solidaritu a možnosti pomoci. Organizace předpokládá, že lidé chtějí pomáhat, ale nevědí jak na to, a proto nabízí dostupné možnosti pomoci. Některé přednášky a materiály jsou poskytovány v angličtině, aby byly dostupné co nejvíce lidem. Dále MM sdílí své zkušenosti a výsledky na sociálních sítích, píše články, vedou informační kampaně a podílí se na akcích se spolupracujícími subjekty.

Každou zimu pořádají MM online sbírku na koupi voucherů do solidárních podniků. Zima je pro lidi žijící na ulici nejnáročnějším obdobím. Díky voucherům se mohou zahřát horkým nápojem nebo teplým oblečením. V posledních letech se ukázalo, že vouchery jsou stále více využívány v létě, a organizace proto uvažuje o změně systému, aby online sbírka fungovala po celý rok.

Další každoroční aktivitou je sbírka telefonů, nabíječek a SIM karet pro lidi v nouzi. Iniciativa vznikla z podnětu, který se opakovaně objevoval ve zpětné vazbě – Solidární síť sice nabízí nabití telefonu a Wi-Fi zdarma, ale mnoho lidí nemá vlastní mobil, což jim komplikuje život. Organizace při sbírce spolupracuje s některými solidárními podniky, které slouží jako sběrná místa. MM získaná zařízení vydezinfikují, zkontrolují jejich funkčnost, vymažou osobní data a převedou je do továrního nastavení. Poté telefony zprostředkují neziskovým organizacím a ty je distribuují potřebným. Během třech sbírek za roky 2021–2023 se podařilo vybrat a distribuovat 495 funkčních mobilů a 109 předplacených SIM karet.

Místní místním pořádají komunitní aktivity a akce. Za celou dobu svého působení uspořádali více než 100 komunitních událostí. Jejich přínos spočívá v získávání zkušeností a přímé zpětné vazby. Umožňují setkávání všech aktérů Solidární sítě a vznik nových sociálních vazeb. Každý rok MM organizují setkání Solidární sítě a prezentují zde svou činnost za uplynulý rok. Podílí se na organizaci Pikniku a Pečení pro lidi bez domova, na akci Zažít město jinak apod. Dlouhodobě spolupracují s kapelou Muzikanti bez domova, pro které uspořádali turné po sedmi solidárních podnicích. Od května 2020 do června 2022 provozovali Komunitní centrum pro umělce se zkušeností s bezdomovectvím. Poskytovali jim zdroje, zázemí a podporu pro jejich tvorbu, ale také kontakty pro řešení jejich problémů. Za dobu fungování centra se podařilo uspořádat 90 koncertů, výstav, workshopů

a přednášek. Bohužel však z finančních a personálních důvodů muselo být Komunitní centrum ukončeno (Místní místním a kol., 2023).

Příloha 7: Základní schéma otázek zaslaných respondentům před vedením rozhovoru

1. Jak jste se dozvěděli o Solidární síti?
2. Jaká byla Vaše reakce na nabídku zapojení se do Solidární sítě?
3. Jak dlouho jste součástí Solidární sítě?
4. Byla či stále je pro Vás příslušnost k Solidární síti výzvou?
5. Mělo Vaše připojení k síti vliv na podnik a podnikovou kulturu?
6. Ovlivnila Solidární síť i Vás osobně?
7. Jak reaguje místní komunita na to, že jste součástí Solidární sítě?
8. Má Vaše členství v síti vliv na Vaše zákazníky?
9. Zapojuje se veřejnost/místní komunita do aktivit Solidární sítě?
10. Vnímáte v příslušnosti k Solidární síti nějaká pozitiva pro Váš podnik?
11. Vnímáte v příslušnosti k Solidární síti nějaká rizika pro Váš podnik?
12. Vnímáte nějaká rizika v přijímání zákazníků bez domova?
13. Vznikají konfliktní situace kvůli zákazníkům bez domova?
14. Jak vnímáte spolupráci a komunikaci s organizací MM?
15. Využili jste někdy možnost spolupráce se sociálními službami?
16. Vnímáte, že byste v nějaké oblasti či situaci spojené s příslušností k Solidární síti potřebovali pomoc či podporu?
17. Čelí dle Vás celá Solidární síť nějakým výzvám?

Příloha 8: *Finální struktura otázek respondentům*

1. Kolik je Vám let?
2. Jak dlouho pracujete v podniku?
3. Jaká je Vaše role v tomto podniku?
4. Jak jste se dozvěděli o Solidární síti?
 - a. Zaznamenali jste existenci Solidární sítě ještě před možností spolupráce?
5. Jaká byla Vaše reakce na nabídku zapojení se do Solidární sítě?
 - a. Měli jste před připojením do sítě nějaké obavy?
 - b. Co vás vedlo k přijetí nabídky?
 - c. Zapojili jste se hned, nebo jste se přidali později?
6. Jak dlouho jste součástí Solidární sítě?
 - a. Bylo Vaše členství někdy pozastaveno/přerušeno?
 - b. Plánujete ve členství pokračovat?
7. Jaké jsou nejvyužívanější bezplatné služby nabízené Vaší organizací?
 - a. Co Vás vedlo k zařazení zrovna těchto služeb do nabídky?
8. Měnili jste někdy nabídku solidárních služeb?
 - a. Pokud ano, proč?
 - b. K jakým došlo změnám?
9. Vnímáte v příslušnosti k Solidární síti nějaká pozitiva pro Vaši organizaci?
 - a. Plynou pro Vás z příslušnosti k síti nějaké výhody?
10. Vnímáte v příslušnosti k Solidární síti nějaká rizika pro Vaši organizaci?
 - a. Má zapojení do sítě nějaká negativa?
 - b. Vnímáte nějaká rizika v přijímání zákazníků bez domova?
11. Vznikají konfliktní situace kvůli zákazníkům bez domova?
 - a. Pokud ano, jak často?
 - b. Jak při nich postupujete?
 - c. Jedná se o konflikty přímo se zákazníky bez domova, nebo o konflikty s ostatními zákazníky kvůli přítomnosti osob bez přístřeší?
12. Jak vnímají Vaši příslušnost k Solidární síti zákazníci?
 - a. Jak ji vnímají zákazníci bez domova?
13. Zapojuje se veřejnost/místní komunita do aktivit Solidární sítě?
14. Mělo členství vliv na vaše zákazníky?
 - a. Ptají se zákazníci na Solidární síť?
 - b. Chodí jich více/méně?

- c. Kolik chodí neplatících zákazníků?
 - d. Reagují platící zákazníci na ty neplatící?
15. Mělo Vaše připojení k síti vliv na podnik a podnikovou kulturu?
16. Jak vnímají Vaši příslušnost k Solidární síti zaměstnanci podniku?
17. Ovlivnila Solidární síť i Vás osobně?
- a. Ovlivnilo členství v Solidární síti Váš pohled na lidi bez domova?
18. Může solidární síť ovlivnit nějaké další sociální skupiny?
19. Jste v kontaktu s dalšími solidárními podniky?
20. Využili jste někdy možnost spolupráce se sociálními službami?
- a. Chodí za Vámi zákazníci s poptávkou, která je mimo Vaše kompetence?
21. Jak vnímáte spolupráci a komunikaci s organizací MM?
- a. Dostává se Vám ze strany organizace MM dostatečné podpory?
22. Vnímáte, že byste v nějaké oblasti/situaci spojené se Solidární sítí potřebovali pomoc?
- a. Pokud ano, kdo by ji měl poskytovat?
23. Byla či stále je pro Vás příslušnost k Solidární síti výzvou?
24. Čelí dle Vás celá Solidární síť nějakým výzvám?
- a. Pokud ano, jakým?
25. Vnímáte současnou aktivitu Solidární sítě jako dostatečnou?
26. Je něco, co Solidární síť v současné době nenabízí, ale měla by?

INFORMOVANÝ SOUHLAS

Název aktivity: účast ve výzkumu bakalářské práce

Pracoviště: Katedra sociální práce Filozofické fakulty UK

Vedoucí výzkumné aktivity: PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D.

Členka řešitelského týmu aktivity: Alžběta Koštejnová

Kontaktní tel.: 774383342

E-mail: alzbeta.kostejnova@gmail.com

Vážená paní, vážený pane,

cílem mé bakalářské práce je zjistit a prozkoumat, jaké dopady a výzvy Solidární síť vnímají zástupci solidárních podniků.

Zajímá mě, na které sociální skupiny může mít Solidární síť vliv a jaká pozitiva a rizika se mohou objevit v souvislosti s připojením k síti. Dále se zaměřuji na konfliktní situace, do kterých se zástupci sítě mohou dostat, a na jejich řešení. Ráda bych se dozvěděla, zda podniky mají dostatečné zdroje podpory, aby udržitelně poskytovaly solidární služby lidem bez domova a v nouzi.

Udělení souhlasu

Prohlašuji, že jsem si přečetl/a všechny výše uvedené informace o aktivitě. Na základě poskytnutých informací dobrovolně souhlasím se svou účastí na této aktivitě. Souhlasím s tím, že rozhovor se mnou bude nahráván, přičemž můžu kdykoliv požádat o přerušení nahrávání. Rozumím, že rozhovor bude dostupný osobám, které se podílejí na výše uvedeném projektu. Byl/a jsem informován/a, že moje jméno bude při prezentaci výsledků výzkumu anonymizováno. Rozumím, že nakládání s mými osobními údaji odpovídá pravidlům GDPR.

Souhlasím se svou účastí na výzkumné aktivitě.

Nesouhlasím se svou účastí na výzkumné aktivitě.

V Praze dne:

Jméno:

Podpis: